KPMG Oy Ab
Rovakatu 20-22
96200 ROVANIEMI

Puhelin 020 760 3000
www.kpmg.fi

Tilintarkastuskertomus

MIELI Rovaniemen Seudun Mielenterveys ry:n jäsenille

Tilinpäätöksen tilintarkastus

Lausunto

Olemme tilintarkastaneet MIELI Rovaniemen Seudun Mielenterveys ry:n (y-tunnus 1049101-8) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2025. Tilinpäätös sisältää taseen, tuloslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan yhdistyksen toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa *Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa.* Olemme riippumattomia yhdistyksestä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme. Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen velvollisuudet

Hallitus vastaa tilinpäätöksen laatimisesta siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus vastaa myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka se katsoo tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä.

Hallitus on tilinpäätöstä laatiessaan velvollinen arvioimaan yhdistyksen kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuvissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos yhdistys aiotaan purkaa tai sen toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

— Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisyyden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.

KPMG Oy Ab, a Finnish limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee.

Y-tunnus 1805485-9
Kotipaikka Helsinki

— Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon yhdistyksen sisäisen valvonnan tehokkuudesta.

— Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.

— Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä yhdistyksen kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei yhdistys pysty jatkamaan toimintaansa.

— Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Muut raportointivelvoitteet

Muu informaatio

Hallitus vastaa muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen. Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu noudattaen siihen sovellettavia säännöksiä.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu noudattaen siihen sovellettavia säännöksiä.

Jos teemme suorittamamme työn perusteella johtopäätöksen, että toimintakertomuksessa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Rovaniemellä 20. huhtikuuta 2026

KPMG OY AB

Tilintarkastusyhteisö

Juha Väärälä
KHT, JHT

MIELI Rovaniemen Seudun Mielenterveys ry 31.12.2025 tilintarkastuskertomus.pdf

Allekirjoittajat:

Nimi	*Allekirjoitettu tunnisteella*	*Allekirjoituspäivä*
Juha Petteri Väärälä	Vahva sähköinen tunnistautuminen	2026-04-20 12:34

Tämä tiedosto on sinetöity digitaalisella allekirjoituksella, joka toimii asiakirjan eheyden takaajana. Asiakirjamuoto tukee pitkäaikaista säilytystä.

MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry

Vuosikertomus 2025



mieli
Rovaniemen seudun
mielenterveys ry

ihmiseltä ihmiselle
YHTEENSÄ 90 VUOTTA
MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry 60v.
Rovaniemen Neuvokas 30v.

ROVANIEMEN
NEUVOKAS

ROVANIEMEN
KANSALAISTALO

OLKA®

www.arkeenvoimaa.fi

HYVINVOINTILÄHETE
IHMISELTÄ IHMISELLE

1. YLEISTÄ ... 3

2. HALLINTO ... 5

3. RAHOITUS ... 6

4. HENKILÖSTÖ ... 7

5. VIESTINTÄ ... 8

4.1 VIESTINTÄKANAVAT ... 8
4.2 KANSALAISTALON VERKKOSIVUT ... 8
4.3 NEUVOKKAAN JA KANSALAISTALON FACEBOOK-SIVUT ... 9
4.4 JÄRJESTÖPOSTI – UUTISKIRJE JÄRJESTÖVERKOSTOLLE ... 9
4.5 TOIMIVIEN VAPAAEHTOISTEN JA VAPAALLE SIIRTYNEIDEN TIEDOTTAMINEN ... 9
4.6 TOIMINNANINFOT ... 10
4.7 MITTARIT ... 10

6. ROVANIEMEN NEUVOKKAAN ASUKASTOIMINTA ... 12

5.1 KOHDERYHMÄT ... 12
5.2 TOIMINTA JA TUOTOKSET ... 12
5.2.1 Neuvokkaan välittämät vapaaehtoisen avun ja tuen pyynnöt ... 12
5.2.2 Pitkäaikaiset tukisuhteet ... 13
5.2.3 Kertaluonteinen vapaaehtoinen apu ja tuki ... 13
5.2.4 Vapaaehtoisten tarjoamat kulttuurituokiot ... 15
5.2.5 Vapaaehtoistoiminta kouluilla ja päiväkodeissa ... 15
5.2.6 Ruokajakelut ... 15
5.2.7 Valtakunnallinen Kriisipuhelinpäivystys ... 17
5.2.8 Huolituoli -toiminta ... 17
5.2.9 OLKA-sairaalavapaaehtoistoiminta ... 18
5.2.10 Matalankynnyksen kohtaamispaikkatoiminta ... 18
5.2.11 Arkeen Voimaa -toimintamallin ryhmätoiminta ... 18
5.2.12 Kaikille avoimet ja eri kohderyhmille kohdennetut tapahtumat ... 19
5.2.13 Matalan kynnyksen järjestölähtöinen ohjaus ja neuvonta ... 20
5.2.14 Hyvinvointilähete ... 21
5.2.15 Vaikuttamismahdollisuudet ... 23
5.3 TULOKSET ... 24
5.4 MITTARIT ... 26

7. ROVANIEMEN NEUVOKKAAN AMMATILLISESTI OHJATTU VAPAAEHTOISTOIMINTA ... 34

6.1 KOHDERYHMÄT ... 35
6.2 TOIMINTA JA TUOTOKSET ... 35
6.2.1 Uusien vapaaehtoisten rekrytointi ... 35
6.2.2 Vapaaehtoisten koulutukset ... 35
6.2.3 Ryhmämuotoinen työnohjauksellinen tuki ja henkilökohtainen tuki ... 36
6.2.4 Vapaaehtoisten virkistystapahtumat ... 36
6.2.5 Vapaaehtoiset mukana vaikuttamassa ... 37
6.2.6 Vapaaehtoistoiminnasta vapaalle siirtyneet ... 37
6.2.7 Opiskelijat mukana vapaaehtoistoiminnassa ... 37
6.2.8 OLKA-toiminta ... 38
6.3 TULOKSET ... 38
6.4 MITTARIT ... 40

8. ROVANIEMEN NEUVOKKAAN JÄRJESTÖPISTE JOIKUN TUKI JÄRJESTÖILLE ... 46

8.1 KOHDERYHMÄT ... 47

7.2 TOIMINTA JA TUOTOKSET 47
7.2.1 Matalan kynnyksen ohjaus ja neuvonta järjestöille ja muille toimijoille 47
7.2.2 Jalkautuva toiminta ja yhteiset tapahtumat 48
7.2.3 Kansalaistalon kokous- ja toimintatilat, välineet järjestöjen toimintaan 49
7.2.4 Kansalaistalon talotoimikunnan koordinointi 51
7.2.5 Vertaistuellinen tuki kokemustoimijoille 51
7.2.6 Elämänkaariverkostojen koordinointi 52
7.2.7 Järjestöjen vaikuttamisen paikat 53
7.3 TULOKSET 53
7.4 MITTARIT 55

9. OLKA LAPPI -HANKE 61

8.1 KOHDERYHMÄT 61
8.2 TOIMINTA JA TUOTOKSET 64
8.2.1 Toivo -vertaistukipalvelu 64
8.2.2 Ilona -palvelu / sairaalavapaaehtoistoiminta 64
8.2.3 Oiva -tietopalvelu / OLKA-piste sairaalassa 65
8.2.4 Helmi -kehittäjäpalvelu / kokemustoiminta 66
8.3 TULOKSET 66
8.4 MITTARIT 67

10. LIITTEET 70

9.1. LIITTEET YLEISTÄ 70
9.2 LIITTEET VIESTINTÄ 70
9.3 LIITTEET ASUKASTOIMINTA 73
9.4 LIITTEET AMMATILLISESTI OHJATTU VAPAAEHTOISTOIMINTA 79
9.5 LIITTEET JÄRJESTÖPISTE JOIKUN TUKI JÄRJESTÖILLE 83

1. YLEISTÄ

MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry on vuonna 1955 perustettu kansalais- ja kansanterveysjärjestö, jonka tarkoituksena on edistää mielenterveyttä ja ehkäistä mielenterveyden ongelmia, sekä koordinoida ja kehittää vapaaehtoistoimintaa ja yhteistyötä eri organisaatioiden välillä.

Tarkoituksensa toteuttamiseksi yhdistys on vastannut vuodesta 1995 lähtien Rovaniemen Neuvokkaan toiminnasta. Lisäksi yhdistys on toteuttanut yhdistyksen tarkoitukseen liittyviä kehittämishankkeita, ylläpitänyt toimialueellaan kriisipuhelintoimintaa, harjoittanut valistus- ja tiedotustoimintaa, tarjonnut koulutusta sekä toiminut yhteistyössä mielenterveyttä edistävien järjestöjen ja muiden toimijoiden kanssa. Yhdistys on MIELI Suomen mielenterveys ry:n paikallinen jäsenyhdistys. Yhdistyksen kotipaikka on Rovaniemi ja se toimii ensisijaisesti Rovaniemen alueella.

Toimintavuosi 2025 oli yhdistyksen juhlavuosi, kun MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry täytti 60 vuotta ja Rovaniemen Neuvokas 30 vuotta. Yhteisiä vuosijuhlia vietettiin viikolla 47 Korundin pääjuhlassa 18.11.2025 kutsuvieraiden kanssa, juhlaan osallistui yhteensä 170 henkilöä; 94 vapaaehtoista ja 76 muuta toimijaa. Kaikille avointa Tuvan juhlaa vietettiin 20.11.2025.

Yhdistyksen tarkoituksen mukaisesti **Rovaniemen Neuvokkaan toiminnalla** edistetään ihmisten hyvinvointia, mielen hyvinvointia sekä osallisuutta koordinoimalla ja kehittämällä järjestöjen vapaaehtoistoimintaa ja yhteisöjen yhteistyötä Rovaniemellä.

Rovaniemen Neuvokkaan keskeiset toimintamuodot ovat:

1) asukastoiminnan antama vapaaehtoinen ja ammatillinen apu ja tuki arkeen sekä osallisuutta ja vaikuttamista mahdollistava matalankynnyksen toiminta,

2) ammatillisesti ohjattu vapaaehtoistoiminta sekä mahdollistamaan asukastoimintaa että tuottamaan hyvää mieltä ja hyvinvointia myös vapaaehtoisilleen, sekä

3) Järjestöpiste JOIKUn tuki Rovaniemellä toimivien järjestöjen toimintaedellytyksiin, yhteistyöhön ja vaikuttamiseen.

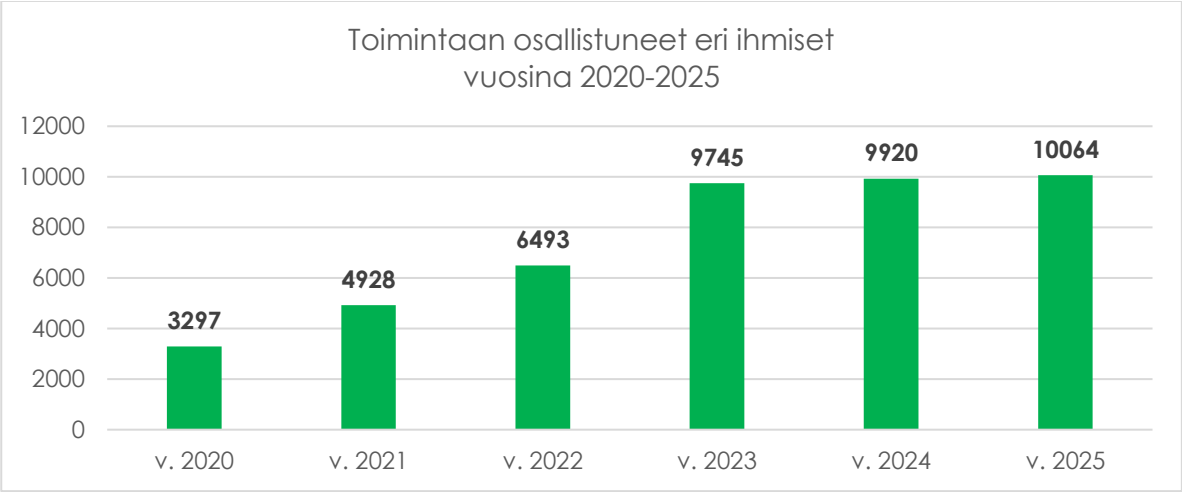
Neuvokas tukee Rovaniemen Kansalaistalon arjen työtä ja kehittämistä mahdollistaen toiminta- ja kokoontumistilat järjestö- ja asukastoiminnalle. Neuvokas vastaa Kansalaistalon toiminnan arjen sujuvuudesta. Kansalaistalo antaa alustan vapaaehtoisten, järjestöjen ja asukkaiden osallisuudelle ja vaikuttamiselle, sekä eri toimijoille jalkautua asukkaiden ja järjestöjen pariin yhteistyöhön, sekä tiedon, avun ja tuen tarjoamiseksi. Neuvokas tukee järjestöjä vaikuttamisessa ja kehittämisessä (mm. kunta, hyvinvointialue) sekä olemaan näkyviä ja saavutettavia.

Yhdistys on toiminut STEA-rahoitteisen **OLKA LAPPI –hankkeen** toteuttajana. Hanke toteutetaan yhdessä Lapin hyvinvointialueen/Lapin keskussairaalan kanssa. Hankkeen toteutusaika on 1.1.2023-31.12.2025. Hankkeen tavoitteena on kehittää ja ottaa käyttöön OLKA-toimintamalli Lapin keskussairaalassa. OLKA on sairaalan ja järjestöjen kumppanuustoimintamalli järjestö- ja vapaaehtoistoiminnan suunnitteluun, koordinointiin, kehittämiseen ja toteuttamiseen. OLKA tuo järjestöt sairaalaan ja koordinoi vapaaehtoistoimintaa siellä huolehtien tarvittavasta tuesta ja koulutuksesta. OLKA-toiminta mahdollistaa entistä paremmin järjestöjen matalankynnyksen avun ja tuen kiinnittymisen oikea aikaisesti potilaan hoitopolkuun. Toiminnalla lisätään myös ammattilaisten tietoisuutta järjestöjen tarjoamasta avusta ja tuesta potilaalle sekä hänen läheisilleen.

Yhdistys oli vuoden 2025 syyskuun loppuun asti osatoteuttajana Lapin Hyvinvointialueen VASA 2-hankkeen investointi 2 osiossa, jossa pilotoidaan koko Lapin alueelle monitoimijaista hyvinvointilähetetoimintaa ja Arkeen Voimaa -ryhmätoimintaa. Hyvinvointilähete on toimintamalli ihmisen tukemiseksi yhteisöllisin keinoin. Arkeen Voimaa on näyttöön perustuva itsehoidon ryhmätoimintamalli. Hyvinvointilähetetoimintaa jatkettiin vuoden 2025 loppuun Lapin hyvinvointialueen kumppanuusavustuksella.

Rovaniemen Neuvokkaan 30 toimintavuosi oli hyvin vilkas ja toimintaan osallistuneiden määrä kasvoi hienoisesti edelleen. Neuvokkaan vapaaehtoistoiminnan, asukastoiminnan sekä järjestötoiminnan tuen **piirissä oli vuonna yhteensä 10 064 eri ihmistä**. Vuoteen 2024 verrattuna toimintaan osallistuneiden määrä kasvoi 1,5 % ja vuoteen 2023 verrattuna osallistuneiden määrä on kasvanut 3,3 %. Lisäksi toimintaan on osallistunut arviolta 500 tilastoimatonta ihmistä (vuonna 2024 arvio 500 ihmistä). Neuvokkaan eri henkilöiden lukumäärässä ei ole tilastoituna OLKA LAPPI –hankkeen eri kävijöitä.

KUVIO 1. Rovaniemen Neuvokkaan toimintaan osallistuneiden määrän kehitys vuosina 2020–2025



Polku: RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\TILASTOINTI\Eri ihmiset tilasto\2025

Toimintaan osallistuneista naisia oli 65,1 %, miehiä 34,7 % ja 0,2 % ilmoitti sukupuolekseen muu. Osallistuneiden ikäjakaumasta 0–6-vuotiaita oli 8,8 %, 7–17-vuotiaita oli 7,1 % ja 18–29-vuotiaita oli 4,4 %. 30–62-vuotiaiden osuus oli 19,9 %. **Suurin osallistuneiden joukko oli 63–79-vuotiaat, joita oli 45,8 %.** Yli 80-vuotiaita oli 8,8 %. 5,2 %:sta osallistujien ikäjakauma ei ole tiedossa (liite 9.1.1).

Toimintaan osallistui edelliseen vuoteen verrattuna enemmän lapsia ja nuoria (0–17-vuotiaita +13,5 %) ja työikäisiä nuoria (18–29-vuotiaita +8,3 %). Muiden työikäisten osuus laski hieman, 30–62-vuotiaita -1,8 % vähemmän edellisvuoteen verrattuna. 63–79-vuotiaiden osuus kasvoi 13,2 %, kun taas iäkkäimpiä yli 80 v. osallistui toimintaan aikaisempaa vuotta vähemmän, laskua -41,9 %.

TAULUKKO 1. Neuvokkaan toimintaan osallistuneet eri ihmiset kohderyhmittäin v. 2022–2025

	Neuvokkaan toiminnan piirissä olleet henkilöt yhteensä	Tukea saaneet ja toimintaan osallistuneet asukkaat	JOIKUssa asioineet asukkaat	Vapaa-ehtoiset	Opis-kelijat	Vapaalle siirtyneet vapaa-ehtoiset	Järjestöjen toimijat	Ammat-tilaiset	Hallinto
2025	10 064	7 765	866	246	332	18	477	349	11
2024	9 920	7 736	747	233	334	20	529	304	17
2023	9 745	6 672	1 278	232	618	21	511	401	12
2022	6 493	5 323	529	218	104	sis. asukk.	346	31	19

Vuoden 2025 aikana yhteisömme toiminnassa toteutui 93 097 kohtaamista. Alla olevassa taulukossa kohtaamiset jaoteltuna kohderyhmittäin. Kasvua vuoteen 2024 verrattuna 1,0 %. Tukea saaneiden ja toimintaan osallistuneiden ihmisten kohtaamiset kasvoivat 1,0 % ja toimivien vapaaehtoisten kohtaamiset kasvoivat 1,5 %. Opiskelijoiden kohtaamisten määrä kasvoi 90,4 %.

TAULUKKO 2. Neuvokkaan toiminnassa toteutuneet kohtaamiset kohderyhmittäin v. 2022–2025

	Tukea saaneet ja toimintaan osallistuneet asukkaat 1)	Asukkaiden ammatil. ohjaus ja neuvonta 2)	Vapaa-ehtoiset 3)	Järjestöjen toimijat 4)	Ammatti-laiset 5)	Hallinto 6)	Opiskelijat 7)	Kohtaamiset yhteensä
2025	78 051	3 667	6 580	2 497	1 587	79	636	93 097
2024	76 842	3 796	6 480	2 804	2 290	112	334	92 658
2023	58 500	3 400	6 900	4 000	3 000	100	-	75 900
2022								64 850

Polku: Yhteiset\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\RAPORTOINTI\Katsaukset\Katsaukset 2025\Koontitaulukot
1)Tukea saaneet ja toimintaan osallistuneet asukkaat. (sis. OLKA Lappi -hankkeessa Neuvokkaan vapaaehtoisten kohtaamiset)
2)Neuvokkaan työntekijöiden antama tuki kävijöille sisältää kohtaamiset Järjestöpiste JOIKUSSA (yht. 3267) ja Hyvinvointilähetetoiminnassa (yht. 400)

3) Neuvokkaan työntekijöiden kohtaamiset vapaaehtoisten kanssa sisältäen mm. työnohjaukset, koulutukset ja henkilökohtaisen neuvonnan toiminnassa ja arkityössä.
4) Työntekijöiden kohtaamat järjestöjen työntekijät mm. avaintenluovutus, tilavaraukset, verkostot ja hyvinvointilähete (124)
5) Työntekijöiden kohtaamat eri alojen ammattilaiset (muut kuin järjestötoimijat) ja Hyvinvointilähetetoiminnassa (216)
6) Hallinnossa olevien kohtaamiset.
7) Opiskelijat; toiminnassa mukana olleiden kohtaamiset

2. HALLINTO

MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry on vastannut Rovaniemen Neuvokkaan toiminnasta vuodesta 1995 lähtien. Yhdistyksen ylintä päätäntävaltaa käyttää yhdistyksen vuosikokous. Yhdistyksen vuosikokous pidettiin 24.4.2025. Kokouksen yhteydessä järjestettiin jäsenilta. Yhdistyksen jäsenmäärä 31.12.2025 oli 152 henkilöjäsentä ja 1 yhteisöjäsen. Vuoteen 2024 verrattuna jäsenmäärä pieneni neljällä. Yhdistyksen tilintarkastajayhteisönä toimi KPMG Oy.

Yhdistyksen hallituksen rinnalla toiminnan läpinäkyvyyttä ja tiedonkulkua varmistaa johtoryhmä. Johtoryhmä koostuu yhteistyöjärjestöjen, kaupungin, seurakunnan, Rovaniemen Neuvokkaan vapaaehtoisten ja asukastoiminnan edustajista, sekä MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry:n puheenjohtajasta. Yhdistyksen hallitukseen kuuluvat yhdistyksen sääntöjen mukaisesti puheenjohtaja, neljästä kuuteen varsinaista jäsentä ja nollasta neljään varajäsentä. Yhdistyksen 24.4.2025 pitämässä sääntömääräisessä vuosikokouksessa hallituksen kokoonpanoksi määritettiin puheenjohtaja ja kuusi varsinaista jäsentä. Vuosikokoukseen osallistui 11 yhdistyksen jäsentä.

Yhdistyksen hallituksen puheenjohtajana toimi Kaisa Kostamo-Pääkkö ja varapuheenjohtajana Timo Eskelinen. Toiminnanjohtaja toimi ulkopuolisena sihteerinä. Vuonna 2025 hallitus kokoontui 10 kertaa, joihin osallistuttiin yhteensä 73 kertaa.

MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry:n hallitus 2025–2026:

Kaisa Kostamo-Pääkkö, puheenjohtaja	2025
Timo Eskelinen, varapj, talousvastaava	2025–2026
Pirjo Kumpula	2025–2026
Riitu Pirkkalainen	2025–2026
Tuulikki Louet-Lehtoniemi	2024–2025
Liisa Hokkanen	2024–2025
Jonna Leppiaho	2024–2025

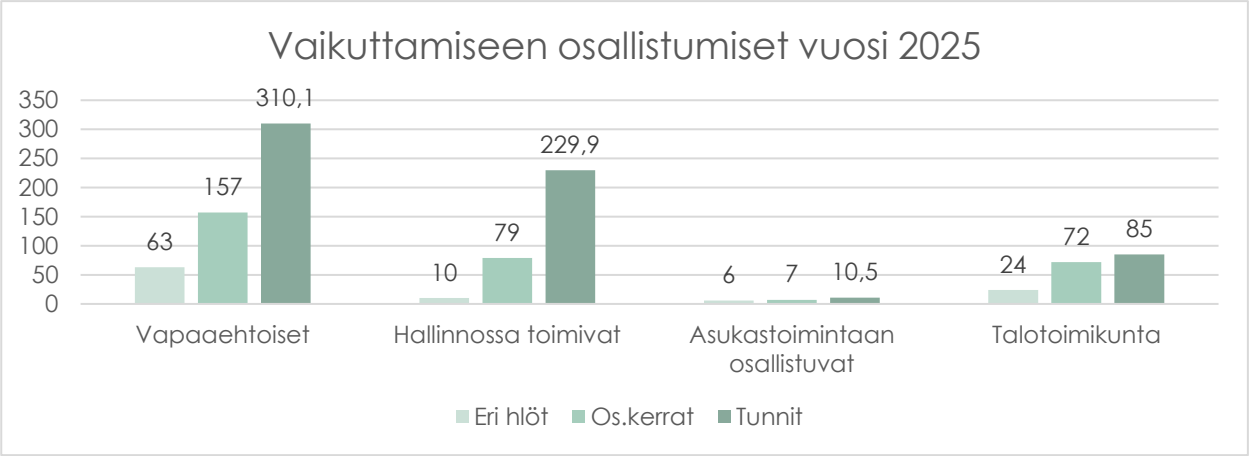
Johtoryhmän sihteerinä toimii Neuvokkaan toiminnanjohtaja. Vuonna 2025 johtoryhmä kokoontui 3 kertaa, osallistujia oli 14.

Johtoryhmän kokoonpano vuosina 2023–2025:

Puheenjohtaja	Maarit Simoska	Lapin Muistiyhdistys ry
Varapuheenjohtaja	Pirjo Kumpula	Vapaaehtoisten edustaja
Jäsen	Lahja Leiviskä/Jaana Rossi	Nuorten Ystävät ry
Jäsen	Salla Sammela	Erityislasten Omaiset ELO ry
Jäsen	Ari Geselle	Rovaniemen Invalidit ry
Jäsen	Eeva-Maria Kanerva	Rovaniemen seurakunta
Jäsen vuosi 2025	Vuokko Nousiainen	Asukastoiminnan edustaja
Jäsen	Kaisa Kostamo-Pääkkö	MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry

Yhdistyksen päätavoitteiden mukaista operatiivisista toimintaa tukevat johtoryhmän lisäksi Neuvokkaan Järjestöverkosto ja siihen kiinnittyvät kolme elämänkaariverkostoa, Kansalaistalolla vuokralla olevista järjestötoimijoista koostuva talotoimikunta, eri vapaaehtoistyön muotojen edustajista koostuva vapaaehtoisten hyvinvointitiimi sekä kaikille kävijöille tarkoitetut asukastoiminnan Tupafoorumit ja kaikille vapaaehtoisille tarkoitetut Ideailtapäivät.

KUVIO 2. Vuonna 2025 vaikuttamiseen osallistumiset



Polku: General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\ Asukkaat ja hallinto vaikuttaminen

3. RAHOITUS

MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry:n toiminta perustuu monikanavaiseen rahoitukseen. Toiminnan perusrahoitus säilyi toimintavuonna 2025 pääsääntöisesti ennallaan. Vuonna 2025 toiminnan volyymit ovat pysyneet edellisten vuoden tavoin korkealla. Toimintatrendi on jatkunut toimintavuoden 2026 alussa.

Rovaniemen Neuvokkaan toiminnan päärahoittajat ovat STEA ja Rovaniemen kaupunki. STEA:n AK1 avustukseen tehtiin vuodelle 2025 avustustasoon perustuva -2 %:n tasoleikkaus. Vuodelle 2026 haettiin avustuksen korotusta OLKA-toiminnan jatkamiseksi hankkeen jälkeen, mutta STEA säilytti avustuksen vuoden 2025 tasolla. Vuosille 2027 tai 2028 ei ole annettu alustavia avustusehdotuksia, koska vuodelle 2027 on suunniteltu valtakunnallisesti laajoja leikkauksia sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuksiin. Leikkausten voi ennakoida kohdentuvan myös yhdistyksen toimintaan.

Rovaniemen kaupungin hyvinvointilautakunta on myöntänyt Rovaniemen Neuvokkaan toimintaan kumppanuussopimukseen perustuvan avustuksen vuosille 2025 ja 2026, jossa on yhdistetty aikaisemmat lautakunnan kaksi avustusta ja vuonna 2024 päättynyt elinvoimalautakunnan puitesopimus. Seuraavien vuosien Rovaniemen kaupungin kumppanuusavustukset haetaan syksyllä 2026.

Kaupungin kumppanuussopimukseen on lisätty vuokra-avustus, jolla katetaan vuoden 2025 alusta kasvaneita vuokra- ja tilakuluvelvoitteita. Rovaniemen kaupunki on irtisanoutunut Rovakatu 23 tilojen välivuokrauksesta järjestöille. Järjestöt ovat tehneet vuokrasopimukset suoraan kiinteistönomistajan kanssa. Rovaniemen kaupungin vuokralla olleet asukastoiminnan ja kokoustilat siirtyivät suurelta osin yhdistyksen vuokrasopimukseen Neuvokkaan toiminnan sekä muiden järjestöjen toimintaedellytysten jatkumiseksi. Yhdistys on tehnyt vuokrasopimuksen suoraan kiinteistön omistajien kanssa (Rea ja Mikko Laitilalta). Toistaiseksi voimassa oleva vuokrasopimus on irtisanottavissa molemminpuolisella kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla.

Rovaniemen kaupungin aikaisempiin avustussopimuksiin on sisältynyt palkkatukihenkilöiden sijoittaminen Neuvokkaan toimintaan. Palkkatukimuutoksen vuoksi viimeiset palkkatukisuhteet loppuivat kesällä 2025. Henkilöstöresurssimuutos vaikutti suoraan Neuvokkaan asukastoiminnan toteutukseen (mm. infopisteen toiminta, ruokajakelut). Infopisteen toiminnasta on tehty uusi vapaaehtoistoiminnan muoto. THL myönsi yhdistykselle ruoka-aputoiminnan valtionavustusta vuosille 2025-2026, jolla mahdollistetaan työntekijäresurssi ruoka-aputoiminnan koordinointiin ja ruoka-aputoiminnan kustannusten kattamiseen (hankkeen hallinnoijana Tornion kaupunki). Ruoka-aputoimintaan saatu avustus kasvoi merkittävästi edellisistä vuosista, koska se mahdollista 85 % henkilöstöresurssin.

Kriisipuhelintoimintaan ja Mental Health Art Week-tapahtumien järjestämiseen on saatu vuosittain avustukset valtakunnalliselta MIELI ry:tä. Avustukset tulevat joko pienentymään tai loppumaan vuonna 2026 MIELI ry:n avustusleikkausten vuoksi.

Rovaniemen Neuvokkaan toimintaa on lisäksi rahoitettu Kansalaistalon tilojen vuokratuotoilla, koulutustuotoilla, koulutuksen ja virkistyksen osallistujien omavastuilla, Kansalaistalon toimijoilta perityillä materiaalituotoilla, sekä muilla tuotoilla (esim. kopiointimaksut). Vuokratulot tulevat laskemaan, koska tilojen käyttö muutettiin vuoden 2025 aikana maksuttomaksi kaikille järjestöille. Edellisiin vuosiin verrattuna yhdistys sai enemmän lahjoituksia, joita siirrettiin Neuvokkaan toimintaan. Lahjoitukset on antajien toimesta kohdennettu pääsääntöisesti lasten ja nuorten mielenhyvinvoinnin edistämiseen. Lahjoituksia on käytettävissä vuonna 2026.

Yhdistys sai vuosina 2024 ja 2025 STEAn Paikka Auki -avustukset järjestöavustajan palkkaamiseen yhdistyksen perustoimintaan. Avustuksella mahdollistunut henkilöresurssi loppuu vuoden 2026 aikana, koska Paikka Auki -avustus päättyy kokonaan ja uusia avustuksia ei ole enää myönnetty.

Vuonna 2025 jatkettiin vuoden 2024 lopulla alkanutta VASA 2 – vahva sote Lapin hyvinvointialueelle -hanketta osatoteuttajuutena. Hankeavustus mahdollisti henkilöresurssin hyvinvointilähetetoiminnan kehittämiseen. Lisäksi hankkeelle jyvitettiin tuntiperusteista henkilöresurssia vähentäen Neuvokkaan henkilöstökustannuksia (mm. Arkeen Voimaa -ryhmien toteutus). Hanke päättyi vuonna 2025. Hyvinvointilähetetoiminnan jatkamiseksi hankkeen jälkeen Lapin hyvinvointialue myönsi kumppanuusavustuksen vuodelle 2026. Hyvinvointialueen avustukseen kohdennettiin myös tuntiperusteista henkilöresurssia Lapin hyvinvointialueen järjestöyhteistyörakenteiden kehittämiseen. Lapin hyvinvointialue on myöntänyt vuodelle 2026 kumppanuusavustuksen hyvinvointilähetetoiminnan jatkamiseen, sekä uutena OLKA-toiminnan jatkamiseen hankkeen päättyessä.

STEA on myöntänyt OLKA LAPPI -hankkeelle avustuksen vuosille 2023-2025. Toiminta jatkuu siirtyvällä avustuksella vuodelle 2026 yhdellä henkilöresurssilla. STEA ei myöntänyt Neuvokkaan AK1 avustukseen haettua korotusta OLKA toiminnan jatkamiseksi. Toimintaa jatketaan Lapin hyvinvointialueen kumppanuusavustuksella vuoden 2026 loppuun. STEAlta tullaan hakemaan uudestaan avustusta vuoden 2026 haussa.

Yhdistyksen oma varainhankinta perustuu myyjäistuotteiden ja arpojen myyntiin, Kansalaistalon kahvitusten myyntiin ja jäsenmaksuihin. Järjestämme Kansalaistalolla kokoustaville kahvituksia pyydettäessä ja toteutamme maksulliset kahvitukset mm. Laulunlyömien osallistujille. Vuonna 2025 otettiin myyntiin MIELI-nauhoja. Vuonna 2025 yhdistys ja Neuvokas vietti vuosijuhlia, joiden yhteydessä eri toimijat muistivat pienillä summilla kukkien tai muiden lahjojen sijaan. Nämä muistamiset kohdennetaan yhdistyksen ja Neuvokkaan toimintaan pääsääntöisesti vuonna 2026.

4. HENKILÖSTÖ

Yhdistyksen eri toiminnoissa työskentelee työntekijöitä toistaiseksi voimassa olevissa työsuhteissa sekä määräaikaisissa työsuhteissa ao. mukaisesti.

KP 2 Rovaniemen Neuvokas: toiminnanjohtaja 76 %, vastaava ohjaaja 90 %, ohjaaja 100 %, ohjaaja 100 %, ohjaaja 100 %, järjestöneuvoja 100 %, hyvinvointilähetekoordinaattori loka-joulukuu 63 %
KP 2 Lapin hyvinvointialueen avustus: toiminnanjohtaja 8 %
KP 3 Paikka Auki: Vuoden 2025 avustus: järjestöavustaja 100 %, vastaava ohjaaja 4 % (ohjaustuki), vuoden 2024 avustus: järjestöavustaja 100 % 1.1.-30.6.2025 ja 15 % ohjaaja 1.7.-31.12.2025
KP 7 Yleiskulu: toimistosihteeri 75 %, toiminnanjohtaja 8 % (yleishallinnon osuus)
KP 10 Ruoka-apu: ohjaaja 85 % 1.7.2025 alkaen
KP 11 OLKA LAPPI -hanke (2023–2025): projektipäällikkö 100 %, projektityöntekijä 100 %
KP 12 Arkeen Voimaan toimintamallin pilotointi vuosi 2025: vastaava ohjaaja 6 % (ryhmien organisointi ja veto, markkinointi, yhteiskehittäminen)
KP 12 Hyvinvointilähetetoiminnan pilotointi vuosi 2025: koordinaattori tammi-syyskuu 63 %, toiminnanjohtaja 8 % (asiantuntijaosuus ArVo & hyvinvointilähete)

Lisäksi Rovaniemen kaupunki on sijoittanut avustussopimusten mukaisesti palkkatukityöntekijöitä Kansalaistalon Tuvan eri tehtäviin. Neuvokas on vastannut kaupungin sijoittamien työntekijöiden arkityön sujumisesta, työnohjauksesta ja virkistyksestä. Syksyllä 2024 tehdyt viimeiset palkkatukisijoituspäätökset päättyivät kesällä 2025.

Neuvokas tarjoaa yhteisön myös työkokeilijoille ja opiskelijoiden harjoitteluille. Lisäksi opiskelijoille järjestetään toiminnaninfoja tarpeen mukaan. Vuonna 2025 toimintaan on osallistunut 174 eri alojen opiskelijaa ja 1 työkokeilija.

Lapin hyvinvointialue myönsi ensimmäisten kertaa yhdistykselle vuonna 2024 kumppanuussopimukseen perustuvan avustuksen.

Vuodelle 2025 Lapin hyvinvointialue myönsi suuremman avustuksen, joka sisälsi järjestöyhteistyön kehittämisen lisäksi

hyvinvointilähetetoiminnan. Vuodelle 2026 on myönnetty kumppanuusavustus, jolla jatketaan hyvinvointilähetetoimintaa osan

vuotta sekä kesällä 2026 päättyvän STEA hankkeen jälkeen OLKA-toimintaa vuoden loppuun.

5. VIESTINTÄ

4.1 Viestintäkanavat

Yhdistyksen ja Neuvokkaan omaa, sekä Neuvokkaan toimintaan kiinnittyvien järjestöjen toimintaa, apua ja tukea pyritään tekemään näkyväksi monikanavaisesti, jotta tavoitettaisiin mahdollisimman monta avun ja tuen tarvitsijaa. Viestintäkanavia ovat Neuvokkaan ja Kansalaistalon Facebook-sivut, Kansalaistalon www-sivut, Rovaniemen kaupungin tapahtuma- ja harrastekalenterit, säännölliset lähetettävät infokirjeet vapaaehtoisille ja järjestötoimijoille, sekä erilaiset tapahtumat ja eri kohderyhmille kohdennetut toiminnan infot.

Näiden lisäksi toiminnasta tiedotetaan Kansalaistalolla esimerkiksi esitehyllyjen, ilmoitustaulun, ikkunamainosten ja sähköisen infotaulun kautta sekä jakamalla esitteitä ja tietoa tulevista tapahtumista kasvokkaisissa kohtaamisissa.

Paikallisilla järjestöillä on mahdollisuus tuoda omasta toiminnastaan kertovia esitteitä Rovaniemen Kansalaistalon eteisaulassa oleviin esitehyllyihin. Vuonna 2025 esitteitä oli 51 eri järjestöltä ja 6 muulta toimijalta kuten esimerkiksi Rovaniemen kaupungilta, Lapin hyvinvointialueelta, Kelalta ja Talous- ja velkaneuvonnalta. (V. 2024 66 eri yhdistystä, 4 muuta tahoa, 1 hanke), (liite 9.2.3.).

Järjestötietoa kokoavia rakenteita kehitetään yhteistyössä Rovaniemen kaupungin, Lapin hyvinvointialueen, elämänkaariverkostojen ja Lähellä.fi -palvelun kanssa järjestöjen näkyvyyden parantamiseksi. JOKOS-järjestötyöllistämisen työkalupakkia ylläpidetään osana tiedottamisen kokonaisuutta. Myös elämänkaariverkostot toimivat toimijoiden keskinäisen tiedon välittämisen rakenteena. Kehitetään myös järjestöjen linkittymistä OLKA-toimintaan ja hyvinvointilähetetoimintaan.

4.2 Kansalaistalon verkkosivut

Kansalaistalon www-sivuilla tiedotetaan mm. Rovaniemen Neuvokkaan ja Kansalaistalon ajankohtaisesta toiminnasta, muiden paikallisten järjestöjen tulevista tapahtumista sekä kuntalaisia koskevista vaikuttamisen ja osallistumisen mahdollisuuksista.

Vuonna 2025 **Kansalaistalon www-sivuilla** on vieraillut vuosikertomusvuonna 4252 käyttäjää, istuntoja on ollut 4252 kpl ja sivuja on katseltu yhteensä 15 473 (liite 9.2.2). Nettisivujen kävijämäärät ovat pienesti nousussa verrattuna edellisiin vuosiin (v. 2024 käyttäjiä 4185, istuntoja 3942 ja katselukertoja 14 545.)

Vuonna 2025 Kansalaistalon nettisivujen toimintakalenterissa tiedotettiin 64:n eri järjestön ja 8 muun toimijan toiminnasta yhteensä 246:n tapahtuman verran (v. 2024 63 eri järjestöä, 252 tapahtumaa. Luvut eivät sisällä Neuvokkaan omia tapahtumia).

Määrälliset tavoitteet: Kansalaistalon www-sivuilla 10 000 käyttäjää, 15 000 istuntoa ja 30 000 sivujen katselukertaa
Toteuma vuonna 2025: 4252 käyttäjää, 4252 istuntoa ja 15 473 katselukertaa.

4.3 Neuvokkaan ja Kansalaistalon Facebook-sivut

Neuvokkaan ja Kansalaistalon Facebook-sivuilla tiedotetaan ajankohtaisista asioista ja tulevista tapahtumista. Kansalaistalon Facebook-sivulla jaetaan tietoa myös muiden paikallisten järjestöjen toiminnasta. Neuvokkaan Facebook-sivujen julkaisut kohdentuvat vapaaehtoisille, kun taas Kansalaistalon sivun julkaisut on suunnattu kaikille kohderyhmille.

Vuonna 2025 Neuvokkaan sivuja seurasi 1072 ihmistä. Neuvokkaan Facebook-sivulla julkaistiin 246 julkaisua, joita katsottiin yhteensä 285 337 kertaa. (v. 2024: 243 julkaisua, 122 325 katselukertaa).

Kansalaistalon sivuja seurasi 738 ihmistä. Vuonna 2025 Kansalaistalon Facebook-sivulla julkaistiin 173 julkaisua, joita katsottiin yhteensä 101 557 kertaa (v. 2024: 256 julkaisua, 74 816 katselukertaa).

Kansalaistalon Facebook-sivulla tiedotettiin vuoden 2025 aikana 47 eri järjestön toiminnasta yhteensä 76 kertaa (v. 2024 30 eri järjestöä, 25 kertaa.) Luvut eivät sisällä Neuvokkaan omia tapahtumia. Facebookissa tiedotettiin myös 10 muun toimijan kuten esimerkiksi Lapin hyvinvointialueen sekä Rovaniemen kaupungin toiminnasta yhteensä 21 kertaa.

4.4 Järjestöposti – uutiskirje järjestöverkostolle

Syyskuussa verkoston jäsenille lähetettiin Järjestöpostia koskeva tulevaisuuskysely, jossa selvitettiin uutiskirjeen tulevaisuutta osana toimintaamme. Kyselyn kautta selvitettiin, kuinka tärkeänä tiedonvälityksen kanavana järjestöpostia pidetään ja mikä olisi vastaanottajien mielestä sopiva ilmestymisväli uutiskirjeelle, mikäli sen tekemistä jatketaan vuonna 2026. Kyselyyn vastasi 29 henkilöä.

Tärkeänä tiedonvälityksen kanavana järjestöpostia piti 41,4 % vastaajista (20,7 % täysin samaa mieltä, 20,7 % osittain samaa mieltä) ja ei tärkeänä 41,4 % (20,7 % täysin eri mieltä, 20,7 % osittain eri mieltä) 17,2 % vastaajista ei ollut samaa eikä eri mieltä.

Valtaosa vastaajista (37,5 %) koki, että sopiva ilmestymisväli järjestöpostille olisi puolivuosittain. 24,1 % koki, että kuukausittainen ilmestymisväli on sopiva. 17,2 % mielestä sopiva ilmestymisväli on kerran vuodessa ja 20,6 % koki postin itselleen täysin tarpeettomaksi.

Saadun palautteen pohjalta järjestöpostia jatketaan vuonna 2026 niin, että uutiskirje lähetetään verkostolle 4 kertaa vuodessa.

Määrälliset tavoitteet: verkoston 130 jäsenelle lähetetään 10 sähköistä järjestöpostia vuodessa
Toteuma 2025: verkoston 147 jäsenelle lähetetty 9 Järjestöpostia.

4.5 Toimivien vapaaehtoisten ja vapaalle siirtyneiden tiedottaminen

Toiminnassa mukana oleville vapaaehtoisille tiedotetaan ajankohtaisista asioista Neuvokkaan Facebook-sivun kautta, sähköpostitse, tekstiviesteillä, sekä puhelimitse ja kasvotusten tiedottamalla. Vapaaehtoisille lähetetään säännöllisesti kuukausittain sähköinen infokirje, jossa tiedotetaan ajankohtaisista asioista. Kirje on luettavissa myös paperisena vapaaehtoisten taukotilassa Kansalaistalolla. Vuonna 2025 vapaaehtoisille lähetettiin 12 infokirjettä. Infokirjeiden lisäksi kaikille toimiville vapaaehtoisille lähetettiin 43 ryhmäsähköpostia koulutuksiin, tapahtumiin tai muihin ajankohtaisiin asioihin liittyen.

Vapaalle siirtyneille vapaaehtoisille tiedotetaan heille suunnatuista kuukausittaisista tapaamisista kirjeitse 2 kertaa vuodessa (kevät- ja syyskaudella), sekä soitoin ja tekstiviestein. Vuonna 2025 lähetettiin 2 kirjettä. Vapaalle siirtyneitä vapaaehtoisia kutsutaan myös mukaan kaikille avoimiin tapahtumiin.

Määrällinen tavoite: vapaaehtoisille lähetetään 10 infokirjettä vuodessa
Toteuma vuonna 2025: vapaaehtoisille lähetetty 12 infokirjettä ja 2 vapaalle siirtyneille

4.6 Toiminnaninfot

Toiminnaninfoja järjestetään tarvelähtöisesti eri kohderyhmille: asukasryhmille, opiskelijoille, järjestöille sekä muiden sektoreiden ammattilaisille. Toiminnaninfojen tavoitteena on lisätä oman ja laajemmin järjestöjen toiminnan näkyvyyttä sekä osallistujien järjestötietoutta.

Vuonna 2025 pidettiin 26 toiminnaninfoa, joissa osallistumisia oli yhteensä 1674 (liite 9.2.4). Asukasryhmille pidettiin 6 toiminnaninfoa, johon osallistui 1260 henkilöä. Opiskelijoille pidettiin 6 toiminnaninfoa, joihin osallistui 239 opiskelijaa. Yhdelletoista eri järjestölle pidettyihin toiminnaninfoihin osallistui 97 eri henkilöä. Ammattilaisille pidettiin 3 toiminnaninfoa, johon osallistui 78 ammattilaista mm. Lapin hyvinvointialueelta. (liite 9.2.5).

Tarvelähtöisiä toiminnaninfoja järjestettiin kaikille kohderyhmille edellisvuotta vähemmän. Laskua järjestettyjen toiminnaninfojen kokonaislukumäärään oli 53,6 %.

Määrällinen tavoite: 10 toiminnaninfoa asukasryhmille, kohtaamisten lkm.
Toteuma vuonna 2025: 6 toiminnaninfoa, kohtaamisia 1260

Määrällinen tavoite: 10 toiminnaninfoa opiskelijaryhmille, kohtaamisten lkm.
Toteuma vuonna 2025: 6 toiminnaninfoa, kohtaamisia 239

Määrälliset tavoitteet: 15 toiminnaninfoa järjestöille ja muiden sektoreiden ammattilaisille, kohtaamisten lkm.
Toteuma vuonna 2025: 11 toiminnaninfoa järjestöille ja 3 toiminnaninfoa muiden sektoreiden ammattilaisille, kohtaamisia yhteensä 175

4.7 Mittarit

Järjestöpostista kerätään palautetta kaksi kertaa vuodessa uutiskirjeen yhteydessä.

TAULUKKO 3. Järjestöpostin palaute 2025 ja vertailu 2024

JÄRJESTÖPOSTIN PALAUTE	**vuosi 2025**						**vuosi 2024**					
	kysytty	**vastattu**	**vast. %**	**tsm**	**osm**	**yht. %**	**kysytty**	***vast.***	***vast %***	**tsm**	**osm**	**yht %**
Järjestöposti on sisältänyt ajankohtaisia asioita	140	3	2,1	3	0	100 %	140	*28*	*20,0*	*19*	*9*	100 %
Järjestöposti on sisältänyt kiinnostavia asioita	140	3	2,1	1	2	100 %	140	*28*	*20,0*	*13*	*12*	89 %
Järjestöpostista olen saanut omaa toimintaamme tukevaa tärkeää tietoa	140	3	2,1	1	2	100 %	140	*28*	*20,0*	*8*	*13*	75 %
Järjestöpostista olen saanut tietoa muiden toimijoiden toiminnasta	140	3	2,1	2	1	100 %	140	*27*	*19,3*	*15*	*9*	89 %
Järjestöposti on tärkeä tiedonvälityksen kanava	140	3	2,1	1	2	100 %	140	*28*	*20,0*	*13*	*12*	89 %
Järjestöpostissa on ollut sopivasti sisältöä	140	3	2,1	1	2	100 %	140	*28*	*20,0*	*12*	*13*	89 %
Järjestöposti on ilmestynyt sopivin väliajoin	140	3	2,1	2	1	100 %	140	*28*	*20,0*	*14*	*9*	82 %
Järjestöpostin sisältö on ollut lukijaystävällistä ja saavutettavaa	140	3	2,1	3	0	100 %	140	*28*	*20,0*	*13*	*9*	79 %

Järjestöpostin palautteen keruu on haastavaa, sillä uutiskirjeen saajat eivät aktiivisesti vastaa kyselyihin. Vuonna 2025 järjestöpostin palautteeseen vastanneista 100 % oli tyytyväisiä postin sisältöön (N3).

Toiminnaninfoista eri kohderyhmille kerätään palautetta välittömästi infon jälkeen paperisella kyselylomakkeella. Tiedot kerätään toiminnoittain mittareita kuvaavilla kysymyksillä. Tiedonkeräystä tehdään säännöllisesti läpi vuoden.

TAULUKKO 4. Toiminnaninfojen tiedonkeräys 2025 ja vertailuluvut 2023–2024

Tiedonkeräys toiminnaninfot		VUOSI 2025				VUOSI 2024				Vuosi 2023			
Toiminto	Muoto	eri hlöt, kohteet	kysyt.	vast.	vast.%	eri hlöt, kohteet	kysyt.	vast.	vast.%	eri hlöt, kohteet	kysyt.	vast.	vast.%
Järjestöt	Pap. kysely	97	30	20	100	77	13	13	100,0	90	0	0	0,0 %
Kuntalaiset	Pap. kysely	1260	4	4	100,0	1925	31	31	100,0	408	54	54	100,0 %
Opiskelijat	Pap. kysely	239	20	16	80,0	116	110	110	100,0	325	53	53	100,0 %
Ammattilaiset	Pap. kysely	78	3	3	100,0	75	32	32	100,0	145	16	16	100,0 %
	Yhteensä	1674	57	43	75,4	2193	186	186	100,0	968	123	123	100,0 %

Polku: Yhteiset - Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\Arviointi ja palautteet\Toiminnaninfot kaikki kohderyhmät

Toiminnaninfoja eri kohderyhmille (asukkaat, järjestöt, ammattilaiset, opiskelijat) järjestettiin 26, joihin osallistujia oli yhteensä 1674. Palautetta kysyttiin viidestä toiminnaninfosta.

TAULUKKO 5. Toiminnaninfoista saatu uusi tieto v. 2025 ja vertailuluvut 2023–2024

Sain uutta tietoa toiminnasta, vuosi 2025										2024		2023	
	kys.	vast.	vast%	tsm	osm	yht.	tsm%	osm%	yht%	Vast.	yht%	Vast.	yht%
Järj. edustajat saaneet uutta tietoa	30	20	66,7	11	1	12	55	5,0	60,0	13	83,3 %	0	0,0 %
Kuntalaiset saaneet uutta tietoa	4	4	100,0	4	0	4	100	0,0	100	31	100 %	54	90,5 %
Opiskelijat saaneet uutta tietoa	20	16	80,0	12	2	14	75	0,0	75,0	110	95,4 %	53	100 %
Ammattilaiset saaneet uutta tietoa	3	3	100,0	1	2	3	33,3	0,0	33,3	32	90,3 %	16	93,8 %
YHTEENSÄ	57	43	75,4	28	5	33	65,1	6,7	76,7	186	92,3 %	123	94,8 %

Polku: Yhteiset - Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\Arviointi ja palautteet\Toiminnaninfot kaikki kohderyhmät

Toiminnaninfojen palautekyselyihin vastanneista 76,7 % koki saaneensa uutta tietoa toiminnoista (N43, 93,3 % täysin samaa mieltä, 11,6 % osin samaa mieltä). Tulos on laskenut edellisvuoteen verrattuna, vuonna 2024 tulos oli 92,3 %.

TAULUKKO 6. Toiminnaninfoissa saadun tiedon hyödyntäminen 2025 ja vertailuluvut 2023–2024

Kokemukset, että voi hyödyntää toiminnaninfoissa saamaansa tietoa 2025										2024		2023	
	kysytty	vast.	vast%	tsm	osm	yht.	tsm%	osm%	yht%	Vast.	yht%	Vast.	yht%
Järjestöt; kok. voivansa hyödyntää saamaansa tietoa	30	20	66,7	10	4	14	50,0	20,0	70,0	13	91,6	0	0,0
Asukkaat; kok. voivansa hyödyntää saamaansa tietoa	4	4	100	0	4	4	0,0	100	100	31	100	54	90,0
Opiskelijat; kok.voivansa hyödyntää saamaansa tietoa	20	16	80,0	12	2	14	75,0	12,5	87,5	110	95,4	53	94,3
Ammatt.; kok. voivansa hyödyntää saamaansa tietoa	3	3	100	2	1	3	66,7	33,3	100	32	93,6	16	87,5
YHTEENSÄ	57	43	75,4	24	11	35	55,8	25,6	81,4	186	95,2	123	90,6

Polku: General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\Arviointi ja palautteet\Toiminnaninfot kaikki kohderyhmät

Toiminnaninfojen palautekyselyihin vastanneista 81,4 % koki voivansa hyödyntää saamaansa tietoa työssään, **opiskelussaan tai omassa arjessaan** (N43, 55,8 % täysin samaa mieltä, 25,6 % osin samaa mieltä). Tulos on edellisvuotta matalampi (-13,8 %). Vuonna 2024 95,2 % vastanneista koki voivansa hyödyntää saamaansa tietoa.

TAULUKKO 7. Toiminnaninfot lisäämässä kiinnostusta yhteistyöhön 2025 ja vertailu 2024 ja 2023

Kokemukset siitä, että toiminnaninfo lisäsi kiinnostusta yhteistyöhön 2025	2024	2023

	kysytty	vast.	vast%	tsm	osm	yht.	tsm%	osm%	yht%	Vast.	yht%	Vast.	yht%
Järjestöt kokeneet infojen lisänneen kiinnostusta yhteistyöhön	30	20	66,7	10	6	16	50,0	30,0	80,0	13	92,3	0	0,0

Polku: General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\Arviointi ja palautteet\Toiminnaninfot kaikki kohderyhmät

Toiminnaninfoja koskeviin palautekyselyihin vastanneista järjestötoimijoista 80 % koki infon lisänneen kiinnostusta yhteistyöhön (N20, 50 % täysin samaa mieltä, 30 % osittain samaa mieltä). Tulos on edellisvuotta matalampi (-12,3 %), vuonna 2024 92,3 % vastanneista koki infojen lisänneen kiinnostusta yhteistyöhön.

6. ROVANIEMEN NEUVOKKAAN ASUKASTOIMINTA

Rovaniemen Neuvokkaan asukastoiminta toteuttaa vapaaehtoista ja ammatillista apua ja tukea arkeen, sekä osallisuuden ja vaikuttamisen mahdollisuuksia matalankynnyksen toiminnalla. Toiminnan kohderyhmänä ovat eri ikäiset rovaniemeläiset ihmiset.

Ammatillisesti ohjatulla vapaaehtoistoiminnalla, kohtaamispaikka- ja ryhmätoiminnoilla sekä ruoka-avulla tuetaan ja autetaan ihmisiä eri arjentilanteissa ja omien asioiden hoitamisessa. Toiminnan kautta tarjotaan mielekästä tekemistä ja sosiaalisia kohtaamisia, sekä tuodaan piristystä ja vähennetään yksinäisyyttä. Lisäksi ruoka-apu tuo helpotusta taloudelliseen tilanteeseen.

Ohjauksella ja neuvonnalla tuetaan eri elämäntilanteissa olevia ihmisiä myös järjestöjen ja muiden toimijoiden toiminnan pariin. Lisäksi asukastoiminnan kautta lisätään vaikuttamisen ja osallistumisen mahdollisuuksia rovaniemeläisille.

5.1 Kohderyhmät

Asukastoiminnan kohderyhmiä ovat kaiken ikäiset Rovaniemellä asuvat sekä Lapin keskussairaalassa asioivat henkilöt. Järjestämme kaikille avointa toimintaa sisältäen tapahtumat, kohtaamispakkatoiminnat ja toiminnan esittelyt. Tarjoamme matalan kynnyksen ohjausta ja neuvontaa järjestöpiste JOIKUSSA. Mahdollistamme vapaaehtoisten antamaa apua, tukea ja iloa arjen erilaisiin tilanteisiin ammatillisella koordinaatiolla.

5.2 Toiminta ja tuotokset

5.2.1 Neuvokkaan välittämät vapaaehtoisen avun ja tuen pyynnöt

Vapaaehtoisten antaman kertaluonteisen sekä pitkäaikaisen avun ja tuen pyyntöjä ottavat vastaan Neuvokkaan työntekijät puhelimitse ja kasvotusten. Pyynnön vastaanottamisen jälkeen työntekijä on yhteydessä pyynnön tekijään ilmoittaen tehtävään löytyneen vapaaehtoisen. Myös tilanteissa, joissa vapaaehtoista ei saada, ollaan yhteydessä pyynnön tekijään**. Vuonna 2025 avun ja tuen pyyntöjä tehtiin yhteensä 635 kpl. Kohtaamisia vapaaehtoisten välittämiseen näihin tehtäviin toteutui yhteensä 1 270.** Kohdatuissa ovat pyyntöjä tehneet tuen hakijat itse ja heidän läheiset, tai asiakkailleen vapaaehtoisten tukea hakevat ammattilaiset.

Tukipyyntöjen määrä kasvoi 11,6 % vuoteen 2024 verrattuna.

TAULUKKO 8. Avun ja tuen pyynnöt vuosina 2022–2025

	Toteuma 2022	Toteuma 2023	Toteuma 2024	Toteuma 2025	Toteuma (%) vrt. ed. vuoteen	Tavoite 2025
Kaikki pyynnöt, lkm.	786	714	569	635	111,6 %	
Toteutunut, lkm.	718	678	494	537	108,7 %	620
Toteuma%	91,3 %	95,0 %	86,8 %	84,6 %	-2,2 %	

Polku: \Yhteiset - Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\TILASTOINTI\Vapaaehtoistoiminta tilastot\2025

Vastaanotetuista pyynnöistä (635 kpl) pysyttiin toteuttamaan 537 kpl (84,6 % vastaanotetuista pyynnöistä).

Toteutuneille pyynnöille on asetettu tavoite 620 kpl toteutunutta pyyntöä, tavoitteesta toteutui 86,6 %.
Vuonna 2025 vastattujen tukipyyntöjen määrä kasvoi 8,7 % vuoteen 2024 verrattuna.

Määrällinen tavoite: vastataan 620 kertaa avun ja tuen pyyntöihin, kohtaamisten lkm.
Toteuma vuonna 2025: pyyntöjä tehty 635, vastattu 537 kertaa avun ja tuen pyyntöihin, kohtaamisia 1 270.

5.2.2 Pitkäaikaiset tukisuhteet

Vapaaehtoiset tukevat kotona yksin asuvia ja lapsiperheitä **pitkäaikaisilla tukisuhteilla** kasvotusten ja puhelimitse (Mitä Sinulle kuuluu -puhelin). Vuoden 2025 lopussa oli voimassa 36 kasvokkain toimivaa tukisuhdetta ja 9 puhelimitse toimivaa tukisuhdetta, yhteensä 45 voimassa olevaa tukisuhdetta. Uusia tukisuhteita solmittiin 15 kpl. Tukisuhteita päättyi 15 kpl. Vuonna 2025 tukisuhteiden keskimääräinen kesto oli 3,1 vuotta.

Vuonna 2025 uusia pitkäaikaisia tukipyyntöjä tuli 45. Pyyntöjä tuli 28,6 % enemmän kuin edellisvuonna. Pyynnön tehneistä 66,7 % jäi odottamaan omaa pitkäaikaista tukihenkilöä. Tukisuhteet toteutuvat säännöllisin tapaamisin, minkä vuoksi pitkäaikaista sitoutumista vaativiin vapaaehtoistehtäviin on yhä vaikeampaa saada riittävästi vapaaehtoisia. Tarve puhelimitse toteutettavalle tukisuhteelle on pienentynyt, koska ihmiset kaipaavat enemmän kasvokkain tapahtuvia kohtaamisia.

Suurimpia syitä pyytää tukihenkilöä olivat yksinäisyys (25,2 %), arjen tuki (16,4 %) ja tuen tarve liikkumiseen (11,5 %).

Tukihenkilöpyynnöistä 36,7 % tuli yhteistyötahoilta, 33,3 % tuettavan omaiselta ja 30,0 % tuettavalta itseltään. Pyyntöjä tekeviä yhteistyötahoja olivat kotihoito ja kotisairaanhoito, ikäihmisten sosiaalityön ohjaaja, Mielitiimin työntekijä ja seurakunnan diakoniatyöntekijä. Lisäksi pyyntöjä teki hyvinvointilähetekoordinaattori.

Suurin muutos tuen tarvitsijan itse tekemien pyyntöjen määrässä, ne lisääntyivät edellisvuoteen verrattuna. Vuonna 2024 pyyntö tuli suoraan tuen tarvitsijalta 24 % pyynnöistä.

Vuonna 2025 tuettiin 64 eri ihmistä henkilökohtaisella tukisuhteella kasvotusten ja puhelimitse, mukana kaksi lapsiperhettä. Pitkäaikaisia tukisuhteita toteutui vuoden aikana yhteensä 60 kpl (tavoite 50, toteuma 120 %). Näistä kasvokkaisia tukisuhteita oli 50 ja puhelimitse toteutuvia 10. Edellisvuoteen verrattuna tuettujen ihmisten määrä laski 5,9 % ja tukisuhteiden määrä laski 11,8 % (v.2024: tuetut 68, tukisuhteiden lkm 68). Kohtaamisia toteutui kasvotusten 826 ja puhelimitse 308, yhteensä 1134.

Määrällinen tavoite 2025: 50 tukisuhdetta, eri hlöiden ja kohtaamisten lkm. (kasvotusten ja puhelimitse tuetut)
Toteuma vuonna 2025: 60 tukisuhdetta, tuettuja henkilöitä 64, kohtaamisia 1 134 (kasvotusten 826 ja puhelimitse 308)

5.2.3 Kertaluonteinen vapaaehtoinen apu ja tuki

Kertaluonteisia **asiointikeikkojapyyntöjä** tehtiin vuonna 2025 yhteensä 494 kpl, näistä pystyttiin tukemaan 426 pyyntöä. Asiointikeikoilla vapaaehtoiset olivat apuna ja tukena erilaisissa terveyspalveluissa asioidessa, kauppa-apuna, sekä ulkoilukavereina ja juttuseurana. Vuoden aikana tuettiin 145 eri ihmistä ja kohtaamisia oli yhteensä 437. Tuettujen asiointikeikkojen määrä kasvoi 3,9 %.

Vuoden 2025 aikana yleisin syy tuen tarpeeseen oli heikentynyt liikuntakyky (28,9 % pyynnöistä) ja arjen tuki (17,2 % pyynnöistä). Muistiin liittyviä haasteita oli 14,0 % pyynnöistä ja koettu yksinäisyys 16,0 %. Sairaudet (10,6 %) tai mielenterveyden haasteet (3,5 %) olivat harvemmin sanoitettuina tarpeina asiointikaverille. 9,7 % asiointiapua saaneilla oli jokin muu peruste avuntarpeelle. Vuoteen 2024 verrattuna suurin muutos liittyi koettuun yksinäisyyteen, jonka osuus tuen tarpeissa kasvoi 12,7 %.

Vuoden aikana 41,3 % asiointiapupyynnöistä tuli itse tuen tarvitsijalta, yhteistyökumppanit tekivät pyynnöistä 34,4 % ja omaiset 24,3 %. Yhteistyökumppaneiden tekemistä pyynnöistä suurin osa tuli kotihoidolta (94,7 %). Lisäksi pyyntöjä tekivät muut terveydenhuoltoalan ammattilaiset (5,3 %).

Kulttuurikaverikeikkoja ja ryhmälähtöjä eri kulttuurikohteisiin tehtiin yhteensä 52 kpl. Näistä 6 oli ryhmälähtöjä. Kohtaamisia kulttuurikaveria pyytäneiden kanssa oli yhteensä 95 kpl (v. 2024: 44 keikkaa ja 89 kohtaamista). Verrattuna

edellisvuoteen keikkojen ja ryhmälähtöjen määrä kasvoi 18,2 %. Kohtaamisten määrä kasvoi 6,7 % verrattuna edellisvuoteen. Syynä yksittäisten kulttuurikavereiden pyytämiseen oli pääasiassa huono liikuntakyky ja yksinäisyys, sekä yksin lähtemisen vaikeus (mielenterveys).

Osana kulttuurikaveritoimintaa järjestetään **ryhmälähtöjä** eri kulttuurikohteisiin joko kaikille avoimina tai kohdennettuina kaikukorttilaisille. Näissä Neuvokkaan vapaaehtoiset kulttuurikaverit toimivat ryhmän ohjaajina. Suunniteltuina ryhmälähtöinä toteutettiin tutustuminen Arktikumin Vastakohtien Arktis-näyttelyyn, opastettu kierros Korundiin Reidar Särestöniemen 100 vuotis-juhlanäyttelyyn, vierailu Tiedekeskus Pilkkeeseen, tutustuminen Arktikumin Vuoden luontokuva -näyttelyyn, taidegalleria Villa Vinkkeliin. Lisäksi toteutettiin ryhmälähtö Rovaniemen teatterin Vesisaaren Alma -näytelmään teatterin kutsumana.

Digikaverit auttoivat ihmisiä mm. puhelimen ja muiden älylaitteiden käytön haasteissa. Digikaveripyyntöjä tehtiin yhteensä 35 kpl ja niiden kautta **kohdattiin 35 ihmistä** (v. 2024 digikaveripyyntöjä 33 kpl ja kohtaamisia 33). Pyynnöistä viiteen ei voitu tarjota digikavereiden apua, jolloin henkilöitä tuettiin muilla keinoin, kuten esimerkiksi ohjaamalla heitä muihin digiapua tarjoaviin tahoihin. Lisäksi osa digikaveriapua pyytäneistä sai avun vapaaehtoisten digikavereiden ohjaamasta digikerhosta.

Digikaverit jalkautuivat syksyllä Neuvokkaan kohtaamispaikoille, jossa he olivat opastamassa kohtaamispaikkojen kävijöitä digilaitteiden käytössä. Syksyn aikana kohtaamispaikkakeikkoja tehtiin 4kpl, näissä **kohdattiin 48 ihmistä.**

Yksittäisten digitukipyyntöjen määrä on vähentynyt aktiivisesti kokoontuvan digikerhon vuoksi. Digikerhot kokoontuivat joka toinen viikko, yhteensä 14 kertaa (kokoontumiskertojen määrä sama kuin edellisvuonna). Digikerhoihin osallistuttiin vuonna 2025 yhteensä 85 kertaa (v. 2024 106 kertaa). Osallistumiskerrat laskivat hieman edellisvuoteen verrattuna, muutosta oli -19,8 %.

Digikavereiden tukipyyntöjen ja digikerhoon osallistuneiden määrään voi vaikuttaa työntekijöiden antama digiapu (tilastoituna 36 kertaa). Talolla asioivat ovat pyytäneet pieniin ja nopeisiin digiongelmiinsa apua työntekijöiltä lähes viikoittain. Nopeisiin tarpeisiin ei ole voitu pyytää digikaveria tai pystytty ohjaamaan seuraavaan digikerhoon, koska pyytäjä ei ole kokenut voivansa odottaa.

TalousTsempparit -toiminnassa avun ja tuen pyyntöjä tehtiin vuonna 2025 jaksolla yhteensä 9 kpl. Joitakin tuettiin useammin kuin kerran tuen tarpeen mukaan. Yhtä Taloustsemppareiden tukemaa henkilöä on kohdattu jo vuodesta 2024 alkaen.

Tuen pyynnön tekivät tuen tarvitsijat itse kolmea pyyntöä lukuun ottamatta, joissa pyynnön teki Etsivä Nuorisotyö, Lapin ensi- ja turvakoti ja ADHD-yhdistys. Tarve henkilökohtaiselle tuelle talousasioihin laski edellisvuoteen verrattuna huomattavasti, pyyntöjä tuli 47,1 % vähemmän. Talousapua on saatavilla monesta eri paikasta, joten talousapua tarvitsevat ovat ohjautuneet muiden toimijoiden avun piiriin. Kohtaamisia TalousTsemppari -toiminnassa toteutui yhteensä 52 kpl.

Pyöräluotsit tarjoavat ulkoilumahdollisuuksia kahden riksapyörän kyydissä. Riksapyörätoimintaa tarjottiin säännöllisesti neljässä palveluyksikössä (liite 9.3.1). Lisäksi vapaaehtoiset ajeluttivat osallistujia Rovaniemen Kansalaistalon kesäjuhlissa ja syyskauden avajaisissa sekä Sadonkorjuumarkkinoilla. Pyöräluotsit tekivät vuoden 2025 aikana 23 keikkaa, kohtaamisia toteutui 240. Eri tuettujen määrää ei tilastoitu, mutta arviolta pyöräluotsit kohtasivat 200 eri ihmistä. Edelliseen vuoteen verrattuna keikkojen määrä väheni -46,5 % (43) ja kohtaamisten määrä -46,8 % (329).

Pyöräluotsitoiminta kiinnostaa vapaaehtoisia ja toimintaan koulutetaan joka kevät uusia vapaaehtoisia. Kesän myötä kiinnostus toimintaan kuitenkin hiipuu, koska kesällä aktiivisilla ihmisillä on paljon muita mielenkiintoisia menoja. Vapaaehtoisia ovat osin korvanneet Lapin hyvinvointialueen kotihoidon liikuntaneuvojat, jotka ovat ajeluttaneet omia asiakkaitaan. Kesällä pyöristä toista säilytetään Rovaniemen Kansalaistalolla ja toista Nonna Napapiirissä.

Määrällinen tavoite: 360 asiointiapukeikkaa, tuettujen ja kohtaamisten lkm.

Toteuma vuonna 2025: 426 asiointiapukeikkaa, tuettuja 145, kohtaamisia 437

Määrällinen tavoite: 100 kulttuurikaverikeikkaa, tuettujen ja kohtaamisten lkm.
Toteuma vuonna 2025: 52 kulttuurikaverikeikkaa, tuettuja 95, kohtaamisia 95

Määrällinen tavoite: 100 digikaverikeikkaa, tuettujen ja kohtaamisten lkm.
Toteuma vuonna 2025: 39 digikaverikeikkaa, tuettuja 35 ja digikohtaamisia 83

Määrällinen tavoite: 20 Taloustsempparikeikkaa, tuettujen ja kohtaamisten lkm.
Toteuma vuonna 2025: 9 Taloustsempparikeikkaa, tuettuja 9, kohtaamisia 52

Määrällinen tavoite: 40 pyöräluotsikeikkaa, tuettujen ja kohtaamisten lkm.
Toteuma vuonna 2025: 23 pyöräluotsikeikkaa, eri tuettujen lukumäärää arviolta 200, kohtaamisia 240

5.2.4 Vapaaehtoisten tarjoamat kulttuurituokiot

Vapaaehtoiset esiintyjät tarjoavat kulttuurituokioita musiikin, runojen, tanssin, pienten näytelmien ja pelle-esitysten keinoin. Ohjelmarenkaan vapaaehtoiset vierailivat vuonna 2025 säännöllisesti 37 eri kohteessa ja yksittäisiä keikkoja tehtiin pyynnöstä 45 kohteeseen. Keikkoja tehtiin yhteensä 385 kpl ja niissä oli yhteensä 11 291 kohtaamista. Eri kuulijoita oli arviolta 2 806. Edelliseen vuoteen verrattuna keikkojen määrä laski -1,3 % (390) ja kohtaamisten määrä laski -11,1 % (12 697). Keikkojen määrää vähennettiin vuoden 2025 keikkakalenteriin edellisvuoteen verrattuna, jotta jokaiselle keikalle saataisiin esiintyjät ja mukana olevat ohjelmarenkaan, osin iäkkäät vapaaehtoiset eivät kuormittuisi liikaa.

Määrällinen tavoite: 280 kulttuurikeikkaa, kuulijoiden ja kohtaamisten lkm.
Toteuma vuonna 2025: 385 kulttuurikeikkaa, arviolta 2 806 eri kuulijaa ja 11 291 kohtaamista.

5.2.5 Vapaaehtoistoiminta kouluilla ja päiväkodeissa

Lukumummit ja -vaarit vierailivat vuonna 2025 säännöllisesti kymmenellä koululla (liite 9.3.3), käyntjä oli yhteensä 407. He pitivät kahdenkeskisiä lukutuokioita oppilaiden kanssa, joilla on haasteita lukemisessa. He toimivat 143 eri lapsen kanssa ja kohtaamisia oli 1 639 kpl. Edelliseen vuoteen verrattuna tukea saaneiden oppilaiden määrää pysyi lähes ennallaan (144), mutta kohtaamisten määrä nousi +3,15 % (1 589).

Päiväkotikummi toimi yhdellä päiväkodilla ja hänellä oli tietty päiväkotiryhmä, jonka toiminnassa hän oli mukana tarjoten lapsille kohtaamisia tutun ja turvallisen aikuisen kanssa. Hän toimi 17 eri lapsen kanssa ja kohtaamisia oli 463. Käyntejä päiväkodilla oli yhteensä 29. Vuonna 2024 toimintaa oli kahdella päiväkodilla ja tukea saaneiden lasten lukumäärä oli 31 eli laskua on edellisvuoteen verrattuna -51,6 %.

Lapsille ja nuorille kohdennetuissa tapahtumissa (9kpl) kohdattiin yhteensä 610 lasta ja nuorta. Nämä kohtaamiset raportoitu tapahtumien osiossa.

Lukumummi ja -vaaritoiminnan sekä koulu- ja päiväkotikummitoiminnan määrällinen tavoite: 150 tuettua lasta, kohtaamisten lkm. 8 215
Toteuma vuonna 2025: 160 tuettua lasta ja nuorta, 2 102 kohtaamista.

5.2.6 Ruokajakelut

Rovaniemen kansalaistalolla tarjotaan ruoka-apua useana päivänä viikossa. Kauppojen lahjoittamia tuotteita jaetaan kolmena päivänä viikossa ja Hyvän mielen lounasta jokaisena koulupäivänä. Neuvokkaan vapaaehtoiset hakevat jaettavat tuotteet yhteistyökaupoilta, kouluilta ja päiväkodeilta. Jaettavat kauppojen tuotteet, sekä koulujen ja päiväkotien ylimäärälounas ovat hakijoille ilmaisia.

Vuonna 2025 kauppojen lahjoittamia tuotteita on jaettu 138 päivänä 21412 kävijälle yhteensä 20871 ”ruokakassia”. Jaettavaa ruokaa on riittänyt kohtuullisesti, koska 97,5 % hakijoista sai mukaansa ”ruokakassin” Kansalaistalon ruokajakeluista

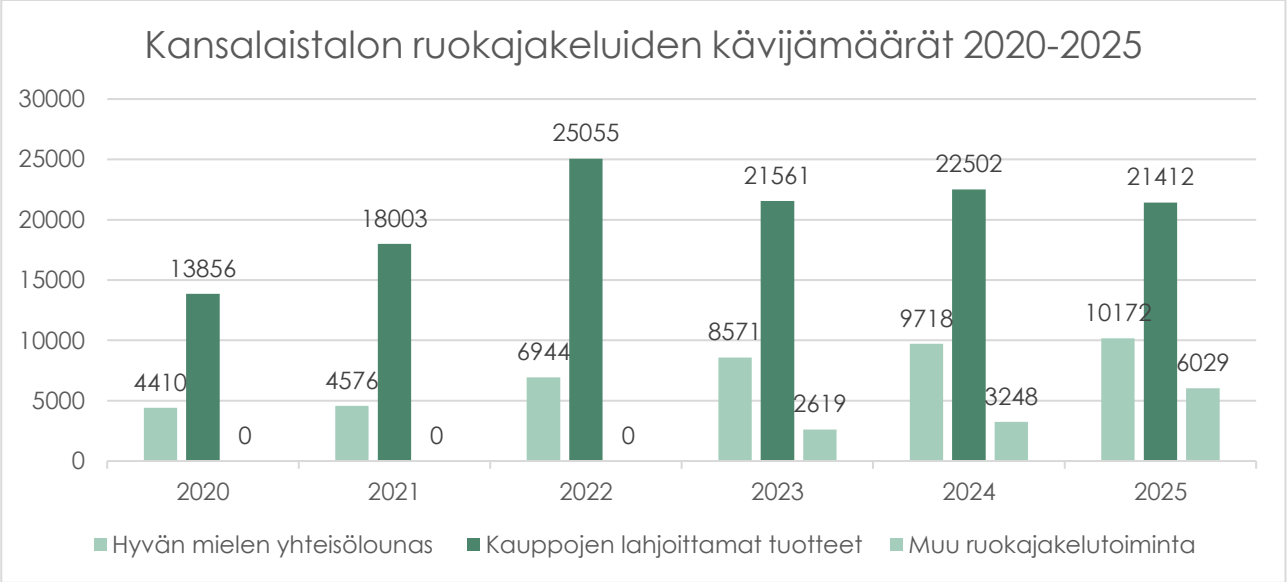
Matalankynnyksen avoimien ruokajakelun lisäksi on vastattu yksityishenkilöltä ja sosiaalipalveluilta tulleisiin akuutteihin talouskriiseihin. Yhteyden otoissa henkilöllä itsellään tai läheisellä ei ole ruokaa ja ruoan hankkimiseen ei ole ollut

mahdollista saada maksusitoumusta. Hyvinvointialueen palveluista tulleisiin pyyntöihin vastattiin 4 kertaa ja yksityishenkilöiden pyyntöihin 8 kertaa.

Muuna ruokajakeluna Kansalaistalon leipähyllystä voi vapaasti hakea leipää ja muita mahdollisia jakotuotteita ruokajakeluiden ulkopuolella. Vuonna 2025 näitä tuotteita haettiin yhteensä 5059 kertaa. Tapahtumien ja tempausten yhteydessä on järjestetty ruokailuja, sekä ruokajakelujen yhteydessä pullakahvituksia ja makkaroiden tarjoiluja. Lisäksi organisoimme perinteisen paikallisen yrittäjän jouluruokalahjoituksen jaon, jossa jaoimme 200 jouluruokakassia ja 50 lahjakorttia ruokakauppoihin. Lisäksi Lions Rovaniemi ja Petronellat lahjoittivat jaettavaksi vähävaraisille nuorille 40 lahjakorttia. Muuta ruoka-apua toteutettiin vuonna 2025 eri muodoissaan 130 kertaa, näissä oli yhteensä 6029 hakukertaa.

Vuonna 2025 Hyvän mielen yhteisölounaalla jaettiin lämmintä ruokaa 171 koulupäivänä 10 172 kävijälle yhteensä 11 813 annosta. Ruokaa on riittänyt hyvin, koska pääsääntöisesti jaossa on ollut myös santsiannoksia. Toiminnan luonteen takia muutaman päivänä ei saatu ylijäämäruokaa kouluista ja päiväkodeista, koska menekki oli ollut siellä sopiva. Yhteisölounaan yhteydessä tarjotaan lahjoitustuotteista keitetyt kahvit ja mahdollisuuksien mukaan muita kaupoista tulevia lisukkeita, kuten salaatteja ja jälkiruokia/hedelmiä. Hyvän mielen yhteisölounaalla ei vastata ainoastaan taloudellisen ahdingon tuomiin haasteisiin, koska keskiössä ovat myös yhdessä syömisen kautta tulevat sosiaaliset kohtaamiset. Yhteisölounaan tarkoituksena on tuottaa ruokailijoille sosiaalista hyvinvointia ja vähentää yksinäisyyttä. Vuonna 2025 ruoka-apua haettiin 37613 kertaa sisältäen kaiken paitsi lounaan santsiannokset.

KUVIO 3. Kansalaistalon ruokajakeluiden kävijämäärät v.2020–2025



Polku: Yhteiset - Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\TILASTOINTI\Asukastoiminta tilastot\Ruokajakelujen tilastot

Vuonna 2025 järjestettiin 2 hyvinvointikyselyä otoksena ruokajakeluissa kävijöille

Vuonna 2025 kauppojen lahjoittamien tuotteiden ruokajakeluiden käyntimäärä väheni 1090 (4,84 %) verrattuna vuoteen 2024. Siirsimme maanantain ruokajaon vuonna 2025 samaan aikaan alkavaksi SPR:n ruokajaon kanssa, joka vähensi maanantain ruokajakeluiden kävijämäärää Kansalaistalolla. Tämä esti myös kahdesta paikasta hamstraamisen samana päivänä. Lisäksi vuonna 2024 ukrainalaisten pakolaisten määrä Rovaniemellä oli korkea, ja he kävivät ahkerasti hakemassa ruoka-apua asuessaan vastaanottokeskuksissa. Vuonna 2025 ukrainalaisten määrä oli pienempi ruokajakeluissa, joka voi johtua työllistymisestä ja koulutuksesta etenkin nuorempien henkilöiden osalta. Ukrainalaiset ikäihmiset ja vanhemmat + 50-vuotiaat naiset muodostavat enemmistön ukrainalaisista ruoanhakijoista. Suomalaiset koostuivat osin toistuvaisuus kävijöistä, jotka ovat käyneet hakemassa useita vuosia säännöllisesti ruoka-apua. Heillä toimeentulo koostuu usein pienestä vanhuus- tai työkyvyttömyyseläkkeestä / peruspäivärahasta asumis- ja toimeentulotukineen. Nuorten osuus ruokajakeluissa on lisääntynyt. Erityisesti päihteiden käyttäjät ja mielenterveysongelmaiset nuoret ovat käyneet säännöllisesti ruokajakeluissa. Viime aikoina ruokajakeluissa on näkynyt

lisää kansainvälisiä opiskelijoita. Kaiken kaikkiaan ruokajakeluihin on tullut enemmän **uusia** asiakkaita kaikista ikäluokista kantaväestön osalta.

Vuosittaisesta hyvinvointikyselystä ilmenee vuosilta 2023–2025 keskeisinä kotitalouden toimeentuloa vaikeuttavina asioina pienet tulot, työttömyys, korkeat asumismenot ja korkeat sairaudenhoitomenot. Työttömyyden kokivat merkittävänä haittana erityisesti ukrainalaiset turvanpaikanhakijat. Pienien tulojen kokemus oli vuonna 2025 korkealla (72,6 % vastaajista N314) koki pienet tulot merkittäväksi toimeentuloa vaikuttavaksi asiaksi. Vielä vuonna 2023 60 % koki pienten tulojen haittaavan toimeentuloa.

Hyvinvointikyselyiden tuloprofiili on pysynyt vuosina 2023–2025 ennallaan. Suurin osa vastaajista saa vanhuseläkettä, työkyvyttömyyseläkettä tai vastaanottorahaa. Kyselyn mukaan asumistukea on hakenut vuosittain lähes kolmannes. Toimeentulotuen osuus on varsin pieni keskimäärin 8 prosenttia saanut toimeentulotukea vastaajista.

Hyvän mielen yhteisölounaan määrälliset tavoitteet: 8 000 jaettua lounasta, 160 lounaskertaa, kohtaamisten lkm. kävijöiden määrä otantana 2 x vuosi
Toteuma vuonna 2025: 11 813 jaettua lounasannosta (sis. santsiannokset 1 641), 171 lounaskertaa, 10 172 kohtaamista

Kauppojen lahjoittamien tuotteiden jaon määrälliset tavoitteet: 15 000 jaettua tuoteannosta, 130 jakopäivää, kohtaamisten lkm.,
Toteuma vuonna 2025: 20 871 jaettua tuoteannosta, 138 jakopäivää, 21 412 kohtaamista

Muu ruokajakelu: toteutuskerrat ja hakukerrat
Toteuma vuonna 2025: 130 toteutuskertaa, 6 029 hakukertaa

5.2.7 Valtakunnallinen Kriisipuhelinpäivystys

Vapaaehtoiset päivystävät Kriisipuhelimessa, joka on MIELI ry:n ylläpitämää valtakunnallista toimintaa. Kriisipuhelimessa soittajat saavat keskusteluapua erilaisissa kriisitilanteissa. Vuonna 2025 toteutui 147 päivystysvuoroa, joiden aikana vastattiin 539 puheluun (vuonna 2024: 147 vuoroa/525 vastattua puhelua). Tavoitteena oli 100 päivystysvuoroa v. 2025. Edellisvuoteen verrattuna päivystysvuorojen määrä pysyi ennallaan, mutta puheluiden määrä kasvoi hieman, 2,7 %.

Soittojen syissä korostuivat arjessa selviytymiseen liittyvät ongelmat (16,7 %), halu kertoa kuulumiset (15,1 %), ihmissuhdeongelmat (13,4 %) sekä paha olo (12,4 %). Soittaja kertoi itsetuhoisuudesta 95 puhelussa (17,6 %). 29,7 % soittajista ohjattiin muihin palveluihin tai soittamaan 112 hätänumeroon. Päivystäjän arvion mukaan 65,3 % (352 kpl) soittajista hyötyi saamastaan avusta. 65,3 % (352 kpl) soittajista antoi käymästään keskustelusta kiittävää palautetta päivystäjälle.

Määrällinen tavoite: 100 kriisipuhelinpäivystysvuoroa, tuettujen/puheluiden ja kohtaamisten lkm.
Toteuma vuonna 2025: 147 kriisipuhelinpäivystysvuoroa, 539 tuettua/puhelua, 539 kohtaamista.

5.2.8 Huolituoli -toiminta

MIELI ry:n Huolituoli on matalan kynnyksen paikka, jossa voi keventää mieltään luottamuksellisesti ja matalalla kynnyksellä. Tavoitteena toiminnassa on kuulluksi tuleminen kiireettömästi sekä nimetön ja luottamuksellinen asiointi. Keskusteluissa keskeisintä on huoli tai murhe, jota ihminen haluaa puhua. Huolituolissa päivystävät Huolituoli-koulutuksen käyneet vapaaehtoiset tai työntekijät.

Vuonna 2025 elokuussa jalkautettiin Huolituoli-toimintaa kaksipäiväiseen Simerock-tapahtumaan. Tapahtumassa kohdattiin 111 henkilöä. Heistä suurin osa oli nuoria alle 30-vuotiaita (82,9 %). Kohdatuista 15,3 % oli 31–60-vuotiaita ja 1,8 % yli 61-vuotiaita. Huolituoli-toiminnassa Asunnottomien yö -tapahtumassa 17.10.2025 kohdattiin kuusi henkilöä.

Toteuma vuonna 2025: 3 päivystystapahtumaa, 117 kohtaamista.

5.2.9 OLKA-sairaalavapaaehtoistoiminta

Vapaaehtoiset tukevat Lapin keskussairaalassa asioivia osana **OLKA – sairaalavapaaehtoistoimintaa**. Sairaalavapaaehtoistoiminta käynnistyi Lapin keskussairaalassa marraskuun lopussa 2023. Vapaaehtoiset toimivat sairaalaoppaina sairaalan yleisissä tiloissa ja juttukavereina kahdella vuodeosastolla.

Vuonna 2025 vapaaehtoisena sairaalassa toimii 18 Neuvokkaan vapaaehtoista. He tekivät yhteensä 252 vapaaehtoisvuoroa, joista kertyi yhteensä 664 tuntia. Vuorojen aikana he kohtasivat ja opastivat 11 991 sairaalassa asioivaa henkilöä. Edellisvuoteen verrattuna vapaaehtoisvuorojen määrä kasvoi 15,6 %, kohtaamisten määrä kasvoi 5,9 %.

Määrällinen tavoite: 150 tukikertaa, kohtaamisten lkm.
Toteuma vuonna 2025: 252 tukikertaa, 11 991 kohtaamista.

5.2.10 Matalankynnyksen kohtaamispaikkatoiminta

Vapaaehtoisvoimin toteutettavaa **matalankynnyksen kohtaamispaikkatoimintaa** on vuonna 2025 ollut tarjolla keskustan alueella kolmessa kohtaamispaikassa (Korkalovaara, Nahkurinpolku ja Pohjolankatu) ja kylien alueella neljässä kohtaamispaikassa (Rautiosaari, Sinettä, Sonka ja Tapionkylä). Näistä Nahkurinpolku jäi tauolle toukokuussa ja Korkalovaara aloitti uutena lokakuussa. Lisäksi keskustassa on ammatillisesti ohjattua asukastupatoimintaa Rovaniemen Kansalaistalolla.

Vuonna 2025 vapaaehtoisten organisoimat kohtaamispaikat kokoontuivat 85 kertaa. Toimintaan osallistui 215 eri henkilöä, joita kohdattiin 1 027 kertaa. Edellisvuoteen verrattuna kokoontumisten määrä nousi 2,4 % (83), mutta kohtaamisten määrä laski -7,6 % (1 112). Toimintaan tuli mukana uusia henkilöitä, koska kävijöiden määrä kasvoi edellisestä vuodesta 10,8 % (194). (liite 9.3.4).

Kansalaistalon Tuvalla järjestetään kaikille avointa ja maksutonta ryhmätoimintaa.
Vuonna 2025 toteutui 12 erilaista ryhmätoimintamuotoa 212 eri kertaa ja osallistujia oli 2258 henkilöä. Erityisesti karaoke ja bingo ovat olleet suosittuja koko vuoden ajan. Ryhmätoimintoihin on osallistuttu hieman vähemmän kuin vuonna 2024, kuitenkin ryhmätoimintamuotojen määrä lisääntyi 1. Kulttuuripoimurihanke on järjestänyt Neuvokkaalle vuonna 2025 ryhmätoiminnan, jota jatketaan Neuvokkaan omien vapaaehtoisten voimin ja Kulttuuripoimuri hankkeen tuella vuonna 2026. Hankkeen tarkoituksena on löytää ikäihmisiä kulttuurisen hyvinvoinnin pariin. (Liite 9.3.5.)

Infopisteen vapaaehtoiset
Rovaniemen kansalaistalon pääaulassa sijaitsevalla infopisteellä vapaaehtoiset kohtaavat talolla asioivia kävijöitä, vapaaehtoisia ja järjestöjen toimijoita. Infopisteen päivystysvuoroja oli vuonna 2025 421. Vuorojen aikana vapaaehtoiset kohtasivat 282 henkilöä ohjaten ja neuvoen heitä talolla asioinnissa. Vapaaehtoiset kohtaavat huomattavasti suuremman määrän henkilöitä vuoden aikana, mutta näitä ei tilastoida infopisteen kohtaamisiksi moninkertaisen tilastoinnin estämiseksi. Infopisteen vapaaehtoiset kohtaavat päivittäin muun muassa ruokajakeluissa käyvät henkilöt. Tilastoituja ja arvioituja kohtaamisia toteutui yhteensä 1 000.

Määrällinen tavoite: 6 vapaaehtoisvoimin toteutettavaa kohtaamispaikkaa kylillä ja keskustassa, kävijöiden ja kohtaamisten lkm.
Toteuma vuonna 2025: 7 vapaaehtoisvoimin toteutettavaa kohtaamispaikkaa kylillä ja keskustassa, 215 kävijää ja 1 027 kohtaamista.

Määrällinen tavoite: 10 eri ryhmää, osallistumisten ja kohtaamisten lkm.
Toteuma ryhmätoiminnoissa vuonna 2025: 12 ryhmää, 2 258 osallistumista/kohtaamista

5.2.11 Arkeen Voimaa -toimintamallin ryhmätoiminta

Arkeen Voimaa on näyttöön perustuva **itsehoidon ryhmätoimintamalli** (Chronic Disease Self-Management Program, CDSMP). Toiminnan tarkoituksena on vahvistaa osallistujien itsehoitotaitoja ja sitä kautta kohentaa heidän arjessa pärjäämistään ja elämänlaatuaan. Toiminnan kehittämiseen, jalkauttamisen suunnitteluun, arviointiin ja raportointiin osallistuttiin osatoteuttajana VASA2-hankkeessa. Kansalaistalolla ja eri tapahtumissa tiedotettiin tulevista ryhmistä ja ohjattiin henkilöitä osallistumaan ryhmiin. Vuonna 2025 järjestettiin kolme kohtaavaa ryhmää Kansalaistalolla. ***Ryhmiin osallistui vuonna 2025 31 eri henkilöä, yhteensä 150 kertaa.***

Toteutuneet kohtaavat ryhmät Kansalaistalolla vuonna 2025:
2 ArVo-ryhmää keväällä; Neuvokkaan työntekijä toimi ohjaajana kevään ensimmäisessä ryhmässä, Neuvokkaan maallikko-ohjaaja toisessa ryhmässä.
1 Arvo-ryhmä syyskaudella, tässä ei ollut ohjaaja resurssia Neuvokkaasta.

5.2.12 Kaikille avoimet ja eri kohderyhmille kohdennetut tapahtumat

Järjestämme kaikille avoimia hyvinvointia, hyvää mieltä ja osallisuutta lisääviä tapahtumia. Tapahtumilla pyritään lieventämään yksinäisyyttä, luomaan sosiaalisia suhteita sekä saada osallisuuden kokemus ihmisten elämään. Vuonna 2025 järjestettiin 35 kaikille avointa tapahtumaa, joihin osallistui 3800 kävijää.

Vuonna 2025 järjestimme itse 15 avointa tapahtumaa kaikille kohderyhmille. Osa tapahtumista on vakiintunut vuosittain järjestettäviksi (kevätjuhla, vappu, juhannusjuhla ja joulun ajan teematapahtumat sekä laavuretket syksyllä ja keväällä).

Järjestimme yhteistyössä muiden järjestöjen ja toimijoiden kanssa tapahtumia eri kohderyhmille. Toimintavuotena 2025 järjestettiin yhteistyönä 10 tapahtumaa, joissa neljässä toimimme tapahtuman koordinoijana. Eri järjestöt ja toimijat jalkautuivat talolle esiintymään ja pitämään kaikille avoimia terveyteen ja omien asioiden hoitamiseen liittyviä luentoja 10 kertaa. (Liitteet 9.3.6. ja 9.3.7)

Yhdistys sai useamman kohdennetun lahjoituksen lasten ja nuorten mielen hyvinvoinnin edistämiseen, joilla toteutettiin vakiintuneen toiminnan lisäksi **lapsille ja nuorille suunnattuja tapahtumia 6 kpl ja osallistuttiin 3 toisten toimijoiden järjestämään tapahtumaan**. Tapahtumiin osallistui yhteensä 610 lasta ja nuorta.

Helmikuussa toteutettiin lastentapahtuma perhepäivähoidossa oleville lapsille ja heidän hoitajilleen. Vapaaehtoiset suunnittelivat ja toteuttivat tapahtumaan lapsille ja hoitajille yhteisiä rastipisteitä. Tapahtuma toimi myös hyvänä vertaistapaamisena itsenäisesti työskenteleville perhepäivähoitajille. Tapahtumaan osallistui 25 lasta ja 8 perhepäivähoitajaa.

Huhtikuussa järjestettiin Klubitalo Roihulan kävijöille Hyvän mielen iltapäivä, jossa nuoret tutustuivat vapaaehtoistyöhön tarjoilemalla Hyvän mielen lounaan ja seurustelemalla kävijöiden kanssa, jonka jälkeen he kiersivät järjestöjen pitämillä rastipisteillä. Tapahtumaan osallistui 5 nuorta ja 1 nuori aikuinen ohjaajineen.

Heinäkuussa toteutettiin retki Seikkailupuisto Huimaan sosiaalipalveluiden asiakkaana oleville lapsiperheille. Osallistujat pääsivät lounaalle SantaSportiin ja saivat uimaliput. Tapahtumaan osallistui kolme perhettä, yhteensä 8 lasta, 2 nuorta ja 2 aikuista. Elokuussa osallistuttiin Simerockiin Huolituoli-pisteellä, jossa vapaaehtoiset ja työntekijät tarjosivat nuorille mahdollisuuden keskusteluun ja mieltä painavien asioiden purkamiseen. Nuoria kohdattiin 111, nämä kohtaamiset Huolituoli -toiminnan osiossa (kohdassa 5.2.8). Rovaniemi-viikolla järjestettiin Mummola-tapahtuma Alaruokasen talolla yhdessä kaupungin kulttuuritoimiston, Lapin musiikki- ja tanssiopiston, Rovaniemen Eläkeläiset ry:n ja Rovaniemen seurakunnan kanssa. Vapaaehtoiset esiintyivät tapahtumassa, pitivät rastipisteitä ja paistoivat osallistujille vohveleita. Kaksipäiväisessä tapahtumassa oli yhteensä 400 kävijää, joista lapsia oli 230.

Hyvän fiiliksen päivät järjestettiin elo-syyskuussa Ounasvaaran ja Lyseonpuiston lukioilla toisen vuoden opiskelijoille. Opiskelijat kiersivät toimijoiden toiminnallisilla rastipisteillä. Tapahtumia oli järjestämässä Rovalan Nuoret ry/ Tyttöjen- ja Poikien talot, NAL ry, Rovaniemen 4 H-yhdistys, Balanssi ry, Rovaniemen kaupungin Osallisuuspalvelut, Rovaniemen Seurakunta ja MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry. Ounasvaaran lukion Hyvän fiiliksen päivään osallistui 56 opiskelijaa ja Lyseonpuiston lukion Hyvän fiiliksen päivään 150 opiskelijaa. Syyskuussa oltiin mukana Lapin ammattikorkeakoulun kauden avajaisissa, jossa TalousTsempparit jututtivat nuoria rahan käytöstä. Tapahtumassa kohdattiin 34 nuorta.

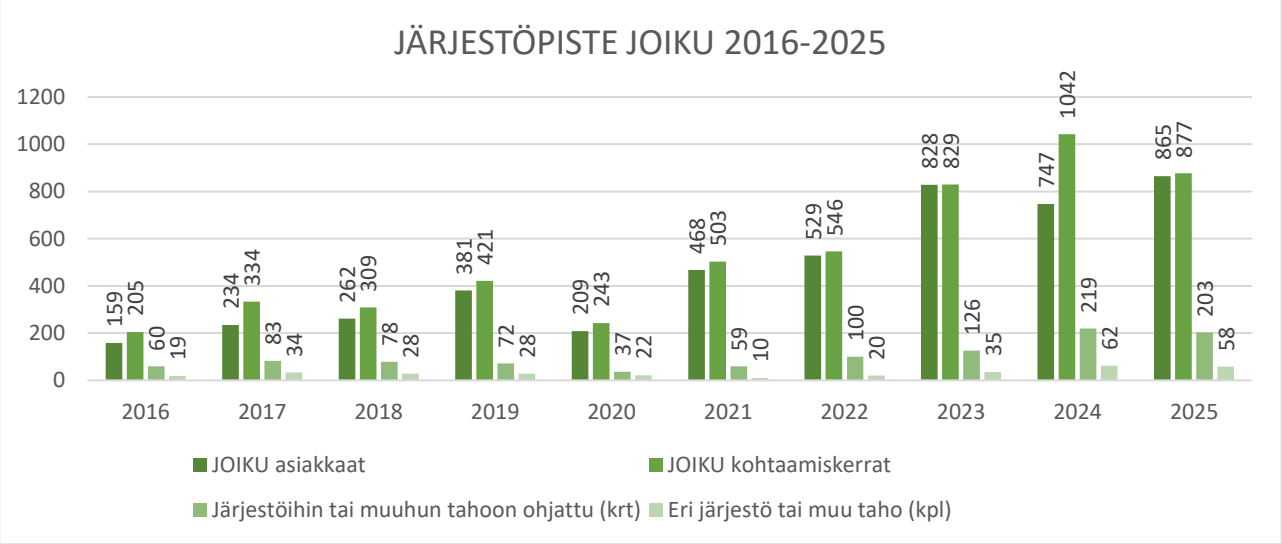
Määrällinen tavoite: 12 tapahtumaa, osallistuneiden ja kohtaamisten lkm.
Toteuma vuonna 2025: 35 tapahtumaa 3 800 osallistujaa ja kohtaamista

5.2.13 Matalan kynnyksen järjestölähtöinen ohjaus ja neuvonta

Järjestöpiste JOIKUn tavoitteena on ohjata asukkaita järjestötoimintaan tai muun tarpeiden mukaisen avun ja tuen piiriin. Asukkaita tuetaan myös järjestöihin tutustumisessa. Neuvokas jakaa toimintaan osallistuville vähävaraisille Rovaniemen kaupungin ja Lapin hyvinvointialueen tarjoamia **Kaikukortteja**, joilla pääsee maksutta kulttuuri- ja liikuntakohteisiin.

Matalankynnyksen ohjausta ja neuvontaa tarvitsevia henkilöitä kohdattiin vuoden 2025 aikana yhteensä 3267 kertaa (liite 9.3.8). JOIKUn ohjausta ja neuvontaa hyödynsi 865 eri henkilöä (JOIKU 685 henkilöä, Kaikukortit 180), joita kohdattiin yhteensä 877 kertaa (JOIKU 697, Kaikukortit 180). Vuoteen 2024 verrattuna JOIKUssa asioivien määrä kasvoi 15,8 %. Lisäksi työntekijät neuvoivat asukkaita kasvotusten 856 kertaa ja puhelimitse 1410 kertaa, yhteensä 2266 kertaa. Kohtaamisia yhteensä 3143. Vuoteen 2024 verrattuna kasvotusten ja puhelimitse tehtyjen ohjauskertojen määrä laski -8,33 %. Vuonna 2025 Miuku-pisteen tilastoituja kohdattuja käyttäjiä oli 124.

KUVIO 4. Järjestöpiste JOIKUN tunnuslukuja vuosilta 2016–2025



Polku: General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\TILASTOINTI\Asukastoiminta tilastot\Asukkaiden ohjaus- ja neuvonta\KATSAUS LIITTEET\ "

Vuonna 2025 asioineiden henkilöiden avun ja tuen tarve liittyi yleisemmin kaikukortin myöntämiseen. Muita asioinnin aiheita olivat sähköisten palveluiden käyttöapu, asiointipiste VIRTU/MIUKU:n käyttöapu, digituki, ohjaus oikean tahon palveluihin tai toimintaan, hakemusten täyttäminen esim. asuntohakemusten täyttöapu, ilmoittautumiset retkille ja tapahtumiin, sekä yleisesti mielekkään tekemisen löytäminen, ruoka-avun saamiseen, talousasiat ja terveys (sis. mielenterveys) sekä asuminen.

Asioineita henkilöitä ohjattiin yhteensä 203 kertaa 58 eri tahon toimintaan tai palveluihin (liite 9.3.8). Henkilöitä opastettiin muiden paikallisten järjestöjen toimintaan, heidän etsiessä tukea, ohjausta ja neuvontaa esimerkiksi sairauksiin tai elämäntilanteeseen liittyen. JOIKUssa asioineita ohjattiin 138 kertaa 24 eri järjestöön (tavoite ohjaus 40 eri järjestöön) ja 65 kertaa 34 muuhun tahoon. Asioineita henkilöitä ohjattiin esim. sosiaalipalveluihin, sosiaalipäivystyksen ja huoli-ilmoituksien kautta.

Kaikukortteja jaettiin tai uusittiin 180 henkilölle (tavoite 200), joilla on ns. asiakkuus Neuvokkaaseen ja sen toimintaan. Uusia hakijoita oli 29 (liite 9.3.10.), heistä 14 ei ollut mukana Neuvokkaan toiminnassa. Toimintaan osallistumisen lisäksi kortin saamisen ehtoina ovat vähintään 16 vuoden ikä ja koettu tiukka taloudellinen tilanne, jonka vuoksi henkilöt eivät voisi muutoin hankkia pääsylippuja erilaisiin kulttuuri- ja liikuntapalveluihin.

Määrällinen tavoite: 500 JOIKUssa asioivaa henkilöä, joita on ohjattu 40 eri järjestöön tai muun tahon tuen ja avun piiriin
Toteuma vuonna 2025: 865 JOIKU:ssa asioivaa henkilöä, heitä on ohjattu 138 kertaa 24 eri järjestöön ja 65 kertaa 34 muun tahon avun ja tuen piiriin (kertoja yht. 203 / 58 järjestöä ja muuta tahoa).

Määrällinen tavoite: 200 jaettua tai uusittua Kaikukorttia
Toteuma vuonna 2025: 180 jaettua tai uusittua Kaikukorttia

Kohtaamisten toteuma 2025:
Toteuma vuonna 2025: Joikussa asioineita henkilöitä kohdattiin yhteensä 877 kertaa, joista Kaikukorttiin liittyneitä kohtaamisia oli 180. Lisäksi työntekijät kohtasivat arkityössä puhelimitse ja kasvotusten yhteensä 2266 kertaa. Kohtaamisia yhteensä 3143.

5.2.14 Hyvinvointilähete

Vuonna 2025 on osallistuttu osatoteuttajana Lapin Hyvinvointialueen VASA 2-hankkeen investointi 2 osiossa koko Lapin alueella **pilotoitavaan hyvinvointilähetetoimintaan**. Hyvinvointilähete on toimintamalli ihmisen tukemiseksi yhteisöllisin keinoin. Kohderyhmänä ovat aikuiset henkilöt, joiden tarpeisiin on haasteellista vastata olemassa olevilla sosiaali- ja terveyspalveluilla. MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry:n osatoteuttajasopimus kesti syyskuun 2025 loppuun ja sisälsi Hyvinvointilähetetoiminnan osalta seuraavat toimenpiteet:

- Toimia Rovaniemen alueella VASA 2-hankkeen toteuttaman hyvinvointilähetteiden koordinaation vastinparina.
- Osallistua Hyvinvointilähete-toiminnan koordinaatiota hoitavan VASA 2-hankkeen (inv.2) kehittämistyöhön linkkihenkilöiden mentoroinnin ja koulutuksen kehittämisen osalta.
- Toteuttaa koko Lapin alueella järjestökeskusten, järjestöjen ja yhdistysten vastinparitoiminnan mallintamista yhteistyössä muiden hanketoimijoiden kanssa. Tavoitteena saada toimintamallin pysyväksi resursoiduksi toiminnaksi hytetu-yhdyspinnalle.
- Sitoutua toimintamallin pilotoinnin aikana tarvittavan seurantatiedon keräämiseen ja toiminnan vaikutusten arviointiin.

Hyvinvointilähetetoiminnan jalkauttamiseksi osaksi Rovaniemen Neuvokkaan toimintaa, työskentelyä jatkettiin loka-joulukuun ajan Lapin hyvinvointialueen kumppanuusavustuksella.

VASA2 – hankkeen osatoteuttajuuden aikana jatkettiin työskentelyä vuoden 2024 aikana käynnistyneiden, mutta välillä tauolla olleiden lähetteen saajien kanssa. Hankkeen aikana tammi-syyskuussa vastaanotettiin 35 uutta lähetettä kaakkoiselle palvelualueelle. Koko hankkeen aikana lähetteitä tuli 60, joista kaksi Ranualle ja muut Rovaniemelle. Lähetteitä tehtiin mm. Lapin hyvinvointialueen eri palveluista: terveyskeskus, aikuissosiaalityö, mielenterveys- ja päihdepalvelut, toiminta- ja työkyvynpalvelut sekä ikäihmisten palvelut. Pääsääntöisesti lähetteitä teki tietyt ammattilaiset, jotka olivat ottaneet hyvinvointilähetteen osaksi omaa asiakastyötään. Muut lähetteet tulivat yksittäisiltä ammattilaisilta, järjestötoimijoilta ja henkilöiltä itseltään yhteydenottolomakkeen kautta.

Kaakkoisen palvelualueen lähetteitä tehtiin syyskuun loppuun mennessä eniten työikäisille (73 %). Ikäihmisten osuus lähetteen saajista oli 27 %. Alueen lähetteensaajat erottuivat muista Lapin alueista. Koko Lapin osalta lähetteensaajista 44 % oli työikäisiä ja 56 % ikäihmisiä. Kaikista saajista enemmistö oli naisia. Yleisimpinä perusteina lähetteen tekemiselle oli joko ammattilaisen tekemä havainto tai henkilön itsensä kokemus yksinäisyydestä sekä tarpeesta lisätä osallisuutta ja hyvinvointia. Lähetteen saajan omin sanoin: ”Löytäisi jonkun, mitä haluaisi elämällään tehdä”.

Lähetteen saavuttua koordinaattori toimi lähetteen saajille sekä linkkihenkilöille keskinäisen yhteistyön käynnistäjänä, yhteyshenkilönä ja työskentelyn tukena. Vaihtoehtoisesti sovittiin suoria ohjauksia, joissa koordinaattori toimi lähetteensaajien tukena toimintoihin osallistumisessa. VASA2-hankkeen päätyttyä syyskuussa jatkettiin lähetteen saajien ohjaamista ja linkkihenkilöyhteistyötä. Loka-joulukuun aikana tuettiin 21 lähetteen saajaa. Lähetteensaajia ohjattiin linkkihenkilöille lokakuun loppuun asti, jonka jälkeen koordinaattori toimi lähetteensaajien tukena.

Linkkihenkilöiden toimintaa tuettiin hankkeen aikana säännöllisillä ryhmämuotoisilla mentorointitapaamisilla, joissa hyvinvointikoordinaattori toimi toisena ohjaajana. Lisäksi linkkihenkilöt saivat henkilökohtaista tukea. Linkkihenkilöiden

tukemista jatkettiin marraskuulle asti aktiivisen hanketoiminnan päättymisen jälkeen. Toiminnan päättyminen tuotti linkkihenkilöille tuki- ja reflektointitarpeita.

Lähetteensaajia ohjattiin ja tuettiin osallistumaan mm. invalidi- ja eläkeyhdistyksiin, Lapin muistiyhdistykseen, Rovalan Setlementin Jokkakallioon, sekä Balanssin, Klubitalo Roihulan, Rovalan Nuorten Poikien Talon, Jokkatuvan, Lapin Näkövammaisten, SPR:n ja Rovaniemen Neuvokkaan toimintaan. Rovaniemen kaupungin osalta ohjattiin Keltakankaan kuntosalille ja muihin kaupungin tarjoamiin liikunta- ja kulttuuritoimintoihin (Vesihiisi, Arktikum, Pilke jne.). Osallistumista tuki kaikukortin hyödyntäminen.

Yhteistyötä tehtiin SPR:n VOIMA-hankkeen, Rovaniemen kaupungin Kulttuuripoimuri-hankkeen sekä Rovaniemen kaupungin ja Eduron INEEN-hankkeen, Lapin hyvinvointialueen Työkyvyn tuen tiimien perustaminen sotekeskuksiin Lapin hyvinvointialueella ja TOP-Työkykyä ja osaamista porukassa -hankkeiden kanssa.

Hyvinvointilähetetoiminnan tunnettuuden lisäämiseksi ja jalkautumiseksi toteutettiin 23 toiminnan esittelyä eri kohderyhmille. Esittelyitä pidettiin eri alojen ammattilaisille (Rovaniemen seudun työllisyyspalvelut/asiakasneuvojat, Lapin hyvinvointialue: mielenterveys- ja päihdepalvelut ja avoterveydenhuolto/henkilökunta, terveyspalvelut/esihenkilöt, Eduro/palveluohjaajat), järjestötoimijoille (mm. Rovaniemen elämänkaariverkostot, Lapin järjestökeskukset, Neuvokkaan vapaaehtoiset). Ammattilaisten ja järjestöjen kohtaamisia toteutui 467 kpl. Lisäksi Rovaniemen elämänkaariverkostojen yhdistystoimijoita kohdattiin 63 kertaa, jotka on raportoitu JOIKU:n elämänkaariverkostojen kohtaamisissa.

Potentiaalisille lähteen saajille toimintaa esiteltiin erilaisten tapahtumien yhteydessä (mm. Kunnon mummola, Rovaniemen kansalaistalon avajaiset, Asunnottomien yö). Kuntalaisten kohtaamisia oli yhteensä 400, johon sisältyvät esittelyiden lisäksi koordinaattorin antama tuki linkkihenkilöille sekä lähetteensaajille henkilökohtaisesti tapaamisin, puhelimitse sekä mentorointien kautta. Yhteensä hyvinvointilähetetoiminnan kautta vuonna 2025 kohtaamisia toteutui 930 kpl.

TAULUKKO 9. Hyvinvointilähetetoiminnan Kaakkoisen palvelualueen tunnusluvut 1-9/2025 ja Rovaniemen alueen tunnusluvut 10–12/2025

Hyvinvointilähetetoiminta (Kaakkoinen palvelualue)		**Toteuma 2024**	**Toteuma 1-9/2025**	**Toteuma 10-12/2025**	**Toteuma 2025 yhteensä**
Lähetteet	Uudet	25	35		
	V. 2024 jatkuneet		8		
	loka-joulukuussa toteutuneet (sis. Aikaisemmin käynnistyneitä)			21	46
Koulutetut uudet linkkihenkilöt		11	2		2
Pidetyt hyvinvointilähetetoiminnan esittelyt		45	16	7	23
Kohtaamiset: kuntalaiset ml. lähetteen saajat ja linkkihenkilöt		282	310	90	400
Kohtaamiset: ammattilaiset ja järjestötoimijat (pl. elämänkaariverkostot)		303	333	134	467
Kohtaamiset: elämänkaariverkostojen yhdistykset (ei kokonaislaskelmissa mukana, sillä JOIKU:n tilastoissa jo)		49	63		63
Kohtaamiset yhteensä		**634**	**706**	**224**	**930**

Linkkihenkilöiden ja lähetteensaajien välisiä kohtaamisia ei ole kerätty. Lähetteensaajien tiedot on tilastoitu eKollegaan.
Polku: General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\RAPORTOINTI\Katsaukset\Katsaukset 2025/Koontitaulukot/Kohtaamisten ja toimintojen koonti 2025

Vuoden aikana VASA2-hankkeessa toteutettiin yksi linkkihenkilökoulutus. Koulutukseen osallistui 18 henkilöä eri puolilta Lappia. Rovaniemeltä osallistui 4, joista kaksi valmistui linkkihenkilöksi. Koulutuksen keskeytyksen perusteina oli oman elämäntilanteen muutos kesken koulutuksen, koulutuksen teoreettisuus sekä erilainen mielikuva linkkihenkilötyöstä. Vuoden aikana Rovaniemen alueella toimi 8 ja Ranualla yksi linkkihenkilö. Hyvinvointikoordinaattori toimi yhtenä Rovaniemen linkkihenkilönä. Hankkeen aikana osa toimineista linkkihenkilöistä oli joko tauolla tai lopettivat kokonaan.

Hyvinvointilähetetoiminnan pysyvien toimintarakenteiden hahmottamiseksi hankkeessa toteutettiin hanketoimijoiden kesken Lapin alueella toimivien järjestökeskusten, järjestöjen ja yhdistysten vastinparitoiminnan mallintaminen. Yhteiseen työskentelyyn osallistui hanketoimijoiden Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen, SPR Lapin piirin ja Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdistyksen Meri-Lapin järjestökeskus Silta, Kemijärven Järjestökiehinen ja Sodankylän Järjestökeskus Kitinen. Osatoteuttajien kesken selkeytettiin keskinäisiä roolituksia ja kokonaisuuteen lisättiin järjestökeskukset osana Lapin järjestöverkostoa. Järjestökeskuksiin toteutettiin keväällä vierailut toimintaan tutustumiseksi. Lisäksi toiminnan juurruttamiseksi ja jatkokehittämiseksi käytiin syksyllä Sillassa ja Kitisessä. Syyskuun loppuun mennessä mallintamista työstettiin kuudessa hyvinvointikoordinaattorin vetämässä työpajassa. Yhteistä työskentelyä jatkettiin vuoden loppuun asti.

Yhteisen työskentelyn tuloksena tehtiin hyvinvointilähetetoimintamalliesitys pysyväksi resursoiduksi toiminnaksi Lapin hytetu-yhdyspinnalle. Esitetyssä mallissa Lapin järjestökeskukset toimivat lähetteen saajien vastaanottajina Neuvokkaan JOIKU-mallin mukaisesti. OLKA-toiminta on osa hyvinvointilähetteen ohjausrakennetta. Malli esiteltiin kesäkuussa hyvinvointialueen sote-esihenkilöille ja johtoryhmälle. Toiminnan jatkokehittämiseksi käytiin yhteistä keskustelua ESR+-hankkeistuksesta. Hyvinvointialueella on tavoitteena saada hyvinvointilähetetoiminta pysyväksi osaksi omaa toimintaa, mutta hankkeen päätyttyä jatko oli epävarmaa Lapin hyvinvointialueen taloustilanteen ja yt-neuvotteluiden vuoksi.

Hyvinvointilähetetoiminnan jatkumista osana Rovaniemen Neuvokkaan toimintaa hahmotettiin ja suunniteltiin tarkentamalla yhdessä tehtyä toimintamallia Neuvokkaan toiminnan osalta. JOIKUn toiminta vastaa lähetetoiminnan tarpeisiin riittävillä resursseilla. Vapaaehtoistoiminnassa hahmotettiin hyvinvointivapaaehtoisen tehtävää, johon sisältyy osallistumisen tuki järjestöjen ja muiden yhteisöjen toimintaan.

5.2.15 Vaikuttamismahdollisuudet

Vuonna 2025 asukastoiminnassa osallistuttiin yhteensä 1592 kertaa 46 erilaiseen vaikuttamisen mahdollisuuteen. Toteutuneita vaikuttamisen paikkoja olivat eri toimintojen palautekyselyt 23 kpl, hyvinvointikyselyt 2 kpl, kansalliset dialogit keskustelutilaisuudet 5 kpl, Yhteisöpalaverit 4 kpl (ent. Tupafoorumi), palautelaatikon avoimet palautteet, taidetyöpaja, sekä Neuvokkaan johtoryhmän jäsenyys. Lisäksi välitimme kaupungin kyselyitä 7 kpl. Lapin hyvinvointialue järjesti yhteistyössä toukokuussa kolme Ilmiöasema toimintamalliin perustuvaa työpajaa järjestökeskusten kanssa. Rovaniemen Neuvokkaassa järjestettiin vammaisten ja maahanmuuttajien ilmiöasemat, joissa kuultiin kokemuksia hyvinvoinnista. Sateenkaarivähemmistön ilmiöasema ei toteutunut, koska kaikki osallistuivat etänä. (Liite 9.3.10)

Kävijät pääsivät osallistumaan Lapin Yliopiston taiteiden tiedekunnan opiskelijoiden järjestämälle taidetyöpajalle, jota kokeiltiin aamun ruokajakelun yhteydessä. Taidetyöpajaan osallistujat jättivät kädenjälkensä tuvalle asennetuille äänieristyslevyille vaikuttaen Tuvan viihtyisyyteen. Kävijöillä on mahdollista jättää palautetta ja kehittämisideoita Tuvan postilaatikkoon tai henkilökohtaisesti työntekijöille. Yhteisöpalavereita on järjestetty edellisten vuosien tapaan, mutta osallistujien määrä on merkittävästi vähentynyt. Yhteisöpalavereiden jatkoa mietitään vuoden 2026 aikana.

Asukastoiminnasta valittiin vuoden alussa edustaja Neuvokkaan johtoryhmään edustamaan kävijöitä. Edustaja osallistui yhteen kokoukseen vuoden aikana. Asukasedustajaa ei valita enää vuonna 2026, koska johtoryhmä lakkautetaan.

Vuonna 2025 olemme tietoisesti kehittäneet ja lisänneet asukasvaikuttamista ja osallisuutta. Vaikuttamisen paikat nousivat edellisestä vuodesta 460 %.

Määrällinen tavoite: 10 kuulemiskertaa, osallistuneiden ja kohtaamisten lkm.
Toteuma vuonna 2025: 46 kuulemiskertaa, osallistujia 1592 kohtaamisia 1592

Määrällinen tavoite: asukastoiminnan yhteisöpalaverit 4 x vuosi, osallistuneiden ja kohtaamisten lkm.
Toteuma vuonna 2025: 4 yhteisöpalaveria, 26 osallistujaa, 26 kohtaamista

Määrällinen tavoite: edustus Neuvokkaan johtoryhmässä, 1 henkilö, 4 x vuosi, kohtaamisten lkm.
Toteuma vuonna 2025: asukasedustajan 1 osallistumiskerta

5.3 Tulokset

Rovaniemen Neuvokkaan asukastoiminnan eri muotojen kautta kohdataan toimintaan osallistuvia eri elämäntilanteissa olevia ihmisiä. Kohtaajina toimivat vapaaehtoistoiminnan keskuksen vapaaehtoiset ja yhdistyksen työntekijät.

Vuonna 2025 asukastoiminnassa on kohdattu ihmisiä 81 635 kertaa. Luku kasvoin hivenen vuoteen 2024 verrattuna, kasvua 1,24 %.

TAULUKKO 10. Asukastoiminnan määrät vuosilta 2023–2025 ja vuoden 2025 vertailu toimintasuunnitelman tavoitteisiin

Asukastoiminta	**Toteuma 2023**	**Toteuma 2024**	**Tavoite 2025**	**Toteuma 2025**	**Toteuma% 2025**
Osallistuneet ihmiset					
Osallistuneet henkilöt yhteensä	7 950	8 483	6 000	8 631	143,85
Ohjelmarengas - palvelutalojen ja ryhmäkotien asukkaat, päiväkotilapset	3 201	2 908		2 806	
Kertaluonteista asiointiapua saaneet			200	484	242,00
Pitkäaikaista tukea saaneet		68	50	64	128,00
Lapset ja nuoret	120	1 548	150	770	513,33
Kriisipuhelimeen soittajat		525	600	539	89,83
OLKA - sairaalassa asioivat		11 324	3 000	11 991	399,70
Kohtaamiset yhteensä	60 120	80 030	50 000	81 718	163,44
Toiminnot	**Toteuma 2023**	**Toteuma 2024**	**Tavoite 2025**	**Toteuma 2025**	**Toteuma % 2025**
Vapaaehtoisen avun ja tuen pyynnöt	714	569	620	635	102,42
Pitkäaikaiset tukisuhteet (kasvotusten ja puh)	89	68	50	60	120,00
Kertaluonteinen asiointiapu (keikkojen lkm)	551	410	360	426	118,33
Kulttuurikaveri (keikkojen lkm)	61	44	100	52	52,00
Digikaverit (keikkojen lkm)	50	33	50	39	78,00
Taloustsempparit (keikkojen lkm)	23	17	20	9	45,00
Pyöräluotsit (keikkojen lkm)	62	43	40	23	57,50
Ohjelmarengas (keikkojen lkm))	365	390	280	385	137,50
Walk in Talk -toiminta (toiminta loppunut 2024)	19	22	15	0	0,00
Kriisipuhelin päivystysvuorot		147	100	147	147,00
Huolituolipäivystyskerrat				3	
Perheinfopäivystysvuorot	16	0	0	0	
OLKA-toiminnan tukikerrat/vuorot		218	200	252	126,00
Infopisteen vapaaehtoinen, vuorot		223		421	
Ruokajakelu kaikki käyntikerrat	31999	35468	29000	37613	129,70
Ruokajakelu, kauppojen tuotteiden käyntikerrat	21561	22502		21412	
Ruokajakelu, jaetut lahjoitusannokset	19 874	22 248	20 000	20 871	104,36
Ruokajakelu, kauppojen tuotteiden jakopäivät	133	138	130	138	106,15
Ruokajakelu, yhteisölounaan käyntikerrat	8571	9718	9000	10172	113,02
Ruokajakelu, jaetut lounaat	10237	10 652		11 813	
Ruokajakelu, yhteisölounaan toteutuspäivät	182	179	160	171	106,88
Muu ruokajakelu kävijät	2619	3 248	1500	6 029	401,93

Muu ruokajakelu kerrat (ma, ti ja to ja erityiskerrat)		85		130	
Kohtaamispaikat (kohtaamispaikkojen lkm)	10	7	6	7	116,67
Kaikille avoimet ryhmätoiminnot	15	19	15	12	80,00
Kaikille avoimet tapahtumat	10	24	12	20	166,67
Toiminnaninfot asukkaille				6	
Asukkaiden vaikuttamisen paikat yhteensä	21	13	10	46	460,00
Asukkaiden vaikuttaminen, Tupafoorumit	4	4	4	4	100,00
Asukkaiden vaikuttaminen, Johtoryhmän edustus	4	2	4	1	25,00
JOIKUn ohjaus ja neuvonta, henkilöt	828	747	500	685	137,00
JOIKU ohjauskerrat muun toimijan avun/tuen piiriin	126	219		203	
JOIKU eri toimijoiden lkm, joihin ohjattu	35	62	40	58	145,00
Työntekijöiden tuki asukkaille kasvotusten ja puh.	3502	2472		2266	
Kaikukortti, uusitut ja uudet	221	219	200	180	90,00
Virtupisteen käyttäjät	80	134		124	
Lapsille ja nuorille suunnatut tapahtumat (lkm)		7		6	

Polku: General\RAPORTOINTI JA TILASTOT\\Raportointi\Katsaukset\Katsaukset\Katsaukset 2025 ja kertomus\ Koontitaulukot

TAULUKKO 11. Asukastoiminnan kohtaamiset vuosina 2023–2025

Asukastoiminta	Kohtaamiset 2023	Kohtaamiset 2024	Kohtaamiset 2025	Toteuma % vrt. ed. vuosi
Vapaaehtoisen avun ja tuen pyynnöt	714	569	1270	223,20 %
Pitkäaikaiset tukisuhteet (kasv. ja puh)	1 126	1 049	1 134	108,10 %
Kertaluonteinen asiointiapu	423	410	437	106,59 %
Kulttuurikavereiden kohtaamiset	274	89	95	106,74 %
Digikaverit	87	33	83	251,52 %
Taloustsempparit	88	56	52	92,86 %
Pyöräluotsien kohtaamiset	776	329	240	72,95 %
Ohjelmarenkaan kohtaamiset	9 261	12 697	11 291	88,93 %
Lukumummien ja päiväkotikummien koht.	1 953	1 972	2 102	106,59 %
Walk in Talk -toiminta	6	242	0	0,00 %
Huolituoli -kohtaamiset	0	0	117	
Ruokajakelut	32 377	33 154	31 584	95,26 %
Muu ruokajakelu (soppatykkitap., joulukassit. leivänhakijat ym)	374	3 248	6 029	185,62 %
Kriisipuhelin	478	525	539	102,67 %
OLKA-toiminnan kohtaamiset	610	11 324	11 991	105,89 %
Kohtaamispaikat	1 431	1 112	1 027	92,36 %
Kaikille avoimet ryhmätoiminnot	2 047	2 440	2 258	92,54 %
Arkeen Voimaa itsehoitoryhmät	0	226	150	66,37 %
Tapahtumat ja jalkautuva toiminta	2 348	3 121	3 800	121,76 %

Toiminnaninfot asukkaille			1 260	
Asukkaiden vaikuttaminen	76	555	1 592	286,85 %
Infopisteen vpt:n kohtaamat hlöt (arvio)		1500	1000	66,67 %
Opiskelijoiden asukaskohtaamiset		100	0	0,00 %
JOIKUn ohjaus ja neuvonta	829	794	697	87,78 %
Kaikukortti -asiakkaat	245	219	180	82,19 %
Kaikukortti ei asiakkuutta	24	29		0,00 %
Työntekijöiden tuki asukkaille kasv. ja puh.	4 085	2472	2 266	91,67 %
Miuku (Virtu) käyttäjät	80	134	124	92,54 %
Hyvinvointilähete	0	282	400	141,84 %
Yhteensä	**60 120**	**80 638**	**81 718**	101,34 %

Polku: General\RAPORTOINTI JA TILASTOT\\Raportointi\Katsaukset\Katsaukset\Katsaukset 2025 ja kertomus\ Koontitaulukot

5.4 Mittarit

Rovaniemen Neuvokkaan asukastoiminnan eri toimintamuodoilla tuetaan ja autetaan ihmisiä eri arjentilanteissa sekä omien asioiden hoitamisessa. Toiminnan kautta tarjotaan mielekästä tekemistä ja sosiaalisia kohtaamisia, sekä tuodaan piristystä ja vähennetään yksinäisyyttä. Lisäksi ruoka-apu tuo helpotusta taloudelliseen tilanteeseen. Ohjauksella ja neuvonnalla tuetaan eri elämäntilanteissa olevia ihmisiä myös järjestöjen ja muiden toimijoiden toiminnan pariin. Lisäksi asukastoiminnan kautta lisätään vaikuttamisen ja osallistumisen mahdollisuuksia rovaniemeläisille.

Neuvokkaan asukastoiminnan tavoitteiden saavuttamista, tuloksellisuutta ja vaikutuksia kuvataan laadullisilla mittareilla, joita varten toimintavuoden aikana kerätään tietoa toimintaan osallistuneilta sekä apua ja tukea saaneilta henkilöiltä. Toiminnan tuloksellisuutta arvioivat myös vapaaehtoiset (arvio oman toiminnan tuloksellisuudesta), eri toimintayksiköiden ammattilaiset osallistujien puolesta (mm. asumisyksiköt, koulut, päiväkodit) tai tukipyynnön tehnyt omainen tuetun henkilön puolesta. Lisäksi JOIKUn järjestölähtöistä matalankynnyksen ohjausta ja neuvontaa saaneiden henkilöiden osalta työntekijät arvioivat toiminnan tuloksellisuutta.

Tiedot kerätään toiminnoittain mittareita kuvaavilla kysymyksillä. Tiedonkeräystä tehdään joko säännöllisesti läpi vuoden, otantana tai loppuvuodesta takautuvasti koko vuodelta. Palautekyselyiden tuloksia kootaan tammi-kesäkuun toimintakatsaukseen sekä vuosikertomukseen.

TAULUKKO 12. Tiedonkeräyksen yhteenveto eri toiminnoista

Tiedonkeräys osallistujilta sekä apua/tukea saaneilta		VUOSI 2025				VUOSI 2024				Vuosi 2023			
Toiminto	**Muoto**	**osal.**	**kys.**	**vast.**	**vast.%**	**eri hlöt**	**kys.**	**vast.**	**vast.%**	**eri hlöt**	**kys.**	**vast.**	**vast.%**
Ruokajakelut suomi	paperinen kysely, 1 kpl		321	321	100	272	272	272	100,0	206	206	206	100
Ruokajakelut ukraina	ei kerätä vuonna 2025					134	134	134	100,0	138	138	138	100
Kaikille avoimet tapahtumat	paperinen kysely 7 kpl	2286	1509	454	30,1		278	264	95,0	1586	137	137	100
Sykettä syksyyn	Paperinen kysely	690	447	447	100	755	530	530	100,0	750	284	284	100
Kansalaistalon ryhmätoiminnot	paperinen kysely 8 kpl	2258	84	84	100	185	94	94	100	154	6	6	100
Tupafoorumi	ei kerätty 2025	26				52	5	5	100				
Pitkäaikainen ja lyhytaik. vet-tuki	Paperinen & sähk.kysely	548	78	48	61,5	293	55	38	69,1	136	14	0	0
Matalankyn. kohtaamispaikat	Paperinen kysely	1027	68	67	98,5	194	88	88	100,0	316	316	64	20,3
Jalkautuva toiminta	Paperinen kysely 2 kpl		21	21	100,0								
Kulttuuritoiminta talolla (LL)	Paperinen kysely	2118	26	26	100,0								
Nuorten tapahtumat			214	214	100	700	700	249	35,6	-	-	-	-
Kaikukortti-kysely		180	151	151	100	163	163	163	100,0	168	168	168	100
JOIKUn ohjaus ja neuvonta		685	62	62	100	747	38	38	100,0	886	-	-	-
	Yhteensä	9818	2981	1895	63,6	3495,0	2357	1875	79,6	4340	1269	1003	79,0

Tiedonkeräys vapaaehtoisilta ja kohteilta		VUOSI 2025				VUOSI 2024				Vuosi 2023			
Toiminto	**Muoto**	**eri hlöt**	**kysytty**	**vast.**	**vastaus%**	**eri hlöt, kohteet**	**kysytty**	**vast.**	**vastaus%**	**eri hlöt, kohteet**	**kysytty**	**vast.**	**vast.%**
Kulttuurituokioiden esiintymiskohteet	sähköinen kysely					34	33	22	66,7	0	0	0	0
Lukumummitoiminnan koulut	sähköinen kysely					9	8	6	75,0	9	9	8	88,9
Perhepäivähoidon ohjaajat	paperinen kysely					9	9	8	88,9	0	0	0	0
Vapaaehtoiset	sähk/pap.kysely		215	159	74,0	233	204	118	57,8	232	arvio 200	76	38
	Yhteensä	0	215	159	74,0	285	254	154	60,6				

Toimintavuonna tiedonkeräyksen vastauksien lukumäärät ovat pysyneet lähes ennallaan verrattuna vuoteen 2024. Vuonna 2025 ei enää järjestetty erillistä ukrainan kielistä hyvinvointikyselyä.

MITTARI: SAA HYVÄÄ MIELTÄ

TAULUKKO 13. Kokemus, että toiminnalla on tuotettu hyvää mieltä 2025 ja vertailu 2023–2024

MITTARI: Kokee saaneensa hyvää mieltä, tavoite 60%										**2024**		**2023**	
Toiminto	**kysyt.**	**vast.**	**vast%**	**tsm**	**osm**	**yht.**	**tsm%**	**osm%**	**yht%**	**vast.**	**yht%**	**Vast.**	**yht%**
Kaikille avoimet tapahtumat	558	512	91,8	418	71	489	81,6	13,9	95,5	277	89,5	0	0
Sykettä syksyyn	484	448	92,6	437	0	437	97,5	0,0	97,5	526	100	0	0
Nuorten tapahtumat	214	214	100	54	104	158	25,2	48,6	73,8	249	85,1	0	0
Kansalaistalon ryhmätoiminnot	87	87	100	70	15	85	80,5	17,2	97,7	94	83,0	6	100
Matalankyn. kohtaamispaikat	68	67	98,5	56	6	62	83,6	9,0	92,5	83	97,6	63	96,8
Kansalaistalon ruokajakelut	321	293	91,3	201	60	261	68,6	20,5	89,1	0	0	0	0
Jalkautuva toiminta	21	21	100,0	19	0	19	90,5	0,0	90,5				
Kulttuuriväärt. talolla LL	26	26	100,0	23	3	26	88,5	11,5	100,0				
Pitkäaik. ja lyhytaik. vet-tuki	78	78	100	63	10	73	80,8	12,8	93,6	55	100	14	92,9
Yhteensä	1857	1746	94,0	1341	269	1610	76,8	15,4	92,2	1284	93,5	77	96,6

MITTARI: vapaaehtoistoiminnalla on annettu hyvää mieltä										**2024**		**2023**	
Toiminto	**kysyt.**	**vast.**	**vast%**	**tsm**	**osm**	**yht.**	**tsm%**	**osm%**	**yht%**	**vast.**	**yht%**	**vast.**	**yht%**
Vapaaehtoiskysely	215	159	74,0	138	20	158	86,8	12,6	99,4	118	97,5	74	96,1

MITTARI: ohjelmarenkaan vierailut ovat tuoneet hyvää mieltä	**2024**	**2023**

Toiminto	kysyt.	vast.	vast%	tsm	osm	yht.	tsm%	osm%	yht%	vast.	yht%	vast.	yht%
Kulttuurituokiot / esiintymiskohteet	37	19	51,4	18	1	19	94,7	5,3	100	22	100	0	0

Polku: Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\Arviointi ja palautteet\Asukastoiminta\Vuosi 2025\STEA Mittareiden koonti 2025 asukastoiminta

Tapahtumien, ryhmätoimintojen, kohtaamispaikkojen ja ruokajakeluiden kävijöiltä sekä vapaaehtoisten antaman avun ja tuen saajilta kerätyn palautteen mukaan **92,1 % koki saaneensa hyvää mieltä** (N1699, 76,5 % täysin samaa mieltä, 15,7 % osin samaa mieltä). Tuloksessa ei merkittävää muutosta edellisvuoteen, vuonna 2024 93,5 % koki saaneensa hyvää mieltä.

Vapaaehtoisten vuosikyselyssä kysyttiin vapaaehtoisilta välillistä tietoa, onko vapaaehtoistoiminnalla annettu hyvää mieltä tukea saaneille. **99,4 % vastanneista koki, että vapaaehtoistoiminnalla on annettu hyvää mieltä** tukea saaneille (N159, 86,8 % täysin samaa mieltä, 12,6 % osin samaa mieltä). Tulos on hieman kasvanut edellisvuoteen verrattuna; vuonna 2024 97,5 % koki vapaaehtoistoiminnalla annetun hyvää mieltä.

Ohjelmarenkaan esiintymiskohteilta kysyttiin myös, onko ohjelmarenkaan vierailut tuottaneet hyvää mieltä. 100,0 % vastanneista (N19, 94,7 täysin samaa mieltä, 5,3 % osin samaa mieltä). Edellisvuonna tulos oli täysin sama.

Avovastaukset Ohjelmarenkaan toimintaan liittyen: ”Erityisesti nyt hyvinvointialueen säästötoimien aikaan, Ohjelmarenkaan vierailut ovat erittäin merkittäviä meille. Tietysti muutoinkin, mutta nyt se korostuu eritoten. Lämmin kiitos!”
”Asiakkaat odottavat todella innolla, kun kerron että tänään tulee Neuvokkaasta esiintyjiä. Erittäin mielellään lähtevät katsomaan. Keskustelua herättää esityksen jälkeen, että olipa mukava, kun kävivät meitä tervehtimässä.”

MITTARI: PIRISTYSTÄ PÄIVÄÄN

TAULUKKO 14. Kokemus, että toiminnalla on tuotu piristystä päivään 2025 ja vertailu 2023–2024

MITTARI: Kokee saaneensa piristystä päivään, tavoite 60%										2024		2023	
Toiminto	kysyt.	vast.	vast%	tsm	osm	yht.	tsm%	osm%	yht%	Vast.	yht. %	Vast.	yht%
Kaikille avoimet tapahtumat	558	513	91,9	400	77	477	78,0	15,0	93,0	277	91,3	0	0
Sykettä syksyyn	484	442	91,3	437	0	437	98,9	0,0	98,9	528	99,4	0	0
Nuorten tapahtumat	206	206	100,0	59	88	147	28,6	42,7	71,4	0	0	0	0
Matalankyn. kohtaamispaikat	68	67	98,5	55	8	63	82,1	11,9	94,0	85	98,8	64	96,9
Pitkäaik. ja lyhytaikainen vet-tuki	78	78	100,0	53	17	70	67,9	21,8	89,7	0	0	0	0
Kansalaistalon ryhmätoiminnot	87	86	98,9	68	17	85	79,1	19,8	98,8	94	83	0	0
Kulttuuriväärt. talolla (LL)	26	26	100,0	23	3	26	88,5	11,5	100,0				
Kansalaistalon ruokajakelut	321	298	92,8	224	43	267	75,2	14,4	89,6	0	0	0	0
Yhteensä	1828	1716	93,9	1319	253	1572	76,9	14,7	91,6	984	95,5	64	96,9

MITTARI: ohjelmarenkaan vierailut ovat tuoneet piristystä päivään										2024		2023	
Toiminto	kysyt.	vast.	vast%	tsm	osm	yht.	tsm%	osm%	yht%	Vast.	yht. %	vast.	yht%
Kulttuurituokioiden esiintymiskohteet	37	19	51,4	18	1	19	94,7	5,3	100,0	22	100	0	0

Polku: Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\Arviointi ja palautteet\Asukastoiminta\Vuosi 2025\STEA Mittareiden koonti 2025 asukastoiminta

Toiminnoilla onnistuttiin tuomaan osallistujilleen piristystä päivään edellisvuosien tapaan. Tapahtumien, ryhmätoimintojen, kohtaamispaikkojen ja ruokajakeluiden kävijöiltä sekä vapaaehtoisten antaman avun ja tuen saajilta kerätyn palautteen mukaan **91,5 % koki saaneensa piristystä päivään** (N1690, 76,7 % täysin samaa mieltä, 14,8 % osin samaa mieltä). Vuonna 2024 vastaava tulos oli 95,5 %. Vaikka tulos laskikin hieman edelliseen vuoteen verrattuna, on vuoden 2025 tulos edelleen varsin hyvä. Kyselyihin vastanneiden määrä kaksinkertaistui edellisvuoteen verrattuna.

Ohjelmarenkaan esiintymiskohteilta kysyttiin, onko ohjelmarenkaan vierailut tuoneet piristystä päivään. 100,0 % vastanneista (N19, 94,7 täysin samaa mieltä, 5,3 % osin samaa mieltä). Edellisvuonna tulos oli täysin sama.

MITTARI: MIELEKÄSTÄ TEKEMISTÄ

TAULUKKO 15. Kokemus toiminnan mielekkyydestä 2025 ja vertailu 2023–2024

Toiminto	kysyt.	vast.	vast%	tsm	osm	yht.	tsm%	osm%	yht%	Vast.	yht%	Vast.	yht%
Kaikille avoimet tapahtumat	510	465	91,2	383	51	434	82,4	11,0	93,3	275	90,2	0	0
Matalankyn. kohtaamispaikat	68	67	98,5	45	14	59	67,2	20,9	88,1	82	98,8	63	95,2
Kansalaistalon ryhmätoiminnot	87	86	98,9	67	17	84	77,9	19,8	97,7	94	88,3	0	0
Kulttuuriväärt. Talolla (LL)	26	26	100,0	22	4	26	84,6	15,4	100,0				
Kansalaistalon ruokajakelut	321	288	89,7	163	63	226	56,6	21,9	78,5	0	0	0	0
Yhteensä	1012	932	92,1	680	149	829	73,0	16,0	88,9	451	91,4	63,0	95,2

MITTARI: Kokee ohjelmarenkaan toiminnan mielekkääksi										**2024**		**2023**	
Toiminto	**kysyt.**	**vast.**	**vast%**	**tsm**	**osm**	**yht.**	**tsm%**	**osm%**	**yht%**	**Vast.**	**yht%**	**vast.**	**yht%**
Kulttuurituokioiden esiintymiskohteet	37	19	66,7	18	1	19	94,7	5,3	100,0	22	100,0	0	0

Polku: Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\Arviointi ja palautteet\Asukastoiminta\Vuosi 2025\STEA Mittareiden koonti 2025 asukastoiminta

Vuonna 2025 onnistuttiin järjestämään mielekästä toimintaa edellisvuosien tapaan. Tapahtumien, ryhmätoimintojen, kohtaamispaikkojen ja ruokajakeluiden kävijöiltä kerätyn palautteen mukaan **88,6 % koki toiminnan mielekkääksi** (N906, 72,6 % täysin samaa mieltä, 16,0 % osin samaa mieltä). Vuonna 2024 vastaava tulos oli 91,4 %. Vaikka tulos laskikin hieman edelliseen vuoteen verrattuna, on vuoden 2025 tulos edelleen varsin hyvä. Kyselyihin vastanneiden määrä kaksinkertaistui edellisvuoteen verrattuna.

Ohjelmarenkaan esiintymiskohteiden työntekijöiltä kysyttiin, kokevatko he toiminnan mielekkääksi. 100,0 % vastanneista (N19, 94,7 täysin samaa mieltä, 5,3 % osin samaa mieltä). Edellisvuonna tulos oli täysin sama.

MITTARI: TOISTEN IHMISTEN KOHTAAMINEN

TAULUKKO 16. Kokemus toisten ihmisten kohtaamisen tärkeydestä 2025 ja vertailu 2024

MITTARI: Kokee toisten kohtaamisen tärkeäksi, tavoite 60 %										**2024**		**2023**	
Toiminto	**kysyt.**	**vast.**	**vast%**	**tsm**	**osm**	**yht.**	**tsm%**	**osm%**	**yht%**	**Vast.**	**yht%**	**Vast.**	**yht%**
Ruokajakelut suomi	321	303	94,4	206	66	272	68,0	21,8	89,8	246	86,2	196	86,2
Ruokajakelut ukraina										108	89,8	113	88,5
Kaikille avoimet tapahtumat	558	511	91,6	390	84	474	76,3	16,4	92,8	277	78,3	0	0
Sykettä syksyyn	484	440	90,9	431	0	431	98,0	0,0	98,0	528	99,6	0	0
Kansalaistalon ryhmätoiminnot	87	86	98,851	67	17	84	77,9	19,8	97,7	94	90,4	6	100
Kulttuuriväärt. Talolla (LL)	26	26	100	20	4	24	76,9	15,4	92,3				
Tupafoorumi / yhteisöpalaveri										5	100		
Pitkäaik.ja lyhytaikainen ve-tuki	78	78	100	45	13	58	57,7	16,7	74,4	46	91,3	0	0
Matalankyn. kohtaamispaikat	68	67	99	59	4	63	88,1	6,0	94,0	85	98,8	64	100
Yhteensä	1622	1511	93,2	1218	188	1406	80,6	12,4	93,1	1035	92,7	379	93,7

MITTARI: vapaaehtoistoiminnalla on lisätty sosiaalisia kohtaamisia										**2024**		**2023**	
Toiminto	**kysyt.**	**vast.**	**vast%**	**tsm**	**osm**	**yht.**	**tsm%**	**osm%**	**yht%**	**Vast.**	**yht%**	**vast.**	**yht%**
Vapaaehtoiskysely	215	159	74,0	115	37	152	72,33	23,27	95,6	118	97,5 %	73	98,6 %

Polku: Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\Arviointi ja palautteet\Asukastoiminta\Vuosi 2025\STEA Mittareiden koonti 2025 asukastoiminta

Ruokajakeluihin, tapahtumiin, kohtaamispaikkatoimintaan ja ryhmätoimintoihin osallistuneilta kysyttiin sosiaalisten kohtaamisten merkitystä. **93,1 % koki toisten ihmisten kohtaamisen tärkeäksi** (N1485, 80,7 % täysin samaa mieltä, 12,4 % osin samaa mieltä). Tulos on pysynyt edellisvuosien tasolla.

Lisäksi toimineilta vapaaehtoisilta kysyttiin välillistä tietoa, onko vapaaehtoistoiminnalla lisätty tuettavien sosiaalisia kohtaamisia. 95,6 % koki, että vapaaehtoistoiminnalla on lisätty sosiaalisia kohtaamisia (N159, 72,3 täysin samaa mieltä, 23,3 osin samaa mieltä). Tulos on pysynyt liki edellisvuosien tasolla.

MITTARI: YKSINÄISYYDEN VÄHENTÄMINEN

TAULUKKO 17. Kokemus yksinäisyyden vähenemisestä 2025 ja vertailu 2024

MITTARI: Kokee yksinäisyyden vähentyneen, tavoite 60 %										**2024**		**2023**	
Toiminto	**kysytty**	**vast.**	**vast%**	**tsm**	**osm**	**yht.**	**tsm%**	**osm%**	**yht%**	**Vast.**	**yht%**	**Vast.**	**yht%**
Ruokajakelut suomi	321	297	92,5	195	54	249	65,7	18,2	83,8	247	82,2	192	79,7
Ruokajakelut ukraina										113	78,8	115	80
Kaikille avoimet tapahtumat	436	384	88,1	281	52	333	73,2	13,5	86,7	264	84,5	0	0
Kansalaistalon ryhmätoiminnot	87	83	95,4	66	16	82	79,5	19,3	98,8	94	81,9	6	83
Kulttuuriväärt. Talolla (LL)	26	26	100	19	5	24	73,1	19,2					
Pitkäaikainen ja lyhytaik. vet-tuki	78	78	100,0	26	19	45	33,3	24,4	57,7	38	86,8	14	92,9
Matalankyn. kohtaamispaikat	68	67	98,5	33	27	60	49,3	40,3	89,6	84	90,5	64	90,6
Yhteensä	1016	935	92,0	620	173	793	66,3	18,5	84,8	840	83,5	391	85,2

MITTARI: vapaaehtoistoiminnalla on vähennetty yksinäisyyttä										**2024**		**2023**	
Toiminto	**kysytty**	**vast.**	**vast%**	**tsm**	**osm**	**yht.**	**tsm%**	**osm%**	**yht%**	**Vast.**	**yht%**	**vast.**	**yht%**
Vapaaehtoiskysely	215	159	74,0	118	37	155	74,2	23,3	97,5	118	98,3	73	93,4

Polku: Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\Arviointi ja palautteet\Asukastoiminta\Vuosi 2025\STEA Mittareiden koonti 2025 asukastoiminta

Ruokajakeluihin, tapahtumiin, kohtaamispaikkatoimintaan ja ryhmätoimintoihin osallistuneilta sekä vapaaehtoisten tukea saaneilta kysyttiin kokemusta yksinäisyyden vähenemisestä toiminaan osallistumisen myötä. **84,6 %** (N909, 66,1 % täysin samaa mieltä, 18,5 osin samaa mieltä) **koki yksinäisyytensä vähentyneen.** Tulos vastaa edellisvuosien tasoa.

Lisäksi toimineilta vapaaehtoisilta kysyttiin välillistä tietoa, onko vapaaehtoistoiminnalla onnistuttu vähentämään tuettavien yksinäisyyttä. 97,5 % koki, että sitä on onnistuttu vähentämään (N159, 74,2 % täysin samaa mieltä, 23,3 % osin samaa mieltä). Vapaaehtoisten näkemys on vahvistunut vuodesta 2024.

MITTARI: HELPOTUSTA TALOUDELLISEEN TILANTEESEEN

TAULUKKO 18. Kokemus ruokajakelujen vaikutuksesta rahojen riittämiseen 2025 ja vertailu 2024

MITTARI: koki ruoka-avusta saadun ruoan tukevan rahojen riittämistä, tavoite 70 %										**2024**		**2023**	
Toiminto	**kysytty**	**vast.**	**vast%**	**tsm**	**osm**	**yht.**	**tsm%**	**osm%**	**yht%**	**Vast.**	**yht%**	**Vast.**	**yht%**
Ruokajakelut suomi	321	288	89,7	213	40	253	74,0	13,8	87,8	230	90,4	194	90,7
Ruokajakelut ukraina										107	79,4	104	80,8
Yhteensä	321	288	89,7	213	40	253	74	13,8	87,8	337	86,9	298	

Polku: Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\Arviointi ja palautteet\Asukastoiminta\Vuosi 2025\STEA Mittareiden koonti 2025 asukastoiminta

Ruokajakeluihin osallistuneilta kysyttiin kokemusta ruoka-avusta saadun avun vaikutuksesta rahojen riittävyyteen**. 87,8 %** (N288, 74 % täysin samaa mieltä, 13,8 % osin samaa mieltä) **koki helpotusta taloudelliseen tilanteeseen**. Tulos vastaa edellisvuosien tasoa.

JOIKUN MATALANKYNNYKSEN OHJAUS JA NEUVONTA JA VAPAAEHTOISTEN TUKI OMIEN ASIOIDEN HOITAMISEEN

TAULUKKO 19. JOIKUN matalan kynnyksen ohjauksen ja neuvonnan palaute 2025 ja vertailu 2024

MITTARI: JOIKUssa asioivat saavat tarvitsemaansa ohjausta ja neuvontaa 2025								**2024**	
Kysymys	**kysytty**	**vast.**	**vast%**	**tsm**	**osm**	**yht.**	**yht%**	**vast.**	**yht%**
Sai tarvitsemaansa ohjausta	62	62	100	52	5	57	91,9	9	100
Sai tarvitsemaansa tietoa	62	62	100	54	4	58	93,5	9	100
Koki tulleensa kuulluksi asioinnin aikana	62	62	100	54	4	58	93,5	9	100
Kokee Joikun toiminnan tärkeäksi	62	62	100,0	56	3	59	95,2	8	87,5

Polku: Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\Arviointi ja palautteet\Asukastoiminta\Vuosi 2025\STEA Mittareiden koonti 2025 asukastoiminta

JOIKUn Matalan kynnyksen ohjauksen ja neuvonnan pisteessä asioinneista **tarvitsemaansa ohjausta ja neuvontaa koki saaneensa 91,9 %** (N62, 83,9 % täysin samaa mieltä, 8,0 % osin samaa mieltä). **Tarvitsemaansa tietoa koki saaneensa 93,5 %** (N62, 87,1 % täysin samaa mieltä, 6,4 % osin samaa mieltä). Kuulluksi asioinnin aikana koki tulleensa 93,5 % (N62, 87,1 % täysin samaa mieltä, 6,4 % osin samaa mieltä). JOIKUn toiminnan kokee tärkeäksi 95,2 % (N62, 90,3 % täysin samaa mieltä, 4,8 % osin samaa mieltä).

MITTARI: TUKI OMIEN ASIOIDEN HOITAMISELLE

TAULUKKO 20. Kokee saaneensa tukea omien asioiden hoitamiseen

MITTARI: kokee saaneensa tukea omien asioidensa hoitamiseen										**2024**		**2023**	
Toiminto	**kysyt.**	**vast.**	**vast%**	**tsm**	**osm**	**yht.**	**tsm%**	**osm%**	**yht%**	**vast.**	**yht%**	**vast.**	**yht%**
Sai JOIKUSSA tukea omien asioiden hoitamiseen	62	62	100	52	6	58	83,87	9,7	93,5	9	100		
Pitkäaikainen ja lyhytaikainen vet-tuki	78	78	100	57	8	65	73,08	10,26	83,3	43	95,3 %	14	64,3 %
Ruokajakelut	321	288	90	144	71	215	50	24,65	74,7				
Yhteensä	461	428	93	253	85	338	59,11	19,9	79,0	52	97,7 %	14	64,3 %

MITTARI: vapaaehtoistoiminnalla on tuettu ihmisten omien asioiden hoitamista										**2024**		**2023**	
Toiminto	**kysyt.**	**vast.**	**vast%**	**tsm**	**osm**	**yht.**	**tsm%**	**osm%**	**yht%**	**Vast.**	**yht%**	**Vast.**	**yht%**
Vapaaehtoiskysely	215	159	74,0	115	37	152	72,33	23,27	95,6	118	96,6		

Polku: Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\Arviointi ja palautteet\Asukastoiminta\Vuosi 2025\STEA Mittareiden koonti 2025 asukastoiminta

Matalankynnyksen ohjaus ja neuvontapisteessä asioineilta sekä vapaaehtoisten avun ja tuen piirissä olevilta kysyttiin kokemusta tuen saamisesta omien asioiden hoitamiseen. **87,9 %** (N140, 77,9 % täysin samaa mieltä, 10,0 % osin samaa mieltä) **koki saaneensa tukea omien asioidensa hoitamiseen**. Tulos on laskenut edellisvuodesta (v.2024 / 97.7 %). Tähän voi vaikuttaa se, että kyselyyn vastanneiden määrä kasvoi 169,2 % vuoteen 2024 verrattuna.

Toimineilta vapaaehtoisilta kysyttiin välillistä tietoa, onko vapaaehtoistoiminnalla tuettu ihmisten omien asioiden hoitamista. 95,6 % (N159, 72,3 % täysin samaa mieltä, 23,3 % osin samaa mieltä) koki, että vapaaehtoistoiminnalla on onnistettu tukemaan ihmisiä omien asioiden hoitamisessa. Tulos on liki edellisvuoden tasolla.

TAULUKKO 21. Työntekijän arvio asukkaan saamasta tuesta ja neuvonnasta

MITTARI: työntekijän arvion mukaan 80 % saa tarvitsemaan ohjausta ja neuvontaa 2025								2024		2023	
Toiminto	asioinut	arvioitu	%	tuettu	ei tuettu	yht.	tuettu%	arvioitu	tuettu%	arvioitu	tuettu%
JOIKUN ohjaus ja neuvonta	685	685	100	652	5	657	95	499	100,0	1033	90,0
Kaikukortti	180	180	100	180	14	194	100,0	248	88,3	221	90,2
Yhteensä	865	865	100	832	19	851	96,2	747	96,1	1254	90,1

Polku: Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\Arviointi ja palautteet\Asukastoiminta\Vuosi 2025\STEA Mittareiden koonti 2025 asukastoiminta

Työntekijät arvioivat, saivatko JOIKUn matalankynnyksen ohjaus ja neuvontapisteellä asioineet sekä Kaikukorttiin liittyvissä asioissa asioineet tarvitsemaansa ohjausta ja neuvontaa. Työntekijän arvion mukaan **96,2 % asioinneista sai tarvitsemaansa ohjausta ja neuvontaa.** Tulos vastaa edellisvuoden tasoa.

Avoin palaute: ”Kaikkea hyvää sain käynniltä. Mie olen erittäin tyytyväinen oman kuorman purkaminen helpottaa.”
”Tulin täydellisesti kuulluksi. Aivan ihana ohjaus. Tuhannet kiitokset.”
”Ihanan ystävällistä henkilökuntaa ja nopeasti sain hoidettua mitä tarvitsin. :)”

TAULUKKO 22. Jalkautuvan toiminnan apu ja tuki asukkaille

Olen saanut Kansalaistalolla vierailevien toimijoiden apua ja tukea								2024		2023	
Toiminto	kysytty	vastannut	vastaus%	KYLLÄ	%	EI	%	vast.	yht%	vast.	yht%
Ruokajakelut	321	289	90	102	35,3	179	62				

Ruokajakeluista kerätyn hyvinvointikyselyn mukaan (N289) 35,3 % vastaajista on saanut tukea Kansalaistalolla vierailevien toimijoiden apua ja tukea.

TAULUKKO 23. Kaikille avoimien luentojen palautteet 2025

MITTARI: Sai tarvitsemaansa tietoa ja voi hyödyntää saamansa tietoa arjessaan 2025									
Väittämä	kysyt.	vast.	vast%	tsm	osm	yht.	tsm%	osm%	yht%
Sain koulutuksesta tarvitsemaani tietoa	72	72	100	52	17	69	72,2	23,6	95,8
Voin hyödyntää saamaani tietoa omassa arjessani	72	72	100	48	20	68	66,7	27,8	94,4

Polku: Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\Arviointi ja palautteet\Asukastoiminta\Vuosi 2025\STEA Mittareiden koonti 2025 asukastoiminta

Vuonna 2025 järjestettiin 5 kaikille avointa luentoa. Osallistuneilta kerätyn palautteen mukaan **95,8 % koki saaneensa tarvitsemaansa tietoa koulutuksesta** (N72, 72,2 % täysin samaa mieltä, 23,6 % osin samaa mieltä). **94,4 % koki voivansa hyödyntää saamaansa tietoa omassa arjessaan** (N72, 66,7 % täysin samaa mieltä, 27,8 % osin samaa mieltä). Vertailua edellisiin vuosiin ei ole, tietoa ei ole kerätty aikaisempina vuosina.

Avoimia palautteita: *”Oli hyvä luento ja tietopläjäys, kiitos” ja ”Monet kiitokset harvinaisen kiinnostavasta luennosta.”*

TAULUKKO 24. Osallistuja sai tietoa järjestöjen toiminnasta

Sain tietoa järjestöjen toiminnasta 2025										2024		2023	
Toiminto	kysytty	vastannut	vastaus%	tsm	%	osm	%	yht.	yht%	vast.	yht%	vast.	yht%
Hyvän mielen iltapäivä	8	8	100	6	75			6	75,0				
Torilla Tavataan	250	74	30	60	81,1	13	17,6	73	98,6				
Hyvän fiiliksen päivä	206	206	100	52	25,2	64	31,1	116	56,3				
Yhteensä	**464**	**288**	**62**	**118**	41,0	**77**	26,7	**195**	67,7				

MITTARI: OMIEN OSALLISTUMISMAHDOLLISUUKSIEN LISÄÄNTYMINEN

TAULUKKO 25. Kokemus osallistumisenmahdollisuuksien lisääntymisestä 2025 ja vertailu 2024

MITTARI: Kokee osallistumismahdollisuuksien lisääntyneen, tavoite 50 %										2024		2023	
Toiminto	**kysyt.**	**vast.**	**vast%**	**tsm**	**osm**	**yht.**	**tsm%**	**osm%**	**yht%**	**Vast.**	**yht%**	**Vast.**	**yht%**
Kaikukortti	151	151	100	151	0	151	100	0	100	163	100	168	100
Kansalaistalon ryhmätoiminn.										41	80,49		
Matalankyn. kohtaamispaikat	68	67	98,5	34	20	54	50,7	29,9	80,6	82	96,34	64	93,8
Pitkäaik. ja lyhytaik. vet-tuki	78	78	100,0	28	23	51	35,9	29,5	65,4	33	78,79		
Yhteensä	297	296	99,7	213	43	256	72,0	14,5	86,5	319	94,36	232	96,9

MITTARI: vapaaehtoistoiminnalla on lisätty osallistumismahdollisuuksia										2024		2023	
Toiminto	**kysyt.**	**vast.**	**vast%**	**tsm**	**osm**	**yht.**	**tsm%**	**osm%**	**yht%**	**Vast.**	**yht%**	**vast.**	**yht%**
Vapaaehtoiskysely	215	159	74,0	115	37	152	72,3	23,3	95,6	118	95,8 %	71	97,2 %

Polku: Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\Arviointi ja palautteet\Asukastoiminta\Vuosi 2025\STEA Mittareiden koonti 2025 asukastoiminta

Kaikukorttia uusineilta, kohtaamispaikkakävijöiltä sekä vapaaehtoisten apua ja tukea saaneilta kysyttiin kokemusta omien osallistumisenmahdollisuuksien lisääntymisestä. **86,5 % koki osallistumismahdollisuuksiensa lisääntyneen** (N296, 72,0 % täysin samaa mieltä, 14,5 % osin samaa mieltä). Tulos on pienempi kuin vuonna 2024; tuolloin 94,4 % koki osallistumisenmahdollisuuksien lisääntyneen.

Toimineilta vapaaehtoisilta kysyttiin välillistä tietoa siitä, kokevatko he tuettaviensa osallistumisenmahdollisuuksien lisääntyneen. 95,6 % koki, että vapaaehtoistoiminnalla on lisätty osallistumisenmahdollisuuksia (N159, 72,3 % täysin samaa mieltä, 23,3 % osin samaa mieltä). Tulos vastaa edellisvuosien tasoa.

LASTEN JA NUORTEN PARISSA TEHTÄVÄ VAPAAEHTOISTOIMINTA

TAULUKKO 26. Lasten ja nuorten parissa tehtävä vapaaehtoistoiminta 2025 ja vertailu vuosiin 2024 ja 2023

Lukumummi ja -vaaritoiminta kouluilla								2024		2023	
	kysytty	**vast.**	**vast%**	**tsm**	**osm**	**yht.**	**yht%**	**Vast.**	**tsm%**	**vast.**	**tsm%**
Lukumummi ja -vaaritoiminta hyödyttää oppilaita	10	4	40,0	4	0	4	100	6	100	8	100
Neuvokkaan kanssa tehtävä yhteistyö koetaan kouluille tärkeäksi	10	4	40,0	4	0	4	100	6	100	8	100

Lapsille järjestetyt tapahtumat								2024		2023	
	kysytty	**vast.**	**vast%**	**tsm**	**osm**	**yht.**	**yht%**	**vast.**	**tsm%**	**vast.**	**tsm%**
Tapahtuma toi iloa lapsille	8	7	87,5	7	0	7	100	8	100	0	0
Tällaiset tapahtumat ovat tärkeitä	8	7	87,5	7	0	7	100	8	100	0	0
Pidin tapahtumasta	12	9	75	9	0	9	100	0	0	0	0

Nuorille kohdennetut tapahtumat								2024		2023	
	kysytty	**vast.**	**vast%**	**tsm**	**osm**	**yht.**	**yht%**	**vast.**	**tsm%**	**vast.**	**tsm%**
Sain lisää tietoa järjestöjen ja muiden toimijoiden toiminnasta	214	214	100	41	82	123	57,5	241	83,4	0	0
Sain tapahtumasta vinkkejä vapaa-aikaani	206	206	100	29	52	81	39,3	236	54,2	0	0

Koulujen yhteyshenkilöiltä saadun palautteen mukaan Neuvokkaan koordinoima lukumummi ja -vaaritoiminta hyödyttää oppilaita (N4, 100 % täysin samaa mieltä). Lukumummitoiminta kehittää lukusujuvuutta, lisää lukumotivaatiota sekä antaa oppilaille tärkeän kahdenkeskisen hetken, jossa lapsi saa olla keskiössä. Vastausten tulos oli sama kuin viime vuonna. Neuvokkaan kanssa tehtävä yhteistyö koetaan kouluille tärkeäksi (100 %, N4, 100 % täysin

samaa mieltä). Kokemus yhteistyön tärkeydestä on pysynyt samana vuoteen 2024 verrattuna (100 %, N6, 83,3 % täysin samaa mieltä, 16,7 % osin samaa mieltä).

Avovastaukset: ”Meidän koulussa lapset tunnistavat lukumummit jo kaukaa ja haluavat mm. syödä heidän kanssaan. He ovat siis enemmän kuin "vain lukumummoja". Moni lapsi tarvitsee lukemisessa apua ja tästä toiminnasta on iso hyöty.”

Perhepäivähoidolle järjestetty tapahtuma toi lapsille iloa (N7, 100 % täysin samaa mieltä) ja järjestetty tapahtuma koettiin tärkeäksi (N7, 100 % täysin samaa mieltä). Avovastaukset: ”Aivan ihana juttu lapsille, muistivat heti viime vuoden pellen ym. Tullaan ilomielen ensi vuonnakin.” ”Varsinkin perhepäivähoitajille muuten yksin töitä tehdään. Lapsetkin oppii toimimaan isossa porukassa.”

Sosiaalipalveluiden asiakkaana oleville lapsiperheille tarjottiin retki Seikkailupuisto Huimaan. Palautteen mukaan 100 % vastaajista piti tapahtumasta (N9, 100 % täysin samaa mieltä). Avovastaukset: ”Lastenhoitoapu toimi hyvin, niin pääsi itsekin Huimaan kiipeilemään. Hienoa, että tapahtumassa sai lämpimän ruuan.”

Nuorille suunnattujen kolmen tapahtuman palautteen mukaan 57,5 % nuorista koki saneensa lisää tietoa järjestöjen ja muiden toimijoiden toiminnasta (N214, 19 % täysin samaa mieltä, osittain samaa mieltä 38,3 %, mukana 3 tapahtumaa). Lukema on laskenut vuodesta 2024 (83,4 %, N241, 42,9 % täysin samaa mieltä, osin samaa mieltä 36,1 %, mukana 3 tapahtumaa) Vastaajista 39,3 % koki saaneensa tapahtumasta vinkkejä vapaa-aikaansa (N206, 14 % täysin samaa mieltä, osin samaa mieltä 25,2 %, mukana 2 tapahtumaa). Myös tämä lukema on laskenut vuoteen 2024 verrattuna (54,2 %, N236, 25,8 % täysin samaa mieltä, osin samaa mieltä 28,4 %, mukana 2 tapahtumaa).

Avovastaus Hyvän mielen päivästä: ”Oli ilo olla osana tätä hienoa päivää! Minulla oli mukavia kohtaamisia ihmisten kanssa.” Avovastauksia lukiolaisille järjestetyistä Hyvän fiiliksen päivistä: ”omasta mielestäni pajat joissai sai itse olla osallisena ja tehdä jotain oli parhaita.” ”Omalta kokemukselta voisin sanoa, että Hyvän fiiliksen päivä oli onnistunut, ainakin niillä pisteillä missä itse kävin. Kevyesti toiminnallinen ohjelma (esim. Seurakunnan korupaja) on parasta ja se, että ei esimerkiksi pakoteta kavereita eri ryhmiin on tärkeä :)” ” Enemmän urheilumahdollisuuksia olisi parempi, koska ne täyttyi heti. Muuten oli hyvä”

7. ROVANIEMEN NEUVOKKAAN AMMATILLISESTI OHJATTU VAPAAEHTOISTOIMINTA

Rovaniemen Neuvokas vastaa vapaaehtoistoiminnan ammatillisesta ohjauksesta toteuttaen ja kehittäen siihen kuuluvia osa-alueita tarvelähtöisesti. Vapaaehtoiset ovat toiminnan tärkein voimavara. Vapaaehtoisten laadukas huolenpito sekä hyväntuulisen ja välittävän ilmapiirin mahdollistaminen ovat meille tärkeitä laatulupauksia. Pidämme huolta myös toimintansa päättäneistä vapaaehtoisista.

Rovaniemen Neuvokkaan ammatillisesti ohjatulla vapaaehtoistoiminnalla vastataan ihmisten avun ja tuen tarpeisiin. Neuvokas toteuttaa ammatillisesti ohjattua vapaaehtoistoimintaa tuottaen hyvää mieltä ja mielekästä tekemistä vapaaehtoisilleen.

Ihmisten avun ja tuen tarpeisiin vastaamiseksi ja Neuvokkaan toiminnan mahdollistamiseksi rekrytoidaan, koulutetaan ja tuetaan vapaaehtoisia toimintaan. Toimintaan kiinnittymiseksi järjestetään lisäkoulutuksia, virkistystä ja vaikuttamisen mahdollisuuksia. Yhteisö tukee myös vapaalle siirtyneitä vapaaehtoisia.

Oppilaitosyhteistyöllä tutustutetaan tulevat ammattilaiset vapaaehtois- ja järjestötoimintaan.

Toimintavuonna on alettu kehittämään OLKA-toimintaa osaksi Neuvokkaan perustoimintaa yhteistyössä yhdistyksen OLKA LAPPI – hankkeen kanssa ja kehittäminen jatkuu hankkeen jatkuessa siirtyvällä hankeavustuksella vuoden 2026 kesään asti.

Vapaaehtoiset voivat valita itselleen sopivan tehtävän monipuolisesta tehtävätarjottimesta. **Vuonna 2025 vapaaehtoisille oli tarjolla 22 erilaista tehtävää:** asiointirengas, kulttuurikaveri, tukihenkilö, Mitä sinulle kuuluu -

puhelintukisuhde, Kriisipuhelinpäivystäjä, TalousTsemppari, Digikaveri, kohtaamispaikan vastuuhenkilö, ryhmänohjaaja, koulujen ylimääräruuan jakelu, kauppojen lahjoitustuotteiden jakelu, ohjelmarengas, koulu- ja päiväkotikummi, lukumummit ja -vaarit, pyöräluotsi, infopisteen vapaaehtoinen, tupavapaaehtoinen Kansalaistalolla, tapahtumat ja tempaukset, sairaalavapaaehtoinen (OLKA-hanke), juttukaveri osastolla (OLKA-hanke), äänilehdenlukija ja muu toisten järjestöjen tuki.

6.1 Kohderyhmät

Ammatillisesti ohjatun vapaaehtoistoiminnan kohderyhmiä ovat uudet ja toimivat vapaaehtoiset, vapaaehtoistoiminnasta vapaalle siirtyneet vapaaehtoiset sekä opiskelijat.

Vuonna 2025 toimintaan osallistui 246 vapaaehtoista (tavoite 215) **tehden yhteensä 13 444 auttamistoiminnantuntia** (tavoite 11 000 h). V.2024: 233 vapaaehtoista teki 13 632 vapaaehtoista auttamistoiminnan tuntia. Kasvua toimineiden vapaaehtoisten määrässä 5,6 %. Auttamistoiminnan tuntimäärä laski hieman eli -1,4 %, mutta ylitti reilusti sille asetetun tavoitteen.

Toimineista 246 vapaaehtoisesta 78,0 % oli naisia ja 22,0 % miehiä. Edellisvuoteen verrattuna naisten osuus kasvoi hieman; vuonna 2024 75,1 % oli naisia ja 24,9 % miehiä.

Toimineista vapaaehtoisista 2,0 % oli 18,29-vuotiaita ja 26,8 % 20–62-vuotiaita. 63–79-vuotiaita oli 64,6 % sen ollen suurin toimineiden vapaaehtoisten ikäryhmä. 80 vuotta tai sitä vanhempia vapaaehtoisena toimineita oli 6,5 % (liite 9.4.1).

Toimintaan onnistuttiin innostamaan mukaan aiempia vuosia paremmin myös nuorempia vapaaehtoisia. Edellisvuoteen verrattuna 18–62-vuotiaiden osuus kasvoi 9,1 %. 63–79-vuotiaiden osuus laski edellisvuoteen verrattuna 9,6 %. 80 v. ja sitä vanhempien osuus pysyi liki samana kasvaen 0,5 % edellisvuoteen verrattuna. Toimineiden vapaaehtoisten keski-ikä oli 66,3 vuotta.

Vapaalle siirtyneitä vapaaehtoisia oli vuonna 2025 tuen piirissä 18 eri henkilöä, joista 89 % oli naisia ja 11 % miehiä. Kaikkiaan 72 % heistä oli yli 80-vuotiaita ja 28 % oli 63–79-vuotiaita (liite 9.4.2.).

Edellisvuoteen verrattuna tuen piirissä olleiden eri henkilöiden määrä laski 10 %. Naisten määrä kasvoi 4 % viime vuodesta. Edelleen suurin osa vapaalle siirtyneistä vapaaehtoisista oli yli 80-vuotiaita (72 %) ja loput 28 % olivat iältään 63–79-vuotiaita.

6.2 Toiminta ja tuotokset

6.2.1 Uusien vapaaehtoisten rekrytointi

Vuonna 2025 uusia vapaaehtoisia tuli mukaan toimintaan 43 (tavoite 35). Neuvokkaan tarjoama mielekäs ja laadukas ammatillinen ohjaus innosti ihmisiä osallistumaan vapaaehtoistoimintaan. Uusien vapaaehtoisten määrä laski 12.24 % edellisvuoteen verrattuna, mutta ylitti sille asetetun tavoitteen 22,86 %.

Määrällinen tavoite: toimintaan tulee mukaan 35 uutta vapaaehtoista
Toteuma vuonna 2025: toimintaan tuli mukaan 43 uutta vapaaehtoista

6.2.2 Vapaaehtoisten koulutukset

Uusien vapaaehtoisten perehdyttämiseksi järjestetään vapaaehtoistoiminnan peruskursseja sekä tarvittaessa lyhyempiä perehdytyksiä. Ennen vapaaehtoiseksi liittymistään kaikki vapaehtoistoiminnasta kiinnostuneet henkilöt haastatellaan. Vuonna 2025 järjestettiin kaksi peruskurssia, toinen alkuvuonna ja toinen syyskaudella sekä yksi erillinen perehdytys (liite 9.4.3).

Toimiville vapaaehtoisille järjestettiin 38 kpl syventäviä lisäkoulutuksia tukemaan vapaaehtoisena toimimista ja jaksamista (tavoite 15). Lisäksi vapaaehtoiset osallistuivat ahkerasti muiden toimijoiden, kuten MIELI ry:n, järjestämiin webinaareihin. Näitä ei ole laskettu mukaan koulutusten lukumäärään.

Koulutuksiin osallistui 125 eri vapaaehtoista, osallistumiskertoja (kohtaamisia) yhteensä 424 (liite 9.4.3.). Osallistumisen tunteja koulutuksiin (sis. perus- ja lisäkoulutukset) kertyi yhteensä 971 tuntia (liite 9.4.7). Edellisvuoteen verrattuna koulutuksiin osallistuneiden määrä oli liki sama; v. 2024 koulutuksiin osallistui 122 eri vapaaehtoista. Järjestettyjen lisäkoulutusten määrä kasvoi 12,9 %. Osallistumistuntien määrä kasvoi 11,67 %.

Määrällinen tavoite: 2 peruskoulutusta (kevät ja syksy), osallistuneiden vapaaehtoisten määrä sekä osallistumiskertojen ja kohtaamisten lkm.
Toteuma vuonna 2025: 2 peruskoulutusta ja 1 erillinen perehdytys, 30 osallistunutta vapaaehtoista, kohtaamisia 81.

Määrällinen tavoite: 15 syventävää koulutusta, osallistuneiden vapaaehtoisten määrä sekä kohtaamisten lkm.
Toteuma vuonna 2025: 38 syventävää koulutusta, 125 osallistunutta eri vapaaehtoista, kohtaamisia 343.

6.2.3 Ryhmämuotoinen työnohjauksellinen tuki ja henkilökohtainen tuki

Vapaaehtoistoiminnan eri muodoille järjestetään säännöllisen vuosisuunnitelman mukaisesti ryhmämuotoista työnohjauksellista tukea. Vapaaehtoisilla on mahdollisuus henkilökohtaiseen tukeen ja perehdytykseen työntekijän kanssa.

Vuonna 2025 13 eri työnohjausryhmää kokoontui 81 kertaa. Näihin osallistui 146 eri vapaaehtoista yht. 733 kertaa. (Tavoite: 10 ryhmää/60 kokoontumiskrt.) Osallistumisen tunteja yht. 859,75, tuntia. Aktiivisimmin kokoontuivat ruokaringin, ohjelmarenkaan, kriisipuhelinpäivystyksen, asioimisrenkaan sekä infopisteen ja tuvan työnohjaus- ja vuorojenjakoryhmät (liite 9.4.4). Edellisvuoteen verrattuna työnohjausryhmien lukumäärä pysyi samana, kokoontumiskertoja oli 5 vähemmän (laskua -5,8 %). Osallistuneiden eri vapaaehtoisten määrä ja kohtaamiset pysyivät liki vuoden 2024 tasolla (v.2024/148 vapaaehtoista ja kohtaamisia 765). Työnohjausten osallistumistuntien määrä laski hieman (laskua -4,2 %).

Työntekijät antoivat vapaaehtoisille kasvotusten henkilökohtaista ohjausta 2 181 kertaa. Lisäksi vapaaehtoisille annettiin henkilökohtaista ohjausta ja tukea puhelimitse 2 151 kertaa. Henkilökohtaista ohjausta kasvotusten ja puhelimitse annettiin yhteensä 4 332 kertaa (tavoite 1500).

Määrällinen tavoite: 10 eri työohjausryhmää, jotka kokoontuvat 60 kertaa, osallistuneiden eri vapaaehtoisten määrä sekä osallistumiskertojen ja kohtaamisten lkm.
Toteuma vuonna 2025: 13 eri työnohjausryhmää, jotka kokoontuneet 81 kertaa, osallistuneiden eri vapaaehtoisten määrä 146, kohtaamisten lkm. 733.

Määrällinen tavoite: työntekijät antavat 1500 kertaa henkilökohtaista tukea ja perehdytystä
Toteuma vuonna 2025: työntekijät antaneet henkilökohtaista tukea ja perehdytystä kasvotusten 2 181 kertaa ja puhelimitse 2 151 kertaa, yhteensä 4 332 kertaa.

6.2.4 Vapaaehtoisten virkistystapahtumat

Vapaaehtoisille järjestetään toimintaa ja heidän hyvinvointiaan tukevia virkistystapahtumia. Toiminnan sisältö suunnitellaan yhdessä vapaaehtoisten kanssa. Vuonna 2025 järjestettiin 11 virkistystapahtumaa (tavoite 12). Virkistystapahtumiin osallistui 165 eri vapaaehtoista, osallistumiskertoja yhteensä 413. Osallistumisen tunteja virkistykseen kertyi 1232,5 tuntia (liite 9.4.5).

Vuonna 2024 järjestettiin ennätysmäärä virkistystapahtumia (30) ja vuonna 2025 palattiin lähelle asettua 12 virkistystapahtuman järjestämistä. Syinä tähän mm. tiukentunut rahoitustilanne sekä muutokset kirjaamisessa; vapaaehtoisten omaehtoiset ohjelmarenkaan harjoitukset kirjattu vuonna 2025 ohjelmarenkaan toiminnaksi, ei virkistykseksi. Virkistystapahtumiin osallistuneiden eri vapaaehtoisten määrä laski hieman (laskua -9,34 %) ja osallistumiskertojen määrä laski (-38,11 %). Nämä selittyvät järjestettyjen tapahtumien määrän pienemisellä. Tämä näkyy myös osallistumistuntien laskuna (laskua -29,29 %).

Määrällinen tavoite: 12 virkistystapahtumaa, osallistuneiden vapaaehtoisten lkm., osallistumiskertojen ja kohtaamisten lkm., osallistumisten tuntimäärä yhteensä
Toteuma vuonna 2025: 11 virkistystapahtumaa, osallistuneita eri vapaaehtoisia 165, kohtaamisia 413, osallistumisten tuntimäärä virkistykseen 1232,5 tuntia.

6.2.5 Vapaaehtoiset mukana vaikuttamassa

Vapaaehtoisille järjestetään vaikuttamisen paikkoja olla mukana toiminnan suunnittelussa, kehittämisessä ja arvioinnissa. Näitä ovat kaikille vapaaehtoisille avoimet ideailtapäivät ja vapaaehtoistoiminnan eri muotojen edustajista koostuva hyvinvointitiimi. Vapaaehtoisten valitsema edustaja toimii Rovaniemen Neuvokkaan johtoryhmässä. Lisäksi vapaaehtoiset osallistuvat muuhun toiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen sekä yhdistyksen jäseninä vuosikokoukseen.

Vuonna 2025 järjestettiin kaksi vapaaehtoisten ideailtapäivää sekä vapaaehtoisista koostuva hyvinvointitiimi kokoontui kaksi kertaa. Ideailtapäiviin osallistumiskertoja yhteensä 68 ja hyvinvointitiimiin kokouksiin yhteensä 39 osallistumiskertaa. Neuvokkaan johtoryhmässä on vapaaehtoisten edustaja, vuonna 2025 hän on osallistunut yhden kerran johtoryhmän kokouksiin. Vapaaehtoisille järjestettiin Kansallisiin dialogeihin liittyvä keskustelutilaisuus, johon osallistui 3 vapaaehtoista. Lisäksi vapaaehtoiset osallistuvat toiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen.

Vuonna 2025 toiminnan suunnitteluun, kehittämiseen ja arviointiin osallistui yhteensä 63 eri vapaaehtoista, yhteensä 157 kertaa ja 310,1 tuntia. Kohtaamisia vaikuttamisen tapahtumissa yhteensä 157. (Liite 9.4.6.) Vuonna 2025 vapaaehtoiset osallistuivat vaikuttamisen toimintoihin edellisvuotta aktiivisemmin. Osallistuneiden vapaaehtoisten lukumäärä kasvoi 21,15 %, osallistumiskerrat 10,56 % ja osallistumisen tunnit 8,95 %.

Määrällinen tavoite: ideailtapäivät 2 x vuodessa, kohtaamisten lkm.
Toteuma vuonna 2025: ideailtapäivä 2 x vuodessa, 68 kohtaamista.

Määrällinen tavoite: hyvinvointitiimi 2 x vuodessa, kohtaamisten lkm.
Toteuma vuonna 2025: hyvinvointitiimi 2 x vuodessa, 39 kohtaamista.

Määrällinen tavoite: edustus Neuvokkaan johtoryhmässä, 1 henkilö, 4 x vuosi, kohtaamisten lkm.
Toteuma vuonna 2025: edustus Neuvokkaan johtoryhmässä, 1 henkilö, kokoontumisia 3, osallistumisia 2 x vuosi, kohtaamisia 2.

6.2.6 Vapaaehtoistoiminnasta vapaalle siirtyneet

Neuvokkaan yhteisö huolehtii vapaalle siirtyneistä ikääntyneistä vapaaehtoisista tarjoten vertaistukeen perustuvia tapaamisia ja tapahtumia. Neuvokkaan tavoitteena on välittää vapaaehtoisista myös sen jälkeen, kun omat voimat ovat ehtyneet ja vapaaehtoinen on päättänyt lopettaa vapaaehtoistoimintaan osallistumisen Neuvokkaassa. Yhteisössä pidetään arvossa näitä vahvan kokemuksen omaavia vapaaehtoisia ja heitä kutsutaankin 10-ryhmäksi – savotan aikoina työnjohtajina toimineiden kymppien mukaan. Vuonna 2017 on käynnistetty vapaalle siirtyneille vapaaehtoisille suunnatut vertaisryhmätapaamiset. He ovat luonnollisesti myös oikeutettuja käyttämään vapaaehtoisten tarjoamaa apua ja tukea pyytämällä esim. asiointi- tai ulkoilukavereita, juttuseuraa ja kulttuurikavereita tueksi ja seuraksi.

Vuonna 2025 vapaalle siirtyneistä vapaaehtoisista oli tuen piirissä 18 eri henkilöä (tavoite 35), joita kohdattiin yhteensä 182 kertaa. Vapaalle jääneiden vapaaehtoisten vertaisryhmä kokoontui 10 kertaa. Lisäksi vapaalle siirtyneitä tuettiin esim. asiointikaverilla, kohtaavilla tukisuhteilla ja puhelimitse Mitä Sinulle kuuluu -tukisuhteella.

Kohtaamisten määrä nousi vuoteen 2024 verrattuna 40 %. Tuen piirissä olleiden henkilöiden määrä laski 10 %. Kokoontumisia järjestettiin molempina vuosina 10 kpl.

Määrällinen tavoite: vertaistukiryhmä kokoontuu 8 krt, 35 vapaalle siirtynyttä vapaaehtoista osallistuu, kohtaamisten lkm.
Toteuma vuonna 2025: vertaistukiryhmä kokoontui 10 kertaa, tuen piirissä 18 vapaalle siirtynyttä vapaaehtoista, kohtaamisia 182.

6.2.7 Opiskelijat mukana vapaaehtoistoiminnassa

Tutustutetaan ja perehdytetään tulevia ammattilaisia ja lukiolaisia vapaaehtois- ja järjestötoimintaan. Järjestetään eri opiskelijaryhmille toiminnaninfoja. Tehdään yhteistyötä Rovaniemen lukioiden kanssa. Lyseonpuiston IB-lukion ykkösluokkalaisille järjestetään perehdytys vapaaehtoistoimintaan ja he suorittavat käytännön harjoittelun Rovaniemen Kansalaistalolla. Vuonna 2025 järjestettiin yksi vapaaehtoistoimintaan liittyvä kurssi lukiolaisille.

Neuvokas tarjoaa yhteisön myös työkokeilijoille ja opiskelijoiden harjoitteluille. **Vuonna 2025 Neuvokkaassa oli 61 eri alan opiskelijaa eri pituisissa harjoitteluissa**: Lapin AMK:sta 4 sairaanhoitajaopiskelijaa ja 3 sosionomiopiskelijaa. Suomen kielen harjoittelussa oli 8 opiskelijaa Rovalasta, 2 opiskelijaa Koulutuskuntayhtymä REDU:sta, 3 opiskelijaa Arffmanilta ja 2 aikuislukiosta (TEO jakso). Lisäksi 4 työnohjaajaopiskelijaa (Dialog) suoritti omiin opintoihinsa liittyviä harjoitteluita ohjaten omia työnohjausryhmiään Neuvokkaassa. Lyseonpuiston IB-lukion 35 ykkösluokan opiskelijaa suoritti opintoihinsa liittyvän harjoittelun Neuvokkaassa.

Elokuussa 2025 Sykettä Syksyyn tapahtuman toteutukseen osallistui 24 Koulutuskeskus Redun ja Santasportin opiskelijaa. Vuonna 2025 opiskelijoille järjestettiin 6 toiminnaninfoa, joihin osallistui yhteensä 239 opiskelijaa (toiminnaninfot katsauksessa kohdassa 4.6 toiminnaninfot, liite 9.2.4).

TAULUKKO 27. Opiskelijoiden tunnusluvut vuosina 2023–2025

	Vuosi 2023	Vuosi 2024	Vuosi 2025	Toteuma vrt. ed. vuoteen
Opiskelijoiden lkm.	618	334	174	52,1 %
Opiskelijoiden tunnit	1 516,4	3 081	2285	74,2 %

Polku: General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\TILASTOINTI\Opiskelijat\Opiskelijat Tuntilistat

Vuonna 2025 toimintoihin osallistui yhteensä 174 opiskelijaa (tavoite 200), osallistumisen tunteja yhteensä 2285 tuntia. Edellisvuoteen verrattuna osallistuneiden opiskelijoiden määrä laski 48,8 % ja osallistumisen tuntien määrä laski 25,8 %. Opiskelijoiden osallistumisen tunnit eivät sisälly raportoituihin vapaaehtoisten auttamistyön tuntien kokonaismäärään.

Neuvokas on vakiinnuttanut paikkansa eri alojen opiskelijoiden hyvänä harjoittelupaikkana. Opintoihinsa liittyviä harjoitteluja suorittaneiden opiskelijoiden määrä kasvoi 48,78 %. Opiskelijoiden kokonaismäärän laskuun vaikuttaa se, että vuonna 2025 ei järjestetty meistä riippumattomista syistä vapaaehtoistoiminnan perehdytystä Lapin ammattikorkeakoulun hoitotyön opiskelijoille edellisen vuoden tapaan. Näihin osallistui 90 opiskelijaa vuonna 2024. Lisäksi toiminnaninfoja järjestettiin edellisvuotta vähemmän (v.2024: 12 infoa/166 os.).

Työntekijät antoivat ohjausta ja neuvontaa opiskelijoille kasvotusten yhteensä 365 kertaa ja puhelimitse 61 kertaa, yhteensä 426 kertaa. Lyseonpuiston lukiolaisia kohdattiin yhteensä 210 kertaa vapaaehtoistoiminnan perehdytyksen ja harjoittelun yhteydessä 210 kertaa. **Yhteensä opiskelijoita kohdattiin 636 kertaa.**

Määrällinen tavoite: 2 vet-perehdytystä AMK:n opiskelijoille ja Lyseonpuiston IB-lukiolaisille
Toteuma vuonna 2025: 1 perehdytys Lyseonpuiston IB-lukiolaisille, 210 kohtaamista

Määrällinen tavoite: 10 opiskelijaa suorittaa opintoihinsa liittyvän harjoittelujakson Neuvokkaassa
Toteuma vuonna 2025: 61 opiskelijaa suoritti opintoihinsa liittyvän harjoittelujakson Neuvokkaassa

6.2.8 OLKA-toiminta

Kehitetään OLKA-toimintaa yhdessä yhdistyksen OLKA LAPPI –hankkeen kanssa. OLKA-toiminnan rakenteita on alettu kiinnittää osaksi Neuvokkaan vapaaehtoistoiminnan keskuksen toimintaa ja kehittäminen jatkuu OLKA-hankkeen jatkuessa siirtyvällä hankeavustuksella vuoden 2026 kesään asti. Vapaaehtoisia on tiedotettu OLKA-toiminnasta ja heitä on ohjattu mukaan toimintaan.

Määrällinen tavoite: OLKA-toimintaan osallistuneiden vapaaehtoisten lkm.
Toteuma vuonna 2025: OLKA-toimintaan osallistunut 18 Neuvokkaan vapaaehtoista.

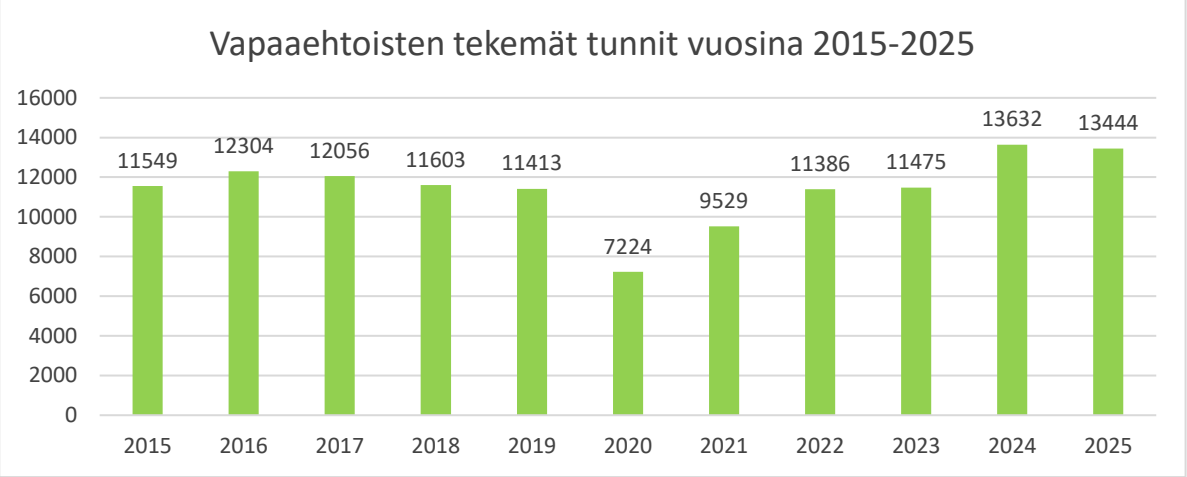
6.3 Tulokset

Rovaniemen Neuvokkaan **22 eri vapaaehtoistoiminnan tehtävissä vapaaehtoisten tekemiä auttamisen tunteja kertyi vuonna 2025 yhteensä 13 444 tuntia**, (v.2024: 13 632 h), tavoite koko vuodelle 11 000 h. Toimintaan osallistunut 246 vapaaehtoista vuonna 2025.

Vapaaehtoistoiminnan huollon tunteja kertyi koulutuksista yht. 971,0 h, työnohjauksista yht. 859,75 h ja virkistystapahtumista 1232,5 h, yhteensä 3 063,25 h. (v.2024: 3520,3 h), (liite 9.4.7). Vapaaehtoistunnit toiminnoittain liitteenä (liite 9.4.8). Toiminnan suunnitteluun, kehittämiseen ja arviointiin osallistui yhteensä 63 eri vapaaehtoista, yhteensä 157 kertaa ja 310,08 tuntia (liite 9.4.6).

Vapaaehtoiset ovat sitoutuneita toimintaamme. Neuvokas on palkinnut vuosittain 10-vuotta toimineita vapaaehtoisia. Vuonna 2024 palkittiin ensimmäisen kerran 20 v. toiminnassa mukana olleita. Vuonna 2024 palkittiin 11 kpl 10-vuotta toimineita ja 7 kpl 20-vuotta tai yli toimineita. Vuonna 2025 palkittiin 16 kpl 10 vuotta toimineita ja 2 kpl 20 vuotta toimineita.

KUVIO 5. Vapaaehtoisen auttamistoiminnan tunnit vuosina 2015–2025



Polku: Yhteiset - Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\TILASTOINTI\Vapaaehtoistoiminta tilastot\ Auttamis, huolto, hallintotunnit

TAULUKKO 28. Ammatillisesti ohjatun vapaaehtoistoiminnan tunnuslukuja 2023–2025

Ammatillisesti ohjattu vapaaehtoistoiminta	**Toteuma 2023**	**Toteuma 2024**	**Tavoite 2025**	**Toteuma 2025**	**Toteuma%**
Toimineet vapaaehtoiset	232	233	215	246	114,42
Vapaalle siirtyneet vapaaehtoiset	21	20	35	18	51,43
Opiskelijat	618	334	200	174	87,00
Tehdyt vapaaehtoistoiminnan tunnit	11 475	13 632	11 000	13 444	122,22
Kohtaamiset	7 392	6 480	4 000	7 216	180,40
Toiminnot	**Toteuma 2023**	**Toteuma 2024**	**Tavoite 2025**	**Toteuma 2025**	**Toteuma%**
Peruskurssit ja perehdytykset	2	3	2	2	100,00
Uudet vapaaehtoiset	48	49	35	43	122,86
Syventävät koulutukset	32	31	15	39	260,00
Säännölliset työnohjausryhmät	13	13	10	13	130,00
Työnohjausryhmien kokoontumiskerrat	88	88	60	81	135,00
Työntekijöiden tuki vapaaehtoisille kasvotusten ja puhelimitse	4 248	3 825	1500	4 332	288,80
Työntekijöiden tukikäynnit vet-kohteissa		92		7	
Virkistystapahtumat	23	30	12	11	91,67
Vapaaehtoisten vaikuttamisen paikat	5	6	8	7	87,50
10-ryhmän kokoontumiset	9	10	8	10	125,00

Vet-perehdytykset opiskelijoille	3	4	3	1	33,33
Harjoittelussa olleet opiskelijat	12	78	10	61	610,00

Polku: General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\RAPORTOINTI\Katsaukset\Katsaukset 2025\Koontitaulukot\ Toimintojen ja kohtaamisten koonti 2025

Rovaniemen Neuvokkaan ammatillisella ohjauksella on mahdollistettu vapaaehtoisen auttamistyön avulla ihmisten avun ja tuen tarpeisiin vastaaminen ja heidän hyvinvointinsa tukemineni. Työntekijät ovat kohdanneet vapaaehtoisia, vapaalle siirtyneitä vapaaehtoisia (6 580) ja järjestötoimintaan harjoitteluiden ja muun toiminnan kautta tutustuvia opiskelijoita (636) vuoden 2025 aikana yhteensä 7 216 kertaa. Kasvua edelliseen vuoteen verrattuna 10,8 %.

TAULUKKO 29. Vapaaehtoisten kohtaamiset yhteensä vuosina 2023–2025

Ammatillisesti ohjattu vapaaehtoistoiminta	**Kohtaamiset 2023**	**Kohtaamiset 2024**	**Kohtaamiset 2025**	**Toteuma% vrt. ed. vuosi**
Uusien vapaaehtoisten haastattelut	48	49	43	87,76 %
Peruskoulutukset ja lisäkoulutukset vapaaehtoisille	544	478	424	88,70 %
Työnohjaukset vapaaehtoisille	822	753	733	97,34 %
Työntekijöiden tuki vapaaehtoisille kasvotusten ja puhelimitse	4 248	3 825	4 332	113,25 %
Kohtaamiset tukisuhteissa (solm, arv. ja lopetus)	58	73	75	102,74 %
Kouluilla ja päiväkodeissa tehtävät sopimukset		8	12	150,00 %
Vapaaehtoisten koht. kohtaamispaikka vierailuilla		11	6	54,55 %
Vapaaehtoisten virkistystapahtumat	593	677	413	61,00 %
Vapaaehtoisten os. vaikuttamiseen (os.kerrat)	338	142	157	110,56 %
Vapaaehtoisten lahjahuppareiden sovitus			203	
10-ryhmän osallistumiset	123	130	182	140,00 %
Opiskelijat toiminnassa, kohtaamiset	618	334	636	190,42 %
yhteensä	**7 392**	**6 480**	**7 216**	**111,36 %**

Polku: General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\RAPORTOINTI\Katsaukset\Katsaukset 2025\Koontitaulukot\ Toimintojen ja kohtaamisten koonti 2025

6.4 Mittarit

Rovaniemen Neuvokas vastaa Suomen pohjoisimman vapaaehtoistoiminnankeskuksen toiminnasta ja sen ammatillisesta ohjauksesta toteuttaen ja kehittäen siihen kuuluvia osa-alueita tarvelähtöisesti. Vapaaehtoiset ovat toiminnan tärkein voimavara. Vapaaehtoisten laadukas huolenpito sekä hyväntuulisen ja välittävän ilmapiirin mahdollistaminen ovat meille tärkeitä laatulupauksia. Rovaniemen Neuvokkaan ammatillisesti ohjatulla vapaaehtoistoiminnalla vastataan ihmisten avun ja tuen tarpeisiin. Vapaaehtoistoiminnankeskus Neuvokas toteuttaa ammatillisesti ohjattua vapaaehtoistoimintaa tuottaen hyvää mieltä ja mielekästä tekemistä vapaaehtoisilleen. Lisäksi vapaaehtoistoiminnan kautta lisätään vaikuttamisen ja osallistumisen mahdollisuuksia vapaaehtoistoimintaan osallistuville. Toimintaan kiinnittymiseksi järjestetään lisäkoulutuksia, virkistystä ja vaikuttamisen mahdollisuuksia. Yhteisö tukee myös vapaalle siirtyneitä vapaaehtoisia vertaisryhmätapaamisten, yhteisten tapahtumien ja vapaaehtoisten antaman tuen avulla.

Neuvokkaan vapaaehtoistoiminnan tavoitteiden saavuttamista, tuloksellisuutta ja vaikutuksia kuvataan laadullisilla mittareilla, joita varten on toimintavuoden aikana kerätty tietoa toimintaan osallistuneilta vapaaehtoisilta järjestetyistä

koulutuksista ja virkistystapahtumista. Vuosittain tehtävällä kyselyllä kerätään palautetta hyvinvointivaikutuksista sekä välillistä palautetta vapaaehtoisten antaman avun ja tuen vaikutuksista tuen saajille.

Tiedot kerätään toiminnoittain mittareita kuvaavilla kysymyksillä. Tiedonkeräystä tehdään säännöllisesti läpi vuoden ja loppuvuodesta takautuvasti koko vuodelta. Vuosittain aktiivisesti toimineiden vapaaehtoisten palautekyselyn tulokset käsitellään vapaaehtoisten kanssa hyvinvointitiimissä ja kuukausi-infossa seuraavan vuoden alussa.

TAULUKKO 30. Rovaniemen Neuvokkaan vapaaehtoistoiminnan tiedonkeräys 2025 ja vertailu 2024

Tiedonkeräys vapaaehtoisilta ja kohteilta		VUOSI 2025				VUOSI 2024				Vuosi 2023			
Toiminto	Muoto	eri hlöt/ toiminnot	kys.	vast.	vast.%	eri hlöt, kohteet	kys.	vast.	vast.%	eri hlöt, kohteet	kys.	vast.	vast.%
Toimineet vapaaehtoiset	sähk/pap.kysely	246	215	159	74,0	233	204	118	57,8	232	arv. 200	76	38,0 %
Vaikuttaminen / hyvinvointitiimi ja ideailtapäivät	sähk/pap.kysely	4 eri tapah-tumaa	71	34	47,9	19	19	16	84,2	--	--	--	--
Perus- ja lisäkoulutukset vapaaehtoisille	sähk/pap.kysely	40 eri koulutusta	305	233	76,4	116	116	89	76,7	490	162	120	74,1 %
Virkistystapahtumat vapaaehtoislle	sähk/pap.kysely	11 tapah-tumaa	316	251	79,4	417	417	315	75,5	593	334	219	65,6 %
	Yhteensä	**246**	**907**	**677**	**74,6**	**785**	**756**	**538**	**71,2**	**1315**	**696**	**415**	**59,6 %**

Polku: General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\Arviointi ja palautteet\Vapaaehtoistoiminta\Vuosi 2025\Mittareiden koonti vuodelta 2025 vapaaehtoistoiminta

VUOSITTAIN TEHTÄVÄ KYSELY TOIMINEILLE VAPAAEHTOISILLE

Toimineille vapaaehtoisille tehdään vuosittain sähköinen kysely toiminnan arvioimiseksi. Sähköinen kysely lähetettiin 215 vapaaehtoiselle eli kyselyn sai sähköisesti 87,4 % vuonna 2025 toimineista vapaaehtoisista. Kyselyyn vastasi 159 vapaaehtoista (tavoite 100 vastausta), vastausprosentti 74,0 %. Vertailu edelliseen vuoteen: v. 2024 kyselyyn vastasi 118 vapaaehtoista, vastausprosentti 57,8 %. Kasvua vastanneiden määrään oli 34,8 %.

HYVINVOINTIVAIKUTUKSET VAPAAEHTOISTOIMINNASSA

TAULUKKO 31. Vapaaehtoistoiminnan hyvinvointivaikutukset 2025 sekä vertailu 2024 ja 2023

Kokemukset vapaaehtoistoimintaan osallistumisesta, vuosi 2025										2024		2023	
	kysytty	vast.	vast%	tsm	osm	yht.	tsm%	osm %	yht%	Vast.	yht%	Vast.	yht%
Hyvinvointivaikutukset													
Kokee löytäneensä mielekästä tekemistä (tav. 80%	215	159	74,0	119	37	156	74,8	23,3	98,1	118	99,2 %	76	100 %
Kokee saaneensa hyvää mieltä (tav. 80%)	215	159	74,0	121	35	156	76,1	22,0	98,1	118	99,2 %	76	100 %
Kokee saaneensa merkityksellisyyttä (tav. 80%)	215	159	74,0	122	35	157	76,7	22,0	98,7	118	99,2 %	76	100 %
Kokee Neuvokasyhteisön tärkeäksi (tav. 70%)	215	159	74,0	116	36	152	73,0	22,6	95,6	118	94,9 %	76	96,1 %
Vapaaehtoistoiminta on vähentänyt yksinäisyyden tunnettani (ei tav.% vuodelle 2025)	215	159	74,0	71	62	133	44,7	39,0	83,6				

Polku: General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\Arviointi ja palautteet\Vapaaehtoistoiminta\Vuosi 2025\Mittareiden koonti vuodelta 2025 vapaaehtoistoiminta

Vapaaehtoisilta kerätyn vuosikyselyn mukaan **98,1 % koki löytäneensä mielekästä tekemistä** (N159, 74,8 % täysin samaa mieltä ja 23,3 % osin samaa mieltä). Neuvokkaan laajasta valikoimasta vapaaehtoistoiminnan tehtäviä (21 eri tehtävää) vapaaehtoiset ovat löytäneet mielekästä tekemistä. Tulos on liki sama kuin vuonna 2024, jolloin prosentti oli 99,2 %. **Avovastaus palautekyselyssä:** ”Toiminta on kivaa ja mukavaa. Ihmiset Neuvokkaassa iloisia ja touhukkaita.”

Vapaaehtoisilta kerätyn vuosikyselyn mukaan **98,1 % koki saaneensa hyvää mieltä vapaaehtoistoiminnasta** (N159, 76,1 % täysin samaa meiltä ja 22 % osin samaa mieltä). Vapaaehtoistoiminta on tuottanut toimijalle hyvää mieltä edelliseen vuoden tapaan. Ei merkittävää muutosta edellisvuoteen verrattuna: v.2024 99,2 % vastanneista koki toiminnan tuottavan hyvää mieltä. **Avovastaus palautekyselyssä*:*** ”Toiminta on ollut vapaaehtoisia tukevaa ja innostavaa.”

Vapaaehtoisilta kerätyn vuosikyselyn **mukaan 98,7 % koki saaneensa merkityksellisyyttä vapaaehtoisuudestaan** (N159, 76,7 % täysin samaa mieltä, 22,0 % osin samaa mieltä). Vapaaehtoiset kokevat vapaaehtoisena toimimisen ja toisten ihmisten auttamisen ja tukemisen merkitykselliseksi toiminnaksi. Edelliseen vuoteen verrattuna ei merkittävää muutosta; v. 2024 99,2 % vastanneista koki vapaaehtoisena toimimisen itselleen merkityksellisenä. **Avovastaus palautekyselyssä:** ” Tärkeää toimintaa kaikki, ihana olla osana vapaaehtoistoimintaa ja tärkeää sellaista.”

Vapaaehtoisilta kerätyn vuosikyselyn mukaan **95,6 % koki Neuvokkaan itselleen tärkeäksi yhteisöksi** (N159, 73,0 % täysin samaa mieltä ja 22,6 % osin samaa mieltä). Yhteisön merkitys vapaaehtoisille on pysynyt korkeana. Edelliseen vuoteen verrattuna ei merkittävää muutosta: v.2024 94,9 % vastanneista koki Neuvokkaan itselleen tärkeäksi yhteisöksi. **Avovastaus palautekyselyssä:** ” Neuvokas on todella tärkeä yhteisö ❤️”

Lisäksi vapaaehtoisilta kysyttiin vapaaehtoisuuden vaikutuksesta yksinäisyyden kokemukseen. **83,6 % koki vapaaehtoistoiminnan vähentäneen yksinäisyyden tunnettaan** (N159, 44,7 % täysin samaa mieltä ja 39,0 % osin samaa mieltä.

SOSIAALISET KOHTAAMISET VAPAAEHTOISTOIMINNASSA

TAULUKKO 32. Sosiaalisten kohtaamisten merkitys 2025 sekä vertailu 2024 ja 2023

Sosiaalisten kohtaamisten merkitys, vuosi 2025, tavoite 70 %										**2024**		**2023**	
	kysyt	**vast**	**vast %**	**tsm**	**osm**	**yht.**	**tsm %**	**osm %**	**yht %**	**Vast.**	**yht%**	**Vast.**	**yht%**
Kokee toisten ihmisten kohtaamisen virkistystapahtumissa tärkeäksi	316	251	79,4	162	72	234	64,5	28,7	93,2	315	95,9	--	--
Kokee vapaaehtoistoiminnan sosiaaliset kohtaamiset tärkeiksi	215	159	74,0	110	42	152	69,2	26,4	95,6	118	94,1 %	76	97,4 %
Kokee hyvinvointitiimin sosiaaliset kohtaamiset tärkeiksi	39	34	87,2	22	7	29	64,7	20,6	85,3	16	81,3 %	--	--
Kokee ideailtapäivien sosiaaliset kohtaamiset tärkeiksi	68	37	54,4	23	11	34	62,2	29,7	91,9				
Yhteensä	638	481	75,4	317	132	449	65,9	27,4	93,3	449	94,9 %	76	97,4 %

Polku: General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\Arviointi ja palautteet\Vapaaehtoistoiminta\Vuosi 2025\Mittareiden koonti vuodelta 2025 vapaaehtoistoiminta

Vapaaehtoisilta on kerätty palautetta sosiaalisten kohtaamisten merkityksestä vapaaehtoistoiminnassa, heille järjestetyissä virkistystapahtumissa (11 järjestettyä tapahtumaa, palaute kerätty 9 tapahtumassa) sekä hyvinvointitiimin kokouksissa (2 kertaa/v) ja vapaaehtoisten ideailtapäivissä (2 kertaa/v) (N481). Palautetta kysyttiin yhteensä 638 kertaa, vastanneita yhteensä 481, vastausprosentti 75,4 %.

93,3 % koki sosiaaliset kohtaamiset tärkeiksi (N481, 65,9 % täysin samaa mieltä, 27,4 % osin samaa mieltä). Sosiaalisten kohtaamisten merkitys on pysynyt edellisten vuosien tapaan korkeana ylittäen tavoitteeksi asetetun 70 % reilusti; v. 2024 94,9 % koki sosiaalisten kohtaamiset tärkeiksi (N449/v 2024).

PEREHDYTYS JA TUKI VAPAAEHTOISENA TOIMIMISEEN

TAULUKKO 33. Perehdytys ja tuki vapaehtoistoiminnassa 2025 sekä vertailu 2024 ja 2023

Kokemukset vapaaehtoistoimintaan osallistumisesta, vuosi 2025, tavoite 80 %										**2024**		**2023**	
Perehdytys ja tuki	**kysyt**	**vast.**	**vast%**	**tsm**	**osm**	**yht.**	**tsm%**	**osm %**	**yht%**	**Vast.**	**yht%**	**Vast.**	**yht%**

Kokee saaneensa riittävästi henkilökohtaista tukea vapaaehtoisena toimimiseen	215	159	74,0	109	40	149	68,6	25,2	93,7	118	97,5 %	76	94,7 %
Kokee saaneensa riittävästi perehdytystä vapaaehtoistehtäviin	215	159	74,0	115	41	156	72,3	25,8	98,1	118	98,3 %	76	100 %

Polku: General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\Arviointi ja palautteet\Vapaaehtoistoiminta\Vuosi 2025\Mittareiden koonti vuodelta 2025 vapaaehtoistoiminta

Vapaaehtoiset antoivat ammatilliselle ohjaukselle (henkilökohtainen tuki, perehdytys, työnohjauksellinen tuki) **ka. kouluarvosanan 9** (N159), tavoitteen ollessa 8. Arvosana on pysynyt edelleen yli sille annetun tavoitteen ollen sama kuin v.2024.

Vapaaehtoisilta kerätyn palauteen (N159) mukaan **93,7 % koki saaneensa riittävästi henkilökohtaista tukea vapaaehtoisena toimimiseen** (N159, 68,6 % täysin samaa mieltä ja 25,2 % osin samaa mieltä). **98,1 % koki saaneensa riittävästi perehdytystä vapaaehtoistoimintaan** (N159, 72,3 % täysin samaa mieltä ja 25,8 % osin samaa mieltä). Vapaaehtoisia on onnistuttu perehdyttämään ja tukemaan vapaaehtoistoiminnan tehtävissä. Vastausprosentit ovat pysyneet liki edellisvuoden tasolla, vuonna 2024 97,5 % koki saaneensa riittävästi henkilökohtaista tukea ja 98,3 % koki saaneensa riittävästi perehdytystä.

Avovastaus: *”Otatte minut vapaaehtoisena henkilökohtaisesti. Olen osa ryhmää. Kiitos siitä kaikille!”*

PERUSKOULUTUKSET JA LISÄKOULUTUKSET VAPAAEHTOISILLE

TAULUKKO 34. Kokemus koulutusten merkityksestä 2025 sekä vertailu 2024 ja 2023

Kokemukset vapaaehtoisten koulutuksista v.2025, tavoite 80 %										**2024**		**2023**	
Perus- ja lisäkoulutukset	**kysyt**	**vast**	**vast%**	**tsm**	**osm**	**yht.**	**tsm%**	**osm %**	**yht%**	**vast**	**yht%**	**Vast.**	**yht%**
Kokee saaneensa peruskurssilla lisää tietoa vapaaehtoistoiminnasta	24	23	95,8	16	6	22	69,6	26,1	95,7	27	100,0	34	100,0
Kokee peruskurssin antaneen/lisänneen valmiuksia osallistua vapaaehtoistoimintaan	24	23	95,8	10	9	19	43,5	39,1	82,6	27	96,3	34	97,1
Kokee koulutusten innostavan vapaaehtoisuuteen	281	210	74,7	155	52	207	73,8	24,8	98,6	145	95,5	34	94,1
Kokee koulutusten tukeneen omaa jaksamistaan	281	210	74,7	134	66	200	63,8	31,4	95,2	89	88,6 %	86	87,2 %
Kokee järjestetyt lisäkoulutukset tärkeiksi	257	187	72,8	123	27	150	65,8	14,4	80,2	62	100,0 %	86	95,3 %

Polku: General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\Arviointi ja palautteet\Vapaaehtoistoiminta\Vuosi 2025\Mittareiden koonti vuodelta 2025 vapaaehtoistoiminta

Vapaaehtoisille järjestettiin vuonna 2025 kaksi peruskoulutusta ja Vapaaehtoisten peruskoulutukseen osallistuneiden palautekyselyjen vastausprosentti oli 95,8 % (kysytty 24, N23), lisäkoulutusten vastausprosentti 72,8 % (kysytty 257, N187).

Vapaaehtoisten perus- ja lisäkoulutuksiin osallistuneilta pyydettiin kouluarvosana järjestetystä koulutuksesta. **Peruskoulutuksen kouluarvosanojen ka. oli 9,6** (N23) **ja lisäkoulutusten kouluarvosana ka. 9,2** (N187). Koulutusten kouluarvosanojen ka. pysynyt liki ennallaan edellisvuoteen verrattuna, vuonna 2024 keskiarvo oli 9,4 (N89). Asetettu tavoite arvosanojen ka. 8 ylitettiin.

Vapaaehtoisten peruskoulutuksista kysyttiin lisäsikö kurssi tietoa vapaaehtoistoiminnasta. **95,7 % koki peruskoulutusten lisänneen tietoa vapaaehtoistoiminnasta** (N23, 69,6 % täysin samaa mieltä ja 26,1 % osin samaa mieltä). Tulos on hyvä, vaikkakin hivenen matalampi kuin vuoden 2024 tulos; 100,0 % koki kurssien lisänneen tietoa vapaaehtoistoiminnasta (N27).

Peruskoulutuksen käyneiltä kysyttiin, lisäsikö kurssi valmiuksia osallistua vapaaehtoistoimintaa. **82,6 % koki saaneensa peruskursseilta valmiuksia osallistua vapaaehtoistoimintaan** (N23, 43,5 % täysin samaa mieltä, 39,1 % osin samaa mieltä). Vuoteen 2024 verrattuna tulos on hieman laskenut, vuonna 2024 96,3 % koki saaneensa valmiuksia vapaaehtoisena toimimiseen (N27).

Perus- ja lisäkoulutusten palautekyselyihin vastanneista **98,6 % koki koulutusten innostaneen vapaaehtoisuuteen** (N210, 73,8 % täysin samaa mieltä ja 24,8 % osin samaa mieltä). Edellisvuoteen verrattuna vapaaehtoiset kokivat entistä enemmän kurssien innostaneen vapaaehtoisuuteen, vuonna 2024 95,5 % koki koulutusten innostaneen vapaaehtoisuuteen (N145).

95,2 % koulutuksiin osallistuneista koki niiden tukevan omaa jaksamistaan (N210, 63,8 % täysin samaa mieltä, 31,4 % osin samaa mieltä). Edellisvuoteen verrattuna vapaaehtoiset kokivat entistä enemmän koulutusten tukevan omaa jaksamistaan, vuonna 2024 vastaava prosentti oli 88,6 % (N89).

80,2 % kyselyihin vastanneista piti lisäkoulutuksia tärkeinä (N187, 65,8 % täysin samaa mieltä, 14,4 % osin samaa mieltä). Tulos on pienempi kuin vuonna 2024, jolloin 100 % vastanneista piti lisäkoulutuksia tärkeänä (N62). Vuonna 2024 vastanneiden määrä oli 34,2 % vuonna 2025 vastanneiden määrästä eli otanta on huomattavasti suuremmalta joukolta.

Avovastaus: *”Hyvin koostettu, tiivis, mutta kattava paketti. Oli ilo tutustua porukkaan ja saada uudelleen kipinä vapaaehtoistoimintaan.”*

VIRKISTYSTAPAHTUMAT VAPAAEHTOISILLE

TAULUKKO 35. Kokemus virkistystapahtumien merkityksestä 2025 sekä vertailu 2024 ja 2023

Kokemukset vapaaehtoistoisten virkistystapahtumista, vuosi 2025. tavoite 80 %										**2024**		**2023**	
Vapaaehtoisten virkistystapahtumat	**kysyt.**	**vast.**	**vast %**	**tsm**	**osm**	**yht**	**tsm %**	**osm %**	**yht %**	**Vast.**	**yht %**	**Vast.**	**yht %**
Kokee saaneensa hyvää mieltä virkistystapahtumista	316	251	79,4	185	55	240	73,71	21,91	95,6	315	97,8	219	98,6
Kokee virkistystapahtumien tukeneen omaa jaksamistaan	316	251	79,4	148	82	230	58,96	32,67	91,6	315	94,6	219	97,3
Kokee tällaisen toiminnan mielekkääksi	316	251	79,4	200	31	231	79,68	12,35	92,0	315	93,0	--	--

Polku: General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\Arviointi ja palautteet\Vapaaehtoistoiminta\Vuosi 2025\Mittareiden koonti vuodelta 2025 vapaaehtoistoiminta

Vapaaehtoisille järjestettiin 11 virkistystapahtumaa, palautetta kysyttiin 9 virkistystapahtumasta 316 kertaa (N251, vastausprosentti 79,4 %).

Virkistystapahtumiin osallistuneet vapaaehtoiset antoivat virkistystapahtumille kouluarvosana ka. 9 (N251), tavoitteen ollessa 8. Arvosanan keskiarvo oli liki sama kuin edellisvuonna, jolloin keskiarvo oli 9,3 (N315).

Vapaaehtoisten virkistystapahtumista kerätyn palautteen mukaan **95,6 % koki saaneensa hyvää mieltä osallistumisistaan virkistystapahtumiin** (N251, 73,7,0 % täysin samaa mieltä, 21,9 % osin samaa mieltä). Vuonna 2025 onnistuttiin järjestämään virkistystapahtumia, joista vapaaehtoiset kokivat edelleen saavansa hyvää mieltä edellisvuoden tapaan, vuonna 2024 97,8 % vastasi saaneensa virkistystapahtumista hyvää mieltä.

91,6 % koki virkistystapahtumien tukevan omaa jaksamistaan (N251, 59,0 % täysin samaa mieltä, 32,7 % osin samaa mieltä). Vuonna 2025 onnistuttiin järjestämään virkistystapahtumia, joiden vapaaehtoiset kokivat tukevan omaa

jakamistaan lähes edellisvuoden tapaan, vuonna 2024 94,6 % vastanneista koki virkistystapahtumien tukevan omaa jaksamistaan.

92,0 % koki vapaaehtoisille järjestetyt virkistystapahtumat mielekkääksi toiminnaksi (N251, 79,7 % täysin samaa mieltä, 12,4 % osin samaa mieltä). Vastausten tulos liki sama kuin edellisvuonna, jolloin 93,0 % koki virkistystapahtumat mielekkääksi toiminnaksi.

Avovastaus: *"Virkistystoiminta on ollut antoisaa, samoin olen saanut koulutuksista tärkeää tietoa vapaaehtoistoimintaan."*

VAIKUTTAMINEN TOIMINNAN SUUNNITTELUUN, KEHITTÄMISEEN JA ARVIOINTIIN

TAULUKKO 36. Vaikuttaminen vapaaehtoistoiminnassa 2025 sekä vertailu vuosiin 2024 ja 2023

Kokemukset vapaaehtoisten vaikuttamisesta, vuosi 2025										**2024**		**2023**	
Vaikuttaminen / vet-kysely	**kysytty**	**vast.**	**vast%**	**tsm**	**osm**	**yht.**	**tsm%**	**osm%**	**yht%**	**Vast.**	**yht%**	**Vast.**	**yht%**
Kokee voineensa halutessaan vaikuttaa toiminnan suunnitteluun, kehittämiseen ja arviointiin	215	159	74,0	74	63	137	46,54	39,62	86,2	118	87,3 %	76	96,1 %
Vaikuttaminen / hyvinvointitiimit ja ideailtapäivät	**kysytty**	**vast.**	**vast%**	**tsm**	**osm**	**yht.**	**tsm%**	**osm%**	**yht%**	**Vast.**	**yht%**	**Vast.**	**yht%**
Kokee osallistumisen lisäävän vaikuttamisen mahdollisuuksia	107	71	66,4	33	31	64	46,48	43,66	90,1	16	87,5	--	--
Kokee, että näiden avulla saadaan vapaaehtoisten ääni kuuluvaksi	107	71	66,4	47	18	65	66,20	25,35	91,5	16	81,3	--	--
Kokee näihin osallistumisen merkitykselliseksi	107	71	66,4	43	23	66	60,56	32,39	93,0	16	93,8	--	--

Polku: General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\Arviointi ja palautteet\Vapaaehtoistoiminta\Vuosi 2025\Mittareiden koonti vuodelta 2025 vapaaehtoistoiminta

Vapaaehtoisilta kerätyn vuosikyselyn mukaan **86,2 koki voineensa halutessaan vaikuttaa toiminnan suunnitteluun, kehittämiseen ja arviointiin** esim. osallistumalla ideailtapäiviin ja hyvinvointitiimin kokouksiin (N159, 46,62 % täysin samaa mieltä, 39,62 % osin samaa mieltä). Edellisvuoteen verrattuna ei merkittävää muutosta, v.2024 87,3% koki voineensa halutessaan vaikuttaa toiminnan suunnitteluun, kehittämiseen ja arviointiin.

Vuosikyselyn lisäksi vapaaehtoisilta kysyttiin palautetta järjestetyistä ideailtapäivistä ja hyvinvointitiimin kokouksista. Näihin osallistuneista **90,1 %** (N71, 46,48 % täysin samaa mieltä, 43,66 % osin samaa mieltä**) koki osallistumisen lisäävän vaikuttavan mahdollisuuksia**. Tulos on hieman korkeampi verrattuna edelliseen vuoteen. Vuonna 2024 87,5 % koki osallistumisen lisäävän vaikuttamisen mahdollisuuksia.

91,5 % (N71, 66,2 % täysin samaa mieltä, 25,35 % osin samaa mieltä) **koki, että ideailtapäivien ja hyvinvointitiimin avulla saadaan vapaaehtoisten ääni kuuluvaksi.** Verrattuna edellisvuoden tulokseen, vapaaehtoiset kokivat entistä enemmän saavansa osallistumisten kautta tulevansa kuulluksi, vuonna 2024 näin koki 81,3 % vastanneista.

93,0 % (N71, 60,56 % täysin samaa mieltä, 32,39 % osin samaa mieltä) **koki näihin osallistumisen merkitykselliseksi.** Tulos on liki sama kuin vuonna 2024, tuolloin vastaava prosenttiluku oli 93,8 %.

Avovastauksia: *"Yhdessä pohtien löytyy mahdollisiin ongelmiin ratkaisu ja kaikkien ääni tulee kuulluksi"*
"Mukava tavata uusia ja vanhoja vapaaehtoisia. Kuulee uutisia Neuvokkaan tämänhetkisistä asioista"

VAPAALLE SIIRTYNEIDEN VAPAAEHTOISTEN TUKI

TAULUKKO 37. Vapaalle siirtyneiden hyvinvointivaikutukset 2025, ja vertailu 2024–2023

Vapaalle siirtyneet vapaaehtoiset, 2025									2024		2023	
Mittari	**kysyt**	**vast**	**vast%**	**tsm**	**osm**	**yht.**	**tsm%**	**yht%**	**vast.**	**yht%**	**vast.**	**yht%**
Koen osallistuessani saavani hyvän mielen	10	10	100	6	3	9	60,0	90	6	100	4	100
Koen saaneeni piristystä päivääni (2023, 2024)	-	-	-	-	-	-	-	-	6	100	4	100
Toiminta tukee omaa jaksamistani (2025)	10	10	100	4	5	9	40,0	90	-	-	-	-
Toisten ihmisten kohtaaminen on minulle tärkeää	10	10	100	5	5	10	50,0	100	3	50	4	100
Koen tällaisen toiminnan mielekkääksi	10	10	100	5	5	10	50,0	100	6	100	-	-
Koen toimintaan osallistumisen vähentävän yksinäisyyden tunnettani	10	10	100	4	1	5	40,0	50	6	100	3	75
Neuvokkaan yhteisö on minulle tärkeä	10	10	100	5	4	9	50,0	90	6	100	4	100

Polku: General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\Arviointi ja palautteet\Vapaaehtoistoiminta\Vuosi 2025\Mittareiden koonti vuodelta 2025 vapaaehtoistoiminta

Vapaalle siirtyneiden vapaaehtoisten tapaamisiin osallistuneilta kerättiin palautetta paperisella palautelomakkeella (N10, vastausprosentti 100 %). Vuonna 2025 tuen piirissä oli yhteensä 18 vapaalle siirtynyttä vapaaehtoista, palaute kysyttiin heiltä vertaistukitapaamisen yhteydessä. Vapaalle siirtyneet vapaaehtoiset saivat myös muuta tukea toimivilta vapaaehtoisilta, esim. asiointiapua, digiapua ja ulkoilu- ja juttuseuraa tukihenkilöiltä. Palautteet näistä sisältyvät tukea saaneiden palautteisiin.

Vuonna 2025 vapaalle siirtyneiden palautekyselyyn vastanneista **90 % koki saaneensa osallistumisista hyvää mieltä** (N10, 60 % täysin samaa mieltä, 30 % osin samaa mieltä). Edellisvuonna täysin samaa mieltä oli 33,3 % ja osittain samaa mieltä oli 66,6 % vastaajista.

Vuonna 2024 **100 % koki saaneensa piristystä päivään** (N6, 66,7 % täysin samaa mieltä, 33,3 % osittain samaa mieltä). Ei vertailulukua vuodelta 2025.

Kyselyyn vastanneista **100 % koki toisten ihmisten kohtaamisen tärkeäksi** (N10, 50 % täysin samaa mieltä, 50 % osin samaa mieltä). Vuonna 2024 kysymykseen vastasi vain kaksi henkilöä kuudesta. He (66,7 % vastaajista) olivat täysin samaa mieltä.

Kyselyyn vastanneista **100 % koki toiminnan mielekkäänä** (N10, 50 % täysin samaa mieltä, 50 % osin samaa mieltä). Vuonna 2024 täysin samaa mieltä oli 83,3 %, ja osittain samaa mieltä 16,7 %.

Kysymykseen vastanneista (N9) **100 % koki toimintaan osallistumisen vähentävän yksinäisyyden tunnetta** (80 % täysin samaa mieltä, 20 % osin samaa mieltä). Myös vuonna 2024 kyselyyn vastanneista 100 % koki yksinäisyytensä vähentyneen toimintaan osallistumisen myötä.

Kysymykseen vastanneista (N9) **100 % koki Neuvokkaan yhteisön tärkeäksi** (55,6 % täysin samaa mieltä, 44,4 osittain samaa mieltä). Vuonna 2024 100 % vastanneista koki Neuvokkaan yhteisön tärkeäksi.

8. ROVANIEMEN NEUVOKKAAN JÄRJESTÖPISTE JOIKUN TUKI JÄRJESTÖILLE

Neuvokkaan Järjestöpiste JOIKU tukee Rovaniemellä toimivien järjestöjen toimintaedellytyksiä ja mahdollistaa yhteistyötä ja vaikuttamista. Järjestöjen toimintaedellytyksiä tuetaan tarjoamalla toiminta- ja säilytystiloja, neuvontaa/ohjausta sekä tukea kokemustoimintaan. JOIKU linkittää järjestöjä OLKA- ja hyvinvointilähetetoimintaan.

Järjestöjen näkyvyyttä ja saavutettavuutta edistetään infoilla, järjestötietoa kokoamalla ja välittämällä sekä jalkautuvalla toiminnalla Kansalaistalolla. Elämänkaariverkostoilla edistetään monitoimijaista yhteistyötä ja -toimintaa sekä vaikuttamista. Neuvokas vastaa Kansalaistalon arjen toiminnan koordinoinnista.

8.1 Kohderyhmät

Järjestöpiste JOIKUn kohderyhmänä ovat järjestöt ja niiden toimijat sekä muiden sektoreiden ammattilaiset. Neuvokas tekee verkostoyhteistyötä koordinoiden Neuvokkaan Järjestöverkostoa, josta on koostuneet Rovaniemen elämänkaariverkostot. Järjestöjen toimintaedellytyksiä tuetaan tarjoamalla Kansalaistalon tiloja ja välineitä käyttöön järjestöjen kokoontumisiin sekä tarjotaan viestinnällistä tukea. Neuvokas koordinoi Rovaniemen Kansalaistalon arjen sujumista ja talon toimijoista koostuvaa Talotoimikuntaa. Järjestöjen kokemustoimijoille tarjotaan muun muassa vertaistuellista tukea. Yhteistyössä järjestöjen ja muiden sektoreiden ammattilaisten kanssa järjestetään yhteisiä tapahtumia sekä jalkautuvaa toimintaa, joiden kautta tehdään paikallista järjestötoimintaa näkyväksi ja tutuksi kaiken ikäisille Rovaniemeläisille.

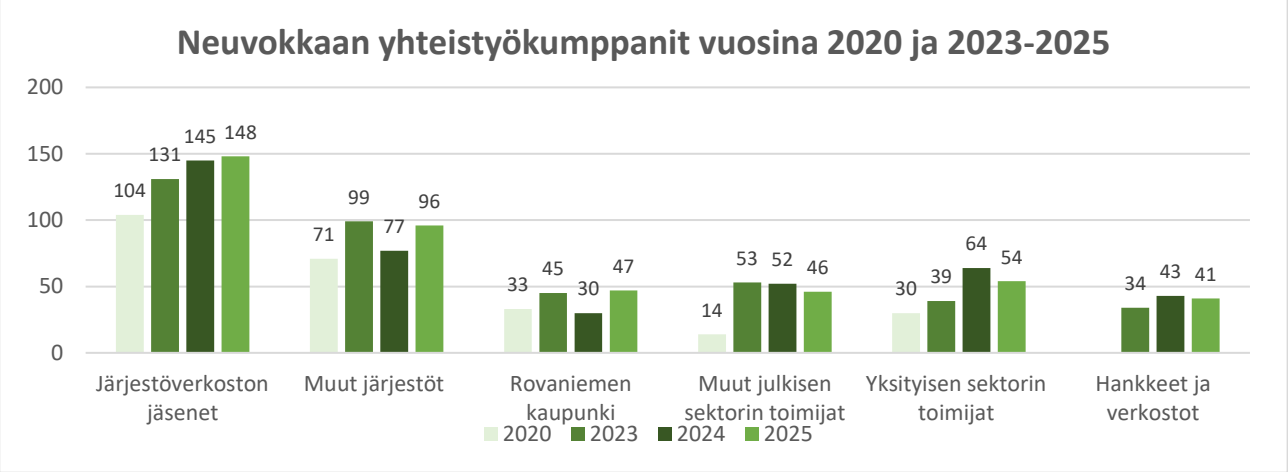
7.2 Toiminta ja tuotokset

7.2.1 Matalan kynnyksen ohjaus ja neuvonta järjestöille ja muille toimijoille

Neuvokkaan toimintaa toteutetaan laajassa yhteistyössä eri tahojen kanssa. **Vuonna 2025 yhteistyökumppaneita oli 432** (liite 9.5.4). Vuoteen 2024 verrattuna tehtiin aktiivisemmin yhteistyötä Rovaniemen kaupungin eri yksiköiden kanssa. Yhteistyö Neuvokkaan järjestöverkoston ulkopuolisten järjestöjen kanssa laajeni vuonna 2025. Yhteistyökumppaneihin on erikseen tilastoitu eri toimijoiden kehittämishankkeet ja yhteistyöverkostot, joihin on joko osallistuttu oman toiminnan näkökulmasta tai joissa on toimittu järjestöedustajana.

Vuonna 2025 Neuvokkaan järjestöverkostossa oli 148 jäsentä. Verkostoon kuuluvat järjestöjen lisäksi neljä aktiivista kansalaisryhmää ja Rovaniemen seurakunta. Vuoteen 2024 verrattuna verkoston jäsenten määrä kasvoi 3 jäsenellä.

KUVIO 6. Neuvokkaan yhteistyökumppanit vuosina 2020 ja 2023–2025



Polku: Yhteiset - Tiedostot\General\JÄRJESTÖTOIMINTA\JOIKU kaaviot\Neuvokkaan eri yhteistyötahot 2020 alkaen.xlsx"

Yhteistyöhän sisältyy Neuvokkaan tarjoama matalankynnyksen ohjaus ja neuvonta järjestöille, kansalaistoimijoille sekä muiden sektoreiden ammattilaisille. Osana järjestöjen tukea Neuvokas välittää vapaaehtoisia järjestöjen toiminnan tueksi erilaisiin tehtäviin.

Vuonna 2025 tuettiin 244 eri järjestön toimintaa eri tukimuodoilla (liite 9.5.1). Tuettuja eri järjestöjen toimijoita oli yhteensä 477, heitä kohdattiin yhteensä 2497 kertaa. Vuoteen 2024 verrattuna tuettujen järjestöjen määrä kasvoi 18,63 % (204 järjestöä), mutta tuettujen toimijoiden määrä laski -9,83 % (529).

Tuetuista järjestöistä 72,1 % (176) sai JOIKUsta ohjausta ja neuvontaa. Muun järjestöjen ohjauksen ja neuvonnan kautta kohdattiin järjestötoimijoita 285 kertaa. Yleisimmät tuen tarpeet liittyivät Kansalaistalon tilojen käyttöön, viestintään, talotoimikuntaan, elämänkaariverkostoihin, etäyhteyksien käyttöön, asiantuntijuuden jakamiseen ja yhteistyöhön sekä muuhun esim. yhteisten tapahtumien suunnitteluun, hakemuksien laadinnan tukeen ja järjestöpostiin.

36,5 % (89) järjestöistä sai viestinnällistä tukea. 55,3 % (135) järjestöistä viestittiin ajankohtaisista asioista Järjestöpostin kautta. Postin kautta tehtiin näkyväksi 29 (11,9 %) järjestön toimintaa. 36,1 % (88) käytti Kansalaistalon kokous- ja toimintatiloja oman toimintansa toteuttamiseen. Elämänkaariverkostojen toimintaan osallistui 14,8 % järjestöistä (36) ja vaikuttamiseen 16,0 % (39). Lisäksi 22 yhdistykseen (9,0 %) on välitetty vapaaehtoisia muun muassa esiintyjiksi, äänilehden lukijoiksi, ryhmän ohjaajiksi ja avuksi tapahtumiin.

Vuonna 2025 tuettiin 188 muiden sektoreiden tahoja. Muiden sektoreiden yhteistyökumppaneiden määrä väheni edellisestä vuodesta -29,32 %. **Tuettuja muiden sektoreiden ammattilaisia oli yhteensä 349 eri henkilöä**. Vuoteen 2024 verrattuna tuettujen ammattilaisten määrä kasvoi 14,8 % (304 ammattilaista). Ammattilaisia kohdattiin vuonna 2025 yhteensä 1587 kertaa. Ammattilaisia on kohdattu puhelimitse ja kasvotusten julkisen ja yksityinen sektorin puolelta. Ammattilaisille järjestettiin 3 toiminnan infoa, joihin osallistui 3 eri tahoa, osallistujia oli yhteensä 78. Ammattilaisten yhteistyö, tuki ja ohjaus luku sisältää myös vapaaehtoisten välityspyyntöjä tehneet ammattilaiset.

kertaa.

Määrällinen tavoite järjestöt: 70 järjestöä saa ohjausta ja neuvontaa
Toteuma 2025: 244 järjestöä sai ohjausta ja neuvontaa

Määrällinen tavoite järjestöt: ohjauskertojen, ohjausta saaneiden henkilöiden ja kohtaamisten lkm.
Toteuma vuonna 2025: Ohjauskertoja oli 2497, ohjausta sai 477 eri henkilöä, kohtaamiset 2497

Määrällinen tavoite järjestöt: välitetään 10 järjestölle vapaaehtoisia
Toteuma 2025: 22 järjestölle välitetty vapaaehtoisia

7.2.2 Jalkautuva toiminta ja yhteiset tapahtumat

Vuonna 2025 30 eri järjestöä ja 9 muuta toimijaa jalkautui tapahtumiin ja Kansalaistalon arkeen. Toimijat Talolla – jalkautuvaa toiminta järjestetään Kansalaistalolla, johon järjestöt ovat tervetulleita esittelemään ja osallistamaan talon kävijöitä ja vapaaehtoisia. Vuonna 2025 Kansalaistalolle jalkautui yhteensä asukkaille 38 kertaa 9 eri toimijan voimin. Lisäksi Neuvokkaan vapaaehtoisille piti luentoja ja koulutuksia 8 eri toimijaa yhteensä 9 kertaa. **Yhteensä 14 eri toimijaa toteutti jalkautuvaa toimintaa eri kohderyhmille Rovaniemen Kansalaistalolla 47 kertaa.** Näistä järjestöjä oli 7, ja muita toimijoita 7. (liite 9.5.2)

Kaikille avoimina toimintoina SPR Rovaniemen osasto ja SPR Lapin piiri pitivät terveyspistettä, jossa oli mahdollisuus keskustella ja saada neuvoa terveyteen liittyvistä asioista ja teettää erilaisia terveysmittauksia. Lisäksi SPR Lapin piiri toteutti säännöllistä Kohtaamiskahvilaa. Sydänlapset ja aikuiset ry esitteli omaa toimintaansa Valtakunnallisella Sydänlasten viikolla ja heillä oli vitriinissä oma esittelypiste. Rovaniemen kaupungin kirjasto jalkautui Kansalaistalolle esittelemään kävijöille kirjaston palveluita. Lapin Martat ohjasivat Tuvalla terveellisen ruokavalion pariin ja antoivat vinkkejä hävikkiruoan käytöstä. Lapin musiikkiopiston Kesämuusikot jalkautuivat Tuvalle esittämään klassista musiikkia. Kuluttajaliitto järjesti luennot Huijauspuheluista ja valeviranomaisista, sekä Valeverkkokaupoista. Lapin hyvinvointialue järjesti luennot sekä kuulo- että näköasioista. Arktinen Seniorilääkäriyhdistys järjesti luennon Aivoverenkiertohäiriöistä.

Vuonna 2025 toteutettiin yhdessä järjestöjen ja muiden toimijoiden kanssa 3 tapahtumaa (liite 9.5.2). Torilla Tavataan Järjestötapahtumalla tehtiin paikallista järjestötoimintaa näkyväksi ja tutuksi kaiken ikäisille. Ounasvaaran lukiolla sekä Lyseonpuiston lukiolla järjestettiin Hyvän fiiliksen päivät, joissa järjestötoiminnan tutustuttamisen kohderyhmänä oli nuoret. Tapahtumien järjestämiseen käytettiin yhdistyksen saamia lahjoituksia lasten ja nuorten mielenhyvinvoinnin edistämiseen. Tapahtumien järjestämiseen osallistui 23 eri toimijaa. Torilla Tavataan tapahtumaan osallistui arviolta 250 henkilöä. Ounasvaaran lukion tapahtumaan osallistui 56 nuorta ja Lyseonpuiston tapahtumaan 150 nuorta. Kohtaamiset on tilastoitu tapahtumien yhteydessä. Yhteisten tapahtumien järjestäjiä kohdattiin yhteensä 67 kertaa (41 tapahtuman aikana ja 26 suunnittelussa).

Määrällinen tavoite: 20 jalkautuvaa toimintoa ja/tai yhteistä tapahtumaa
Toteuma vuonna 2025: 50 jalkautuvaa toimintoa ja yhteistä tapahtumaa

Määrällinen tavoite: toimintaan osallistuu 25 eri järjestöä ja/tai muuta toimijaa
Toteuma vuonna 2025: toimintaan osallistui 30 eri järjestöä ja 9 muuta toimijaa

Määrällinen tavoite: järjestämiseen osallistuneiden eri sektoreilla toimivien henkilöiden ja kohtaamisten lkm.
Toteuma vuonna 2025: 34 osallistuneita henkilöitä, 67 kohtaamisia

7.2.3 Kansalaistalon kokous- ja toimintatilat, välineet järjestöjen toimintaan

Rovaniemen keskustassa sijaitsevat Rovaniemen Kansalaistalon tilat toimivat järjestöjen toimintaedellytysten mahdollistajina. Kansalaistalo sijaitsee osoitteessa Rovakatu 23, jonne muutettiin kesällä 2019. Muuton yhteydessä nimi muuttui Järjestötalosta Rovaniemen Kansalaistaloksi. Neuvokkaan vastuulla olevia Kansalaistalon kokous- ja toimintatiloja rahoittaa STEA ja Rovaniemen kaupunki. Neuvokas koordinoi Kansalaistalon kokous- ja toimintatilojen yhteiskäyttöä.

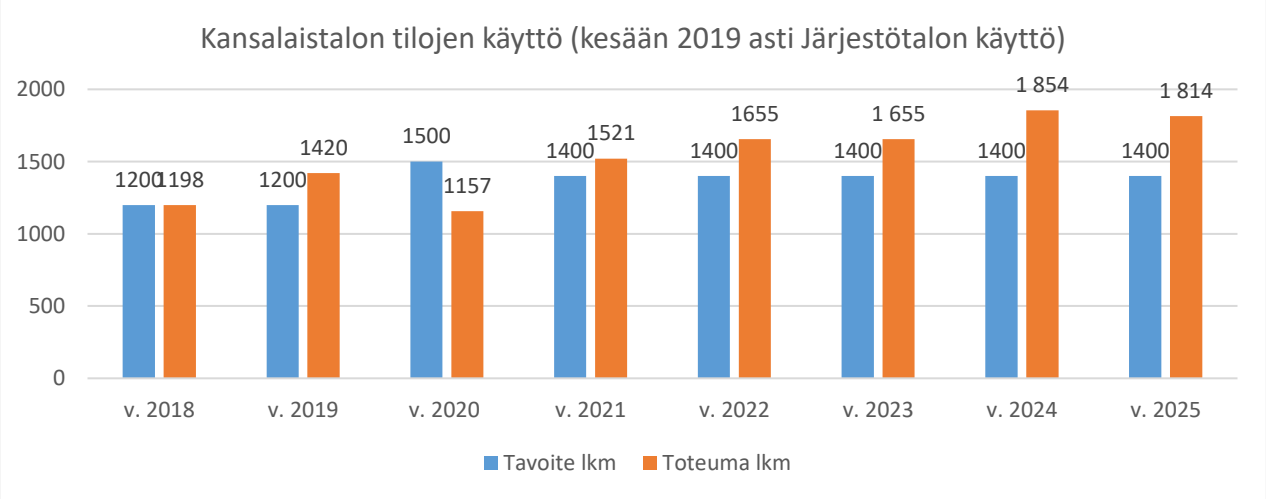
Kansalaistalolla oli käytettävissä neljä kokous- ja toimintatilaa sekä erilaisia välineitä toiminnan toteuttamiseen. Katutasossa sijaitsevat Väärti, Luppo, Kaira ja Tupa. Vuoden 2025 kesäkuun loppuun asti järjestöillä oli käytettävissä Rovaniemen kaupungin vuokraama kokoustila Hilla, joten heinäkuusta alkaen varattavia toimitiloja on ollut yksi vähemmän vaikuttaen negatiivisesti tilojen käyttötilastointiin. Talolla on varattavissa 32 säilytyskaappia järjestöjen tavaroiden säilytykseen. Vuonna 2025 kaappien käyttöaste oli 100 %.

Tilojen ja välineiden käyttöön tarjotaan tarvittaessa ohjausta ja tukea. Ohjausta annetaan tarvittaessa sähköisen tilavarauslomakkeen tekemiseen. Tilavarausten vahvistuksen yhteydessä tukea annetaan puhelimitse sekä kasvotusten paikan päällä Kansalaistalolla. Tukea ovat kokoustilojen tekniikan käytön tuki, avainkäytänteet, muu tuki; ohjeistukset tiloista, kokoustarjoilut ja laskutus.

Vuonna 2025 tilavarauksiin liittyvää tukea ja ohjausta järjestöille annettiin 586 kertaa, lisäksi työntekijät antoivat arkityön ohessa yleistä ohjausta 492 kertaa. Myös arkityön ohjaus liittyy yleisimmin tilojen käyttämiseen, tuensaajina ovat yleisimmin myös Kansalaistalolla vuokralla olevat toimijat. **Tukea annettiin yhteensä 1 183 kertaa.** Edelliseen vuoteen verrattuna laskua on tullut -33,87 %. Vähennys johtuu tilastoinnin muutoksesta. Valtaosa tilavarauksista tulee sähköisesti varauslomakkeen ja sähköpostin kautta, ja varausten vahvistukset tehdään sähköpostitse. Näitä ei tilastoida mukaan tilojen käytön kohtaamisiin toisin kuin edellisinä vuosina. Tilastoituja kohtaamisia ovat vain puhelimitse ja kasvotusten annettu ohjaus.

Vuoden 2025 aikana kokous- ja toimintatilojen tilavarauksia oli yhteensä 1814 kpl (tavoite 1 600/v). Kansalaistalon tiloja käytti yhteensä 93 eri tahoa, joista järjestötoimijoita oli 88 kpl (tavoite 80 eri järjestöä). Verrattuna vuoteen 2024 Kansalaistalolla kokoontuneiden määrä laski 11 taholla. Kansalaistalon tilavarausten lukumäärät ovat pysyneet korkealla tasolla, vaikka kokoustilojen määrä väheni yhdellä heinäkuun alusta lähtien. Tilojen suurin käyttäjä oli Rovaniemen Neuvokas 67,7 % osuudella (1228 varausta). Järjestöjen varauksia oli 29,2 % (530). Muiden tilavarauksia kaikista varauksista oli 3,1 % (56). Varausmäärät ovat pysyneet melko samana vuoteen 2024 verrattuna. Järjestöjen ja muiden toimijoiden varausmäärät kasvoivat 17 varauksella ja vastaavasti Neuvokkaan oman käytön varaukset laskivat 57.

KUVIO 7. Kokous ja toimintatilojen toteutuneet varaukset 2018–2025



Polku: General\RAPORTOINTI JA TILASTOT\Hallinto ja tilastot\Kokoustilojen käyttö\2025

Vuonna 2025 tilojen käyttäjämäärä oli yhteensä 46 782. Neuvokkaan osuus tästä oli 89,4 % (41 825) ja muiden tiloja varanneiden 10,6 % (4957). Vuonna 2025 tilojen käyttäjiä oli 195 vähemmän vuoteen 2024 verrattuna. Neuvokkaan oman käytön kävijämäärät laskivat 773. Kävijämäärän laskua selittää osaltaan vapaaehtoisten työnohjauskertojen määrän vähentäminen. Vastaavasti kuitenkin järjestöjen varausten kävijämäärät nousivat. Kasvua selittää osittain verkoston ulkopuolisten järjestötahojen tilavuokran poisto.

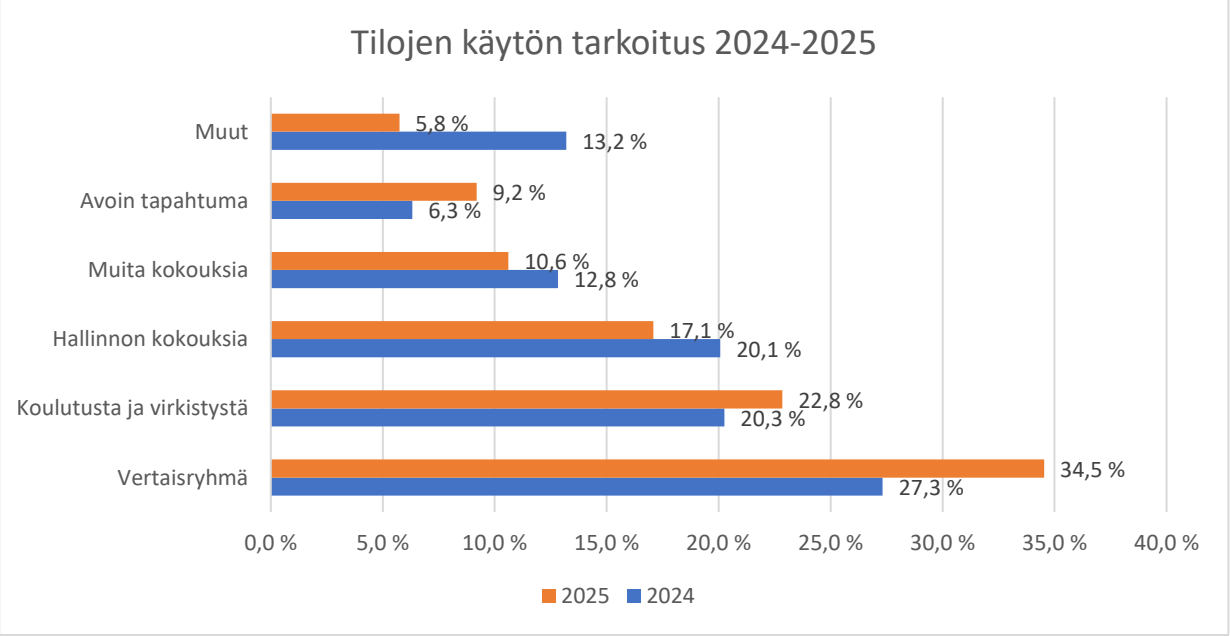
TAULUKKO 38. Kansalaistalon tilojen käyttö 2024 ja 2025

Tilojen käyttö 2024–2025										
	2024					2025				
	Eri tahoja	Varaukset	Tunnit	Kävijät	Käyttöaste	Eri tahoja	Varaukset	Tunnit	Kävijät	Käyttöaste
Sopimuskumppanit	72	479	1008	3503	30,5 %	65	479	955,75	3985	29,0 %
Muut järjestöt	19	23	58	300	1,8 %	22	51	127,25	496	3,9 %
Muut toimijat	12	67	113,75	517	3,4 %	5	56	80,75	476	2,4 %
Yhteensä	**103**	**569**	**1179,75**	**4379**	**35,8 %**	**92**	**586**	**1163,75**	**4957**	**35,3 %**
Neuvokas	**1**	**1285**	**1845,32**	**42598**	**55,9 %**	**1**	**1228**	**1859,84**	**41825**	**56,4 %**
Kaikki yhteensä	**104**	**1854**	**3025,07**	**46977**	**91,7 %**	**93**	**1814**	**3023,59**	**46782**	**91,6 %**

*Oletus 330 pv/v, pois lukien kesän- ja jouluajan tauot (5vk). yhteensä 3300 tuntia, 12 h päivässä. Luvussa huomioituna 2 h/pv siistimiseen ja järjestämiseen käytettyä aikaa. *Polku: General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\TILASTOINTI\Kokoustilojen käyttö\2025*

Tilojen käyttöastetta seurataan puolivuosittain todellisten käyttötuntien mukaisesti. Vuoteen 2024 verrattuna tilojen käyttöaste on pysynyt korkeana yli 91 %. Neuvokkaan osuus käyttöasteesta oli 56,4 %. Järjestöjen käyttö oli yhteensä 32,8 % ja muiden tahojen osuuden ollessa 2,4 %.

KUVIO 8. Kokous- ja toimitilojen käytön tarkoitus



Polku: General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\TILASTOINTI\Kokoustilojen käyttö\2025\Kansalaistalon tiloihin liittyvä tilasto 2025

Kansalaistalon kokous- ja toimintatilat vastaavat useisiin järjestöjen toimintatarpeisiin. Vuonna 2025 tiloja käytettiin eniten vertaisryhmiin (34,5 %), koulutukseen ja virkistykseen (22,8 %), yhdistysten hallinnollisiin kokouksiin (17,1 %) ja toimijoiden muihin kokouksiin (10,6 %). Lisäksi tiloissa toteutettiin avoimia tapahtumia, kuten kohtaamiskahvilatoimintaa sekä yleisötilaisuuksia. Vuoteen 2024 verrattuna moninainen toiminnallisuus on lisääntynyt. Muiden syiden laskua selittää Nuorten Ystävien Hoivatien asiakastapaamisten jääminen pois heidän toimintansa loputtua Kansalaistalolla.

Kansalaistalolla sijaitsee Taidepiste Tiuku, jossa järjestöillä ja taideharrastajilla on mahdollisuus asettaa omia töitänsä nähtäväksi. Tiukun toimintaa koordinoi järjestöpiste JOIKU, osana järjestöille annettavaa tukea. **Vuonna 2025 kolme toimijaa pitivät näyttelyt Tiukussa:** Kalevalaiset ry:n Esiliinanäyttely, vapaaehtoistoimijan näyttely ja kuvataideyhdistys Maahisten kevätnäyttely.

Vuodesta 2025 alkaen järjestötoimijoilla on ollut mahdollista varata Kansalaistalon katutason Vitriiniä käyttöön esim. taidenäyttelyn pitämiseen tai oman järjestötoiminnan esittelyyn. **Toimintansa esittelypisteet vitriinissä piti kaksi järjestöä:** Sydänlapset- ja aikuiset ry valtakunnallisella sydänlasten viikolla ja Lapin Kilpi ry. Lisäksi vitriinissä markkinoitiin MHAW-viikkoa, MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry:tä, sekä yhdistyksen ja Neuvokkaan yhteistä juhlavuotta.

Määrälliset tavoitteet: 1 600 tilavarausta, joista Neuvokkaan oma käyttö 70 % ja muiden järjestöjen käyttö 30 %, 80 eri järjestöä käyttää tiloja
Toteuma vuonna 2025: 1814 tilavarausta, joista Neuvokkaan oma käyttö 67,7 %, muiden järjestöjen käyttö 29,2 % ja muiden tahojen käyttö 3,1 %. 88 eri järjestöä käytti tiloja

Määrällinen tavoite: 40 000 toimitilan käyttäjää, joista Neuvokkaan 90 % ja muiden 10 %
Toteuma vuonna 2025: 46 782, joista Neuvokkaan 89,4 % ja muiden 10,6 %

Määrällinen tavoite: 32 säilytyskaappia on 100 % käytössä
Toteuma vuonna 2025: 32 säilytyskaappia on 100 % käytössä

7.2.4 Kansalaistalon talotoimikunnan koordinointi

Kansalaistalon kahdessa ensimmäisessä kerroksessa sijaitsee yhdistyksen ja 11 muun järjestön toimitilat (liite 9.5.3). Lisäksi neljänteen kerrokseen muutti vuoden 2025 lopussa uusi järjestötoimija Nuorten Ystävät ry / Klubitalo Roihula, joka liittyi mukaan talotoimikuntaan. Rovaniemen Neuvokas koordinoi talossa vuokralla olevien järjestöjen edustajista koostuvaa Kansalaistalon talotoimikuntaa, joka toimii arjen yhteistyörakenteena ja kehittämistyön alustana. Koordinaatioon sisältyvät yhteyshenkilönä toimiminen vuokranantajaan, isännöitsijään, yhteistilausten hoito (tilaus, laskutus), postien jako osalle toimijoista, siivous, jätehuolto, kiinteistöhuolto, turvallisuusasiat ja tiedotus.

Talotoimikunta kokoontuu Järjestöpiste JOIKUn koollekutsumana. Vuoden 2025 aikana talotoimikunta kokoontui yhteensä 10 kertaa, osallistujia oli 24, osallistumiskertoja 72 (liite 9.5.3).

Talotoimikunnan kokouksissa on käsitelty kiinteistöön liittyviä yhteisiä asioita (vuokrasopimukset, siivous, avaimet, turvallisuus), suunniteltu yhteisiä tapahtumia (yhteisötreffit, syyskauden avajaiset, poistumisharjoitus), sekä jaettua tietoa toimijoiden ajankohtaisista asioista. Talotoimikunta järjesti syksyllä talontoimijoiden Yhteisötreffit Klubitalo Roihulassa ja yhteisen koko talon poistumisharjoituksen. Osa talon toimijoista osallistui Kansalaistalon syyskauden avajaisiin.

Määrällinen tavoite: talotoimikunta kokoontuu 10 kertaa, toimijoiden, osallistuneiden ja kohtaamisten lkm.
Toteuma vuonna 2025: talotoimikunta kokoontui 10 kertaa, 12 toimijaa osallistui, osallistujia 24 ja kohtaamisia 72

7.2.5 Vertaistuellinen tuki kokemustoimijoille

Neuvokas toimii Lapin kokemustoiminnan ohjausryhmän tukijärjestönä ja sihteerinä. Osana ohjausryhmän toimintaa kokemustoimijoille tarjotaan ryhmämuotoista vertaistuellista tukea. Ryhmä on avoin kaikille kokemustehtävissä toimiville (kokemustoimijat, kokemusasiantuntijat, kehittäjäasiakkaat). Vuonna 2025 ryhmän toiminta muutettiin vertaistuelliseksi aikaisemman työnohjauksellisen ja koulutuksellisen tuen sijaan. Samalla vähettiin kokoontumiskertoja kahdeksasta neljään. Muutokset tehtiin osallistujien tarpeesta. Vuonna 2025 vertaistapaamisia järjestettiin yhteensä 4 kertaa ja näihin osallistui 8 eri henkilöä 6 eri yhdistyksestä.

Vertaistuellisten kohtaamisten lisäksi ryhmässä tehtiin kokemustoiminnan kehittämistä. Tapaamisissa aloitettiin yhteinen suunnittelu keväällä 2026 Kansalaistalolla järjestettävistä kokemustoimijoiden puheenvuoro/luentoilloista.

Vuoden 2025 aikana on osallistuttu Lapin kokemusosaamisen verkoston toimintaan. Tapaamisessa on tiedotettu kokemustoiminnan ohjausryhmän asioista.

Määrällinen tavoite: 4 ryhmäkokoontumista, osallistuneiden järjestöjen, henkilöiden ja kohtaamisten lkm.
Toteuma vuonna 2025: 4 ryhmäkokoontumista, 8 henkilöä 6 eri järjestöstä, yhteensä 22 kohtaamista

7.2.6 Elämänkaariverkostojen koordinointi

Vuonna 2025 toimi kaksi elämänkaariverkostoa, lasten, nuorten ja perheiden elämänkaariverkosto sekä ikäihmisten elämänkaariverkosto. Työikäisten elämänkaariverkosto jäi tauolle vuoden 2024 jälkeen, ja verkoston jäsenet ovat osallistuneet toisten verkostojen toimintaan. Verkostot kokoontuivat yhteensä 17 kertaa. Verkostoihin osallistui 36 eri järjestöä ja 82 järjestöjen toimijaa. 10 muusta tahosta osallistui 15 henkilöä. Muita tahoja olivat: Rovaniemen seurakunta, Rovaniemen kaupungin kulttuuripalvelut, kaupunginkirjasto, viestintä, osallisuuspalvelut, hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen (Hytetu), perhekeskus sekä nuorisopalvelut, Lapin hyvinvointialueen Barnahus-hanke, sekä Lapin yliopiston koulutus- ja kehittämispalvelut. Verkostoihin osallistui yhteensä 97 eri henkilöä, 46 eri tahosta yhteensä 324 kertaa.

Järjestöjen keskinäisen sekä monitoimijaiset yhteistyön vahvistamiseksi järjestettiin verkostojen yhteinen Tavataan Torilla-tapahtuma Rovaniemen vanhalla torilla, jossa eri järjestöt, seurakunta ja Rovaniemen kaupunki teki toimintaansa tutuksi kuntalaisille. Verkostojen tapaamisissa eri järjestöt esittelivät toimintaansa. Verkostot toimivat järjestöjen ja muiden toimijoiden ajankohtaisten asioiden jakamisen ja yhteistyökumppaneiden löytymisen kanavana.

Rovaniemen kaupungin ja järjestöjen välisen yhteistyön tiivistämiseksi elämänkaariverkostojen puheenjohtajat ja kaupungin osallisuuspalveluiden työntekijät kokoontuivat neljä kertaa. Tapaamisissa keskusteltiin järjestöjen ja asukkaiden osallisuuden ja vaikuttamisen mahdollisuuksista sekä kaupungin ja järjestöjen välisen yhteistyön kehittämisestä. Verkostojen jäseniltä kerättiin ajatuksia kokoontumisiin, sekä vietiin keskustellut asiat verkostoihin.

Lasten, nuorten ja perheiden elämänkaariverkosto tekee jäsenesitykset Rovaniemen kaupungin Lapsi- ja lapsiperheneuvostoon. Neuvoston tehtävänä on lapsi- ja lapsiperheasioiden ja palveluiden edistäminen ja seuranta. Vuoden alussa verkosto valitsi uuden jäsenen neuvostosta eronneen jäsenen tilalle. Keväällä verkosto teki esitykset 7 varsinaisiksi jäseniksi ja 7 varajäseniksi toimikaudelle 2025-2029. Jäsenet valittiin verkoston esitysten mukaan.

Ikäihmisten elämänkaariverkosto tekee jäsenesitykset Rovaniemen kaupungin Vanhusneuvostoon. Vanhusneuvosto toimii yhteistyöelimenä kaupungin, ikäihmisten järjestöjen, kaupungin työntekijöiden ja luottamushenkilöiden välillä. Keväällä verkosto teki esitykset 8 varsinaisiksi jäseniksi ja 8 varajäseniksi toimikaudelle 2025-2029. Jäsenet valittiin verkoston esitysten mukaan. Jäsenet ovat tuoneet aktiivisesti asioita tiedoksi ja käsiteltäväksi ikäihmisten elämänkaariverkostoon.

Lapin hyvinvointialueen ja järjestöjen välisen yhteistyön kehittämiseksi elämänkaariverkostoissa on säännöllisesti tiedotettu ja käsitelty Lapin hyvinvointialueen järjestöyhteistyön rakenteiden kehittämisen etenemistä ja järjestöyhteistyön toteutumista. Lapin maakunnallinen järjestöneuvottelukunta valitsi Rovaniemen Neuvokkaan hyvinvointialueen Kaakkoisen palvelualueen hytetu-neuvottelujen järjestöedustajaksi. Elämänkaariverkostot valitsivat edustajaksi toiminnanjohtaja Marika Ahola. Edustajaesityksiä pyydettiin myös Posion ja Ranuan järjestöiltä Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdistyksen tuella (viestintä järjestörekisteriä hyödyntäen). Verkostoissa koottiin järjestöjen näkemyksiä neuvotteluissa käytäviin keskusteluihin. Toteutunut neuvottelu käytiin verkostoissa läpi.

Järjestöjen ja järjestöjen kohderyhmien äänen kuulumiseksi lasten, nuorten ja perheiden elämänkaariverkosto järjesti verkostoille yhteisen Yksinäisyys-teematyöpajan, jossa kerättiin järjestöjen huomioita ja ratkaisukeinoja yksinäisyyteen. Työpajan järjestämiseen osallistui kaupungin verkostokoordinaattorit. Työpajaan osallistui yhteensä 31 henkilöä 16 eri järjestöstä tai muusta tahosta. Työpajasta koottu tieto välitettiin Rovaniemen kaupungin lisäksi hyvinvointialueelle hyödynnettäväksi mm. hyvinvointisuunnitelmatyössä.

Elämänkaariverkostot järjestivät järjestöille avoimen SISU Järjestöistä – kansallisen dialogin. Dialogissa kerättiin järjestöjen näkemyksiä pahoinvoinnin ilmiöistä ja palvelujen toimivuudesta, sekä järjestöjen tulevaisuuden toimintamahdollisuuksista. Dialogiin osallistui 15 henkilöä 10 eri järjestöstä.

Ikäihmisten elämänkaariverkosto kirjoitti kannanoton Uuteen Rovaniemeen: ”Ikääntyneiden vaikutusmahdollisuuksia parannettava”. Kannanoton taustalla oli verkoston jäsenten huoli erityisesti ikääntyneiden digisyrjäytymisestä. Kannanotto vietiin myös tiedoksi Rovaniemen kaupungin sekä Lapin hyvinvointialueen päättäjille.

Määrällinen tavoite: elämänkaariverkostot kokoontuvat yhteensä 20 kertaa
Toteuma 2025: elämänkaariverkostot kokoontuneet 17 kertaa

Määrällinen tavoite: 40 järjestöä osallistuu elämänkaariverkostoihin, osallistuneiden eri hlöiden ja kohtaamisten lkm
Toteuma: 36 järjestöä ja 82 järjestöjen toimijaa, 10 muuta tahoa ja 15 henkilöä, yhteensä 46 eri tahoa, 97 eri henkilöä, 324 kohtaamista

7.2.7 Järjestöjen vaikuttamisen paikat

Osana JOIKUn järjestöjen toimintaedellytysten tukea mahdollistetaan ja tarjotaan järjestöille vaikuttamisen mahdollisuuksia. Vuonna 2025 järjestöille mahdollistettiin 13 vaikuttamisen paikkaa yhteistyössä Rovaniemen kaupungin kanssa ja 13 paikkaa Lapin hyvinvointialueen kanssa. Välitettyjen kyselyn osalta ei ole osallistumistilastoa, mutta ne on kirjattu mahdollistettuihin vaikuttamisen paikkoihin. Rovaniemen Neuvokkaan Johtoryhmä ja elämänkaariverkostot mahdollistivat kahdeksan vaikuttamisen mahdollisuutta. **Yhteensä 34 vaikuttamisen paikkaan osallistui 38 eri järjestöä yhteensä 323 kertaa**. Osallistuneista järjestöistä 34 osallistui kaupungin, 31 hyvinvointialueen ja 27 Neuvokkaan ja elämänkaariverkostojen vaikuttamisen paikkoihin. (liite 9.5.7)

TAULUKKO 39. Järjestöjen vaikuttamisen paikat ja osallistuminen 2023–2025

Järjestöjen vaikuttaminen	Vuosi 2023	Vuosi 2024	Vuosi 2025	Muutos ed. vuoteen	Tavoite 2025	Toteuma% vrt tavoite
Vaikuttamisen paikkojen lkm.	5	34	34		10	340 %
Vaikuttamiseen osallistuneiden eri järjestöjen lkm.	35	50	39	-11	20	190 %
Vaikuttamiseen osallistumiset	37	238	323	97		

Polku:Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\TILASTOINTI\Järjestötoiminta tilastot\Järjestöjen vaikuttaminen\2025\2025 Järjestöjen vaikuttamisen koontitaulukot.xlsx"

Vuoteen 2024 verrattuna järjestöillä oli yhtä paljon vaikuttamisen paikkoja, mutta osallistuneiden eri järjestöjen määrä laski 22 %. Vaikuttamiseen osallistuneet järjestöt olivat hyvin aktiivisia, koska osallistumisten määrä kasvoi 35,7 %. Elämänkaariverkostot toimivat järjestöjen vaikuttamisen alustana tukien järjestöjä oma-aloitteiseen yhteiseen vaikuttamiseen. Elämänkaariverkostojen ja Rovaniemen kaupungin tiivis yhteistyö lisää osallistumista vaikuttamiseen. Lapin hyvinvointialueen järjestöyhteistyörakenteiden kehittämisen myötä elämänkaariverkostojen kiinnittyminen rakenteeseen on lisännyt järjestöjen osallistumista, mutta osa järjestöistä kokee vaikuttamisen paikat sisällöllisesti haasteelliseksi. Aktiivisimpia osallistujia ovat työntekijäresursseja omaavat sote-järjestöt sekä vapaaehtoisesti toimivat eläkeläisjärjestöt.

Määrällinen tavoite: 10 vaikuttamisen paikkaa järjestöille
Toteuma vuonna 2025: 34 vaikuttamisen paikka järjestöille

Määrällinen tavoite: 20 järjestöä osallistuu vaikuttamiseen
Toteuma vuonna 2025: 38 järjestöä osallistunut vaikuttamiseen, osallistumiskerrat 323

7.3 Tulokset

Neuvokkaan työntekijät kohtaavat toimintavuoden aikana yhteensä 3934 kertaa järjestöjen ja muiden sektoreiden toimijoita ja ammattilaisia. JOIKUn toiminnan tuella, ohjauksella ja neuvonnalla järjestöjen toimintaedellytyksiä on mahdollistettu. Järjestöjen toimintaa on tehty näkyväksi ja tunnettavuutta lisätty. Järjestöjen kokemustoimijat kokevat saaneensa tukea toimintaansa. Kansalaistalon arki toimii sujuvasti. Paikallista järjestöjen keskinäistä ja eri toimijoiden välistä yhteistyötä on tuettu. Järjestöjen vaikuttamisen mahdollisuuksia on lisätty.

TAULUKKO 40. Toimintojen koontitaulukko v.2023–2025

Järjestöjen toimintaedellytysten tuki	Toteuma 2023	Toteuma 2024	Tavoite 2025	Toteuma 2025	Toteuma%
Neuvokkaan järjestöverkoston jäsenet	131	145	130	135	103,85
Muut järjestöt	54	59	30	109	363,33
Kansalaistalolla vuokralla olevat järjestöt	11	11	11	12	109,09
Kokemustoimijat	7	9		8	
Järjestöjen toimijat	511	529	250	477	190,80
Muiden tahojen ammattilaiset	401	304	150	265	176,67
Järjestöjen kohtaamiset	2172	2586	1400	2497	178,36
Ammattilaisten kohtaamiset	1831	1972	600	1587	264,50
Toiminnot	**Toteuma 2023**	**Toteuma 2024**	**Tavoite 2025**	**Toteuma 2025**	**Toteuma%**
Tuetut järjestöt	174	204	70	244	348,57
Kansalaistalon tilavaraukset yhteensä	1655	1854	1600	1814	113,38
Tilojen käyttöaste	82,7	91,7	90	91,6	101,78
Neuvokkaan %osuus varauksista	77,6	69,3	70	67,7	96,71
Muiden järjestöjen %osuus varauksista		27,1	30	29,2	97,33
Tilojen käyttäjät	42 292	46 977	40000	46 782	116,96
Neuvokkaan %osuus tilojen käyttäjistä	93,5	90,7	90	89,4	99,33
Muiden järjestöjen %osuus tilojen käyttäjistä		8,1	10	10,6	106,00
Tiloja käyttäneet järjestöt	78	91	80	88	110,00
Järjestöjen käytössä olevat säilytyskaapit	30	32	32	32	100,00
Tiloihin ja välineisiin liittyvä tuki järjestöille		1 100		1 183	
Välitetyt vapaaehtoiset järjestöjen toimintaan, eri järjestöt		16	10	22	220,00
Muu tuki järjestöille		965		285	
Kansalaistalon talotoimikunnan kokoontumiset	9	10	10	10	100,00
Kokemustoimijoiden vertaistuelliset tapaamiset	8	8	4	4	100,00
Kokemustoimijoiden toimintaan tukea saaneet järjestöt		7		6	85,71
Jalkautuva toiminta ja yhteiset tapahtumat, lukumäärä		37	20	50	250,00
Jalkautuva toiminta ja yhteiset tapahtumat, osallistuneet eri toimijat		26	25	39	156,00
Elämänkaariverkostojen tapaamiset	27	27	20	17	85,00
Elämänkaariverkostoihin osallistuneet eri järjestöt	39	35	40	36	90,00
Elämänkaariverkostot osallistuneet muut tahot	10	14	10	10	100,00
Järjestöjen vaikuttamisen paikat	5	34	10	34	340,00
Vaikuttamiseen osallistuneet järjestöt	35	50	20	38	190,00

Polku: Yhteiset\Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\RAPORTOINTI\Katsaukset\Katsaukset 2025\Koontitaulukot

Vuoden 2025 aikana on kohdattu järjestöjen ja muiden sektoreiden ammattilaisia yhteensä 4084 kertaa. Luku sisältää järjestöjen (2497) ja ammattilaisten (1587) kohtaamiset.

TAULUKKO 41. JOIKUn järjestöjen kohtaamiset vuosina 2023–2025

JOIKUN tuki järjestöille	Kohtaamiset 2023	Kohtaamiset 2024	Kohtaamiset 2025	Toteuma% vrt ed.vuosi
Kansalaistalon tiloihin liittyvä tuki	813	1100	691	62,82
Muu JOIKU järjestöjen tuki, ohjaus ja neuvonta	139	232	285	122,84
Työntekijöiden arkityössä antama tuki järjestötoimijoille	710	689	492	71,41
Talotoimikunta ja muut kohtaamiset	83	76	72	94,74
Kokemustoimijoiden työnohjauksellinen/vertaistuellinen tuki	34	34	22	64,71
Jalkautuvan toim. järjestäjien kohtaamiset	163	378	67	17,72
Elämänkaariverkostojen kohtaamiset	335	348	324	93,10
Vaikuttaminen	37	238	323	135,71
Hyvinvointilähete järjestökohtaamiset			124	
Toiminnan infot järjestöille	90	77	97	125,97
Yhteensä	**2404**	**3172**	**2497**	78,72

Polku: Yhteiset\Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\RAPORTOINTI\Katsaukset\Katsaukset 2025\Koontitaulukot

TAULUKKO 42. JOIKUn ammattilaisten kohtaamiset v.2023–2025

Kohdatut ammattilaiset	Kohtaamiset 2023	Kohtaamiset 2024	Kohtaamiset 2025	Toteuma% vrt ed.vuosi
Kohdatut ammattilaiset, kasvotusten ja puhelimitse	987	1170	536	46 %
Ammattilaisten yhteistyö, tuki ja ohjaus.	699	742	757	102 %
Toiminnaninfot ammattilaisille	145	75	78	104 %
Hyvinvointilähete ammattilaisten kohtaamiset			216	
Yhteensä	**1831**	**1987**	**1587**	**80 %**

Polku: General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\TILASTOINTI\ Ammattilaiset ja yhteistyökumppanit\Ammattilaiset tuki ja ohjaus

7.4 Mittarit

Rovaniemen Neuvokkaan Järjestöpiste JOIKUn eri toimintamuodoilla tuetaan Rovaniemellä toimivien järjestöjen toimintaedellytyksiä ja mahdollistetaan yhteistyötä ja vaikuttamista. Järjestöjen toimintaedellytyksiä tuetaan tarjoamalla toiminta- ja säilytystiloja, neuvontaa/ohjausta sekä tukea kokemustoimintaan. JOIKU linkittää järjestöjä OLKA- ja hyvinvointilähetetoimintaan.

Järjestöjen näkyvyyttä ja saavutettavuutta edistetään infoilla, järjestötietoa kokoamalla ja välittämällä sekä jalkautuvalla toiminnalla Kansalaistalolla. Elämänkaariverkostoilla edistetään monitoimijaista yhteistyötä ja -toimintaa sekä vaikuttamista. Neuvokas vastaa Kansalaistalon arjen toiminnan koordinoinnista.

Järjestöpiste JOIKUn tavoitteiden saavuttamista, tuloksellisuutta ja vaikutuksia kuvataan laadullisilla mittareilla, joita varten on toimintavuoden aikana kerätty tietoa tuetuilta ja toimintoihin osallistuneilta järjestöiltä ja yhteistyökumppaneilta. Tiedot on kerätty toiminnoittain mittareita kuvaavilla kysymyksillä. Tiedonkeräystä tehdään joko säännöllisesti läpi vuoden tai loppuvuodesta takautuvasti koko vuodelta.

Neuvokkaan järjestötoiminnan tavoitteiden saavuttamista, tuloksellisuutta ja vaikutuksia kuvataan laadullisilla mittareilla, joita varten on toimintavuoden aikana kerätty tietoa toimintaan osallistuneilta järjestötoimijoilta. Tiedot kerätään toiminnoittain mittareita kuvaavilla kysymyksillä. Tiedonkeräystä tehdään säännöllisesti läpi vuoden ja loppuvuodesta takautuvasti koko vuodelta.

TAULUKKO 43. Rovaniemen Neuvokkaan järjestötoiminnan tiedonkeräys 2025 ja vertailu 2024

Tiedonkeräys järjestöiltä ja kohteilta		VUOSI 2025				VUOSI 2024				Vuosi 2023			
Toiminto	**Muoto**	**eri hlöt, kohteet**	**kysyt**	**vast**	**vast%**	**eri hlöt, kohteet**	**kysyt**	**vast**	**vast%**	**eri hlöt, kohteet**	**kysyt**	**vast**	**vast%**
Elämänkaariverkostojen palautekysely	sähk.kysely	63	63	22	34,9 %	61	61	24	39,3	79	79	21	26,6

Yhteisten tapahtumien palautekysely	sähk.kysely	45	45	29	64,4 %	39	39	24	61,5	0	0	0	0,0
Kansalaistalon tilankäyttäjien palautekysely	paperinen/ sähk.kysely	88	88	49	55,7 %	102	102	42	41,2	70	70	35	50,0
Kansalaistalon talotoimikunnan palautekysely	sähk.kysely	11	11	3	27,3 %	14	14	4	28,6	14	14	4	28,6
Kokemustoimijoiden palautekysely	sähk.kysely	7	7	3	42,9 %	8	8	4	50,0	7	7	3	42,9
Yhteensä		214	214	106	49,5	224	224	98	43,8	170	170	63	37,1

Polku: Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\Arviointi ja palautteet\Järjestötoiminta\STEA Mittareiden koonti vuodelta 2025 järjestötuki

Kansalaistalon toiminta- ja kokoustiloja käyttäneiltä järjestöiltä ja muilta toimijoilta kerätään palautetta tilojen käyttöön ja merkitykseen liittyen.

TAULUKKO 44. Palaute järjestöiltä Kansalaistalon kokous- ja toimintatilojen merkityksestä ja toiminnan sujuvuudesta

Kansalaistalon kokous- ja toimintatilojen merkitys ja toimintojen sujuvuus, vuosi 2025									**2024**	
	kysyt.	**vast.**	**vast%**	**tsm**	**osm**	**yht.**	**tsm%**	**yht%**	**Vast.**	**yht%**
Järjestöt kokevat tilat toiminnalleen tärkeiksi, 70 %	88	48	54,5	46	2	48	95,8	100,0	38	100,0
Kokee saaneensa tilat käyttöön tarpeiden mukaan	88	48	54,5	35	2	48	72,9	77,1	38	94,7
Tilojen varauskäytännöt koetaan sujuviksi	88	49	55,7	39	9	48	79,6	98,0	38	100,0
Tilojen ja laitteiden käyttöön on saatu riittävästi apua	88	49	55,7	40	9	49	81,6	100,0	38	92,1
Kansalaistalon sivuilta saa riittävästi tietoa tiloista ja varauskäytännöistä	88	49	55,7	38	8	46	77,6	93,9	38	100,0
Tilojen maksuttomuus on tärkeää	88	48	54,5	47	1	48	97,9	100 %	38	100,0

Polku: Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\Arviointi ja palautteet\Järjestötoiminta\STEA Mittareiden koonti vuodelta 2025 järjestötuki

Kansalaistalon kokoustiloja käyttäneiltä järjestöiltä on kerätty palautta tiloihin liittyen. **Tiloja käyttäneistä 100,0 % piti tiloja toiminnalleen tärkeinä** (N48, 95,8 % täysin samaa mieltä, 4,2 % osin samaa mieltä). Tulos on sama kuin edellisvuonna.

Tilojen maksuttomuuden koki tärkeäksi 100,0 % vastaajista (N48, 97,9 % täysin samaa mieltä, 2,1 % osin samaa mieltä). Tulos on sama kuin vuonna 2024.

Tiloja käyttäneistä järjestöistä **77,1 % koki saaneensa tilat käyttöönsä tarpeensa mukaan** (N48, 72,9 % täysin samaa mieltä, 4,2 % osin samaa mieltä). Edellisvuoteen verrattuna järjestöjen on ollut haasteellisempaa saada tiloja tarpeensa mukaan, sillä vuonna 2024 94,7 % koki saaneensa tiloja käyttöönsä tarpeensa mukaan.

Tiloja käyttäneistä 100,0 % koki saaneensa riittävästi apua tiloihin ja laitteisiin liittyen (N49, 81,6 % täysin samaa mieltä, 18,4 % osin samaa mieltä). Edellisvuoteen verrattuna tiloja käyttäviä järjestöjä onnistuttiin auttamaan paremmin, vuonna 2024 tulos oli 92,1 %.

93,9 % koki, että Kansalaistalon verkkosivuilta saa riittävästi tietoa tiloista ja varauskäytänteistä (N49, 77,6 % täysin samaa mieltä, 16,3 % osin samaa mieltä). Tulos laski hieman edellisvuoteen verrattuna.

Tilavarauskäytänteitä piti sujuvana 98,0 % (N49, 79,6 % täysin samaa mieltä, 18,4 % osin samaa mieltä). Tulos on liki sama kuin edellisvuonna.

Kansalaistalon talotoimikunnan kaikilta jäseniltä kerätään palautetta toimikunnan toiminnasta ja sen tuloksellisuudesta toimijoiden yhdessä tekemisen, tiedon välityksen ja yhteisen päätöksenteon alustana. Sähköinen kysely lähetetään vuosittain Kansalaistalolla vuokralla oleville toimijoille toimintavuoden lopussa.

TAULUKKO 45. Palaute Kansalaistalon talotoimikunnan merkityksestä ja toiminnan sujuvuudesta

Kansalaistalon talotoimikunnan merkitys ja toiminnan sujuvuus, vuosi 2025									**2024**		**2023**	
	kysyt	**vast.**	**vast%**	**tsm**	**osm**	**yht.**	**tsm%**	**yht%**	**vast**	**yht%**	**Vast.**	**yht%**
Talotoimikunnassa käsitellään tärkeitä yhteisiä asioita	11	3	27,3	3	0	3	100	100 %	4	100 %	4	100 %
Toiminta edistää talon sisäistä tiedonkulkua	11	3	27,3	3	0	3	100	100 %	4	100 %	4	100 %
Toimijoiden on mahdollista tuoda omia asioitaan tasapuolisesti esille	11	3	27,3	2	1	3	100	100 %	4	100 %	3	100 %
Toiminta edistää yhdessä tekemistä	11	3	27,3	2	1	3	100	100 %	4	100 %	3	75 %
Yhteisten asioiden hoitaminen on sujuvaa	11	3	27,3	0	1	1	33,33	33 %	4	100 %	4	100 %

Polku: Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\Arviointi ja palautteet\Järjestötoiminta\STEA Mittareiden koonti vuodelta 2025 järjestötuki

Kansalaistalon Talotoimikuntaan osallistuneilta kerätyn palautteen mukaan **100 % kokee, että talotoimikunnassa käsitellään tärkeitä yhteisisä asioita** (N3, täysin samaa mieltä 100 %). **100 % vastaajista kokee, että toiminta edistää sisäistä tiedonkulkua** (N3, täysin samaa mieltä 100 %). **100 % kokee, että toimijoiden on mahdollista tuoda omia asioitaan tasapuolisesti esille** (N3, täysin samaa mieltä 66,67 % ja osittain samaa mieltä 33,33 %). **100 % vastaajista kokee, että toiminta edistää yhdessä tekemistä** (N3, täysin samaa mieltä 66,67 % ja osittain samaa mieltä 33,33 %). Kaikissa näissä edellisissä väittämissä tulos on sama 100,0 % myös vuonna 2024.

Yhteisten asioiden hoitamisen sujuvaksi koki 33 % (N3, 33,3 % osittain samaa mieltä 33,3 %). Tulos on laskenut merkittävästi vuodesta 2024, tuolloin 100,0 % vastanneista koki yhteisten asioiden sujuvaksi. Tulokseen voi vaikuttaa se, että vastanneiden otos on pieni, vain 27,3 % vastasi palautekyselyyn.

Elämänkaariverkostojen jäseninä olevilta järjestöiltä ja muilta toimijoilta kerätään palautetta verkostojen toimintaan ja merkitykseen liittyen. Sähköinen kysely lähetetään vuosittain toimintavuonna verkostojen toiminnassa mukana olleille jäsenille. Kyselyn tulokset käydään läpi verkostojen seuraavan vuoden ensimmäisessä kokouksessa.

TAULUKKO 46. Elämänkaariverkostojen toiminta ja merkitys vuosi 2025 sekä vertailu vuosiin 2023 ja 2024

Elämänkaariverkostojen toiminta ja merkitys, vuosi 2025									**2024**		**2023**	
	kysyt	**vast.**	**vast%**	**tsm**	**osm**	**yht.**	**tsm%**	**yht%**	**Vast.**	**yht%**	**Vast.**	**yht%**
Verkostot ovat tärkeitä	63	22	34,9	17	4	21	77,3	95,5	24	100	19	90,5 %
Verkostot ovat lisänneet toimijoiden välistä yhteistyötä	63	22	34,9	12	8	20	54,5	90,9	24	100	16	76,2 %
Verkostot ovat edistäneet asiantuntijuuden jakamista	63	22	34,9	13	7	20	59,1	90,9	17	73,9	16	76,2 %
Verkostot ovat tehneet näkyväksi paikallista järjestötoimintaa	63	22	34,9	13	7	20	59,1	90,9	23	100	17	80,9 %
Verkostot ovat lisänneet tietoisuutta toisten toimijoiden toiminnasta	63	22	34,9	13	7	20	59,1	90,9	23	100	19	90,5 %
Verkostot ovat lisänneet vaikuttamisen mahd., 70 %	63	22	34,9	7	10	17	31,8	77,3	15	62,5	16	76,2

Verkostot ovat vahvistaneet yhteistyötä kaupungin kanssa	63	22	34,9	8	10	18	36,4	81,8	15	68,2	15	71,4 %
Verkostot ovat edistäneet yhteistyötä hyvinvointialueen kanssa	63	22	34,9	1	12	13	4,5	59,1	10	43,5	12	57,1 %

Polku: Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\Arviointi ja palautteet\Järjestötoiminta\STEA Mittareiden koonti vuodelta 2025 järjestötuki

Elämänkaariverkostojen palautekyselyihin vastanneista 95,5 % koki verkostot tärkeiksi (N22, 77,3 % täysin samaa mieltä, 18,2 % osin samaa mieltä). Tulos on laskenut hieman edellisvuodesta, vuonna 2024 tulos 100,0 %.

Kyselyihin vastanneista 90,9 % koki elämänkaariverkostojen lisänneen toimijoiden välistä yhteistyötä (N22, 54,5 % täysin samaa mieltä, 36,4 % osin samaa mieltä). Edellisvuoteen verrattuna tulos on hieman laskenut, vuonna 2024 vastanneista 100,0 % koki verkostojen lisänneen toimijoiden välistä yhteistyötä.

90,9 % koki, että verkostot ovat edistäneet asiantuntijuuden jakamista (N22, 59,1 % täysin samaa mieltä, 31,8 % osin samaa mieltä). Asiantuntijuuden jakamisessa onnistuttiin vuotta 2024 paremmin, tuolloin tulos oli 73,9 %.

90,9 % koki, että verkostot ovat tehneet näkyväksi paikallista järjestötoimintaa (N22, 59,1 % täysin samaa mieltä, 31,8 % osin samaa mieltä). Edellisvuoteen verrattuna tulos on hieman laskenut, vuonna 2024 tulos oli 100 %.

Vastanneista **90,9 % koki verkostojen lisänneen tietoisuutta toisten toimijoiden toiminnasta** (N22, 59,1 % täysin samaa mieltä, 31,8 osin samaa mieltä). Edellisvuoteen verrattuna tulos on hieman laskenut, vuonna 2024 tulos oli 100 %.

Vaikuttamisen mahdollisuuksista kysyttäessä **77,3 % koki verkostojen lisänneen vaikuttamisen mahdollisuuksia** (N22, 31,8 % täysin samaa mieltä, 45,5 % osin samaa mieltä). Vaikuttamisen mahdollisuuksien lisäämisessä onnistuttiin edellisvuotta paremmin, vuonna 2024 tulos oli 62,5 %.

81,8 % koki verkostojen vahvistaneen yhteistyötä kaupungin kanssa (N22, 36,4 % täysin samaa mieltä, 45,4 % osin samaa mieltä). Yhteistyön vahvistamisessa onnistuttiin edellisvuotta paremmin, vuonna 2024 tulos oli 68,2 %. **59,1 % koki verkostojen edistäneen yhteistyötä hyvinvointialueen kanssa** (N22, 4,5 % täysin samaa mieltä, 54,6 % osin samaa mieltä). Myös tässä onnistuttiin edellisvuotta paremmin, vuonna 2024 tulos oli 43,5 %.

Avovastauksia palautekyselyissä kysymykseen ”Mikä elämänkaariverkostojen toiminnassa on mielestäsi tärkeintä”:
”Yhteistyö sekä yhteiset tapahtumat. Näkyvyyden lisääminen sekä ammattitaidon jakaminen.”
”Saa ajantasaista tietoa kentältä eri ilmiöistä alueella, tullaan tietoisiksi toisten toiminnoista, eri hankkeista yms. Ei tehdä päällekkäistä työtä vaan voidaan yhdistää voimia. Säännölliset tapaamiset madaltavat yhteydenottokynnystä. Hyvin käytänteiden jakaminen ja toisilta oppiminen”
”Pysyvä yhteistyön rakenne, jonka hyödyntämisessä on selkeät käytännöt ja hyvä keskusteluyhteys.”

Yhteisten tapahtumien järjestämiseen osallistuvilta verkoston jäseniltä ja muilta toimijoilta kerätään palautetta tapahtumien jälkeen, yhteistyön merkityksestä ja oman toiminnan näkyväksi tekemisestä.

TAULUKKO 47. Palaute yhteisesti järjestetyistä tapahtumista ja jalkautuvasta toiminnasta

Yhteisesti järjestetyt tapahtumat ja jalkautuva toiminta 2025									**2024**		**2023**	
	kysyt	**vast.**	**vast%**	**tsm**	**osm**	**yht.**	**tsm%**	**yht%**	**vast.**	**yht%**	**Vast.**	**yht%**
Yhteistyö koetaan tärkeäksi, 70 %	45	29	64,4	17	9	26	58,6	89,7	24	95,8	-	-
Tapahtuma lisäsi mahdollisuutta tehdä toimintaa näkyväksi	45	29	64,4	18	8	26	62,1	89,7	24	95,8	-	18,0 %

Polku: Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\Arviointi ja palautteet\Järjestötoiminta\STEA Mittareiden koonti vuodelta 2025 järjestötuki

Yhteisesti järjestetyistä tapahtumista ja jalkautuvasta toiminnasta kerätyn palauteen mukaan toimijoista **89,7 % koki**

yhteistyön tärkeäksi (N29, 58,6 % täysin samaa mieltä, 31,1 % ja osin samaa mieltä). Tulos laski hieman edellisvuoteen verrattuna.

89,7 vastaajista koki, että tapahtuma/jalkautuva toiminta lisäsi mahdollisuutta tehdä toimintaa näkyväksi (N29, 62,1 % täysin samaa mieltä, 27,6 % osin samaa mieltä). Tulos laski hieman edellisvuoteen verrattuna.

TAULUKKO 48. Yhteistyön tärkeäksi kokeminen

Koen tällaisen yhteistyön tärkeäksi, vuosi 2025										
		kysyt	**vast.**	**vast %**	**tsm**	**osm**	**yht.**	**tsm %**	**osm %**	**yht%**
Elämänkaariverkostot	Verkostot ovat tärkeitä	63	22	34,9	17	4	21	77,3	18,2	95,5
Hyvän mielen iltapäivä	Koen tällaisen yhteistyön tärkeäksi	2	2	100,0	2	0	2	100,0	0,0	100,0
Sykettä syksyyn	Koen tällaisen yhteistyön tärkeäksi	15	10	66,7	9	1	10	90,0	10,0	100,0
Jalkautuva toiminta & yhteiset tapahtumat	Koen tällaisen yhteistyön tärkeäksi	45	29	64,4	17	9	26	58,6	31,0	89,7
		125	63	50,4	45	14	59	71,4	22,2	93,7

Polku:Yhteiset - Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\Arviointi ja palautteet\Järjestötoiminta\STEA Mittareiden koonti vuodelta 2025 järjestötuki

Verkostoilta ja jalkautuvasta toiminnasta sekä tapahtumista kerätyn palauteen mukaan 93,7 %yhteistyön koki tärkeäksi. Kysytty 125. (N 63, täysin samaa mieltä 71,4 % ja osin samaa mieltä 22,2 %)

TAULUKKO 49.Toimintamuodot lisäsivät mahdollisuutta edistää yhteistyötä

Toimimuodot lisäsivät mahdollisuutta edistää yhteistyötä, vuosi 2025										
		kysyt	**vast.**	**vast%**	**tsm**	**osm**	**yht.**	**tsm%**	**osm%**	**yht%**
Talotoimikunta	Toiminta edistää yhdessä tekemistä	11	3	27,3	2	1	3	66,7	33,3	100,0
Hyvän fiiliksen päivät	Tapahtuma lisäsi mahdollisuutta edistää yhteistyötä	14	13	92,9	2	2	4	15,4	15,4	30,8
Sykettä syksyyn	Tapahtuma lisäsi mahdollisuutta edistää yhteistyötä	15	10	66,7	5	3	8	50,0	30,0	80,0
Torilla tavataan	Tapahtuma lisäsi mahdollisuutta edistää yhteistyötä	29	15	51,7	11	4	15	73,3	26,7	100,0
		69	41	59,4	20	10	30	48,8	24,4	73,2

Polku:Yhteiset - Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\Arviointi ja palautteet\Järjestötoiminta\STEA Mittareiden koonti vuodelta 2025 järjestötuki

Talotoimikunnalta ja yhteisistä tapahtumista kerätyn palauteen mukaan 73,2 % koki toiminnan lisänneen yhteistyön edistämistä. Kysytty 69. (N41 täysin samaa mieltä 48,8 % ja osin samaa mieltä 24,4 %)

TAULUKKO 50. Verkostot ovat lisänneet toimijoiden välistä yhteistyötä

Elämänkaariverkostot	Verkostot ovat lisänneet toimijoiden välistä yhteistyötä	63	22	34,9	12	8	20	54,5	36,4	90,9

Polku:Yhteiset - Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\Arviointi ja palautteet\Järjestötoiminta\STEA Mittareiden koonti vuodelta 2025 järjestötuki

Elämänkaariverkostoilta kerätyn palauteen mukaan, kysytty 63. 90,9 % vastanneista koki verkostojen lisänneen toimijoiden välistä yhteistyötä. (N22, täysin samaa mieltä 54,5 % ja osin samaa mieltä 36,4 %)

TAULUKKO 51. Toimintamuodot ovat hyvä keino tehdä toimintaa näkyväksi

Toimintamuodot ovat hyvä keino tehdä toimintaa näkyväksi, vuosi 2025 80 %										
		kysyt	vast.	vast %	tsm	osm	yht.	tsm %	osm %	yht%
Elämänkaariverkostot	Verkostot ovat tehneet näkyväksi omaa (paikallista) järjestötoimintaa	63	22	34,9	13	7	20	59,1	31,8	90,9
Hyvän mielen iltapäivä	Tapahtuma lisäsi mahdollisuutta tehdä toimintaa näkyväksi	2	2	100,0	2	0	2	100,0	0,0	100,0
Sykettä syksyyn	Tapahtuma lisäsi mahdollisuutta tehdä toimintaa näkyväksi	15	10	66,7	9	1	10	90,0	10,0	100,0
Jalkautuva toiminta & yhteiset tapahtumat	Tapahtuma lisäsi mahdollisuutta tehdä toimintaa näkyväksi	45	29	64,4	18	8	26	62,1	27,6	89,7
		125	63	50,4	42	16	58	66,7	25,4	92,1

Polku: Yhteiset - Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\Arviointi ja palautteet\Järjestötoiminta\STEA Mittareiden koonti vuodelta 2025 järjestötuki

Elämänkaariverkostoilta, jalkautuvasta toiminnasta sekä yhteisistä tapahtumista kerätyn palautteen mukaan, kysytty 125. 92,1 % koki toimintamuotojen tehneen paikallista järjestötoimintaa näkyväksi (N63, täysin samaa mieltä 66,7 % ja osin samaa mieltä 25,4 %)

TAULUKKO 52. Toimintamuodot lisäsivät mahdollisuutta tavoittaa omaa kohderyhmää

Toimintamuodot lisäsivät mahdollisuutta tavoittaa oma kohderyhmää, vuosi 2025 70%										
		kysyt	vast.	vast %	tsm	osm	yht.	tsm %	osm %	yht%
Hyvän mielen iltapäivä	Tapahtuma lisäsi mahdollisuutta tavoittaa oma kohderyhmää	2	2	100,0	1	1	2	50,0	50,0	100,0
Hyvän fiiliksen päivät	Tapahtuma lisäsi mahdollisuutta tavoittaa oma kohderyhmää	14	13	92,9	7	6	13	53,8	46,2	100,0
Sykettä syksyyn	Tapahtuma lisäsi mahdollisuutta tavoittaa oma kohderyhmää	15	10	66,7	8	2	10	80,0	20,0	100,0
Torilla tavataan	Tapahtuma lisäsi mahdollisuutta tavoittaa oma kohderyhmää	29	15	51,7	8	4	12	53,3	26,7	80,0
		60	40	66,7	24	13	37	60,0	32,5	92,5

Polku:Yhteiset - Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\Arviointi ja palautteet\Järjestötoiminta\STEA Mittareiden koonti vuodelta 2025 järjestötuki

Yhteisistä tapahtumista kerätyn palautteen mukaan, kysytty 60. 92,5 % koki toimintamuotojen lisänneen mahdollisuutta tavoittaa omaa kohderyhmää (N40, täysin samaa mieltä 60,0 % ja osin samaa mieltä 32,5 %)

TAULUKKO 53. Kokemustoimijoiden vertaistuellinen tuki v. 2025 sekä vertailu vuodet 2023 ja 2024

Kokemustoimijoiden vertaistuellinen tuki vuonna 2025								2024		2023	
Mittari	kysyt	vast	vast.%	tsm	osm	yht.	yht%	vast.	yht %	vast.	yht%
kokee saaneensa tukea toimijuuteensa, 70 %	7	3	42,9	2	1	3	100,0	3	75	1	33,3
Kokee vertaistuellisen tuen tarpeelliseksi	7	3	42,9	2	0	2	66,7			2	66,7
Olen saanut tavata muita kokemustoimijoita	7	3	42,9	3		3	100,0	4	100	2	66,7
Olen saanut ylläpidettyä osaamistani kokemustoimijana	7	3	42,9	2	-	2	66,7	2	50	1	33,3
Olen saanut uutta osaamista omaan kokemustoimijuuteeni	7	3	42,9	1	1	2	66,7	2	50	-	-

Polku: Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\Arviointi ja palautteet\Järjestötoiminta\STEA Mittareiden koonti vuodelta 2025 järjestötuki

Kokemustoimijoiden vertaistuellisen tuen tapaamiseen osallistuneilta kerätyn palauteen mukaan:
100 % koki saaneensa tukea toimijuuteensa (N3, 66,7 % täysin samaa mieltä, 33,3 % osin samaa mieltä).
66,7 % koki vertaistuellisen tuen tarpeelliseksi (N3, 66,7 % täysin samaa mieltä).
100 % kokemustoimijoista koki saaneensa tavata muita kokemustoimijoita (N3, 100 % täysin samaa mieltä).
66,7 % kokemustoimijoista koki, että on saanut ylläpidettyä osaamistaan kokemustoimijana (N3, täysin samaa mieltä 66,7 %).
66,7 % kokemustoimijoista kokee saaneen uutta osaamista kokemustoimijuuteensa (N3, täysin samaa mieltä 33,33 % osin samaa mieltä 33,33 %)

9. OLKA LAPPI -HANKE

OLKA Lappi -hankkeen tavoitteena on OLKA-toiminnan käynnistäminen, kehittäminen ja vakiinnuttaminen Lapin keskussairaalassa. Hankkeella on STEA:n rahoitus ajalle 2023–2025. OLKA® on koordinoitua järjestö- ja vapaaehtoistoimintaa sairaalassa ja verkossa. Valtakunnallista OLKA-verkostoa johtavat yhteistyössä HyTe ry ja HUS-yhtymä. Toimintaa on useissa yliopisto- ja keskussairaaloissa Suomessa.

OLKA-toimintaa toteutetaan yhteistyössä sairaalan ja järjestöjen kanssa. OLKA tuo järjestöt entistä näkyvämmin sairaalaan ja kehittää ja koordinoi vapaaehtoistoimintaa sairaalassa. OLKA-toiminta mahdollistaa entistä paremmin järjestöjen matalankynnyksen avun ja tuen kiinnittymisen oikea aikaisesti sairaalassa asioivan hoitopolkuun ja heidän läheistensä elämään. Toiminnan tarkoituksena on myös lisätä sairaalan henkilöstön tietoisuutta järjestöjen tarjoamasta avusta ja tuesta sairaalassa asioiville ja heidän läheisilleen.

OLKA Lappi -hankkeen tavoitteet nivoutuvat OLKA-toiminnan neljään palvelulinjaan; OIVA-tietopalveluun eli järjestötietoon, TOIVO-tukipalveluun eli vertaistukeen, ILONA-palveluun eli sairaalavapaaehtoistoimintaan ja HELMI-kehittäjäpalveluun eli kokemustoimintaan sairaalassa (ks. kuva alla).

Vuoden 2025 aikana on käyty neuvotteluja toiminnan jatkosta hankkeen päättymisen jälkeen Lapin hyvinvointialueen, Lapin alueen järjestökeskusten ja valtakunnallisen OLKA-toiminnan kanssa. OLKA-toiminnan integrointia osaksi Neuvokkaan perustoimintaa on tehty ja tehdään edelleen hankkeen jatkuessa siirtyvällä hankeavustuksella kesään 2026 asti, jotta toiminnan jatkuvuus varmistuisi.



8.1 Kohderyhmät

TAULUKKO 54. OLKA-hankkeen toimintamuotojen kohderyhmätavoitteet, tavoite ja toteuma

OLKA Lappi -hanke 2023–2025	Tavoite 2023–2025	Toteuma 2024	Tavoite 2025	Toteuma 2025	Toteuma%
Sairaalavapaaehtoiset	35	32	35	36	103 %
Vertaistukijat	30	8	30	10	33 %
Järjestöt		71		95	
Kokemustoimijat	15	11	15	11	73 %
Potilaat ja heidän läheiset	56000	14291		16008	
Sairaalan henkilökunta		225		153	
Kohtaamiset: vapaaehtoiset		186		300	
Kohtaamiset: vertaistukijat		28		10	
Kohtaamiset: järjestöt		74		94	
Kohtaamiset: potilaat ja heidän läheiset		15279		15939	
Kohtaamiset: sairaalan ammattilaiset		341		153	
Kohtaamiset: yhteensä		15908		16496	
Toiminnot	**Tavoite 2023–2025**	**Toteuma 2024**	**Tavoite 2025**	**Toteuma 2025**	**Toteuma%**
OLKAn koordinoima TOIVO-vertaistukipalvelu sairaalassa	1	1	1	1	100 %
TOIVO-vertaistuki, yhteistyöosastot	9	5	9	5	56 %
TOIVO-valmennus vertaistukijoille	3	1	1	1	100 %
TOIVO-valmennus vertaistukijoille, osallistuneet hlöt	30	7	10	8	80 %
TOIVO-valmennus vertaistukijoille, osallistuneiden kohtaamiset		28		32	
TOIVO-vertaistukivälitykset		2		0	
TOIVO-vertaistukivälitykset, potilaskohtaamiset		4		0	
TOIVO-vertaistukijoiden työnohjaukselliset tapaamiset	12	0	4	4	100 %
Työntekijöiden henkilökohtainen tuki vertaistukijoille		10		7	
OLKAn koordinoima vapaaehtoistoiminta sairaalassa					
OLKA-valmennus vapaaehtoisille	3	2	1	1	100 %
OLKA-valmennus vapaaehtoisille, osallistuneet henkilöt		27		9	
OLKA-valmennus vapaaehtoisille, kohtaamiset		27		9	
OLKA-vapaaehtoisten lisäkoulutukset	6	4	2	2	100 %
OLKA-vapaaehtoisten lisäkoulutukset, vapaaehtoisten kohtaamiset		16		12	
OLKA-vapaaehtoiset, ulkopuolinen työnohjaus	12	4	4	4	100 %
OLKA-vapaaehtoiset, ulkopuolinen työnohjaus, kohtaamiset		22		14	
OLKA-vapaaehtoisten toteutuneet vuorot sairaalalla		249		295	
OLKA-vapaaehtoisten potilaskohtaamiset		12408		13119	
OLKA-vapaaehtoiset, työntekijöiden työnohjauksellinen tuki		12	10	7	

OLKA-vapaaehtoiset, työntekijöiden työnohj.tuki, kohtaamiset		99		47	
Työntekijöiden henkilökohtainen tuki vapaaehtoisille		251		253	
OLKA-vapaaehtoiset, virkistys		2		2	
OLKA-vapaaehtoiset, virkistys, kohtaamiset		22		27	
OLKA-PISTE sairaalassa	1	1	1	1	100 %
OIVA-tietopalvelu, järjestöjen teemapäivät OLKA-pisteellä	65	35	25	31	124 %
OIVA-tietopalvelu, teemapäivissä kohdatut kävijät		714		566	
OIVA-tietopalvelu, eri järjestöjen esitteet OLKA-pisteellä		71		94	
OIVA-tietopalvelu, OLKA-pisteellä asioineet potilaat ja läheiset		1986		1637	
OIVA-tietopalvelu, työntekijöiden eri järjestöihin ohjaamat hlöt		450		573	
OIVA-tietopalvelu, työntekijöiden eri järjestöihin tekemät ohjaukset	100	73	60	71	118 %
OIVA-tietopalvelu, OLKA-pisteellä asioineet työntekijät		137		75	
OIVA-tietopalvelu, osastoinfot		8		2	
OIVA-tietopalvelu, osastoinfoihin osallistuneet sairaalan työntekijät		76		14	
OIVA-tietopalvelu, järjestöjen ja sairaalan yhteistyötapaamiset		2		3	
OIVA-tietopalvelu, järjestöjen ja sairaalan yhteistyötapaamisten kohtaamiset		36		64	
OIVA-tietopalvelu, järjestöjen ja sairaalan tapahtumasuunnittelu		8		7	
OIVA-tietopalvelu, järjestöjen ja sairaalan tapahtumasuunnittelujen kohtaamiset		51		45	
OIVA-tietopalvelu, järjestöjen ja sairaalan tapahtumat				3	
OIVA-tietopalvelu, järjestöjen ja sairaalan tapahtumat, kohtaamiset				699	
OIVA-tietopalvelu, OLKA-toiminnan esittelyt järjestöille		7		4	
OIVA-tietopalvelu, OLKA-toiminnan esittelyt järjestöille, kohtaamiset		39		36	
OIVA-tietopalvelu, OLKA-toiminnan esittelyt asukkaille		5		2	
OIVA-tietopalvelu, OLKA-toiminnan esittelyt asukkaille, kohtaamiset		167		102	
OIVA-tietopalvelu, yhteistyöneuvottelut hva/sairaala		9		2	
OIVA-tietopalvelu, yhteistyöneuvottelut hva/sairaala, kohtaamiset		16		6	
HELMI-kehittäjäpalvelu, kokemustoimijoiden koulutukset	3	1	1	1	100 %
HELMI-kehittäjäpalvelu, koulutuksiin osallistuneet toimijat		11		9	
HELMI-kehittäjäpalvelu, kokemustehtävät sairaalassa		1		4	
HELMI-kehittäjäpalvelu, kokemustoim. kohtaamat potilaat & läheiset		0		13	
HELMI-kehittäjäpalvelu, kokemustoim. kohtaamat sairaalan työntekijät		27		200	

POLKU:\Yhteiset - Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\RAPORTOINTI\Katsaukset\Katsaukset 2025\Koontitaulukot\Toimintojen ja kohtaamisten koonti 2025.xlsx"

8.2 Toiminta ja tuotokset

8.2.1 Toivo -vertaistukipalvelu

Hankkeen ensimmäisenä tavoitteena on ollut vertaistukitoiminnan käynnistäminen sairaalassa. OLKA koordinoi järjestöjen vertaistukijoita sairaalaan eri yksiköihin. OLKA järjestää Toivo-vertaistukijavalmennuksen uusille vertaistukijoille. Kohderyhmänä ovat potilaat ja heidän läheisensä, vapaaehtoiset vertaistukijat, toiminnassa mukana olevat järjestöt sekä sairaalan työntekijät.

Vertaistukitoiminnan käynnistämistä sairaalan osastoilla on valmisteltu yhdessä sairaalan OLKA-yhdyshenkilön, osastonhoitajien ja järjestöjen vertaistukijoiden kanssa. Vertaistukitoiminnan yhteistyö aloitettiin kirurgian vuodeosaston kanssa marraskuussa 2024. Lisäksi yhteistyö on aloitettu neurologian vuodeosaston kanssa. Molempien yksiköiden kanssa on sovittu vertaistukijoiden tilaamisten käytännöistä ja hoitajia on tiedotettu ohjeista. Säännöllisiä vuoroja ei ole sovittu, vaan vertaistukijat vierailevat osastoilla tilauksesta. Vertaistukitoimintaa on markkinoitu osastoille alkuvuodesta pitämällä osastoinfoja kahdella osastolla. Lisäksi on tehty mainos vertaistuesta sairaalan osastoille. Sairaalan viestinnän kanssa tehty uutisjuttu vertaistuesta julkaistiin huhtikuussa Lapha.fi- sivustolla ja henkilökunnan intranetissä. Kuluvan vuoden aikana vertaistukitilauksia ei kuitenkaan osastoilta tullut yhtään.

Kirurgian- ja syöpätautien poliklinikan henkilökunta ohjaa potilaitaan OLKA-pisteelle järjestötiedon ja vertaistuen pariin. Palliatiivisen keskuksen kanssa on tehty yhteistyötä saattohoidon tukihenkilötoiminnan ja järjestötoiminnan osalta. Vertaistukea esiteltiin OLKA-pisteellä osana valtakunnallisen OLKA-viikon ohjelmaa yhdessä kahden eri yhdistyksen vertaistukijan kanssa.

OLKA-toiminnan koordinoimaa Toivo-vertaistukisovellusta on markkinoitu järjestötoimijoille, OLKA-pisteellä asioiville ja sairaalan henkilökunnalle. Vertaistalo.fi sivustosta on kerrottu järjestötoimijoille ja sairaalan henkilökunnalle OLKA-infojen yhteydessä. Toivo-valmennus uusille vertaistukijoille järjestettiin yhdessä Kokkolan OLKAn kanssa loka-marraskuun aikana. Valmennus toteutettiin hybridinä, osallistujia oli 8, heistä osa osallistui etäyhteyksin ja osa oli paikan päällä.

8.2.2 Ilona -palvelu / sairaalavapaaehtoistoiminta

Hankkeen toisena tavoitteena on ollut ILONA-palvelun eli sairaalavapaaehtoistoiminnan käynnistäminen ja koordinointi sairaalassa. Koordinointiin kuuluu vapaaehtoisten rekrytointi, haastattelut ja valmentaminen sekä toiminnan rakenteista vastaaminen ja riittävä tuki vapaaehtoisille. Vapaaehtoiset voivat toimia sairaalaoppaina, juttukavereina sekä saattohoidon tukihenkilöinä sairaalan yhteistyöyksiköissä. Kohderyhmänä ovat potilaat ja heidän läheisensä, vapaaehtoiset ja sairaalan työntekijät.

Toiminta käynnistyi marraskuun lopussa 2023 sairaalaoppaiden ja saattohoidon tukihenkilöiden osalta. Juttukaveri-toiminta aloitettiin marraskuussa 2024 kahdella sairaalan vuodeosastolla (kirurgia ja neurologia). Lisäksi yhdellä osastolla (sisätaudit) on käyty kertomassa juttukaverin tilaamisesta, mutta säännöllisiä vuoroja ei ole toistaiseksi sovittu. Neurologian vuodeosastolla juttukaveri toiminta jatkuu mutta kirurgian vuodeosastolla se päätettiin lopettaa, koska osaston puolesta juttukaveritoiminnalle ei nähty siellä tällä hetkellä tarvetta.

OLKA järjestää uusille vapaaehtoisille OLKA-sairaalavapaaehtoisvalmennuksen vuosittain antamaan valmiuksia toimia vapaaehtoisena sairaalaympäristössä. Valmennus tutustuttaa osallistujat sairaalan organisaatioon ja OLKA-toimintaan, vapaaehtoistoiminnan periaatteisiin, sairaalahygieniaan ja sairaalassa asioivien ja heidän läheistensä kohtaamiseen. Vuoden 2025 OLKA-valmennus järjestettiin 2.4. Valmennukseen osallistui 9 henkilöä. Toinen valmennus oli tarkoitus järjestää marraskuussa, mutta siihen ei saatu riittävää määrää osallistujia ja se päätettiin siirtää seuraavaan kevääseen.

Vuoden 2025 aikana vapaaehtoiset tekivät 295 vuoroa, joista kertyi 804,5 tuntia. Vuorojen aikana vapaaehtoiset kohtasivat ja tukivat 13 119 sairaalassa asioivaa henkilöä.

Vapaaehtoisille järjestettiin 7 ammatillisesti ohjattua vertaistuellista tapaamista (OLKA vapaaehtoisten kuukausiporinat), joihin osallistui 47 vapaaehtoista. Työnohjausta järjestettiin 8 kertaa (sairaalaoppaille ja vertaistukijoille omat ryhmänsä) ulkopuolisen työnohjaajan ohjaamana, työnohjaukseen osallistui 17 vapaaehtoista. Lisäksi vapaaehtoisille on annettu henkilökohtaista tukea liki jokaisen vapaaehtoisvuoron yhteydessä ja tarvittaessa muulloinkin.

OLKAn työntekijä on ollut mukana saattohoidon tukihenkilötoiminnan ohjausryhmässä, jossa on jäseniä Rovaniemen seurakunnasta, Lapin hyvinvointialueelta ja Pohjois-Suomen Syöpäyhdistyksestä.

8.2.3 Oiva -tietopalvelu / OLKA-piste sairaalassa

Hankkeen kolmantena tavoitteena on ollut sairaalassa sijaitsevan OLKA-pisteen avulla tehdä järjestötoiminnasta näkyvää ja kiinteä osa sairaalan palvelukokonaisuutta. Tarkoituksena on, että OLKA-pisteeltä sairaalassa asioivat ja sairaalan henkilökunta saavat ajantasaista tietoa tukea tarjoavista järjestöistä ja järjestöjen vertaistuesta. Järjestöt ja sairaalan yksiköt voivat pitää pisteellä teemapäiviä. OLKA-pisteeltä ohjataan sairaalassa asioivia ja heidän läheisiään järjestöjen antaman avun ja tuen piiriin. Sairaalan henkilöstöä tiedotetaan OLKA-toiminnasta, jotta henkilöstö tietää ohjata sairaalassa asioivia ja heidän läheisiään OLKA-pisteelle, tehdä vertaistukipyyntöjä ja kokemustoimijatilauksia.

Kohderyhmänä ovat potilaat ja heidän läheisensä, sairaalan työntekijät, toiminnassa mukana olevat järjestöt.

OLKA-piste avattiin Lapin keskussairaalan 2. kerroksen sisäkadulle syyskuun lopussa 2023. Piste muutti sairaalan pääaulaan helmikuussa 2024, jotta sairaalassa asioivat ja sairaalan henkilökunta tavoittaisivat palvelun paremmin. OLKA-työntekijä on ollut paikalla lähes joka arkipäivä neljä tuntia kohtaamassa sairaalassa asioivia ja sairaalan henkilökuntaa ja antamassa tietoa järjestöjen palveluista ja vertaistuesta.

OLKA-pisteellä on saatavilla 94 eri järjestön/liiton materiaaleja. Lisäksi asiakkaan tarpeen mukaan tietoa etsitään muistakin järjestöistä, vertaistuesta ja palveluista OLKA-pisteellä käytössä olevalta tietokoneelta.

OLKA-pisteellä on kohdattu vuoden 2025 aikana yhteensä 1637 henkilöä, joista 75 oli sairaalan henkilökuntaa. OLKA-pisteellä asioivista 573 henkilöä ohjattu työntekijöiden toimesta järjestön palveluihin ja ohjauksia tehty 71:n eri järjestöön. Järjestöjen teemapäiviä OLKA-pisteellä pidettiin 31. Teemapäivien aikana kohdattiin 566 henkilöä.

OLKA-toimintaa käytiin esittelemässä kahdessa sairaalan yksikössä yhteensä 14 kuulijalle ja yhdelle järjestöverkostolle, jossa 14 kuulijaa. Lisäksi toimintaa esiteltiin yhteistyötapaamisissa Järjestökeskus Kiehisessä Kemijärvellä ja Järjestökeskus Kitisessä Sodankylässä. Yhteistyönä Lapin Kilpi ry:n kanssa järjestettiin kolmella sairaalan osastolla aamupalatapaaminen, näihin osallistui 64 sairaalan työntekijää.

Sairaalan yksiköihin on jaettu tietoa järjestöistä esitteiden ja oppaiden muodossa. Myös OLKA-pisteen teemapäiväkalenterit kuukausittain sekä tapahtumien mainokset on jaettu sairaalan yksiköihin.

Tammikuussa järjestettiin Lapin hyvinvointialueen, Vasa2-hankkeen ja järjestöjen kanssa yhteistyössä kaikille avoimet kaksipäiväiset Lapin Nepsymessut. Messujen ensimmäisenä päivänä paikalla oli 10 järjestötoimijaa, 5 yritystä ja 1 oppilaitos esittelemässä omaa toimintaansa. Lisäksi auditoriossa lyhyitä puheenvuoroja oli pitämässä useita järjestötoimijoita, sekä kaksi kokemustoimijaa, jotka OLKA oli välittänyt tilaisuuteen. Tapahtuman ensimmäinen päivä tavoitti noin 400 kävijää ympäri Lappia, joista suurin osa oli ammattilaisia.

Toisena päivänä järjestettiin koulutuspäivä, johon osallistui paikalla 47 henkilöä ja etänä 170. OLKA osallistui molempien päivien toteutukseen koordinoimalla suunnittelua ja olemalla päävastuussa torstaipäivän järjestämisestä. Myös toisen päivän ohjelma sisälsi kokemustoimijan puheenvuoron.

Lokakuussa järjestettiin Hengitysliiton, Napapiirin Hengitysyhdistyksen ja Lapin hyvinvointialueen kanssa yhteistyössä Hyvinvointia ravinnosta, liikunnasta ja rentoutumisesta yleisötapahtuma. Tapahtuma oli Lapin keskussairaalan auditoriossa ja etäkatsomoissa seitsemässä Lapin alueen kunnassa. Lisäksi tapahtumaan oli mahdollisuus osallistua etäyhteyksin. Tilaisuuteen osallistui 68 henkilöä.

8.2.4 Helmi -kehittäjäpalvelu / kokemustoiminta

Hankkeen neljäntenä tavoitteena on ollut kokemusosaamisen linkittäminen luontevaksi osaksi järjestöjen toimintaa sairaalassa. Tarkoituksena on, että kokemustoimijat osallistuvat sairaalan toimintaan erilaisten kokemustehtävien kautta, esimerkiksi pitämällä kokemuspuheenvuoroja ja osallistumalla kehittämistyöryhmiin. Kohderyhmänä ovat kokemustoimijat, sairaalan työntekijät, potilaat ja heidän läheisensä.

Kokemustoimijoiden ja heidän erilaisten toimintamahdollisuuksien tunnettavuutta sairaalassa on pyritty lisäämään muun muassa tiedottamisella ja markkinoinnilla sekä yhteiskehittämisellä sairaalan OLKA-yhteyshenkilön/henkilöstön, kokemustoimijoiden kanssa. OLKA välitti kaksi kokemustoimijaa puhumaan Lapin Nepsymessuille. Molempia puheenvuoroja oli kuulemassa 100 henkilöä. Suurin osa kuulijoista oli ammattilaisia, mutta tapahtuma oli kaikille avoin, joten yleisön joukossa oli myös jonkin verran muita aiheesta kiinnostuneita. Elokuun viimeisellä viikolla, valtakunnallisella OLKA-viikolla kokemustoimintaa esiteltiin OLKA-pisteellä yhdessä kokemustoimijoiden kanssa pitäen Kokemustoiminnan teemapäivää.

Kokemustoimijoille järjestettiin Iloa ja varmuutta esiintymiseen lisäkoulutus 15.syyskuuta. Koulutukseen ilmoittautui 10 kokemustoimijaa, osallistujia oli 9. Kouluttajana toimi Jutta Laino-Tabell Ohjaamosta, koulutus pidettiin Teams-yhteydellä.

OLKA Lappi –hanke on jäsenenä Kokemustoimintaverkoston Lapin alueellisessa ohjausryhmässä sekä mukana Lapin kokemusosaamisen verkostossa. Myös OLKA-verkoston omaan Helmi-kehittäjäpalvelurukkaseen osallistuminen tukee toiminnan kehittämistä.

8.3 Tulokset

OLKA-toiminta käynnistyi Lapin keskussairaalassa elokuussa 2023. Ensin avattiin OLKA-piste ja myöhemmin käynnistettiin sairaalaopastoiminta. Toiminnasta on tiedotettu sairaalan henkilöstöä ja toimintaa on laajennettu sairaalan yleisistä tiloista sairaalan osastoille sitä mukaan, kun osastot ovat ilmaisseet halukkuuden yhteistyölle.

Sairaalaopastoiminnasta on tullut pysyvää, vapaaehtoiset ovat sitoutuneet toimintaa ja sairaalassa asioivilla on mahdollisuus saada tukea ja apua ilmoittautumisessa ja oikean yksikön löytämisessä lähes joka arkipäivä. Sairaalaopastoiminta on saanut sekä asiakkaiden antaman suoran palautteen, että palautekyselyiden kautta paljon positiivista palautetta.

Osastoyhteistyön käynnistyttyä Lapin keskussairaalan kirurgian vuodeosastolla ja neurologian vuodeosastolla asioivilla on ollut mahdollisuus saada tukea vertaistukijalta osastolla olonsa aikana. Sairaalan henkilökunta on saanut tietoa vertaistukea tarjoavista järjestöistä ja vertaistuen mahdollisuuksista sairaalassa asioiville. Yhteistyön aloittamisen jälkeen vertaistukipyyntöjä osastoilta ei kuitenkaan ole tullut.

OLKA-pisteellä asioineet ovat saaneet tietoa ja ohjausta eri järjestöjen palveluihin ja vertaistuen piiriin. Teemapäivän palautekyselyn mukaan kaikki vastanneet järjestöjen edustajat kokivat OLKA-pisteen hyödylliseksi toiminnalleen. Vastaajat pitivät myös pisteen muuttamista sairaalan pääaulaan hyvänä asiana ja pitivät OLKA-toimintaa kokonaisuudessaan merkityksellisenä. Sairaalan työntekijät ovat saaneet tietoa OLKA-toiminnasta ja vierailleet OLKA-pisteellä saaden tietoa järjestötoiminnan mahdollisuuksista sairaalassa asioivien ja heidän läheistensä tukena.

Kokemustoimijoille järjestetyn työpajan tuloksia hyödynnetään toiminnan kehittämisessä ja tietoa jaetaan myös kokemustoimintaan liittyville verkostoille. Lapin hyvinvointialue on yhtenäistämässä kokemustoiminnan rakenteita koko hyvinvointialueella. Valmistelutyö on edennyt hitaasti ja vaikuttanut osaltaan myös hankkeen kokemustoiminnan tavoitteiden saavuttamiseen. OLKA on välittänyt kaksi kokemuspuhujaa Lapin Nepsymessuille. Kokemustoimijat ovat saaneet lisäkoulutusta esiintymiseen.

OLKA-toiminta jatkuu vuoden 2026 kesään asti siirtyvällä hankeavustuksella. Stea ei myöntänyt Neuvokkaan hakemaan avustukseen korotusta, jota oli tarkoitus käyttää OLKA-toimintaan. Muita rahoitusmahdollisuuksia selvitellään ja

haetaan kattamaan loppuvuoden 2026 toiminnan kulut. Toiminta jatkuu yhden työntekijän koordinoimana pienin muutoksin. Vertaistukivälitys sairaalan osastoille loppuu ja samoten saattohoidon tukihenkilötoiminnan koordinoinnissa mukana olo. OLKA-pisteellä työntekijä on 3 päivänä viikossa.

8.4 Mittarit

Mittari: 80 % vertaistukijoista antaa arvosanan kiitettävä saamastaan tuesta

Toivo-valmennus järjestettiin 22.10. - 12.11.2025 hybridimallilla yhteistyössä Kokkolan OLKAn kanssa. Valmennukseen osallistui 8 henkilöä eri taustayhdistyksistä. Osallistujista osa osallistui etäyhteydellä ja osa oli paikan päällä Kokkolassa. Valmennus ja palautteenkeruu toteutettiin OLKA®-toiminnan luoman Toivo-vertaistukijavalmennusmallin mukaisesti.

Valmennuksen palautekyselyssä vastaajia pyydettiin arvioimaan valmennusta kokonaisuutena seitsemän väittämän avulla. Arviointiasteikko oli täysin eri mieltä 1 – täysin samaa mieltä 5. Alla väittämät ja vastaajien vastaukset.

80 % vastaajista koki oppineensa valmennuksen aikana (N5, 20 % täysin samaa mieltä ja 60 % jokseenkin samaa mieltä).

80 % vastaajista koki pystyvänsä hyödyntämään saamaansa tietoa vertaistukitoiminnassa (N5, 20 % täysin samaa mieltä ja 60 % jokseenkin samaa mieltä).

80 % vastaajista piti valmennuksen sisältöä kiinnostavana ja ajankohtaisena (N5, 40 % täysin samaa mieltä ja 40 % jokseenkin samaa mieltä).

80 % vastaajista piti valmennuksen materiaaleja selkeinä (N5, 40 % täysin samaa mieltä ja 40 % jokseenkin samaa mieltä).

60 % vastaajista koki ryhmän välisen vuorovaikutuksen toimivaksi (N5, 40 % täysin samaa mieltä ja 20 % jokseenkin samaa mieltä).

60 % vastaajista koki valmennuksen vastanneen odotuksia (N5, 20 % täysin samaa mieltä ja 40 % jokseenkin samaa mieltä).

40 % vastaajista koki valmennuksen toteutuksen olleen onnistunut, (N5, 20 % täysin samaa mieltä ja 20 % jokseenkin samaa mieltä).

Lisäksi kyselyssä pyydettiin sanallista palautetta jokaisesta neljästä valmennuskerrasta ja niihin liittyvistä ennakkotehtävistä sekä yleistä palautetta valmennuksen vahvuuksista, puutteista ja kehittämisideoista. Palautteiden mukaan valmennuksen ennakkotehtävät valmistivat orientoitumaan valmennuskerran teemaan ja pohtimaan teemoja oman itsen kautta. Hybriditoteutukseen oltiin toisaalta tyytyväisiä, sen tuomaan etäosallistumismahdollisuuteen, mutta toisaalta jäätiin kaipaamaan fyysistä läsnäoloa ja runsaampaa yhteistä keskustelua.

Mittari: 80 % OLKA-sairaalavapaaehtoisvalmennukseen osallistuneista kokee saaneensa lisävalmiuksia sairaalavapaaehtoisena toimimiseen

Järjestyksessään neljäs OLKA-valmennus järjestettiin 1.4.2025. Valmennukseen osallistui 9 henkilöä. Valmennuksen palautekyselyn mukaan (N4) 50 %:a vastaajista koki saaneensa OLKA-valmennuksesta kiitettävät ja 50 %:a hyvät valmiudet OLKA-vapaaehtoistoiminnan aloittamiseen.

OLKA-valmennuksen palautekyselyyn vastanneiden määrä jäi pieneksi siitä huolimatta, vaikka osallistuneita muistutettiin vastaamisesta.

Kehitettävä mittari: Sairaalavapaaehtoisilta tukea saaneiden palaute vapaaehtoisten, sairaalan työntekijöiden ja järjestöjen kautta

Asiakaspalautetta OLKA-toiminnasta (sairaalaoppaat ja OLKA-piste) kerättiin yksittäisinäpäivinä syksyn 2025 aikana paperisella kyselylomakkeella OLKA-pisteellä sairaalassa. Kyselyyn vastasi 24 henkilöä.

.100 % vastaajista oli tyytyväisiä sairaalaoppailta saamaansa apuun (N24, 75 % erittäin tyytyväinen ja 25 % tyytyväinen). 91 % vastaajista oli tyytyväisiä OLKA-pisteeltä saamaansa tietoon (N26, 65 % erittäin tyytyväinen, 26 % tyytyväinen ja 9 % ei koske minua). Avoimessa palautteessa sairaalavapaaehtoisilta saatua apua kiiteltiin ja todettiin sen olevan tärkeää. Toiminnan toivottiin jatkuvan tulevaisuudessakin.

Toiminnasta on ollut mahdollista antaa koko vuoden ajan palautetta myös sähköisen Forms-kyselyn kautta, joka on ollut saatavilla OLKA Lappi sosiaalisen median kanavilla sekä OLKA-pisteellä mainoksessa QR-koodilla. Palautekyselyyn ei kuitenkaan ole saatu vastauksia tätä kautta.

Asiakaspalautetta on kerätty myös välillisesti vapaaehtoisten kautta. Vapaaehtoiset ovat kirjanneet vuororaporttiin asiakkailta saamaansa palautetta. Palaute on ollut positiivista, vapaaehtoisilta sairaalassa apua saaneet asiakkaat ovat ilmaisseet tyytyväisyytensä ja todenneet tällaisen avun olevan tarpeellista.

“Kiitos, kun ohjasit minut oikeaa paikkaa, yksin en olisi osannut.”

“Mukava tulla, kun tietää, että joku on neuvomassa minne mennä”.

“Tunnen oloni turvalliseksi, kun näen aulassa oppaan”.

Asiakaspalautteen saatu määrä jäi vähäiseksi. Toiminnan luonteen vuoksi palauteen saaminen asiakkailta on hankalaa. Kohtaamiset sairaalaympäristössä ovat lyhyitä ja usein kertaluonteisia.

Kehitettävä mittari: Vuosittain tehty OLKA-toiminnan palautekysely vapaaehtoisille, sairaalan työntekijöille ja järjestöille, sekä kokemusosaajille.

OLKA-toiminnan palautekysely **vapaaehtoisille** lähetettiin joulukuussa sähköisenä Forms-kyselynä kaikille 2025 vuoden aikana toiminnassa mukana olleille vapaaehtoisille (pois lukien saattohoidon tukihenkilöt, koska toimintaa ei ollut ollut). Kyselyyn vastasi 13 vapaaehtoista.

Palautekyselyyn vastanneista vapaaehtoisista 92 % antoi OLKA-toiminnalle kouluarvosanan 10 ja 8 % kouluarvosanan 9.

Palautekyselyssä vapaaehtoisia pyydettiin arvioimaan OLKAn sairaalavapaaehtoistoimintaa kokonaisuutena neljän väittämän avulla. Arviointiasteikko oli täysin eri mieltä 1 – täysin samaa mieltä 5. Alla väittämät ja vastaajien vastaukset.

92 % vastaajista piti sairaalaa mielekkäänä paikkana toimia vapaaehtoisena (N13, 84,6 % täysin samaa mieltä ja 7,7 % jokseenkin samaa mieltä).

92 % vastaajista koki valmennusten ja perehdytysten antaneen hyvät valmiudet toimia vapaaehtoisena (N13, 84,6 % täysin samaa mieltä ja 7,7 % jokseenkin samaa mieltä).

92 % vastaajista koki, että OLKA-toiminta on järjestetty niin, että siihen osallistuminen on helppoa ja sujuvaa (N13, 76,9 % täysin samaa mieltä ja 15,4 % jokseenkin samaa mieltä).

92 % vastaajista koki, että järjestetty tuki ja virkistys on ollut riittävää (N13, 84,6 % täysin samaa mieltä ja 7,7 % jokseenkin samaa mieltä).

OLKA-toiminnan palautekysely **sairaalan henkilökunnalle** lähetettiin joulukuussa sähköisenä Forms-kyselynä 15 sairaalan yhteistyöhenkilölle jaettavaksi edelleen esihenkilöiden kautta henkilöstölle. Sitä kuinka monen kysely lopulta tavoitti, on vaikea arvioida. Kyselyyn vastasi 11 sairaalan työntekijää. Vastauksia tuli kirurgian, sisätautien ja neurologian osastoilta sekä syöpätautien poliklinikalta, kuntoutuspoliklinikalta ja asiakaspalvelukeskukselta.

91 % vastaajista kertoi kuulleensa OLKA-toiminnasta

91 % vastaajista piti OLKA-pisteen järjestötietoa hyödyllisenä sairaalassa asioiville (N11, 81,8 % hyödyllinen, 9,1 % jokseenkin hyödyllinen ja 9,1 % en osaa sanoa).

91 % vastaajista piti sairaalavapaaehtoisten tukea hyödyllisenä sairaalassa asioiville (N11, 81,8 % hyödyllinen, 9,1 % jokseenkin hyödyllinen ja 9,1 % en osaa sanoa).

73 % vastaajista piti vertaistukea hyödyllisenä sairaalassa asioiville (N11, 73 % hyödyllinen, 9 % ei hyödyllinen ja 18 % en osaa sanoa).

82 % vastaajista piti kokemustoimintaa hyödyllisenä sairaalassa asioiville (N11, 82 % hyödyllinen, 9 % ei hyödyllinen ja 9 % ei osaa sanoa).

73 % vastaajista koki saaneensa tietoa järjestöistä ja vertaistuesta OLKAn kautta.

73 % vastaajista kertoi ohjanneensa sairaalassa asioivia OLKA-pisteelle.

90 % vastaajista koki yhteistyön OLKAn kanssa sujuvaksi (N11, 80 % sujuvaa, 10 % jokseenkin sujuvaa ja 10 % en ole tehnyt yhteistyötä).

OLKA-toiminnan palautekysely **järjestöille ja muille yhteistyökumppaneille** on toteutettu kahdella eri kyselyllä. OLKA-pisteellä teemapäivän pitäneiltä järjestöiltä on pyydetty palautetta teemapäivän jälkeen sähköisellä Forms-kyselyllä. Lisäksi kaikille järjestöille ja muille yhteistyökumppaneille, joiden materiaaleja on saatavilla OLKA-pisteellä, on lähetetty OLKA-toiminnan sähköinen Forms-palautekysely joulukuussa.

Teemapäivän palautekysely lähetettiin kaikille 31 teemapäivän pitäneelle järjestölle/toimijalle. Kyselyyn saatiin 10 vastausta. 97 % vastaajista koki teemapäivän olleen hyödyllinen järjestölleen.

OLKA-toiminnan palautekysely järjestöille ja muille
yhteistyökumppaneille lähetettiin joulukuussa 71 toimijalle. Kyselyyn saatiin 15 vastausta.

100 % vastaajista koki OLKA-pisteen esite- ja lehtihyllyjen sekä asiakaspalvelun tuovan näkyvyyttä yhdistykselle.

60 % vastaajista koki teemapäivien OLKA-pisteellä olleen hyödyllisiä. 40 % vastaajista ei ollut pitänyt teemapäivää.

67 % vastaajista koki OLKA-toiminnan järjestämien/yhteistyössä järjestettyjen tapahtumien olleen hyödyllisiä. 33 % ei ollut osallistunut/järjestänyt.

80 % vastaajista koki OLKA-toiminnan auttavan heitä tavoittamaan Lapin keskussairaalassa asioivia. 13 % vastasi ei koske meitä.

60 % vastaajista koki OLKA-toiminnan auttavan heitä tavoittamaan Lapin keskussairaalan henkilökuntaa. 20 % vastasi ei koske meitä.

100 % vastaajista koki, että OLKA-toiminta on järjestetty niin, että siihen osallistuminen on helppoa ja sujuvaa.

67 % vastaajista koki OLKA-toiminnan tarjoavan mahdollisuuksia vapaaehtoisilleen. 27 % vastasi ei koske meitä.

Palautekyselyyn vastanneiden järjestötoimijoiden (N13) OLKA-toiminnalle antaman kouluarvosanan ka. oli 8.4.

Kehitettävä mittari: Kokemusosaamisen käytäntöjen kehittyminen sairaalassa

Kokemustoimijoille järjestettiin Iloa ja varmuutta esiintymiseen -koulutus 15.9. Koulutukseen osallistui 9 henkilöä, joista 4 vastasi palautekyselyyn. 100 % vastanneista piti koulutusta hyödyllisenä ja 75 % koki koulutuksen lisänneen jonkin verran valmiuksia toimia kokemustoimijana.

Lapin Nepsymessut-tapahtuman torstaipäivästä kerättiin palautetta kävijöiltä. Vastauksia saatiin 27 kappaletta.

92 % kertoi saaneensa uutta tietoa neuropsykiatrisista häiriöistä.
88 % koki tapahtuman sisällön mielenkiintoiseksi (N27, 54 % erittäin mielenkiintoinen, 35 % mielenkiintoinen)
100 % Vastaajista koki, että samakaltaisia tapahtumia olisi hyvä järjestää myös jatkossa. (N26)

“Kiva kohdata paljon kiinnostuneita ihmisiä ja siistissä ympäristössä. Kiitos. Olkalaiset ym. Järjestäjät piti hyvää huolta esittelijöitä ja opastamisesta ym.”

“Kiitoksia kaikille! Hieno eka tapahtuma!”

“Monipuolisuus ja tietoiskujen/luentojen runsas määrä oli parasta. Tilaisuus kokosi yhteen eri sidosryhmät, näin pitääkin olla, jotta syntyy vuoropuhelua, ymmärrystä ja yhteistyötä, verkostoitumista”

10. LIITTEET

9.1. Liitteet Yleistä

LIITE 9.1.1. Toimintaan osallistuneiden eri ihmisten ikäjakaumat kohderyhmittäin 2025

KOHDERYHMIEN IKÄJAKAUMAT VUOSI 2025	Yht.	0–6 v	7–17 v	18–29 v	30–62 v	63–79 v	Yli 80 v	Ei tiedossa
Toimineet vapaaehtoiset	246	0	0	5	66	159	16	0
Vapaalle siirtyneet vapaaehtoiset/10-ryhmä	18					5	13	0
Hallinto	11	0	0	0	8	3	0	0
Järjestöpiste JOIKUssa asioineet asukkaat	866	0	3	36	218	348	81	180
Avun ja tuen piirissä olevat ja eri toimintoihin osallistuneet asukkaat	7 765	882	663	217	930	3979	764	330
Järjestötoimijat	477	0	1	12	324	115	8	17
Ammattilaiset	349	0	0	2	346	1	0	0
Opiskelijat	332	0	48	173	110	1	0	0
Yhteensä	**10 064**	**882**	**715**	**445**	**2002**	**4611**	**882**	**527**
%	**100**	**8,8**	**7,1**	**4,4**	**19,9**	**45,8**	**8,8**	**5,2**

Polku: \Yhteiset - Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\TILASTOINTI\Eri ihmiset tilasto\2025

9.2 Liitteet Viestintä

LIITE 9.2.1. Kansalaistalon ja Neuvokkaan Facebook-sivujen tunnusluvut 2020–2025.

KANSALAISTALON FACEBOOK-SIVUJEN TUNNUSLUVUT	Toteuma 2020	Toteuma 2021	Toteuma 2022	Toteuma 2023	Toteuma 2024	Toteuma 2025	Toteuma% vrt. ed. vuosi
Sivun tykkäykset	497	539	580	598	613	lukua ei saatavilla	lukua ei saatavilla
Sivun seuraajat	518	556	605	657	695	738	106 %
Julkaisujen katselukerrat	95 824	65 677	72 709	85 670	74 816	101557	136 %
Julkaisut	261	333	398	280	256	173	68 %

NEUVOKKAAN FACEBOOK-SIVUJEN TUNNUSLUVUT	Toteuma 2020	Toteuma 2021	Toteuma 2022	Toteuma 2023	Toteuma 2024	Tammi-syys 2025	Toteuma% vrt. ed. vuosi
Sivun tykkäykset	747	782	800	lukua ei saatavilla	lukua ei saatavilla	lukua ei saatavilla	lukua ei saatavilla
Sivun seuraajat	796	876	888	944	1000	1072	107 %
Julkaisujen katselukerrat	66 666	59 601	92 505	125 480	122 325	285 337	233 %
Julkaisut	171	199	279	262	244	246	102 %

Polku: Yhteiset - Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\TILASTOINTI\Viestinnän tilastot\2025

LIITE 9.2.2 Kansalaistalon www-sivujen tunnusluvut 2025 ja vertailuluvut 2020–2024

KANSALAISTALON WWW-SIVUJEN TUNNUSLUVUT	Toteuma 2020	Toteuma 2021	Toteuma 2022	Toteuma tammi 2023	Toteuma 2024	Toteuma 2025	Toteuma % vrt. vuosi 2024

Istuntojen lkm.	16 741	17 899	18 194	922	3941	4252	93 %
Käyttäjien lkm.	11 211	12 280	12 017	697	4 185	4525	98 %
Istunnon kesto keskim.	1 min 56 s	1 min 35 s	1min 7 s	1min 30 s	1min 40 s	2min 5 s	121 %
Sivun katselut lkm.	42 799	40 659	42 967	2 108	14 545	115 473	94 %

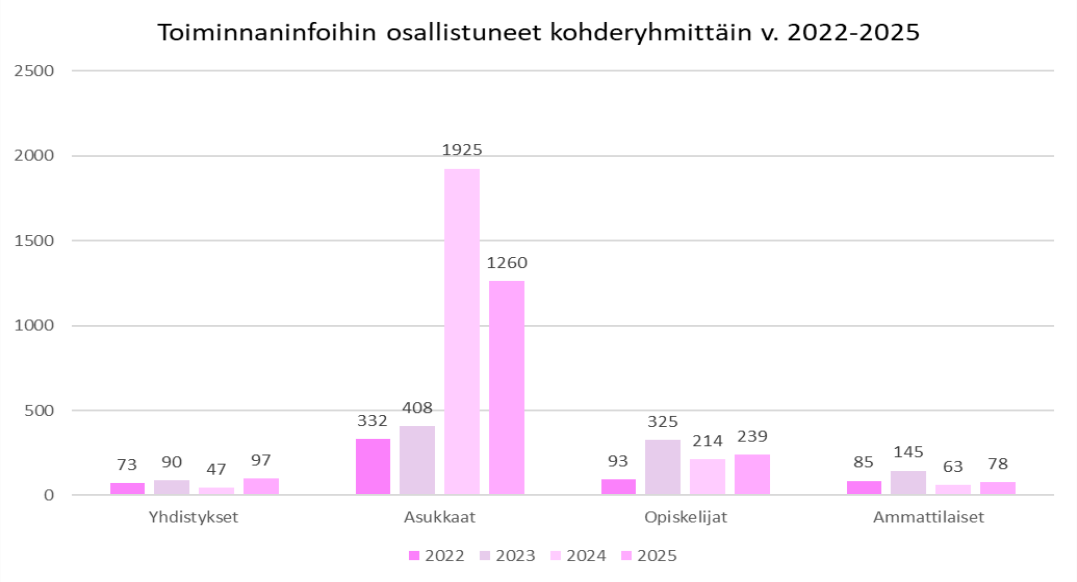
Polku: Yhteiset - Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\TILASTOINTI\Viestinnän tilastot\2025

LIITE 9.2.3. Järjestöjen ja muiden toimijoiden esitteet Kansalaistalon esitehyllyssä 2025

Järjestöt			
1	AA ry	28	Munuais- ja maksaliitto
2	ADHD-liitto	29	Napapiirin hengitysyhdistys ry
3	Autismiliitto	30	Napapiirin Omaishoitajat ry
4	Balanssi ry	31	NEPPARI-hanke
5	Ehyt ry	32	Nuorten Ystävät / Klubitalo Roihula
6	Erityislasten Omaiset ELO ry	33	Pohjois-Suomen autismikirjo ry
7	Familia ry	34	Poikien Talo Rovaniemi
8	Hengitysliitto	35	Psoriasisliitto
9	Hope ry	36	Rikosuhripäivystys RIKU
10	IBD- ja muut suolistosairaudet ry	37	Rovala Osallisuuskeskus OODI / Ehkäisevä päihdetyö
11	Iholiitto	38	Rovalan Nuoret
12	Invalidiliitto	39	Seta ry
13	Järjestökeskus Kitinen ry	40	Suomen eturauhassyöpäyhdistys ry
14	Kasper ry	41	Suomen gynekologiset syöpäpotilaat ry
15	Kehitysvammaisten tukiliitto	42	Suomen migreeniyhdistys ry
16	Keliakialiitto	43	Suomen Punainen Risti
17	Kevyt – keskosperheiden yhdistys ry	44	Surunauha ry
18	Kilpirauhasliitto	45	Syömishäiriöliitto SYLI ry
19	Kriminaalihuollon tukisäätiö	46	Syöpäsäätiö
20	Kuluttajaliitto	47	Takuusäätiö
21	Käpy – Lapsikuolemaperheet ry	48	Tyttöjen Talo Rovaniemi
22	Lapin ensi- ja turvakoti ry	49	Työttömien keskusjärjestö
23	Lapin kamariorkesterin kannatusyhdistys	50	Vamos / Diakonissalaitos
24	Lapin mielenterveysomaiset – FinFami ry	51	Yhden Vanhemman Perheiden Liitto
25	Liikehäiriösairauksien liitto	52	
26	Marttaliitto	53	
27	MIB – Mothers In Business	54	
Muut toimijat			
1	Hoivatie Oy	4	Lapin seniori- ja aikuiskuntoutus
2	Hyvinvointilähete-toiminta	5	Rovaniemen Kaupunki
3	KELA	6	Oikeusaputoimisto / Talous ja velkaneuvonta

Polku: Yhteiset - Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\TILASTOINTI\Viestinnän tilastot\2025

LIITE 9.2.4. Toiminnaninfoihin osallistuneiden lukumäärät kohderyhmittäin 2022–2025



Polku: Yhteiset - Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\TILASTOINTI\Viestinnän tilastot\2025

LIITE 9.2.5. Toiminnaninfojen kohderyhmät (kenelle järjestetty) 2025

Järjestöt	**Osallistujat**
Lions Club Napapiiri	17
LC Rovaniemi	2
Lapin Rauhanpuolustajat ry	1
Seniorilääkäri Kilta	4
ADHD-vertaisryhmä	5
Lions piiri 107-L Lohkopiiri	14
Järjestökeskus Silta	5
Lapin näkövammaiset	10
LC Ronjat	12
LC Rovaniemi Lohkofoorumi	13
LC Rovaniemi Ounasrinne	14
Asukkaat	
Sykettä Syksyyn	180
Syyskauden avajaiset	50
Sadonkorjuumarkkinat	600
Kymppikymppi-päivä	130
Joulumyyjäiset LKS	120
Joulumyyjäiset talolla	180
Opiskelijat	
Lähihoitajaopiskelijat, mielenterveys- ja päihdetyö, REDU	10
Eduron nuoret ja heidän ohjaajansa	4
Koto-koulutus, REDU	22
Redu,	6
AMK ständipäivä	47
Rovalan hyvinvointiviikko	150
Ammattilaiset	**Osallistujat**
Avoin demokratia verkosto	50
Lapha aikuissosiaalityöntekijä	3
Työikäisten palvelut Lapha	25
Yhteensä osallistujia	**1674**

Polku: Yhteiset - Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\TILASTOINTI\Viestinnän tilastot\2025

9.3 Liitteet Asukastoiminta

LIITE 9.3.1. Pyöräluotsitoiminnan ulkoilutuskohteet 2025

Pyöräluotsitoiminnan ulkoilutuskohteet	
1	Humana Mäntylän ryhmäkoti
2	Nonna Napapiiri
3	Tapionkoti
4	Veitikantupa

LIITE 9.3.2. Ohjelmarenkaan esiintymiskohteet 2025 (vakituiset ja lisäkohteet)

Vakituiset esiintymiskohteet	
1	Aarnenpiha Akseli
2	Aarnenpiha Elina
3	Aihki
4	Askakoti
5	Attendo Hillankukka, ryhmäkoti Suvanto
6	Attendo Hillankukka, ryhmäkoti Usva
7	Attendo Kaarnikka
8	Attendo Tokka
9	Esperi Hoitokoti Kasperi
10	Esperi Hoitokoti Kotipetäjä
11	Esperi Hoivakoti Niva
12	Esperi Hoivakoti Pahtaja
13	Humana Mäntylän ryhmäkoti
14	Jaksohoitokoti Veitikka
15	Jokkakallion asumispalvelukeskus, Arvola
16	Jokkakallion asumispalvelukeskus, Ainola
17	Jokkakallion asumispalvelukeskus, Muistola
18	Kanervakoti
19	Lapin Kuntoutus
20	Mainiokoti Lapinvuokko
21	Mainiokoti Seutula
22	Matkarinne
23	Napapiirin omaishoitajat ry
24	Näsmänkiepin palvelutalo
25	Pihlajarinne
26	Pulkamontien terveyskeskussairaala
27	Rovaniemen Kansalaistalo
28	Rovaniemen päiväkeskus
29	Saarenkylän Vanhustenkotiyhdistys ry, Kotipihlaja, Saarenkoti ja Saarentupa
30	Suomen Kristilliset Hoivakodit Oy, Palvelukoti Lähde
31	Sateenkaari
32	Tapionkoti
33	Toivonkoti
34	Totto
35	Yrjö ja Hanna Kodit, Askakoti
36	Yrjö ja Hanna Kodit, Lounakoti
37	Veitikantupa
Lisäkohteet pyynnöstä	
1	Aivoliiton Lapin AVH-yhdistys ry

2	Avoin päiväkoti, Rovaniemen kaupunki
3	Eläkeliiton Rovaniemen yhdistys ry
4	Helmikammari, Rovaniemen seurakunta
5	Häkinvaaran päiväkoti, Rovaniemen kaupunki
6	Jokkatupa, Rovalan Setlementti ry
7	Kansankadun toimintatuokio, Lapin hyvinvointialue
8	Kivalonpuiston päiväkoti, Rovaniemen kaupunki
9	Kivikankaan päiväkoti, Rovaniemen kaupunki
10	Kivitaipaleen kerho, diakonia, Rovaniemen seurakunta
11	Kotiseutuyhdistys Rovaniemen Totto ry
12	Lapin Metsämuseoyhdistys ry
13	Lapin Muistiyhdistys ry
14	Lapin Näkövammaiset ry
15	Lapin sotaorvot ry
16	Lapin sotainvalidit
17	Lapin Sotaveteraanipiiri ry
18	Luusuan Kyläseura ry
19	Misin Kyläseura ry
20	Muurolan kappelin kerho, diakonia, Rovaniemen seurakunta
21	Muurolan kirjasto, Rovaniemen kaupunki
22	Nonna Napapiiri
23	Norvajärven leirikeskus, diakonia, Rovaniemen seurakunta
24	Ounasrinteen kappelin torstaikerho, diakonia, Rovaniemen seurakunta
25	Ounasrinteen kirjasto, Rovaniemen kaupunki
26	Pohjolankadun kohtaamispaikka
27	Päiväkoti Mäkiranta, Rovaniemen kaupunki
28	Päiväkoti Väinämöinen, Rovaniemen kaupunki
29	Rautiosaaren kohtaamispaikka
30	Rovaniemen Helluntaiseurakunta
31	Rovaniemen Eläkeläiset ry
32	Rovaniemen Eläkkeensaajat ry
33	Rovaniemen Seudun Sydänyhdistys ry
34	Rovaniemen Wanhat Markkinat ry
35	Ruokolammen päiväkoti, Rovaniemen kaupunki
36	Saarenkylän kirjasto, Rovaniemen kaupunki
37	Sahanperän päiväkoti, Rovaniemen kaupunki
38	Sinetän porinapiiri
39	Songan kohtaamispaikka
40	Suomen Punainen Risti Lapin piiri
41	Tapionkylän kohtaamispaikka
42	Touhula Korkalovaara
43	Touhula Vekarakylä
44	Touhula Vekaravaara
45	Vennivaaran ja Ylikylän Asukasyhdistys ry

Polku: Yhteiset - Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\TILASTOINTI\Vapaaehtoistoiminta tilastot\Ohjelmarenkaan esiintymistilastot 2025

LIITE 9.3.3. Koulut ja päiväkodit, joissa on ollut lukumummi ja -vaari sekä koulu- ja päiväkotikummitoimintaa 2025.

Lukumummit ja -vaarit	
1	Korkalovaaran peruskoulu
2	Lapin yliopiston harjoittelukoulu
3	Napapiirin peruskoulu
4	Ounasvaaran peruskoulu
5	Rautiosaaren koulu

6	Saaren koulu
7	Ylikylän peruskoulu
8	Yläkemijoen koulu
9	Vaaranlammen koulu
10	Viirinkankaan koulu
Koulukummit	
1	-
Päiväkotikummit	
1	Rantavitikan päiväkoti

Polku: Yhteiset - Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\TILASTOINTI\Vapaaehtoistoiminta tilastot\Kouluilla ja päiväkodeilla toimivat

LIITE 9.3.4. Kohtaamispaikkatoiminnan tunnusluvut 2020–2025.

KOHTAAMISPAIKKA-TOIMINTA	toteuma 2020	toteuma 2021	toteuma 2022	toteuma 2023	toteuma 2024	toteuma 2025
Kohtaamispaikkojen lukumäärä	12	12	10	10	7	7
Eri kävijöiden lkm.	399	298	328	316	194	215
Kohtaamisten lkm.	3 151	1604	1 452	1431	1 112	1 027

Polku: Yhteiset - Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\TILASTOINTI\Vapaaehtoistoiminta tilastot\Kohtaamispaikkojen tilasto 2025

LIITE 9.3.5. Ryhmätoimintojen kerrat ja kävijämäärät 2023–2025

RYHMÄTOIMINTO	Kerrat 2023	Kävijät 2023	Kerrat 2024	Kävijät 2024	Kerrat 2025	Kävijät 2025	Toteuma % vrt. ed. vuosi
Bingo	38	629	39	762	37	809	106
Käsityökerho	34	272	34	351	32	312	89
Digikerho	13	107	14	106	13	85	80
Pelipäivä	33	178	44	269	34	191	71
Tunne musiikkiryhmä	18	135	13	91			0
Lukupiiri	6	27	7	23	6	20	87
Hyvän mielen porinat	15	71					
Runopaja	9	68	9	64	10	53	83
Joogavenyttely	8	58					
Tietovisa ja tuolijumppa	17	168					
Porinapiiri	3	16	9	65			
Kangaskassien maalaus	3	25	4	32			
Karaokeperjantai	10	220	18	269	28	462	172
Pääsiäismunien maalaus	1	13					
Lapsiparkki	5	60					
Tuolijumppa			2	9			
Askarrellaan yhdessä			3	18	9	52	289
Tietovisa			7	56	12	98	175
Olemisen Taito			3	10			
Mindfullness			1	4			
Äimänkäkenä kielenhuoltoryhmä			11	82	7	42	51
Ruotsin kielen ryhmä			11	71	15	78	110
65+ Klubi suljettu ryhmä			7	28			
Kantelekerho			17	130			
Kulttuuripoimuri-ryhmä					9	56	
Ryhmätoiminta yhteensä	213	2 047	253	2440	**212**	**2258**	93

Polku: C:\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\TILASTOINTI\Asukastoiminta tilastot\Ryhmätoiminnat, tapahtumat ja vaikuttaminen\2025\2025 ryhmätoiminnat, tapahtumat ja vaik

LIITE 9.3.6. Kaikille avoimet ja tietyille kohderyhmille järjestetyt tapahtumat ja jalkautuvatoiminta 2025**.**

Kaikille avoimet ja tietylle kohderyhmälle järjestetyt tapahtumat sekä jalkautuva toiminta				
Tapahtuman nimi		**Osallistujien lkm v.2023**	**Osallistujien lkm. 2024**	**Osallistujien lkm. 2025**
1	Kaikille avoin Aarrekarttatyöpaja		8	9
2	Asukatuvan Laavuretki	35	30	30
3	Asukastuvan vappu		100	93
4	Citykäytävä soi tapahtuma		150	140
5	Tuvan kesätapahtuma		200	150
6	Aarrekartta työpaja 10.9			9
7	Tuvan retki Vaattunkikönkäälle	45		32
8	Hyvän Mielen Makkarat			250
9	Tuvan pikkujoulut	68	140	120
10	Kinkkubingo			40
11	Juhlavuoden tilaisuus tuvalla			170
12	Neuvokkaan joululaulut			50
13	Uuden vuoden torttukahvit			180
14	Lastentapahtuma			33
15	Seikkailupuisto Huima			12
1	Kunnon Mummola			41
2	Syyskauden avajaiset	250	200	350
3	Joulupuurotapahtuma			65
4	Asunnottomien yö	285	240	250
5	Mummola tapahtuma		455	400
6	Lapin Amk kauden avajaiset			36
1	Torilla tavataan			250
2	Sykettä Syksyyn	750	675	690
3	Hyvän fiiliksen päivä Ounasvaaran lukio			56
4	Hyvän fiiliksen päivä Lyseonpuiston lukio			150
1	MHAW tanssiesitys tuvalla 23.5			50
2	Väriä elämään taidetyöpaja			7
3	Rovaniemen kaupunginkirjasto			12
4	Lapin Musiikkiopiston kesämuusikot			40
5	Huijauspuhelut ja valeviranomaiset			5
6	Luento kuuloasioista			17
7	Luento Valeverkkokaupat			11
8	Luento Näköasioista			4
9	Luento Aivoverenkiertohäiriöistä			40
10	Hyvän mielen päivä (Roihula)			8
	Elokuvailta Viljamissa	54	60	
	Kevättä Rinnassa tapahtuma Tuvalla		80	
	Mummodisko Torniossa		9	

	Klassista musiikkia tuvalla 3 kertaa		113	
	MHAW Luontotyöpaja		8	
	MHAW Musiikkia ja Runoja Tuvalla		65	
	Retki Eläinpuistoon		29	
	Laulua ja Runoja Tuvalla		60	
	Matti Korvan esiintyminen Tuvalla		60	
	Rovaniemi-viikon valokuvatyöpaja		9	
	Elävä Joulukalenteri		380	
	10.10.päivä Kansalaistalolla		50	
	Mental Health Art Week	161		
	Cola-Cola tapahtuma	500		
	Ilmiökahvila soppatykkitempaus	200		
	Osallistumiset yhteensä	**2348**	**3 121**	**3800**

C:\Users\Maarit\Rovaniemen mielenterveysseura ry Neuvokas\Yhteiset - Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\TILASTOINTI\Asukastoiminta tilastot\Ryhmätoiminnat, tapahtumat ja vaikuttaminen\2025\ STEA kooste tapahtumista 2025

LIITE 9.3.7 Tapahtumien ja jalkautuvan toiminnan jaottelu 2025

Järjestetyt tapahtumat	**Tapahtumien lkm**	**Osallistumisten lkm**
Omat tapahtumat	15	1318
Yhteistyössä järjestetyt tapahtumat	6	1142
Neuvokkaan koordinoimat yhteiset tapahtumat	4	1146
Asukastoiminnan jalkautuvat tapahtumat	10	194
Yhteensä	35	3800

C:\Users\Maarit\Rovaniemen mielenterveysseura ry Neuvokas\Yhteiset - Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\TILASTOINTI\Asukastoiminta tilastot\Ryhmätoiminnat, tapahtumat ja vaikuttaminen\2025\ STEA kooste tapahtumista 2025

LIITE 9.3.8. Järjestöt ja muut tahot, joihin ohjattu JOIKUsta 2025

	Yhdistys		**Muut tahot**
1	Rovaniemen Neuvokas	1	Lapin hyvinvointialue/Sosiaalipalvelut
2	Rovalan Setlementti / Moninet	2	Lapin hyvinvointialue/Riippuvuus- ja mielenterveyspalvelut
3	Balanssi ry	3	Lapin hyvinvointialue/Terveyskeskus
4	Lapin Muistiyhdistys ry	4	Lapin hyvinvointialue/Ikääntyneiden palveluohjaus Nestori
5	Lapin Neuroyhdistys	5	Lapin hyvinvointialue/LKS Päivystys; terveysneuvonta
6	Lapin ensi- ja turvakoti, Kriisikeskus Rovaniemi	6	Lapin hyvinvointialue/Päiväkeskus
7	Askeleet elämään Vertaistukiryhmä	7	Lapin hyvinvointialue/Vammaispalvelut
8	Lapin ADHD-yhdistys	8	Lapin hyvinvointialue/ Potilasasiamies, Sosiaaliasiamies
9	MIELI ry/Kriisipuhelin	9	Lapin hyvinvointialue/Kuuloasema
10	Nuorten ystävät ry/ Klubitalo Roihula	10	Lapin hyvinvointialue/ Korva,- nenä- ja kurkkutautien poliklinikka
11	Rovalan Nuoret ry/ Tyttöjen Talo Rovaniemi	11	Lapin hyvinvointialue/Muistihoitaja
12	Rovalan Nuoret ry/ Poikien Talo Rovaniemi	12	Lapin hyvinvointialue/Seniorineuvola
13	NAL ry	13	Lapin hyvinvointialue/Laskutus
14	SPR Lapin piiri ry/Nuorten toiminta	14	Rovaniemen seurakunta/Diakoniatyö
15	Rovaniemen Reumayhdistys	15	Rovaniemen kaupunki/Palvelupiste Osviitta
16	Irti Huumeista ry	16	Rovaniemen kaupunki/Kaupunginkirjasto
17	SPR Lapin piiri ry	17	Kela
18	Pohjois-Suomen Syöpäyhdistys ry	18	Kas-asunnot

19	Lapin Kilpi ry	19	International House Rovaniemi
20	SPR Rovaniemen osasto	20	Power
21	Lapin Näkövammaiset ry	21	Helluntaiseurakunta
22	Eduro-säätiö	22	K-Rauta
23	Kirkkopalvelut ry	23	Rovaniemen kaupunki/ Eläkeläistila Potkuri
24	Lapin mielenterveysomaiset FinFami ry	24	Tornion kaupunki
		25	Verotoimisto
		26	Digitalkkari
		27	Työllisyyspalvelut/Työmarkkinatori
		28	OP-pankki
		29	DanskeBank
		30	Telia
		31	Business Rovaniemi
		32	K-Kaupat
		33	Tiedekeskus Pilke
		34	Arktikum

Polku:Yhteiset - Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\TILASTOINTI\Järjestötoiminta tilastot\JOIKun liitetaulukot katsaukseen2025.xlsx"

LIITE 9.3.9. Kaikukortin tilastot 2023–2025

	Toteuma 2023	**Toteuma 2024**	**Toteuma 2025**	**Toteuma % vrt ed. vuosi**	**Tavoite 2024**
Jaetut / uusitut kortit	221	219	180	82,19	200
Uusia hakijoita	53	56	29	51,79	-
Ei asiakkuutta	24	29	14	48,28	-

Polku:Yhteiset - Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\TILASTOINTI\Järjestötoiminta tilastot\JOIKun liitetaulukot katsaukseen2025.xlsx"

LIITE 9.3.10. Kävijöiden vaikuttaminen 2025

	Vaikuttamisen paikka	**Osallistujat**
1	Ryhmätoimintojen palautekyselyt 8kpl	84
2	Laavuretken palautekysely kevät	11
3	Kunnon Mummola palautekysely	41
4	Aarrekarttatyöpajan palautekysely 2 kpl	18
5	Kansalliset dialogit 5 kpl	42
6	Yhteisöpalaveri / Tupafoorumi 4 tapaamista	26
7	Rovaniemen Neuvokkaan Johtoryhmä, Asukasedustaja	1
8.	Asukastuvan vappu palautekysely	51
9.	Citykäytävä soi -tapahtuma palautekysely	31
10.	Torilla -tavataan tapahtuma palautekysely	74
11.	Asukastuvan kesäjuhla palautekysely	51
12.	Hyvinvointikysely kevät ja syksy	321
13.	Tuvan palautelaatikko	3
14.	Vaattunkiköngas Asukasretki palautekysely	26
15.	Sykettä syksyyn palaute	447
16.	Syyskauden avajaiset palautekysely	48
18.	Asunnottomien yö palautekysely	67
19.	Kinkkubingo palautekysely	40
20.	Neuvokkaan joululaulut palautekysely	23
21.	Yksinäisten joulupuuro palautekysely	47
22.	Yhteisötaideteos Tuvalle ruokajakeluissa	120
23.	Miltä kulttuuri merkitsee sinulle? Kysely	
24.	Millaiset asiat vaikuttavat asuinpakkaan Rovaniemellä? -Kysely	

25.	Asukkaiden omat viestintäverkostot -Kysely	
26.	Kuvakysely Rovaniemen lähimenneisyydestä	
27.	Kuvakysely Alvar Aallon kädenjälki Rovaniemellä	
28.	Millainen on hyvä asuinpaikka? Kysely	
29.	Ilmastomuutoksen vaikutukset Rovaniemellä - Kysely	
30.	Ilmiöasema 12.5. Vammaiset	9
31.	Ilmiöasema 19.5. Maahanmuuttajat	11
	Yhteensä 46 vaikuttamisen paikkaa	**1592**

Polku: C:\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\TILASTOINTI\Asukastoiminta tilastot\Ryhmätoiminnat, tapahtumat ja vaikuttaminen\2025\2025 ryhmätoiminnat, tapahtumat ja vaik

9.4 Liitteet Ammatillisesti ohjattu vapaaehtoistoiminta

LIITE 9.4.1. Toimineiden vapaaehtoisten sukupuoli- ja ikäjakauma 2025

	18–29	30–62	63–79	80+	Lkm. yht.	Prosentit	
Naisia	5	40	139	8	192	78,0	%
Miehiä		26	20	8	54	22,0	%
Yhteensä	5	66	159	16	246	100,0	%
	2,0	26,8	64,6	6,5	%		

Polku: \Yhteiset - Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\TILASTOINTI\Vapaaehtoistoiminta tilastot\2025\Toimineet vpt 2025

LIITE 9.4.2. Vapaalle siirtyneiden vapaaehtoisten sukupuoli- ja ikäjakauma 2025

	18–29	30–62	63–79	80+	Lkm. yht.	Prosentit	
Naisia	0	0	5	11	16	88,9	%
Miehiä	0	0	0	2	2	11,1	%
Yhteensä	0	0	5	13	18	100,0	%
	0,0	0,0	27,8	72,2	%		

Polku: \Yhteiset - Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\TILASTOINTI\ Vapaalle siirtyneet vapaaehtoiset

LIITE 9.4.3. Koulutukset vapaaehtoisille 2025

KOULUTUKSET VAPAAEHTOISILLE		
Peruskoulutukset ja perehdytykset	**koulutus pvm.**	**osallistujat vpt**
Vapaaehtoistoiminnan peruskurssi, 1. kerta (maaliskuu 2025)	14.3.2025	19
Vapaaehtoistoiminnan peruskurssi, 2. kerta (maaliskuu 2025)	15.3.2025	19
Vapaaehtoistoiminnan peruskurssi, 3. kerta (maaliskuu 2025)	20.3.2025	15
Vapaaehtoisten perehdytys	19.3.2025	2
Vapaaehtoistoiminnan peruskurssi, 1. kerta (lokakuu 2025)	3.10.2025	9
Vapaaehtoistoiminnan peruskurssi, 2. kerta (lokakuu 2025)	4.10.2025	9
Vapaaehtoistoiminnan peruskurssi, 3. kerta (lokakuu 2025)	9.10.2025	8
	yhteensä	**81**

Syventäviä koulutuksia yht. 38 kpl	**koulutus pvm.**	**osallistujat vpt**
1. Etäkatsomo Suru ei oo suora viiva	20.1.2025	5
2. Ennakoivan talousneuvonnan koulutus	4.2.2025	5
3. Kuukausi-info: vuoden 2024 tulokset	11.2.2025	28
4. Etäkatsomo Itsemurhat ja yksinäisyys	11.3.2025	3
5.Lukumummojen ja -vaarien lisäkoulutus	11.3.2025	3
6. Kuukausi-info: kantapääkipu ja purentavaivat, Mehiäinen Tutoris	11.3.2025	18

7.Päihdetaustaisen henkilön kohtaamisen erityispiirteet, Osallisuuskeskus OODI	14.3.2025	16
8. Maahanmuuttajataustaisten kohtaamisen erityispiirteet, Mieli ry	18.3.2025	5
9. Raportoinnin kertaus	19.3.2025	18
10. Yksityishenkilön velkajärjestely etäkatsomo Taloustsemppareille	25.3.2025	3
11. Kuvankäsittelyohjelman Canvan perusteet	31.3.2025	3
12.Miten tekoäly toimii?	24.3.2025	3
13. Kriisipuhelin verkkokoulutus	tammi-maalis	1
14. Kuukausi-info: Mitä on tietojenkalaselu, Kuluttajaliitto	8.4.2025	31
15.Ryhmänohjaajien ja kohtaamispaikkavapaaehtoisten koulutus ryhmänohjaamisesta, Mieli ry	24.4.2025	12
16. Miten asiakkuus kulkee ulosotossa, etäkatsomo taloustsemppareille	29.4.2025	4
17. Taidelähtöiset menetelmät lukemisen tukemisessa, etäkatsomo lukumummeille	29.4.2025	2
18. Huijauspuhelut ja valeviranomaiset, Kuluttajaliitto	8.5.2025	7
19. Kuukausi-info: oma hyvinvointi, liikunnan merkitys, Lapin seniorikuntoutus Oy ja HealthEx	13.5.2025	17
20. Kriisipuhelinpäivystäjien kokemustoimija -ilta	26.5.2025	10
21. Miten häätö etenee? Etäkatsomo Taloustsemppareille	27.5.2025	3
22. Pyöräluotsikoulutus	27.5.2025	6
23. Pyöräluotsikoulutus	2.6.2025	4
24. Huolituoli -tukijan koulutus	10.6.2025	12
25. Kuukausi-info: valeverkkokaupat, Kuluttajaliiitto	9.9.2025	24
26. Miten soveltaa taidemenetelmiä vapaaehtoistoiminnassa, Kulttuuripoimurihanke	23.9.2025	9
27. Vapaaehtoistoiminnan raportoinnin kertaus	24.9.2025	9
28. Palveluihin ohjaaminen ulosotossa sekä talous- ja velkaneuvonnassa etäkatsomo taloustsemppareille	30.9.2025	3
29. Jorinaa näköasioista, eläkeoptikko Ari Geselle	6.10.2025	11
30. Kuukausi-info: 72 h varautuminen, Lapin Martat	14.10.2025	11
31. Hätäensiapukurssi	20.10.2025	8
32. Yhteiskoulutus puhelin- ja verkkoauttamistyötä tekeville, oma jaksaminen, Kaisa Alatalo	21.10.2025	3
33. Myyttien murtaminen ulosotossa, etäkatsomo taloustsempparit	28.10.2025	4
34. Kuukausi-info: Luonto ja terveys, sisätautien ja reumasairauksien erikoislääkäri Toini Uutela, Arktinen seniorilääkäriyhdistys ry	11.11.2025	26
35. Taloudenhallinnalla turvaa arkeen, etäkatsomo taloustsempparit	25.11.2025	2
36. Lukumummien etäkatsomo, Niilo Mäki instituutti	26.11.2025	1
37. Hygieniapassikoulutus	8.12.2025	1
38. Ensihuoli -koulutus, Ehyt ry	2.12.2025	12
	yhteensä	**343**

Polku: Yhteiset - Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\TILASTOINTI\Vapaaehtoistoiminta tilastot\Vet koulutus, virkistys, 10-ryhmä, ryhmälähdöt

LIITE 9.4.4. Vapaaehtoisten osallistumisentunnit työnohjauksiin muodoittain 2024 ja 2025

TYÖNOHJAUSRYHMÄT 13 eri ryhmää vuonna 2025	**Osallistumisen-kerrat vuosi 2024**	**Kokoontumis-kerrat vuosi 2024**	**Osallistumisen-kerrat vuosi 2025**	**Kokoontumis-kerrat vuosi 2025**
Aamukuskit / ruokarinki	24	3	24	11
Asioimisrengas	69	9	67	8
Digikaverit	12	5	11	3
Infopisteen ja tuvan vpt	42	9	47	9
Kohtaamispaikkojen vastuuhlöt	35	4	36	5
Koulujen ja päiväkotien vpt	35	4	25	4
Kriisipuhelinpäivystäjät	73	9	63	9
Kulttuurikaverit	24	4	24	4

Ohjelmarengas	176	10	173	10
Pyöräluotsit	14	4	10	3
Ruokarinki	217	10	217	11
TalousTsempparit	23	7	17	3
Tukihlöt ja Mitä Sinulle Kuuluu -vpt	33	8	43	7
yhteensä	**765**	**86**	**733**	**81**

Polku: Yhteiset - Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\TILASTOINTI\Vapaaehtoistoiminta tilastot\Työnohjaukset ryhmittäin

LIITE 9.4.5. Virkistystapahtumat vapaaehtoisille ja osallistujamäärät

VIRKISTYSTAPAHTUMAT VAPAAEHTOISILLE			
Tapahtuma	**pvm.**	**Osallistuneet vapaaehtoiset**	**Osallistujat yhteensä**
Korutyöpaja vapaaehtoisille	11.2.2025	10	10
Kunnon Mummola -tapahtuma	15.2.2025	22	22
Pakinailta vapaaehtoisille, Olli Tiuraniemi	28.3.2025	17	19
Tutustumiskäynti Lapin Seniorikuntoutus ja HealthEx	21,5,2025	4	6
Luonnonkasvien hyötykäyttö, Irja Mäkitalo	2.6.2025	4	6
Kesäretki vapaaehtoisille Keminmaahan	3.6.2025	65	71
10 v. Ja 20 v toimineiden vapaaehtoisten palkitseminen	10.10.2025	15	19
Taidetyöpaja, soveltavan taiteen opiskelijat	15.10.2025	10	12
Arktikum iltapäivä	28.10.2025	45	47
Korundin vuosijuhla	18.11.2025	94	170
Vapaaehtoisten pikkujoulu	9.12.2025	127	135
Yhteensä 11 eri virkistystapahtumaa	**Yhteensä**	**413**	**517**

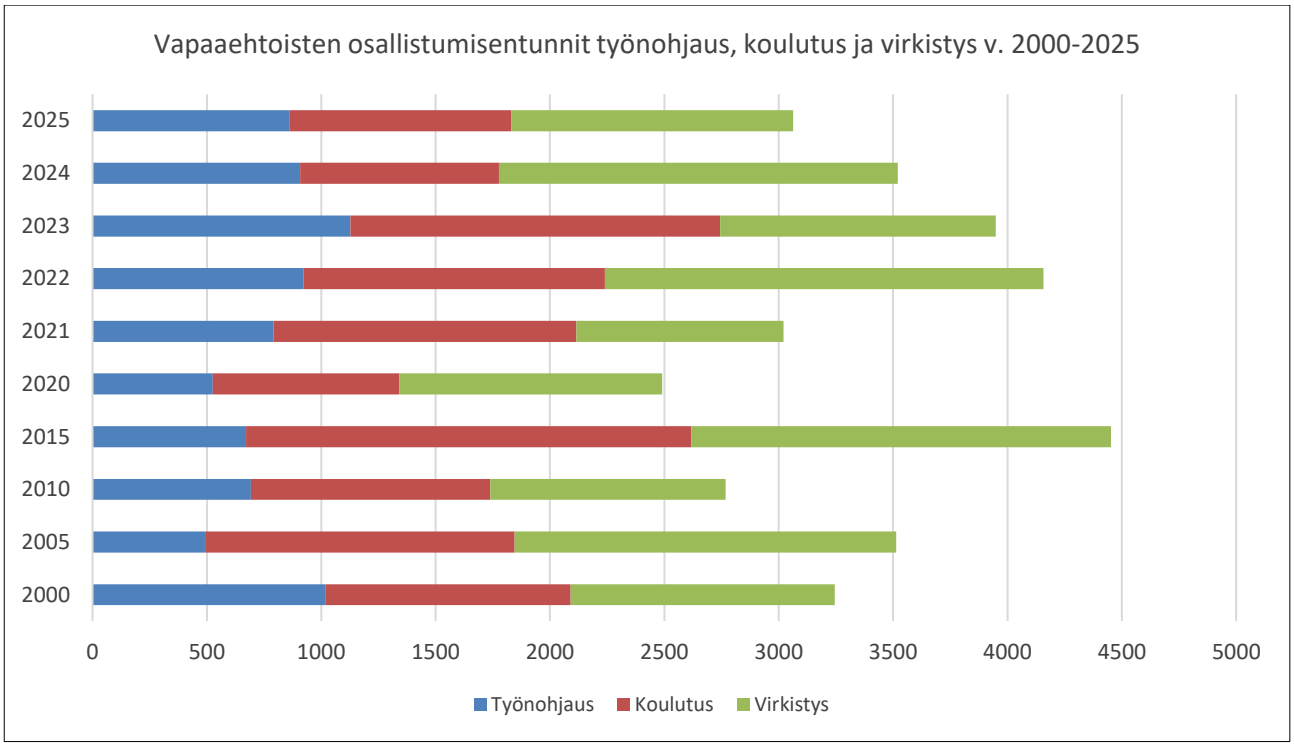
Polku: Yhteiset - Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\TILASTOINTI\Vapaaehtoistoiminta tilastot\Vet koulutus, virkistys, 10-ryhmä, ryhmälähdöt

LIITE 9.4.6. Vapaaehtoiset mukana vaikuttamassa 2025

Vapaaehtoiset mukana vaikuttamassa	**Osallistumiskerrat**	**Osallistumisen tunnit**
Ideailtapäivä 14.1.	28	42,0
Ideailtapäivä 12.8.	40	60,0
Hyvinvointitiimi 6.2.	19	47,5
Hyvinvointitiimi 5.8.	20	80,0
Kansalliset Dialogit	3	4,5
Yhdistyksen vuosikokous	5	10,0
Johtoryhmä	2	3,0
Yhdistyksen hallitus	18	21,1
Toiminnan suunnittelu ja arviointi	22	42,0
Yhteensä	**157**	**310,1**

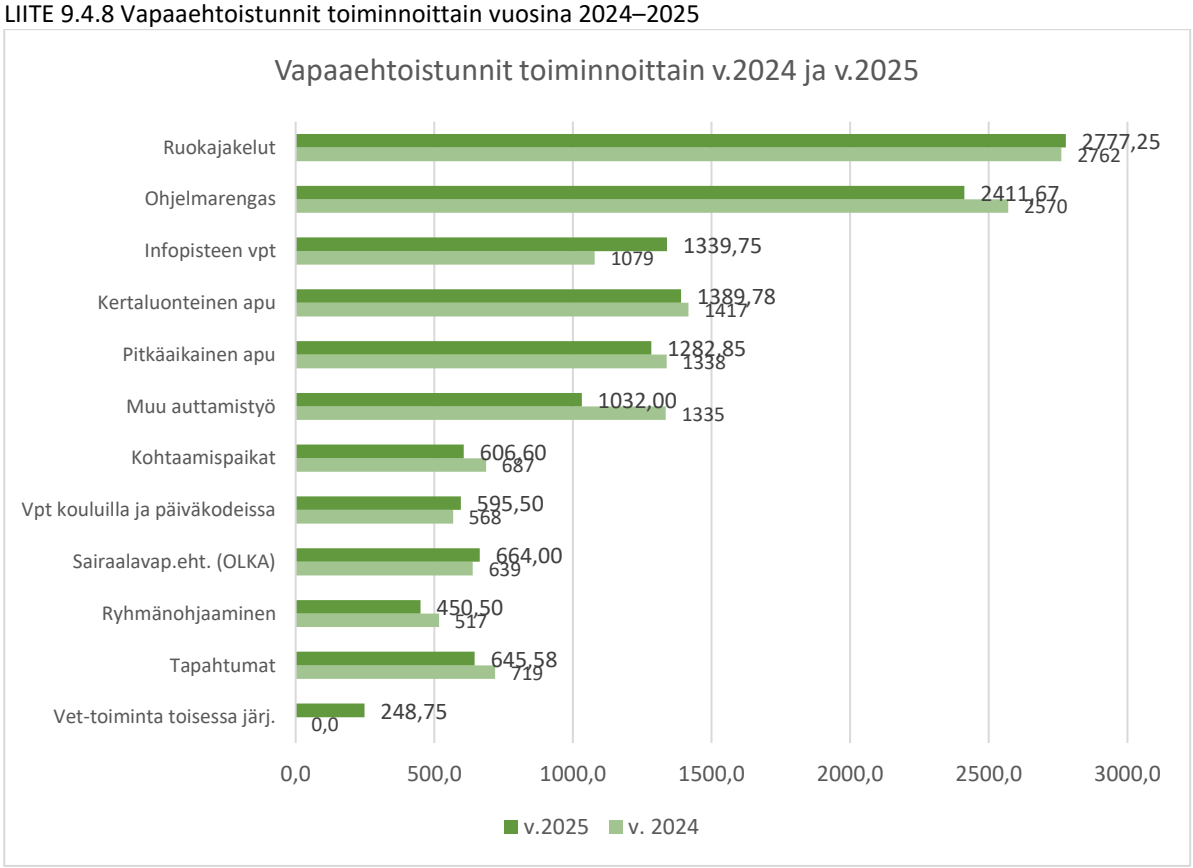
Polku: General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\TILASTOINTI\Vapaaehtoistoiminta tilastot\ Vpt raportoimat tunnit

LIITE 9.4.7 Vapaaehtoisten osallistumisentunnit huollon eri muotoihin 2000–2025



Polku: Yhteiset - Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\TILASTOINTI\Vapaaehtoistoiminta tilastot\ vaikuttaminen, hallinto huolto, auttamistyö

LIITE 9.4.8 Vapaaehtoistunnit toiminnoittain vuosina 2024–2025



Polku: Yhteiset - Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\TILASTOINTI\Vapaaehtoistoiminta tilastot\ Vpt raportoimat tunnit

9.5 Liitteet Järjestöpiste JOIKUn tuki järjestöille

LIITE 9.5.1. Tuetut yhdistykset tukimuodoittain 2025

	Järjestön nimi	Tilan käyttö	Elämänkaariverkostot	Talotoimikunta	Kokemus- toiminta	JOIKU tuki	Asiakasohjaus JOIKUsta	Jalkautuva toiminta ja	Järjestökaapit	Tiuku ja vitriini	Vaikuttaminen	Viestintä (esitteet, face,	Järjestöpostissa tiedotettu	Järjestöpostin tilanneet	Välitetyt vpt
1	AA ry					1			1			1			
2	AAL Alkoholistien aikuiset lapset	1				1			1					1	
3	AL-Anon					1								1	
4	ADHD-liitto					1						1	1	1	
5	Aina valmis kyläradio ry					1								1	
6	Animalia	1				1								1	
7	Arktiset maahanmuuttajat AMA ry					1								1	
8	Arktiset seniorilääkärit	1	1			1		1			1			1	
9	Askeleet elämään	1				1	1		1						
10	Autismiliitto											1			
11	Balanssi ry		1			1	1	1			1	1		1	
12	Diakonissalaitos / Vamos Rovaniemi					1						1			
13	Eduro-säätiö					1	1								
14	Ehyt ry		1			1					1	1		1	1
15	Eläkkeen saajien keskusliitto Lapin piiri		1			1						1	1	1	
16	Eläkeliiton Rovaniemen yhdistys ry					1		1			1				1
17	Eläkeläiset ry													1	1
18	Ensi- ja turvakotien liitto											1			
19	Epilepsialiitto											1			
20	Erityislasten omaiset ELO ry		1		1	1		1			1	1		1	
21	Familia ry											1			
22	Hengitysliitto											1			
23	Henkinen kehitys ry Rovaniemi					1									
24	Hirvas Martat ry					1									
25	Hope ry											1		1	
26	IBD ja muut suolistosairaudet ry											1			
27	Iholiitto											1			
28	Imetyksen tuki ry					1								1	
29	Invalidiliitto										1	1			
30	Irti Huumeista ry	1				1	1		1					1	
31	Järjestökeskus Kiehinen ry					1									
32	Järjestökeskus kitinen ry					1						1		1	
33	Järjestökeskus Silta ry					1								1	
34	Kalenteriharrastajat	1												1	
35	Kasper ry											1			
36	Katajarannan ja Kiirunan asukasyhdistys	1				1									
37	Kehitysvammaisten tukiliitto					1		1			1	1		1	
38	Keliakialiitto											1			
39	Kemijoen kulttuurituki ry	1				1								1	
40	Keskikaupunkin asukasyhdistys	1				1								1	
41	Keski-Lapin A-kilta ry					1			1					1	
42	Kevyt - keskosperheiden yhdistys											1			
43	Kilpirauhasliitto											1			
44	Kirkkopalvelut ry						1								

45	KOAY ry					1									
46	Korkalovaaran asukasyhdistys	1				1								1	
47	Kotiseutuyhdistys Rovaniemen Totto ry					1									1
48	Kriminaalihuollon tukisäätiö											1			
49	Kuluttajaliitto							1				1	1		
50	Kuohungin luppoveikot ry	1													
51	Kuuloliitto					1						1		1	
52	Kuurojen liitto	1		1		1								1	
53	Kuvataideyhdistys Maahiset	1				1				1		1	1	1	
54	Kynnys ry					1								1	
55	Käpy - Lapsikuolemaperheet ry							1				1			
56	Lapin adhd yhdistys	1				1	1		1					1	
57	Lapin Aivoyhdistys ry (AVH-yhdistys ry)	1				1								1	1
58	Lapin allergia-, iho- ja astmayhdistys ry	1				1								1	
59	Lapin alueen epilepsiayhdistys ry					1			1					1	
60	Lapin cp-yhdistys	1				1			1					1	
61	Lapin ensi- ja turvakoti ry	1	1			1	1				1	1		1	
62	Lapin ilmatorjuntakilta ry					1								1	
63	Lapin kamariorkesterin kannatusyhdistys											1			
64	Lapin Kennelpiiri					1									
65	Lapin kilpi ry	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
66	Lapin kipu ry													1	
67	Lapin kirjallisuusseura ry		1												
68	Lapin koti- ja mökkiyhdistys ry					1									
69	Lapin kuvataideseura Palas ry	1				1								1	
70	Lapin liikunta											1	1		
71	Lapin Lintutieteellinen yhdistys ry					1			1					1	
72	Lapin läänin lihastautiyhdistys ry		1			1			1			1		1	
73	Lapin mannermaiset kanakoirat ry	1				1									
74	Lapin maa- ja kotitalousnaiset													1	
75	Lapin Martat	1				1		1						1	
76	Lapin Metsämuseoyhdistys ry					1						1			1
77	Lapin mielenterveysomaiset FinFami ry	1			1	1	1		1			1		1	
78	Lapin Muistiyhdistys ry		1			1	1	1			1	1	1	1	
79	Lapin munuais-ja maksayhdistys	1				1								1	
80	Lapin Mäyräkoirakerho					1								1	
81	Lapin neuroyhdistys ry	1				1	1		1					1	
82	Lapin näkövammaiset					1	1				1	1		1	1
83	Lapin perhehoitajat ry	1				1					1			1	
84	Lapin Psoriasisyhdistys	1				1			1						
85	Lapin Rauhanpuolustujat	1				1						1		1	
86	Lapin sieniseura	1				1			1						
87	Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdistys		1			1					1		1		
88	Lapin Sotainvalidit														1
89	Lapin sotaorvot ry		1			1								1	1
90	Lapin Sotaveteraanipiiri ry														1
91	Lapin sotaveteraanit														1
92	Lapin sydänlapset- ja aikuiset ry	1												1	
93	Lapin sydänpiiri ry	1	1	1	1	1		1			1	1		1	
94	Lapin Ukrainalaisten yhdistys ry	1				1								1	
95	Lapin vihreät nuoret ja opiskelijat ry	1				1									
96	Lapin vihreät ry	1				1									
97	Lapin Ylioppilasteatteriyhdistys	1				1									
98	Lastensuojelun keskusliitto, perheet keskiöön -hanke					1								1	
99	Lihastautiliitto													1	

100	Lions Club Lainas											1		1	
101	Lions Club Napapiiri	1										1			
102	Lions Club Ounasjoki											1			
103	Lions Club Ounasvaara											1			
104	Lions Club Petronella	1				1						1		1	
105	Lions Club Pöyliö											1			
106	Lions Club Rovaniemi	1				1						1			
107	Lions Club Rovaniemi Ronjat	1				1						1			
108	Leo Club Napapiiri					1								1	
109	Liikehäiriösairauksien liitto											1			
110	Lions lohkofoorumi					1									
111	Luustoliitto											1			
112	Luusuan Kyläseura ry														1
113	Lysti ry	1				1								1	
114	Maanpuolustusnaiset Lapin piiri ry					1								1	
115	Mannerheimin Lastensuojeluliitto Lapin piiri					1								1	
116	Mll Rovaniemen yhdistys	1	1			1		1	1		1			1	
117	Marttaliitto											1			
118	Me itse ry / Lapin metkat	1				1			1					1	
119	Midnightsun burlesque	1				1								1	
120	MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry	1	1	1							1			1	
121	MIELI Suomen mielenterveys ry					1						1	1		
122	Misin kyläseura ry					1									1
123	Monitaideyhdistys Piste ry		1			1					1	1			
124	Mothers in Business	1				1			1			1		1	
125	Munuais- ja maksaliitto											1			
126	Naisten Valmiusliitto ry	1				1								1	
127	NAL Rovaniemi ry		1			1	1	1			1			1	
128	Napapiirin hengitysyhdistys ry		1			1		1			1	1	1	1	
129	Napapiirin kuluttajayhdistys ry											1	1		
130	Napapiirin kuvakööri					1								1	
131	Napapiirin lentopallo (Nalepa)	1				1			1					1	
132	Napapiirin maanpuolustusnaiset	1				1									
133	Napapiirin omaishoitajat ry	1	1			1					1	1	1	1	1
134	Napapiirin selkäyhdistys ry					1								1	
135	Napapiirin suomalais-saksalainen yhdistys ry	1				1								1	
136	Napapiirin suomi-espanja seura ry	1				1								1	
137	Narsistien uhrien tuki ry (Nuti)					1									
138	Neljäntuulentie ry	1													
139	Norvan kyläyhdistys ry	1				1									
140	Neuroliitto				1										
141	Niilo Mäki -instituutti					1								1	
142	Nivankylän koulun vanhempaintoimikunta					1									
143	Norvan kyläyhdistys					1									
144	Nuoren Ystävät / klubitalo Roihula	1	1	1		1	1	1			1	1	1	1	
145	Nuorten Ystävät / Duuniloikka -hanke											1			
146	Nuoret lesket	1				1								1	
147	Näkövammaisten keskusliitto		1			1					1			1	
148	Oikeutta eläimille	1				1								1	
149	Oulun seudun aivovamma yhdistys ry					1			1					1	
150	Parasta Lapsille ry					1								1	
151	Pohjois-Suomen autismikirjo ry					1						1	1	1	

152	Pohjois-Suomen Parkinsonyhdistys/Rovaniemen Parkinson-kerho	1				1			1					1	
153	Pohjois-suomen syöpäyhdistys ry	1				1	1		1					1	1
154	Pro soveltavan taiteen tila ry					1								1	
155	Psoriasisliitto											1			
156	Rennot ompelijat					1								1	
157	Reumaliiton harvinaiset/ Rovaniemen ryhmä					1								1	
158	Riding club hh ry	1				1									
159	Rikosuhripäivystys RIKU					1						1		1	
160	Rimpparemmi ry					1									
161	ROPS					1		1						1	
162	Rovaka	1	1			1			1		1	1	1	1	
163	Rovalan nuoret ry	1	1	1		1					1	1		1	
164	Rovalan nuoret / Poikien Talo		1			1	1	1			1	1	1	1	
165	Rovalan nuoret / Tyttöjen talo		1			1	1	1			1	1	1	1	
166	Rovalan setlementti / Jokkatupa														1
167	Rovalan setlementti / Monikulttuurikeskus Moninet	1		1		1	1	1			1	1	1	1	
168	Rovalan setlementti / Osallisuuskeskus OODI											1			
169	Rovalan setlementti / Rovala-opisto										1				
170	Rovalan setlementti / sovittelutoimisto	1				1									
171	Rovaniemen 3. kaupunginosan asukasyhdistys ry					1								1	
172	Rovaniemen 4h-yhdistys	1				1		1				1		1	
173	Rovaniemen autoteknillinen yhdistys ry					1								1	
174	Rovaniemen Cinema ry	1				1						1		1	
175	Rovaniemen eläkeläiset		1			1		1			1				
176	Rovaniemen Eläkkeensaajat ry		1			1		1			1		1		1
177	Rovaniemen invalidit ry	1			1	1		1	1		1	1	1	1	
178	Rovaniemen Kalevalaiset ry	1				1				1		1	1	1	
179	Rovaniemen kaupunkiviljelijät ry	1				1								1	
180	Rovaniemen kehitysvammaisten tuki ry					1								1	
181	Rovaniemen keliakiayhdistys ry	1				1			1					1	
182	Rovaniemen kirjallisuusseura ry										1				
183	Rovaniemen Kuulo ry											1		1	
184	Rovaniemen käyttökoirat ry					1								1	
185	Rovaniemen Luonto ry								1						
186	Rovaniemen maa- ja kotitalousnaiset	1				1			1						
187	Rovaniemen omakotiyhdistys ry					1								1	
188	Rovaniemen reumayhdistys ry					1	1	1				1	1	1	
189	Rovaniemen saamelaisyhdistys mii ry	1				1			1					1	
190	Rovaniemen Santa-Claus rotaryklubi ry					1								1	
191	Rovaniemen Seniorit		1			1					1			1	
192	Rovaniemen Seta ry	1				1			1						
193	Rovaniemen seudun diabetesyhdistys ry					1									
194	Rovaniemen seudun Perhokalastajat ry	1				1								1	
195	Rovaniemen seudun savolaiset ry	1				1									
196	Rovaniemen seudun Sydänyhdistys ry														1
197	Rovaniemen suomalais-ranskalainen yhdistys ry Cercle	1				1								1	
198	Rovaniemen seudun yksin - ja yhteishuoltajat ry					1								1	
199	Rovaniemen TAKKA -AA-ryhmä sekä naiset					1								1	
200	Rovaniemen Wanhat Markkinat ry														1
201	Rovaniemen Venäjä-seura					1								1	

202	Saarenkylän Nuorisoseura ry											1			
203	Saarenkylän Vanhustenkotiyhdistys ry					1								1	1
204	Seta ry											1		1	
205	Setlementti Toivola ry					1							1	1	
206	Sinettäjärven kalamiehet ry	1				1									
207	SLL Lapin piiri ry	1		1		1								1	
208	SLL Rovaniemi ry	1												1	
209	Songan Eurooppakerho ry	1													
210	Soroptimist International Rovaniemen ry klubi					1								1	
211	SOS Lapsikylä		1			1								1	
212	Suomenselän muisti ry / Muisti-Terve Pohjois-Suomi					1						1			
213	Suomen Delfins ry					1								1	
214	Suomen Dystonia-yhdistys ry, lapin vertaistukiryhmä	1				1									
215	Suomen eturauhassyöpäyhdistys ry											1			
216	Suomen gynekologiset syöpäpotilaat											1			
217	Suomen kuurosokeat		1			1									
218	Suomen migreeniyhdistys											1			
219	Suomen nivelyhdistys ry					1									
220	Suomen nuorisoseurat ry, Lapin aluetoimisto	1		1		1								1	
221	Suomen Punainen Risti											1		1	
222	Surunauha ry					1						1		1	
223	SPR Lapin piiri	1	1			1	1	1			1	1	1		1
224	SPR Napapiirin osasto								1						
225	SPR Rovaniemen osasto	1	1	1		1	1	1			1	1	1		
226	Sveitsin ystävät Lapissa ry					1								1	
227	Sydänlapset ja aikuiset ry					1		1		1		1			
228	Sydänliitto											1	1		
229	Sylva ry	1				1			1						
230	Syömishäiriöliitto SYLI ry		1			1					1	1	1	1	
231	Syöpäsäätiö														
232	Takuusäätiö											1	1		
233	Talentia ry					1									
234	Taloyhtiöiden verkosto	1													
235	Tilkkuiitat					1								1	
236	Timo K. Mukka seura	1				1								1	
237	Uskontojen uhrit ry (UUT ry)					1									
238	Uupuneet ry													1	
239	Valoasema ry	1				1									
240	Valo-valmennus ry		1	1		1		1			1	1			
241	Vanhustyön keskusliitto		1			1					1			1	
242	Vennivaaran ja Ylikylän Asukasyhdistys ry					1									1
243	Yhden vanhemman perheiden liitto	1	1	1		1		1			1	1	1	1	
244	Zonta-kerho Rovaniemi					1								1	
	yhteensä	88	36	11	6	176	21	29	31	4	39	89	29	135	22
	Prosenttiosuus osallistumisista eri muotoihin %	12,3	5,0	1,5	0,8	24,6	2,9	4,1	4,3	0,6	5,4	12,4	4,1	18,9	3,1
	Prosenttiosuus järjestöistä %	36,1	14,8	4,5	2,5	72,1	8,6	11,9	12,7	1,6	16,0	36,5	11,9	55,3	9,0

Polku:\Yhteiset - General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\TILASTOINTI\Järjestötoiminta tilastot

LIITE 9.5.2. Toimijat Talolla – jalkautuvan toiminnan tilastot 2025

Jalkautuva toiminta	
*1-11	SPR Terveyspiste (11 kertaa)
*12-29	SPR Kohtaamiskahvila (18 kertaa)

30	Sydänlapset ja aikuiset ry:n piste
31	Lapin Martat ry
32	Rovaniemen kaupunginkirjasto
33	Lapin Musiikkiopiston kesämuusikot
34	Kuluttajaliiton luento Huijauspuhelut ja valeviranomaiset
35	Kaikille avoin luento kuuloasioista Lapin hyvinvointialue, kuntoutusyksikkö
36	Kuluttajaliiton luento Valeverkkokaupat
37	Kaikille avoin luento Näköasioista Lapin hyvinvointialue, kuntoutusyksikkö
38	Arktinen Seniorilääkäriyhdistys kaikille avoin luento Aivoverenkiertohäiriöistä
39	Mehiläinen Tutoris, kantapääkipu ja purentavaivat (vpt)
40	Osallisuuskeskus OODI, päihdetaustaisen henkilön kohtaamisen erityispiirteet (vpt)
41	Kuluttajaliitto, Mitä on tietojenkalastelu? (vpt)
42	Kuluttajaliitto, Huijauspuhelut ja valeviranomaiset (vpt)
43	Lapin seniorikuntoutus ja HealthEx, Liikunnan merkitys hyvinvoinnissa (vpt)
44	Kuluttajaliitto, Valeverkkokaupat (vpt)
45	Kulttuuripoimurihanke, Miten soveltaa taidemenetelmiä vapaaehtoistoiminnassa (vpt)
46	Arktinen seniorilääkäriyhdistys, Luonto ja terveys (vpt)
47	Lapin Martat, 72 h tunnin varautuminen (vpt)
Järjestöjen ja muiden tahojen järjestämät yhteiset tapahtumat	
1	Torilla Tavataan Järjestötapahtuma
2	Hyvän Fiiliksen päivä Ounasvaaran lukio
3	Hyvän Fiiliksen päivä Lyseonpuiston lukio
50	**Jalkautuvaa toimintaa yhteensä**
JALKAUTUVAAN TOIMINTAAN OSALLISTUNEET JÄRJESTÖT	
Järjestöt	
1	Arktinen Seniorilääkäriyhdistys
2	Balanssi ry
3	Eläkeliiton Rovaniemen yhdistys
4	Erityislastenomaiset ELO ry/Neppari-hanke
5	Kehitysvammaisten Tukiliitto ry
6	Kuluttajaliitto
7	Lapin ADHD-yhdistys
8	Lapin Kilpi ry
9	Lapin Martat ry
10	Lapin Muistiyhdistys ry
11	Lapin Sydänpiiri ry
12	MLL Pohjois-Suomen piiri
13	NAL ry
14	Napapiirin Hengitysyhdistys
15	Nuorten Ystävät/Klubitalo Roihula
16	ROPS
17	Rovalan Nuoret ry/Poikien Talo Rovaniemi
18	Rovalan Nuoret ry/Tyttöjen Talo Rovaniemi
19	Rovalan Setlementti/MoniNet
20	Rovalan Setlementti/Osallisuuskeskus OODI
21	Rovaniemen 4H- yhdistys
22	Rovaniemen Eläkeläiset
23	Rovaniemen Eläkkeensaajat
24	Rovaniemen Invalidit ry
25	Rovaniemen Reumayhdistys ry
26	SPR Lapin piiri/Kohtaamiskahvila
27	SPR Rovaniemen osasto / Terveyspiste
28	Sydänlapset- ja aikuiset ry
29	Valo-valmennusyhdistys

30	Yhden Vanhemman Perheiden Liitto
JALKAUTUVAAN TOIMINTAAN OSALLISTUNEET MUUT TAHOT	
1	Rovaniemen seurakunta
2	HealthEx
3	Mehiläinen Tutoris
4	Lapin hyvinvointialue, kuntoutusyksikkö
5	Lapin musiikkiopisto
6	Lapin seniorikuntoutus
7	Rovaniemen kaupunginkirjasto
8	Rovaniemen kaupunki, Kulttuuripoimurihanke
9	Rovaniemen kaupunki, Osallisuuspalvelut

Polku:\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\TILASTOINTI\Järjestötoiminta tilastot\JOIKun liitetaulukot katsaukseen2025.xlsx

LIITE 9.5.3. Rovaniemen Kansalaistalolla vuokralla olevat toimijat 1.7.2025 alkaen

KANSALAISTALOLLA VUOKRALLA OLEVAT TOIMIJAT	**kerros**	**pinta-ala**
MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry / Neuvokas	1. ja 0.	302,16 m2
MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry / Kansalaistalon Tupa	1. ja 0.	326,80 m2
Rovalan Nuoret ry	2.	37,34 m2
Monikulttuurikeskus Moninet, Rovalan Setlementti	2. ja 0.	264,33 m2
Suomen Nuorisoseurat ry, Lapin aluetoimisto	2.	17,01 m2
Kuurojen liitto	2.	17,01 m2
Suomen Luonnonsuojeluliitto	2. ja 0.	20,83 m2
Lapin allergia-, iho- ja astmayhdistys ry	2.	19,90 m2
Lapin Sydänpiiri ry	2.	24,94 m2
Yhden Vanhemman perheiden liitto, YVPL ry	2.	17,59 m2
SPR, Rovaniemen osasto	2. ja 0.	42,03 m2
MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry / OLKA	2.	23,50 m2
MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry ja Neuvokas / kriisipuhelinpäivystys ja hiljainen huone	2.	16,72 m2
MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry / toiminnanjohtajan työhuone	2.	19,61 m2
Valo-Valmennusyhdistys	2.	20,18 m2
Lapin Vihreät	2.	13,55 m2
Nuorten Ystävät ry / Klubitalo Roihula	4.	

LIITE 9.5.4. Neuvokkaan sopimukselliset ja muut yhteistyökumppanit 31.12.2025

Neuvokkaan sopimukselliset yhteistyökumppanit	**2025**
Sosiaali- ja terveysalan yhdistykset	89
Kulttuurialan yhdistykset (sisältää Kyläyhdistykset)	30
Ammattiin ja elinkeinoon liittyvät yhdistykset	3
Vapaa-ajan yhdistykset (sisältää Nuorisoyhdistykset)	6
Urheilu- ja liikuntayhdistykset	3
Maanpuolustukseen ja kansainvälisiin suhteisiin liittyvät yhdistykset	3
Muut yhdistykset (sis. VPK, Martat, Eläkeyhdistykset)	14
Kansalaisaktiiviset ryhmät	4
Muut sopimukselliset yhteistyökumppanit	1
Muut yhteistyökumppanit	**2025**
Kolmannen sektorin toimijat	83
Rovaniemen kaupunki	47
Lapin hyvinvointialue	26
Muut julkisen sektorin toimijat	20
Yksityisen sektorin toimijat	54

Hankkeet ja verkostot	41
Yhteensä	**424**

Polku: Yhteiset -Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\TILASTOINTI\Ammattilaiset ja yhteistyökumppanit\Kumppanilistat"

LIITE 9.5.5. Yhdistykset, joihin on välitetty vapaaehtoisia 2025

YHDISTYKSET, JOIHIN ON VÄLITETTY VAPAAEHTOISIA	
1	Aivoliiton Lapin AVH-yhdistys ry
2	Ehyt ry
3	Eläkeliiton Rovaniemen yhdistys ry
4	Eläkeläiset ry
5	Kotiseutuyhdistys Rovaniemen Totto ry
6	Lapin Metsämuseoyhdistys ry
7	Lapin Näkövammaiset
8	Lapin Sotainvalidit
9	Lapin sotaorvot ry
10	Lapin Sotaveteraanipiiri ry
11	Lapin sotaveteraanit
12	Luusuan Kyläseura ry
13	Misin Kyläseura ry
14	Napapiirin omaishoitajat ry
15	Pohjois-Suomen syöpäyhdistys
16	Rovalan Setlementti ry/Jokkatupa
17	Rovaniemen eläkkeensaajat ry
18	Rovaniemen Seudun Sydänyhdistys ry
19	Rovaniemen Wanhat Markkinat ry
20	Saarenkylän Vanhustenkotiyhdistys ry
21	Suomen Punainen Risti Lapin piiri
22	Vennivaaran ja Ylikylän Asukasyhdistys ry

Polku: Yhteiset - Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\TILASTOINTI\Järjestötoiminta tilastot\JOIKun liitetaulukot katsaukseen2025.xlsx"

LIITE 9.5.6. Kokemustoimijoiden vertaistuellisen tuen toimintatilastot

Kokemustoimijoiden vertaistuellinen tuki	**Toteuma 2023**	**Toteuma 2024**	**Toteuma 2025**	**Muutos ed. vuoteen**	**Tavoite 2025**
Kokoontumiset	8	8	4	-4	4
Osallistumiset / kohtaamiset		34	22	-12	
Osallistuneet eri henkilöt	10	9	8	-1	
Osallistuneet eri yhdistykset	9	7	6	-1	

Polku: General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\TILASTOINTI\Järjestötoiminta tilastot\Katsaus 2025 liitteet.xlsx"

LIITE 9.5.7. Elämänkaariverkostojen toimintatilasto 2023–2025

Elämänkaariverkostot	**Toteuma 2023**	**Toteuma 2024**	**Toteuma 2025**	**Muutos ed. vuoteen**	**Tavoite 2025**	**Toteuma%**
Verkostojen kokoukset	27	27	17	-15	-	-
Osallistuneet järjestöt	39	35	36	-1	40	102,86 %
Osallistuneet muut tahot	10	14	10	-4	10	100 %
Osallistumiskerrat	335	328	324	-4	-	-

Polku: Yhteiset - Tiedostot\General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\TILASTOINTI\Järjestötoiminta tilastot\Katsaus 2025 liitteet.xlsx"

LIITE 9.5.8. Järjestöjen vaikuttamisen paikat ja osallistumiset 2025

Rovaniemen kaupungin vaikuttamisen paikat		Eri järjestöjen lkm.	Osallistumisten lkm.
1	Esitys uudeksi jäseneksi Rovaniemen kaupungin lasten ja lapsiperheneuvostoon	9	9
2–3	Elämänkaariverkostojen kuuleminen osallisuustiimin tapaamiseen	21	22
4–7	Osallisuustiimin ja elämänkaariverkostojen puheenjohtajien tapaamiset 4 kpl	5	16
8	Järjestöjen kuuleminen Rovaniemen kaupungin kriisiviestinnän suunnitteluun ja toteutukseen	8	10
9	Esitykset uusiksi jäseniksi Rovaniemen kaupungin Lapsi- ja Lapsiperheneuvostoon 2025–2029	12	15
10	Esitykset uusiksi jäseniksi Rovaniemen kaupungin Vanhusneuvostoon 2025–2029	15	19
11	Järjestöjen työpaja Rovaniemen kaupungin hyvinvointiohjelmaan	14	11
12	Välitetty kysely erityisryhmien tavoittamisesta häiriötilanteissa		
13	Välitetty tieto Rovaniemen kaupunkistrategian kommentointimahdollisuudesta		
			102

Lapin hyvinvointialueen vaikuttamisen paikat		Eri järjestöjen lkm.	Osallistumisten lkm.
1	Lapin hyvinvointialueen hytetuohjelman seurantatyöpaja järjestöille Rovaniemellä	5	5
2	Kaakkoisen palvelualueen järjestöedustajan valinta, ikäihmiset ekv	10	11
3	Kaakkoisen palvelualueen järjestöedustajan valinta, lanupe ekv	10	10
4	Kaakkoisen palvelualueen hytetu-neuvotteluihin järjestöiltä teemojen ja tiedon keräys, ikäihmiset ekv	9	11
5	Kaakkoisen palvelualueen hytetu-neuvotteluihin järjestöiltä teemojen ja tiedon keräys, lanupe ekv	11	12
6	Kaakkoisen palvelualueen hytetu-neuvotteluihin järjestöiltä teemojen ja tiedon keräys, ikäihmiset ekv	8	10
7	Kaakkoisen palvelualueen hytetu-neuvotteluihin järjestöiltä teemojen ja tiedon keräys, lanupe ekv	10	11
8–9	Kaakkoisen palvelualueen hytetu-neuvottelujen tulosten vienti ek-verkostoihin ja yhteinen keskustelu kehittämistarpeista	28	22
10	Järjestöjen kuuleminen Hyvinvointisuunnitelmaan 2026–2029 (1)	11	15
11	Järjestöjen kuuleminen Hyvinvointisuunnitelmaan 2026–2029 (2)	10	13
12	Välitetty Miten Lapin hyvinvointialueella ovat käytössä Neuvokas perhe ja lapset puheeksi -menetelmät - kyselyä		
13	Välitetty Mitä järjestötoiminta merkitsee sinulle? -kyselyä		
			120

Rovaniemen Neuvokkaan ja elämänkaariverkostojen omat vaikuttamisen paikat		Eri järjestöjen lkm.	Osallistumisten lkm.
1–3	Rovaniemen Neuvokkaan johtoryhmä	4	10
4	Ikäihmisten elämänkaariverkoston puheenjohtajan valinta	13	17
5	Lanupe elämänkaariverkoston puheenjohtajan valinta	11	13
6	Järjestötiedonkeräys: Yksinäisyys-työpaja	17	28
7	Kannanotto: Ikäihmisten syrjäytyminen	14	18
8	Järjestötiedonkeräys: SISU järjestöissä (Kansalliset Dialogit)	10	15
			101

Polku:General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\TILASTOINTI\Järjestötoiminta tilastot\JOIKun liitetaulukot katsaukseen2025.xlsx"

LIITE 9.5.9. Vaikuttamiseen osallistuneet eri järjestöt 2025

		Osallistuminen Rovaniemen kaupunki	Osallistuminen Lapha	Osallistuminen Rovaniemen Neuvokas
1	Arktinen Seniorilääkäriyhdistys	2	1	1
2	Balanssi ry	1		
3	Ehyt ry	2	2	
4	Eläkeliitto Rovaniemi	3	6	4
5	Erityislasten Omaiset Elo ry	5	11	10
6	Invalidiliitto		3	
7	Lapin ensi- ja turvakoti ry	4	6	2
8	Lapin Kilpi ry	3	7	3
9	Lapin Muistiyhdistys ry	5	3	5
10	Lapin Näkövammaiset ry		1	
11	Lapin Perhehoitajat ry	1		
12	Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdistys ry	4	8	5
13	Lapin Sydänpiiri ry	2	2	
14	MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry	17	22	13
15	MLL Lapin piiri	3	3	2
16	NAL Rovaniemi ry	3	3	3
17	Napapiirin hengitysyhdistys ry	2	3	3
18	Napapiirin Omaishoitajat ry	5	2	5
19	Nuorten Ystävät/Klubitalo Roihula	2	3	5
20	Näkövammaisten liitto	3	4	2
21	Piste Kollektiivi	2		
22	RoVaKa ry	2	1	
23	Rovalan Nuoret ry			2
24	Rovalan Nuoret ry/Poikien Talo	2	3	3
25	Rovalan Nuoret ry/Tyttöjen Talo	2	2	2
26	Rovalan Setlementti ry / Moninet	1	3	
27	Rovalan Setlementti ry / Rovala-opisto	1		1
28	Rovaniemen Eläkeläiset ry	4	5	5
29	Rovaniemen Invalidit ry	3	2	5
30	Rovaniemen Kirjallisuusseura	2		1
31	Rovaniemen Seniorit ry	2	2	6
32	Rovaniemen seudun eläkkeensaajat	2	4	
33	SPR Lapin piiri	2	2	3
34	SPR Rovaniemen osasto	1		
35	Syömishäiriöliitto	2	2	2
36	Valo-Valmennusyhdistys	2	1	3
37	Vanhustyön keskusliitto	1	1	1
38	Yhden Vanhemman Perheiden Liitto YVPL	4	2	4
Yht.	323	102	120	101

Polku: General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\TILASTOINTI\Järjestötoiminta tilastot\JOIKun liitetaulukot katsaukseen2025.xlsx"

LIITE 9.5.10. Järjestöjen vaikuttamisen tilasto 2023-2025

Rovaniemen kaupungin vaikuttamisen paikat	**Vuosi 2023**	**Vuosi 2024**	**Vuosi 2025**	**Muutos ed. vuoteen**
Vaikuttamisen paikkojen lkm.	2	12	13	1
Vaikuttamiseen osallistuneiden eri järjestöjen lkm	26	35	34	-1
Vaikuttamiseen osallistumiset	35	72	102	30
Lapin hyvinvointialueen vaikuttamisen paikat	**Vuosi 2023**	**Vuosi 2024**	**Vuosi 2025**	**Muutos ed. vuoteen**
Vaikuttamisen paikkojen lkm.		10	13	3
Vaikuttamiseen osallistuneiden eri järjestöjen lkm.		19	31	12
Vaikuttamiseen osallistumiset		82	120	38
Rovaniemen Neuvokkaan ja elämänkaariverkostojen vaikuttamisen paikat	**Vuosi 2023**	**Vuosi 2024**	**Vuosi 2025**	**Muutos ed. vuoteen**
Vaikuttamisen paikkojen lkm.		8	8	
Vaikuttamiseen osallistuneiden eri järjestöjen lkm.		24	27	3
Vaikuttamiseen osallistumiset		58	101	43
Muiden toimijoiden vaikuttaminen	**Vuosi 2023**	**Vuosi 2024**	**Vuosi 2025**	**Muutos ed. vuoteen**
Vaikuttamisen paikkojen lkm.		4	0	-4
Vaikuttamiseen osallistuneiden järjestöjen lkm.		26	0	-26
Vaikuttamiseen osallistumiset		26	0	-15

Polku: General\RAPORTOINTI, TILASTOT JA SUUNNITELMAT\TILASTOINTI\Järjestötoiminta tilastot\JOIKun liitetaulukot katsaukseen2025.xlsx"

Kumppanuussopimuksen raportointi vuodesta 2026

Sisällys

1. TOIMINNAN YLEISKUVAUS 2

2. TOIMINNAN KOHDERYHMÄT 3

3. ROVANIEMEN NEUVOKKAAN ASUKASTOIMINTA 5

3.1 Neuvokkaan asukastoiminnan kuvaus 5

3.2 Neuvokkaan välittämät vapaaehtoisen avun ja tuen pyynnöt 7

3.3 Kertaluonteista apua ja tukea tarjoavat hyvinvointivapaaehtoiset, digikaverit ja taloustsempparit sekä kriisipuhelinpäivystäjät ja huolituoli -vapaaehtoiset 8

3.4 Pitkäaikaiset tukisuhteet kasvotusten ja puhelimitse 9

3.5 Säännöllinen lukumummi ja –vaaritoiminta, sekä päiväkotikummitoiminta 9

3.6 Pyöräluotsit 10

3.7 Kulttuuriväärtitoiminta 10

3.8 Taidepiste Tiuku 12

3.9 Matalan kynnyksen ryhmätoiminnat Rovaniemen kansalaistalolla 12

3.10 Neuvokkaan muut kohtaamispaikat keskustassa ja kylillä 12

3.11 Matalan kynnyksen kaikille avoimet tapahtumat ja retket 13

3.12 Kaikukorttien jakaminen 14

3.13 Matalankynnyksen ohjaus ja neuvonta 14

3.14 Hyvinvointilähetetoiminnan kehittäminen 16

3.15 Kansalaistalolla toteutettavat vähävaraisten ruokajakelut 17

3.16 Vaikuttamisen mahdollisuudet 19

3.17 Asukastoiminnan laadulliset mittarit 20

4 AMMATILLISESTI KOORDINOITU VAPAAEHTOISTOIMINTA 22

4.1 Neuvokkaan ammatillisesti koordinoidun vapaaehtoistoiminnan kuvaus 22

4.2 Toimivat vapaaehtoiset 23

4.3 Vapaaehtoisten koulutus, työnohjaus, virkistys ja vaikuttaminen 24

4.6 Vapaalle siirtyneiden vapaaehtoisten huolenpito 25

4.7 Vapaaehtoistoiminnan laadulliset mittarit 25

5 ROVANIEMELLÄ TOIMIVIEN JÄRJESTÖJEN TOIMINNANEDELLYTYSTEN TUKI 26

5.1 Järjestöjen toimintaedellytysten tuen kuvaus 27

5.2 Matalankynnyksen ohjaus, neuvonta ja tuki järjestöille 27

5.3 Rovaniemen Kansalaistalon toiminta-, kokous- ja säilytystilat 28

5.4 Järjestöjen keskinäinen ja monitoimijainen yhteistyö 29

5.5 Järjestöjen vaikuttaminen 29

5.6 Järjestötoiminnan näkyvyys ja saavutettavuus 30

5.7 Järjestötoiminnan laadulliset mittarit 31

6. TUNNUSLUVUT: TAVOITE 2026, TOTEUMA TAMMI-SYYSKUULTA 2026, TOTEUMA% JA TAVOITE VUODELLE 2027 32

1. TOIMINNAN YLEISKUVAUS

MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry on kansanterveysjärjestö, jonka tarkoituksena on edistää ja ehkäistä mielenterveyden ongelmia, sekä koordinoida ja kehittää vapaaehtoistoimintaa ja yhteistyötä eri organisaatioiden välillä. Yhdistys on MIELI Suomen mielenterveys ry:n paikallinen jäsenyhdistys. Yhdistyksen kotipaikka on Rovaniemi ja se toimii ensisijaisesti Rovaniemen alueella.

Yhdistys toteuttaa Rovaniemen Neuvokkaan toimintaa, jonka tavoitteena on vahvistaa rovaniemeläisten sosiaalista ja mielen hyvinvointia, osallisuutta ja arjessa selviytymistä ammatillisesti ohjatun vapaaehtoistoiminnan, kohtaamispaikka- ja ryhmätoiminnan, ruoka-avun sekä järjestölähtöisen ohjauksen ja monitoimijaisen yhteistyön keinoin. Toiminta ehkäisee yksinäisyyttä, lisää yhteisöllisyyttä ja tukee omien asioiden hoitamista tarjoamalla matalan kynnyksen tukea ja ohjausta sekä mahdollisuuksia vaikuttaa. Lisäksi Neuvokkaan toiminnalla tuetaan paikallisten järjestöjen toimintamahdollisuuksia tarjoamalla maksuttomia tiloja, käytännön tukea ja verkostoyhteistyötä.

Rovaniemen Neuvokkaan toimintaa toteutetaan keskusten ja kylien alueille sijaitsevissa kohtaamispaikoissa, sekä jalkautuen eri toimintapaikkoihin- ja ympäristöihin, sekä ihmisten koteihin. Keskustassa sijaitseva Rovaniemen Kansalaistalo on

rovaniemeläisten, vapaaehtoisten ja yhdistysten yhteinen olohuone, jonka arjen toiminnasta vastaa Neuvokas. Kansalaistalo tarjoaa hyvinvointia tukevaa järjestölähtöistä matalankynnyksen toimintaa, ohjausta, neuvontaa ja tukea. Yhteinen olohuone kutsuu luokseen myös muita toimijoita jalkautumaan ja mahdollistamaan rovaniemeläisten hyvinvointia, osallisuutta ja vaikuttamista.

Rovaniemen Neuvokkaan keskeiset toimintamuodot ovat:

1) asukastoiminnan antama vapaaehtoinen ja ammatillinen apu ja tuki arkeen sekä osallisuutta ja vaikuttamista mahdollistava matalankynnyksen toiminta,

2) vapaaehtoistoiminnankeskuksen ammatillisesti ohjattu vapaaehtoistoiminta tuottamaan hyvää mieltä ja hyvinvointia myös vapaaehtoisilleen, sekä

3) Järjestöpiste JOIKUn tuki Rovaniemellä toimivien järjestöjen toimintaedellytyksiin, yhteistyöhön ja vaikuttamiseen.

Toimintavuosi 2026 on yhdistyksen MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry:n 61. ja Rovaniemen Neuvokkaan 31. toimintavuosi.

Vuodesta 2025 alkaen Rovaniemen kaupungin kolme avustussopimusta on yhdistetty yhdeksi kumppanuussopimukseksi. Yhdistymisen myötä tähän raporttiin on lisätty aikaisempi asukastoimintaan kohdentunut elinvoimapalveluiden avustuskokonaisuus. Vuoden 2025 alusta kokonaisuuteen on lisätty vuokra-avustus, joka mahdollistaa yhdistyksen toiminnan ja muiden järjestöjen kokoontumisen lähes ennallaan Kansalaistalon tiloissa.

Lisäksi yhdistys toteuttaa perustoimintaa tukevia hankkeita. STEA-rahoitteiselle OLKA LAPPI -hankkeella on viety vapaaehtoisten tukea ja järjestötietoa Lapin keskussairaalaan tukemaan asiointia ja edistämään järjestötoiminnan kiinnittymistä yhteistyörakenteisiin ja hoitopolkuihin mm. vertaistoiminnan muodossa. Yhdistys on ollut vuoden 2025 syyskuun loppuun asti osatoteuttajana Lapin Hyvinvointialueen VASA 2-hankkeen investointi 2 osiossa, jossa on pilotoitu koko Lapin alueelle monitoimijaista hyvinvointilähetetoimintaa ja Arkeen Voimaa -ryhmätoimintaa. Hyvinvointilähete on toimintamalli ihmisen tukemiseksi yhteisöllisin keinoin. Arkeen Voimaa on näyttöön perustuva itsehoidon ryhmätoimintamalli. Vuonna 2026 alkaen ryhmää toteutetaan Lapin hyvinvointialueen työntekijöiden ohjaamana hyvinvointiryhmänä. Hyvinvointilähetetoiminnan mukaista toimintaa jatketaan vuoden 2026 loppuun Lapin hyvinvointialueen kumppanuusavustuksella. Hyvinvointialueen kumppanuuteen sisältyy myös OLKA-toiminnan jatkaminen hankkeen jälkeen sekä paikallisten elämänkaariverkostojen kiinnittymisen kehittämiseksi osaksi hyvinvointialueen järjestöyhteistyön rakenteita vahvistamaan sekä paikallisen järjestötoiminnan ja palveluiden välistä yhteistyötä että strategista kumppanuutta.

2. TOIMINNAN KOHDERYHMÄT

Vuonna 2025 Neuvokkaan eri toimintojen piirissä oli yhteensä 10 064 eri ihmistä. Toimintojen piirissä olleista valtaosa ovat tukea, apua ja osallisuuden mahdollisuuksia saaneita rovaniemeläisiä. Tilastoitujen henkilöiden lisäksi toimintaan osallistui arviolta 500 ihmistä. Eri henkilöiden lukumäärässä ei ole mukana Lapin keskussairaalassa toteutuvan OLKA-toiminnan eri kävijöitä (OLKA LAPPI-hanke). Vuoden 2026 eri kävijä tilastot kootaan vuoden lopussa.



KUVIO 1. Rovaniemen Neuvokkaan toimintaan osallistuneiden määrän kehitys 2020-2025.

Rovaniemen Neuvokkaan toiminta on lähtökohtaisesti kaikille avointa. Osa toiminnoista voidaan kohdentaa eri-ikäryhmille. Vuositasolle toiminnalla tavoitetaan laaja joukko eri ihmisiä. Tilastollisesti toiminnoissa on hieman painottunut ikääntyvät ja ikääntyneet. Vuonna 2025 toimintaan osallistuneista naisia oli 65,1 %, miehiä 34,7 % ja 0,2 % ilmoitti sukupuolekseen muu. Osallistuneiden ikäjakaumasta 0–6-vuotiaita oli 8,8 %, 7–17-vuotiaita oli 7,1 % ja 18–29-vuotiaita oli 4,4 %. 30–62-vuotiaiden osuus oli 19,9 %. Suurin osallistuneiden joukko oli 63–79-vuotiaat, joita oli 45,8 %. Yli 80-vuotiaita oli 8,8 %. 5,2 %:sta osallistujien ikäjakauma ei ole tiedossa

Vuoden 2025 tavoin vuoden 2026 aikana on arviomme mukaan eri toimintojen kautta tavoitettu kasvava määrä lapsia, nuoria ja työikäisiä. Olemme aktiivisesti lisänneet lasten ja nuorten osallistumista. Kouluilla tehtävä lukumummi/vaaritoiminta on laajentunut useammalle koululle. Oppilaitosten kanssa yhteistyössä järjestetyt Hyvän fiiliksen päivät lukioilla muiden yhteistyökumppaneiden kanssa ovat tavoittaneet nuoria. Olemme nuorille kohdennettujen lahjoitusten tuella järjestäneet tapahtumia ja jalkautuneet nuorten pariin. Esimerkkeinä toteutimme vähävaraisille perheille suunnatun seikkailupäivän kiipeilypuisto Huimassa sekä tapahtuman

perhepäivähoidossa oleville lapsille. Ruoka-avun piirin on tullut enenevissä määrin lapsiperheitä, nuoria ja työikäisiä.

Toimintaan osallistuneiden eri ihmisten lukumäärää, ikäjakaumaa ja sukupuolijakaumaa seurataan vuositasolla, jolloin vuoden 2026 toteuma raportoidaan vuoden 2027 alussa toimintakertomuksen laadinnan yhteydessä. Tammi-syyskuussa 2026 toteutuneeseen toimintaan pohjautuvan arvion mukaan **toimintaan osallistuminen on pysynyt korkeana edellisten vuosien tavoin, ja vuodelle 2026 asetetut tavoitteet tullaan saavuttamaan.**

TAULUKKO 1. Eri osallistujien määrälliset tavoitteet vuosille 2025, 2026 ja 2027

	Asukastoiminta	Vapaaehtoiset	Järjestötoimijat
2025	6 000 henkilöä	215 henkilöä	100 eri järjestöä
2026	6 000 henkilöä	215 henkilöä	100 eri järjestöä
2027	9 000 henkilöä	200 henkilöä	230 eri järjestöä

Kohderyhmien kohtaamisten määrää raportoidaan osin kumulatiivisesti läpi toimintavuoden ja osin kootusti koko vuodelta. Vuoden 2025 aikana toiminnassa toteutui hieman yli 93 000 kohtaamista. Alla olevassa taulukossa kohtaamiset ovat jaoteltuina kohderyhmittäin. Vuonna 2025 kohtaamisia oli liki saman verran kuin vuonna 2024, kasvua vuoteen 2024 verrattuna oli 0,5 %. Tukea saaneiden ja toimintaan osallistuneiden asukkaiden kohtaamisten määrä, + 1,6 %.

TAULUKKO 2. Neuvokkaan toiminnassa toteutuneet kohtaamiset kohderyhmittäin 2022–syyskuu 2026

2025	78 051	3 667	6 580	2 497	1 587	79	636	93 097
2024	76 842	3 796	6 480	2 804	2290	112	334	92 658
2023	58 500	3 400	6 900	4 000	3 000	100	-	75 900
2022								64 850

Kumppanuussopimuksessa kohtaamisten tavoitteeksi vuodelle 2026 asetettiin yhteensä 56 000 kohtaamista, joista 50 000 kohtaamista toteutuu asukastoiminnassa, 4 000 vapaaehtoisten ohjauksessa sekä 2 000 järjestöjen tuessa ja monitoimijaisessa yhteistyössä. **Vuodelle 2026 asetetut kohtaamisen määrälliset tavoitteet on jo melkein saavutettu.** Syyskuun loppuun mennessä tilastoituja kohtaamisia toteutui yhteensä 63 833. Kohtaamisten kokonaismäärään sisältyy OLKA Lappi-hankkeen luku, joka on 8 174. Kohtaamisten toteutumissa ollaan vastaavassa tasossa kuin vuoden 2025 syyskuun lopussa.

3. ROVANIEMEN NEUVOKKAAN ASUKASTOIMINTA

3.1 Neuvokkaan asukastoiminnan kuvaus

Neuvokkaan asukastoiminnalla tuetaan ja autetaan ihmisiä eri arjentilanteissa ja omien asioiden hoitamisessa. Toiminnalla edistetään eri ikäisten rovaniemeläisten hyvinvointia ja terveyttä, kulttuurista hyvinvointia, osallisuutta ja yhteisöllisyyttä. Laajan kohderyhmän vuoksi toiminnalla vastataan useiden tunnistettujen haavoittuvassa asemassa olevien rovaniemeläisten hyvinvoinnin, osallisuuden ja yhteisöllisyyden tarpeisiin.

Eri toimintojen kautta tarjotaan mielekästä tekemistä ja sosiaalisia kohtaamisia, sekä tuotetaan hyvää mieltä sekä vähennetään yksinäisyyttä. Lisäksi ruoka-apu tuo helpotusta taloudelliseen tilanteeseen. Toiminnalla mahdollistetaan osallisuuden lisäksi vaikuttamisen paikkoja.

Kulttuuriväärtitoiminnalla, kaikukorteilla sekä kulttuuri- ja taidelähtöisiä menetelmiä sisältävillä toiminnoilla tuetaan kulttuurihyvinvointia ja osallisuuden mahdollisuuksia. Ammatillisella järjestölähtöisellä ja etsivällä työotteella tehtävällä ohjauksella ja neuvonnalla tuetaan eri elämäntilanteissa olevia rovaniemeläisiä järjestöjen ja muiden toimijoiden toiminnan ja palvelujen pariin, sekä neuvotaan asioiden hoitamisessa omaa toimijuutta tukien.

Rovaniemen Neuvokkaan eri vapaaehtoistoiminnan muotojen ja ammatillisen työn kautta mahdollistuva asukastoiminta:

Pitempiaikaisempi tuki

- Yksilötukisuhteet
- Mitä Sinulle kuuluu? – puhelintukisuhde
- Lukumummi ja –vaaritoiminta, sekä päiväkotikummitoiminta

Kertaluonteisempi apu ja tuki

- Hyvinvointivapaaehtoisten apu ja tuki; asiointi, ulkoilu ja juttuseura, saattelu esim. ryhmiin ja kerhoihin
- Digikaveritoiminta (digituki)
- TalousTsempparitoiminta (talousneuvonta)
- Kriisipuhelinpäivystys ja huolituoli (MIELI ry)
- Kauppojen lahjoittamien tuotteiden ruokajakelu ja muu kertaluonteinen ruokajakelu

Yhteisöllisyyttä, osallisuutta, kohtaamisia, kulttuurista hyvinvointia ja mielekästä tekemistä mahdollistava toiminta

- Kohtaamispaikkatoiminta keskusten ja kylien alueella
- Ohjelmarenkaan kulttuurituokiot eri kohteissa (kulttuuriväärtitoiminta)
- Klovnitoiminta (osa kulttuuriväärtitoimintaa)
- Kulttuurikaveritoiminta (yksilö)
- Kaikukorttien jakaminen ja ryhmälähdöt
- Riksapyörätoiminta
- Hyvän mielen yhteisölounas Kansalaistalolla (koulujen ja päiväkotien ylimääräruoan jakelu)
- Kaikille avoin ryhmätoiminta Kansalaistalolla
- Neuvokkaan koordinoima monitoimijaisesti toteutettu Sykettä Syksyyn ikäihmisten liikunta- ja hyvinvointitapahtuma
- Muut työpajat, tapahtumat ja tempaukset
- Kansalaistalolla kävijöitä vastaanottava ja ohjaava infopiste
- Omat ja muiden toimijoiden vaikuttamisen, kehittämisen ja osallisuuden mahdollisuudet (osallistava ja jalkautuva toiminta)
- Kansalaistalon esittelytila Tiuku mm. taidenäyttelyille

Järjestöpiste JOIKUn ohjaus ja neuvonta

- Ohjaus järjestötoimintaan tai muun tarpeiden mukaisen avun, tuen tai palvelun piiriin
- Tuki järjestöihin tutustumisessa ja ohjaus hyvinvointilähetetoimintaan
- Neuvonta ja tuki eri elämäntilanteisiin liittyvien asioiden hoitamisessa

3.2 Neuvokkaan välittämät vapaaehtoisen avun ja tuen pyynnöt

Henkilön itsensä, hänen läheisensä tai eri palveluista ammattilaisten tekemiä vapaaehtoisten avun ja tuen pyyntöjä vastaanotettiin tammi-syyskuun aikana yhteensä 764, joista 683 pyyntöön pystyttiin vastaamaan välittämällä vapaaehtoinen avuksi ja tueksi (89,4 %). Vuonna 2025 pyyntöjä tehtiin 635, joihin pystyttiin välittämään vapaaehtoinen 537 pyyntöön. Verrattuna syyskuun 2026 toteumaa vuoden 2025

kokonaistoteumaan kaikkien pyyntöjen lukumäärässä on kasvua 20,2 % ja toteutuneissa kasvua 27,2 %.

Avun ja tuen tarve on kasvanut merkittävästi vuonna 2026. Toteuman perustella voidaan arvioida, että koko vuoden 2026 tukipyynnöt tulee ylittämään kaikkien aikaisempien vuosien toteumat avun ja tuen tarpeen kasvun myötä. **Asetettu tavoite 570 vastattua tukipyyntöä on jo ylitetty syyskuussa 2026.** Vuodelle 2027 vastattujen tukipyyntöjen tavoite on 650.

Tehdyistä tukipyynnöistä 82,4 % koski asiointikeikkoja, jotka sisältävät myös ulkoilu- ja keskustelukeikkoja. Muut pyynnöt jakaantuvat digikavereiden, taloustsemppareiden, kulttuurikavereiden ja pitempiaikaisten tukisuhteiden kesken.

Vuoteen 2025 verrattuna tukipyynnöillä vastataan enemmän arjen tuen tarpeisiin, yksinäisyyden kokemuksiin sekä heikentyneen liikuntakyvyn tuottamiin tukitarpeisiin. Vuonna 2026 tehdyissä kertaluonteista tukea ja apua tarvitsijoiden tukipyynnöissä pyyntöjä tehneillä oli useita syitä pyytää apua ja tukea. Yleisimpiä syitä pyytää kertaluonteista apua olivat arjen tuki (65,3 %), tuen tarve liikkumiseen (58,7 %) ja yksinäisyyden kokemus (33,9 %). Pyynnöistä 52,1 % tuli tukea tarvitsevalta itseltään, 19,1 % tukea tarvitsevan omaiselta ja 28,8 % yhteistyötahoilta.

Pitkäaikaista tukea kaipaavilla on myös useita syitä pyytää apua ja tukea. Suurimpia syitä pyytää tukihenkilöä olivat yksinäisyys (58,8 %), arjen tuki (38,2 %) ja tuen tarve liikkumiseen (35,3 %). Tukihenkilöpyynnöistä 35,3 % tuli tukea tarvitsevalta itseltään, 28,2 % tukea tarvitsevan omaiselta tai läheiseltä ja 26,5 % yhteistyötahoilta.

3.3 Kertaluonteista apua ja tukea tarjoavat hyvinvointivapaaehtoiset, digikaverit ja taloustsempparit sekä kriisipuhelinpäivystäjät ja huolituoli -vapaaehtoiset

Kertaluonteisia hyvinvointivapaaehtoisten **asiointi-, juttelu- ja ulkoiluapupyyntöjä** on vuoden 2026 syyskuun loppuun mennessä otettu vastaan yhteensä 629 kpl, näistä pysyttiin tukemaan 547 pyyntöä. Asiointikeikoilla vapaaehtoiset olivat apuna ja tukena erilaisissa terveyspalveluissa asioidessa, kauppa-apuna, sekä ulkoilukavereina ja juttuseurana. Katsausjakson aikana tuettiin 113 eri ihmistä**.**

Digikaverien avun ja tuen pyyntöjä tehtiin tammi-syyskuussa yhteensä 25, joihin pystyttiin vastaamaan 22 pyyntöön. Digikaverit auttoivat henkilökohtaisesti 22 eri henkilöä mm. puhelimen ja muiden älylaitteiden käytön haasteissa. Kaikkiin pyyntöihin ei voitu tarjota digikavereiden apua, jolloin henkilöitä tuettiin muilla keinoin, kuten esimerkiksi ohjaamalla heitä muihin digiapua tarjoaviin tahoihin. Osa digikaveriapua pyytäneistä sai avun vapaaehtoisten ohjaamasta kaikille avoimesta Digikerhosta Kansalaistalolla. Digikerhoihin on osallistuttu yhteensä 69 kertaa. Digikaverit ovat mukana myös kirjastolla järjestettävässä digikerhossa apuna ja tukena. Lisäksi talolla

asioivat ovat pyytäneet pieniin ja nopeisiin digiongelmiinsa apua henkilökunnalta lähes viikoittain.

TalousTsempparit -toiminnassa koulutetut vapaaehtoiset tukevat ja auttavat talousasioiden selvittelyssä ja ratkaisemissa antaen tarvittaessa tukea myös eri tahoissa asiointiin. Toiminnan tarve on vähenemässä, kun eri toimijat ovat lisänneet ja kehittäneet vastaavaa matalankynnyksen tukea. Neuvokkaan taloustempparit vastasivat 9 tukipyyntöön, kohdaten osaa pyynnön tehneistä useammin kuin kerran tuen tarpeen mukaan. Taloustsempparit ovat jalkautuneet kerran kuussa osaksi Kansalaistalon arkea ollen tavoitettavissa ilman ajanvarausta. Lisäksi he ovat osallistuneet muun muassa nuorille kohdennettuihin tapahtumiin talouspelillä, jonka avulla voi matalalla kynnyksellä keskustella talousasioista ja niihin liittyvistä haasteista.

Neuvokkaan vapaaehtoiset päivystävät kriisipuhelimessa, joka on MIELI ry:n ylläpitämää valtakunnallista toimintaa. Kriisipuhelimessa soittajat saavat keskusteluapua erilaisissa kriisitilanteissa. Syyskuun loppuun mennessä toteutui 108 päivystysvuoroa, joiden aikana vastattiin 434 puheluun.

Vastatuista puheluista 63,1 % olivat kriisikeskusteluja. Soittojen syissä korostuivat arjessa selviytymiseen liittyvät ongelmat (16,5 %), paha olo (13,0 %) ja ihmissuhdeongelmat (13,5 %). Soittaja kertoi itsetuhoisuudesta 67 puhelussa (15,4 %).

24,4 % soittajista ohjattiin muihin palveluihin tai soittamaan 112 hätänumeroon. 67,1 % (291 kpl) soittajista antoi käymästään keskustelusta kiittävää palautetta päivystäjälle. Päivystäjän arvion mukaan 73,3 % (318 kpl) soittajista hyötyi saamastaan avusta.

MIELI ry:n Huolituoli on matalan kynnyksen keskustelupaikka, jossa voi keventää mieltään luottamuksellisesti ja matalalla kynnyksellä. Tavoitteena toiminnassa on kuulluksi tuleminen kiireettömästi sekä nimetön ja luottamuksellinen asiointi. Keskusteluissa koulutetun vapaaehtoisen kanssa keskeisintä on huoli tai murhe, josta ihminen haluaa puhua.

Syyskuun loppuun mennessä Huolituoli oli mukana 7 kertaa eri tapahtumassa ja Kansalaistalolla; Queer -messuilla Lyseonpuiston lukiolla, OLKA-pisteellä Lapin keskussairaalassa, Hyvää mieltä ikääntyessä -tapahtumassa sekä Kansalaistalolla kaikille avoimessa kohtaamispaikassa (Kansalaistalolla 4 kertaa). Kohtaamisia toteutui yhteensä 27.

3.4 Pitkäaikaiset tukisuhteet kasvotusten ja puhelimitse

Vapaaehtoiset tukevat kotona yksin asuvia ja lapsiperheitä pitkäaikaisilla tukisuhteilla kasvotusten ja puhelimitse (Mitä Sinulle kuuluu -puhelin). Vuoden 2026 syyskuun loppuun mennessä on toteutunut 55 tukisuhdetta, tuettuja henkilöitä on ollut

yhteensä 58. Vuonna 2026 uusia tukisuhdepyyntöjä on tullut yhteensä 34, joista kymmenelle on löytynyt vapaaehtoinen. Noin 70 % on jäänyt odottamaan omaa pitkäaikaista tukihenkilöä.

Toteutuneista tukisuhteista yhdeksän on ollut puhelimitse toteutuvia **Mitä Sinulle kuuluu? – tukisuhteita.** Tarve puhelimitse toteutettavalle tukisuhteelle on pienentynyt, koska ihmiset kaipaavat enemmän kasvokkain tapahtuvia kohtaamisia.

Sitoutumista vaativaan pitkäaikaiseen ja säännölliseesti toteutuvaan tukihenkilötoimintaan on muita toiminnan muotoja haasteellisempaa saada vapaaehtoisia. Haasteista huolimatta vuodelle 2026 asetettu tukisuhteiden määrää koskeva tavoite on jo saavutettu ja vuodelle 2027 asetetaan vastaava 50 tukisuhteen tavoite.

3.5 Säännöllinen lukumummi ja – vaaritoiminta, sekä päiväkotikummitoiminta

Lukumummit ja -vaarit ovat vierailleet säännöllisesti yhdeksällä koululla, käyntejä oli yhteensä 211. He pitivät kahdenkeskisiä lukutuokioita oppilaiden kanssa, joilla on haasteita lukemisessa. He toimivat 86 eri lapsen kanssa.

Päiväkotikummeja toimi kahdella päiväkodilla ja heillä oli tietty päiväkotiryhmä, jonka toiminnassa he olivat mukana tarjoten lapsille kohtaamisia tutun ja turvallisen aikuisen kanssa. He toimivat 42 eri lapsen kanssa. Käyntejä päiväkodilla oli yhteensä 43.

3.6 Pyöräluotsit

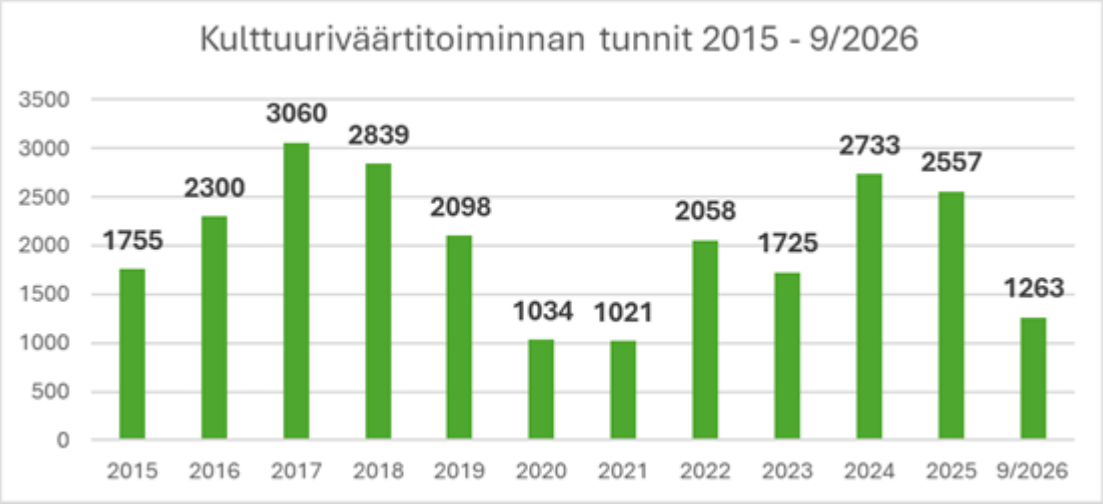
Pyöräluotsit tarjoavat ulkoilumahdollisuuksia riksapyörän kyydissä. Toimintaa toteutetaan Rovaniemen kaupungin hankkimilla sähköavusteisille riksapyörillä. Vapaaehtoiset ovat ajeluttaneet ihmisiä kertaluonteisesti eri tapahtumiin osallistuvia, esim. Rovaniemen Kansalaistalon kesäjuhlissa ja syyskauden avajaisissa sekä Sadonkorjuumarkkinoilla. Pyöräluotsit ovat tehneet 11 keikkaa, joihin on osallistunut arviolta 150 eri henkilöä (yhteensä 210 kohtaamista).

Käytössä olevat, Rovaniemen kaupungin omistamat, pyörät alkavat olemaan käyttökaarensa lopussa. Toiminnan jatkuminen on kiinni riksapyörien toimivuudesta. Vuoden 2026 lopussa arvioidaan pyörien käyttömahdollisuutta vuonna 2027.

3.7 Kulttuuriväärtitoiminta

Neuvokkaan kulttuuriväärtitoiminta koostuu ohjelmarenkaan vierailuista eri toiminta- ja palveluyksiköissä ja ns. kulttuurikaveritoiminnasta, jonka avulla tuetaan ja rohkaistaan niitä ihmisiä kulttuurin pariin, jotka tarvitsevat kaveria rinnalleen kulttuuririentoihin.

Kulttuuriväärtitoimintaan sisältyy pelletoiminta, jossa vapaaehtoiset käyvät ilahduttamassa mm. päiväkodeilla ja erilaisissa tapahtumissa.



KUVIO 2. Kulttuuriväärtitoiminnan toteutuneet tunnit vuosina 2015-2025 ja 1.1.-30.9.2026.

Vuosi 2024 ja 2025 olivat Neuvokkaan historian aktiivisimpia kulttuuriväärtitoiminnan vuosia. Vuonna 2026 ei odoteta vastaavia määrällisiä tuloksia. Syyskuun loppuun mennessä vapaaehtoiset tekivät yhteensä 1263 tuntia kulttuurista hyvinvointityötä kulttuuriväärtitoiminnan kautta. Toteuman pohjalta voidaan arvioida, että monelta osin määrälliset tavoitteet tullaan saavuttamaan. Vapaaehtoisten soittajien ikääntyessä toteutuneiden keikkojen voi ennakoida hieman vähentyvän. Uusien kulttuurivapaaehtoisten rekrytointia on lisätty vuoden 2026 aikana.

Ohjelmarenkaan kulttuurituokiot

Ohjelmarenkaan vapaaehtoiset esiintyjät tarjoavat kulttuurituokioita musiikin, runojen, tanssin, pienten näytelmien ja pelle-esitysten keinoin.

Neuvokkaan ohjelmarenkaan toiminta jatkuu aktiivisena tuottaen kulttuurista hyvinvointia laajalle kuulijajoukolle. Syyskuun loppuun mennessä **ohjelmarengas on toteuttanut 209 ohjelmatuokiota, joihin on osallistuttu yhteensä 7035 kertaa**. Eri osallistujia on arviolta 2 285.

Vuodelle 2026 asetetut ohjelmatuokioiden määrälliset tavoitteet tultaneen saavuttamaan ohjelmatuokioiden lukumäärässä; syyskuun lopussa on toteutunut 74,7 % tavoitteesta (280) ja osallistujien tavoite 7 000 on jo saavutettu. Vuodelle 2027 asetetaan tavoitteeksi 200 ohjelmatuokiota ohjelmarenkaan vapaaehtoisten ikääntymisen takia, jonka myöstä ohjelmatuokioiden määrää suhteutetaan ohjelmarenkaan vapaaehtoisten lukumäärään ja jaksamiseen.

Kulttuurituokioita tehtiin säännöllisesti 38 eri kohteeseen. Lisäksi vapaaehtoiset kävivät pyynnöstä 21 muussa kohteessa. Säännöllisiä kohteita ovat Rovaniemen Kansalaistalon

lisäksi erilaiset palveluyksiköt. Kertaluonteisilla keikoilla käytiin esimerkiksi eri järjestöissä ilahduttamassa toimintaan osallistujia ohjelmatuokioilla. Ohjelmarenkaan toteuttamat kulttuurituokiot ovat osa Rovaniemen Neuvokkaan vapaaehtoisten tarjoamaa tukea toisille järjestöille.

Kulttuurikaverit

Kulttuurikaverit tukevat ja rohkaisevat niitä ihmisiä kulttuurin pariin, jotka tarvitsevat kaveria rinnalleen osallistuakseen. Yleisimmin kulttuurikaveri pyydetään mukaan, kun oma liikuntakyky tai mielenterveys tuottavat esteen osallistumiselle. Lisäksi kulttuurikaverit vähentävät yksinäisyyden kokemusta.

Kulttuurikaverikeikkoja on toteutunut 56, joista 51 oli henkilökohtaista keikkaa ja 5 Neuvokkaan toteuttamaa ryhmälähtöä. Osallistumisia yhteensä 81. Ryhmälähdöt on toteutettu joko kaikille avoimina tai kohdennettuna kaikukorttilaisille. Näissä Neuvokkaan vapaaehtoiset kulttuurikaverit toimivat ryhmän ohjaajina. Ryhmälähtöjen avulla madalletaan kynnystä osallistua tapahtumiin kulttuurikaverin tukemana. Kulttuurikaverit ovat jalkautuneet esittelemään toimintaansa Rovaniemen teatteriin ja Kulttuurikeskus Korundiin näytösten yhteyteen. Lisäksi kulttuurikaverit ovat mahdollistamissa osallistumista Neuvokkaan omiin toimintoihin ja tapahtumiin.

Toteutuneiden ryhmälähtöjen kulttuurikohteet:

- Kino Vaaramo
- Lapin metsämuseo
- Kulttuurikeskus Korundi (2 kertaa)
- Tiedekeskus Arktikum

Vuonna 2026 on aktiivisen markkinoinnin avulla pystytty lisäämään kulttuurikaverien tarjoaman tuen määrää. Tämän vuoksi vuonna 2027 kulttuurikaveritoimintaa jatketaan samoilla määrällisillä tavoitteilla (100 keikkaa, 300 osallistujaa). Toiminnan tunnettuutta pyritään edelleen lisäämään, jotta kynnys pyytää kulttuurikaveria mukaan alenisi.

3.8 Taidepiste Tiuku

Kansalaistalolla sijaitsee Taidepiste Tiuku, jossa järjestöillä ja taideharrastajilla on mahdollisuus asettaa omia töitänsä nähtäväksi. Pidetyt näyttelyt: kuvataideyhdistys Maahisten kevätnäyttely ja Lasten ja nuorten satukuvituskilpailun taidenäyttely. Lisäksi Tiukussa on ollut esillä yhteisötaidetta Hyvää Mieltä ikääntyessä tapahtumasta.

Lisäksi järjestöt voivat varata Kansalaistalon katutason Vitriiniä näyttelyn pitämiseen tai oman toiminnan esittelyyn. Vitriinissä on ollut Kuvataideyhdistys Maahisten esittely.

3.9 Matalan kynnyksen ryhmätoiminnat Rovaniemen kansalaistalolla

Rovaniemen keskustassa sijaitsevassa Rovaniemen Kansalaistalolla toteutetaan vapaaehtoisten toimesta monenlaista kaikille avointa ja maksutonta matalankynnyksen ryhmätoimintaa. **Vuoden 2026 syyskuun loppuun mennessä toteutui 10 erilaista ryhmätoimintamuotoa.** Ryhmät kokoontuivat 136 kertaa ja niihin osallistuttiin yhteensä 1 741 kertaa. Suosituimmat ryhmät ovat: bingo, Kipinää päivään -ryhmä, karaokeperjantai, käsityökerho ja tietovisa. Määrällisesti pienempimuotoisempia, mutta suosittuja ryhmiä ovat digikerho, pelipäivä ja runopaja.

Vuonna 2026 jatkui Kipinää päivään ryhmä, joka käynnistetiin Kulttuuripoimuri-hankkeen kanssa vuonna 2025. Ryhmän ohjaajina toimivat vapaaehtoiset. Lisäksi useampi järjestö on jalkautunut Kansalaistalolle toteuttamaan kaikille avointa ryhmätoimintaa (esim. SPR:n kohtaamiskahvila).

Vuonna 2027 ryhmätoimintoja jatketaan aikaisempien vuosien tavoin omana toimintana ja yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa vastaten osallistujien tarpeisiin ja kiinnostuksen kohteisiin.

3.10 Neuvokkaan muut kohtaamispaikat keskustassa ja kylillä

Keskustassa sijaitsevalla Rovaniemen Kansalaistalolla toteutetaan ammatillisesti koordinoitua kohtaamispaikkatoimintaa. Vapaaehtoisvoimin toteutettavaa **matalankynnyksen kohtaamispaikkatoimintaa** on ollut tarjolla keskustan alueella kahdessa kohtaamispaikassa (Korkalovaara ja Pohjolankatu) ja kylien alueella neljässä kohtaamispaikassa (Rautiosaari, Sinettä, Sonka ja Tapionkylä). Näistä Korkalovaaran kohtaamispaikka Vaaramon monitoimitalolla jäi tauolle toukokuussa.

Syyskuun loppuun mennessä vapaaehtoisten organisoimien kuuden kohtaamispaikan toiminnassa toteutui 57 kokoontumista, joihin osallistuttiin yhteensä 752 kertaa. Kohtaamispaikkojen määrä on saatu pidettyä vuoden 2025 tasolla.

Kokoontumisten ja osallistumisten määrissä päästään liki viime vuoden tasoa. Vuodelle 2027 tavoitteena on neljä vapaaehtoisvoimin toteutettavaa kohtaamispaikkaa keskustassa ja kylillä vapaaehtoisresurssien mukaan. Toimintaa laajennetaan, mikäli mukaan tulee uusia kohtaamispaikkatoimintaa toteuttavia vapaaehtoisia.

3.11 Matalan kynnyksen kaikille avoimet tapahtumat ja retket

Neuvokas järjestää vuosittain useita kaikille avoimia tapahtumia, joiden tavoitteena on lieventää yksinäisyyttä, luoda sosiaalisia kohtaamisia sekä tarjota matalankynnyksen osallistumisen mahdollisuuksia.

Vuodelle 2026 asetettu tavoite on 15 tapahtumaa, joka täyttyy loppuvuoden aikana. Tapahtumien aktiivisin kausi sijoittuu keväästä syksyyn, joten loppuvuoden aikana järjestetään vielä yksittäisiä kaikille avoimia tapahtumia.

Neuvokkaan omia tapahtumia ja retkiä ovat: laavuretki keväällä ja syksyllä, vappujuhla, Citykäytävä soi -tapahtuma, Kansalaistalon kesäjuhla, mustetahratyöpaja, Lastentapahtuma perhepäivähoidon lapsille, Voimaa liikkeestä tanssityöpaja, kielikahvila maahanmuuttaja taustaisille 2 krt päivä seikkailupuisto Huimassa sosiaalipalveluiden piirissä oleville perheille, etäkatsomo Mielenterveyden keskusliitto, Lastensairaala historiikki **Syyskuun loppuun mennessä on järjestetty 13 kaikille avointa tapahtumaa ja retkeä, joissa oli osallistujia yhteensä 670**.

Yhteistyössä järjestettyjä monitoimijaisia tapahtumia ovat: Ystävänpäivätapahtuma Kauppatorilla, Kansalaistalon syyskauden avajaiset, Mummola -tapahtuma, 112-päivä harjoittelukoululla, Queer-messut, ja itsemurhien ehkäisypäivän tapahtuma. **Tapahtumia 6 kpl**, osallistumisia 1070.

Yhteistyössä järjestettyjä monitoimijaisia, meidän koordinoimiamme tapahtumia: Torilla tavataan, Syyskauden avajaiset, Välittämisen päivä, Hyvän fiiliksen päivät lukioilla 2 kpl, Monden disco, Hyvää mieltä ikääntyessä -tapahtuma, rollaattorimarssi **Tapahtumia yhteensä 8 kpl**, osallistujia 1940

Lisäksi yhteistyössä järjestettiin elokuussa järjestetty ikäihmisten hyvinvointia edistävä Sykettä Syksyyn -tapahtuma. Tapahtumaan osallistui 690 henkilöä (tavoite 600). Tapahtumassa oli mukana järjestäjien lisäksi 16 muuta toimijaa kohtaamassa isoa joukkoa ikäihmisiä.

Sykettä Syksyyn tapahtuman palautekysely (N438)
97,5 % sai tapahtumasta hyvää mieltä
98,1 % koki tapahtuman mielekkääksi
100,0 % koki toisten ihmisten kohtaamisen tärkeäksi

Kaiken kaikkiaan tapahtumia (Neuvokkaan omia, monitoimijaisia, Neuvokkaan koordinoimia monitoimijaisia) 28 kpl ja 4350 osallistujaa.

Vuoteen 2025 verrattuna tapahtumia on kaiken kaikkiaan järjestetty enemmän kuin edellisenä vuonna ja osallistujia on ollut enemmän. Vuonna 2027 tavoitteeksi asetetaan 15 kaikille avointa tapahtumaa. Ensi vuoden Sykettä Syksyyn tapahtuman suunnittelu on jo aloitettu.

3.12 Kaikukorttien jakaminen

Rovaniemen Neuvokkaasta jaetaan toiminnassa mukana oleville saantiehdot täyttäville henkilöille kaikukortteja. Kuluvan vuoden tammi-syyskuun aikana jaettiin ja uusittiin 167 kaikukorttia. Korttien jakamista jatketaan vuonna 2027.

Uusia hakijoita oli 49, joista 13 ei kiinnittynyt Neuvokkaan toimintaan. Useampi taho on edelleen ohjannut hakemaan korttia Neuvokkaasta, vaikka henkilö ei ole Neuvokkaan toiminnassa mukana. Lisäksi useampi taho on lopettanut korttien jakamisen, ja korttia vaille jääneet henkilöt ovat hakeneet ratkaisua Neuvokkaasta. Virheelliset ohjaukset ovat vähentyneet loppu vuotta kohden, kun epäselvyydet on käyty läpi kaikukorttiverkostossa.

Kaikukortin hakemisen yhteydessä kartoitetaan hakijan elämäntilannetta etsivällä työotteella, sekä varmistetaan kaikukortin myöntämisen ehtojen täyttyminen. Kaikukortin hakijoita ja uusijoita on ohjattu heille sopivien järjestöjen ja muiden toimijoiden palvelujen ja toimintojen piiriin.

Kaikukortin käyttäjien palaute (kortin uusijat):

81,5 % koki yksinäisyytensä vähentyneen (N27)
82,8 % koki kortin lisänneen osallistumisen mahdollisuuksia (N29)

3.13 Matalankynnyksen ohjaus ja neuvonta

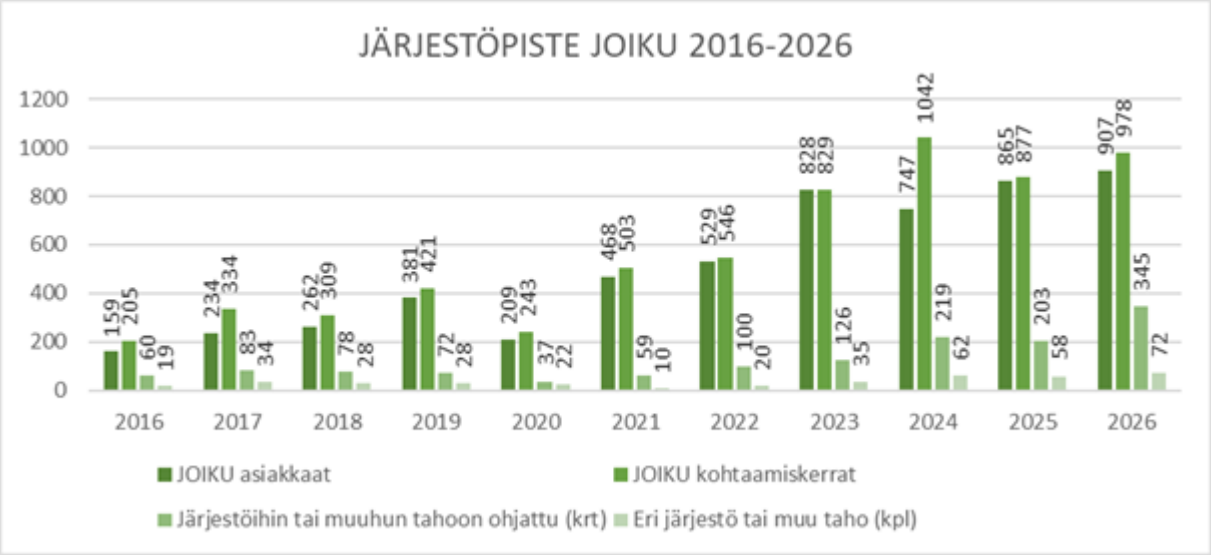
Neuvokkaan toimintaan osallistujia ja Kansalaistalolla kävijöitä ohjataan järjestötoimintaan ja muiden toimijoiden tarpeiden mukaisen avun ja tuen piiriin. Asukkaita tuetaan myös järjestöihin tutustumisessa. Etsivää ja löytävää työtä on tehty helposti saavutettavalla otteella olemalla säännöllisesti läsnä ohjauspisteellä hyvän mielen lounaan aikana tiistaisin ja torstaisin. Vuonna 2026 aloitettua ohjauspistettä on toteutettu syyskuun loppuun mennessä yhteensä 56 kertaa. Toimintaa jatketaan vuonna 2027, mutta lisäten yhdellä viikoittaisella ohjauspistekerralla.

Järjestöpiste JOIKUn matalan kynnyksen järjestölähtöistä ohjausta ja neuvontaa käytti vuoden 2026 tammi-syyskuussa 907 eri henkilöä. Lisäksi ohjauksen ja neuvonnan kävijöihin lasketaan kaikukorttia hakeneet henkilöt, jolloin asioineita on yhteensä 1 074 henkilöä. Lisäksi Neuvokkaan työntekijät ovat ohjanneet kävijöitä kasvotusten ja puhelimitse yhteensä 1 039 kertaa. Osana toimintaa on tehty kasvava määrä huoli-ilmoituksia eri ikäisistä rovaniemeläisistä.

Määrällinen tavoite vuodelle 2026 on 500, joten tavoite on jo saavutettu. Vuodelle 2027 nostetaan tavoite 700.

Ohjattujen henkilöiden avun ja tuen tarve liittyi yleisemmin kaikukorttien lisäksi oikeaan tahoon ohjaukseen, hakemuksien täyttämisen avustamiseen, sähköisten palveluiden käyttöön, MIUKU-pisteen ja työntekijöiden antaman digilaitteiden käytön tukeen, ruoka-apuun, terveyteen (sis. mielenterveys), asumiseen ja mielekkään tekemisen löytämiseen.

Kansalaistalolla on kävijöiden käytössä tietokone (MIUKU-piste) omien asioiden hoitamiseen ja mm. tulostamiseen. Syksystä 2026 alkaen MIUKU-asiointipisteellä on myös KELAn etäpalvelupiste, jonka kautta virkailija on tavattavissa live-yhteydellä helposti ja nopeasti. Asiointipisteellä on ollut 54 käyttäjää.



KUVIO 3. Järjestöpiste JOIKUN tunnuslukuja vuosilta 2016–2026

Asioineita henkilöitä opastettiin muiden paikallisten järjestöjen toimintaan, heidän etsiessä tukea, ohjausta ja neuvontaa esimerkiksi sairauksiin tai elämäntilanteeseen liittyen. Ohjausta tehtiin 345 kertaa 72 eri tahon toimintaan, joita eri järjestöjä 34 (tavoite 40) ja muita tahoja 38.

Järjestöpiste JOIKUn matalankynnyksen ohjaukseen ja neuvontaa kuuluu edistää jalkautuvaa toimintaa ja monitoimijaisia tapahtumia, jotka tulevat arjen pintaan lähelle ihmisiä. Tammi-syyskuussa 2026 jalkautuvaa toimintaa toteutui yhteensä 40 kertaa, joissa oli mukana 59 eri toimijaa.

SPR Rovaniemen osaston ja SPR Lapin piirin terveyspistettä on pidetty Kansalaistalolla 7 kertaa antaen mahdollisuuden keskustella ja saada neuvoa terveyteen liittyvistä asioista ja teettää erilaisia terveysmittauksia. SPR Lapin piiri järjesti Kohtaamiskahvilan 9 kertaa. Lisäksi SPR Lapin piiri on jalkautunut ESR-maksukorttijaoilla Kansalaistalolle 3 kertaa. Rovaniemen kaupungin kirjasto jalkautui Kansalaistalolle esittelemään kävijöille kirjaston palveluita 3 kertaa. Lapin Martat ohjasivat terveellisen ruokavalion pariin ja antoivat vinkkejä hävikkiruoan käytöstä 2 kertaa. Lapin Sydänpiiri ry:n Sydänkahvila 5

kertaa. Kunnan pojat 3 kertaa. Hyvää Elämää -teematilaisuuksia 3, diakonissalaitoksen Vamos hanke on jalkautunut Tuvalle 4 kertaa sekä Muistiyhdistys kerran.

Jalkautuvan toiminnan kohtaamisia on voitu tilastoida vain osittain, koska jalkautuvat järjestöt tilastoivat kohtaamiset omiin tilastoihinsa. **Yhteensä 40 jalkautuvaa toimintaa 305 tilastoitua kohtaamista.**

Monitoimijaisia tapahtumia on järjestetty 15 kpl (luku sisältää itse koordinoidut tapahtumat)

Lisäksi olemme tehneet yhteistyötä järjestöjen ja eritahojen kanssa tapahtumissa mm. SPR:n yksinäisyysverkoston tapahtuma Ystävänpäivätapahtuma Kauppatorilla. Torilla tavataan ja Rollaattorimarssi Neuvokkaan koordinoiman elämänkaariverkoston toimesta. Lisäksi oppilaitosyhteistyönä Hyvän fiiliksen päivät Ounasvaaran ja Lyseonpuiston lukioilla sekä Välittämisen päivän. Muistiyhdistys on jalkautunut Kansalaistalolle työikäisten muistiongelmiin paneutuvan muistiluennon kera.

Elokuussa 2026 aloitettiin Kansalaistalon sähköisen uutiskirjeen lähettäminen uutiskirjeen tilanneille kävijöille. Uutiskirjeellä tiedotetaan kaikille avoimista omista tapahtumista sekä ajankohtaisista paikallisista osallisuuden ja vaikuttamisen mahdollisuuksista ja paikallisten järjestöjen tapahtumista ja toiminnasta. Uutiskirje lähetetään kerran kuussa. Raportointikaudella lähetettiin kaksi sähköistä uutiskirjettä ja sen lähettämistä jatketaan myös vuonna 2027.

3.14 Hyvinvointilähetetoiminnan kehittäminen

Hyvinvointilähete-toimintamallin kehittämistä ja juurruttamista jatketaan monitoimijaisena yhteistyönä Lapin hyvinvointialueen kumppanuusavustuksella osana JOIKUn matalan kynnyksen toimintaa. Tavoitteena on ohjata ihmisiä etsivällä otteella järjestöihin ja muiden yhteisöjen tarjoamien toimintojen pariin. Ohjausrakennetta ja matalan kynnyksen neuvontaa kehitetään yhdessä eri ammattilaisten kanssa (Lapha, kunnat, järjestöt erityisesti järjestökeskukset). Hyvinvointilähetetoiminta on kiinnitetty Laphan osallisuutta tukevat sosiaalipalvelut -työyksikköön, joka koordinoi toimintaa sote- ja järjestökentän suuntaan.

Hyvinvointialueen ammattilaisten toteuttaman hyvinvointiryhmän sisältöihin on liitetty Neuvokkaan toteuttama kokoontumiskerta, jolloin järjestötietoutta, yhteisöllisen toiminnan hyötyjä, mahdollisuuksia ja väyliä tuodaan osallistujille. Tämän rinnalle on suunniteltu yhteisöryhmät, joihin osallistujat ohjautuvat Laphan sosiaalipalveluiden kautta ja joita toteutetaan alussa järjestökeskusten toimesta yhteistyössä Laphan tukihenkilöiden kanssa. Yhteisöryhmissä järjestötiedon ym. lisäksi lähdetään tutustumaan eri toimijoihin sekä tehdään yksilölliset suunnitelmat osallisuuden tukitarpeet huomioiden.

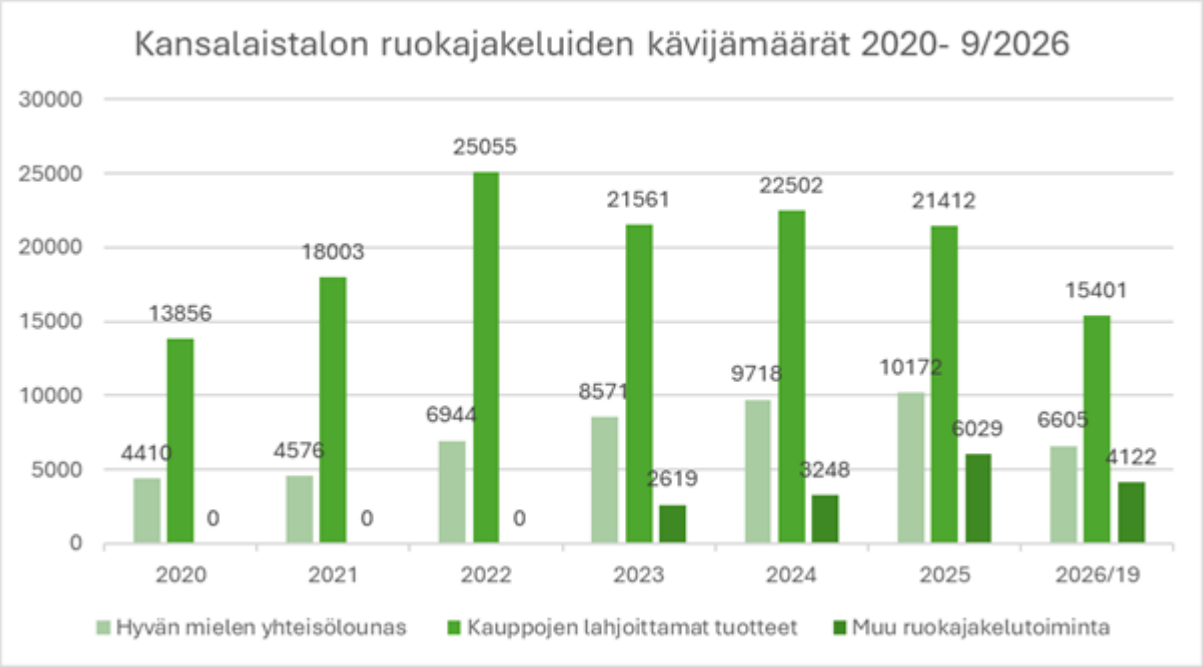
Järjestöjen ja muiden toimijoiden tarjoaman mielekkään tekemisen, vertaistuen sekä muun osallisuutta tukevan toiminnan merkitystä hyvinvointilähete-mallin mukaisesti on tuotu esille INEEN – Ohjaus palveluihin hankkeen monitoimijaisessa asiantuntijaryhmässä, jossa on yhteiskehitetty pitkäaikaistyöttömien työllistymisen polkua. Hanketta toteuttaa Eduro säätiö sekä Rovaniemen kaupungin työllisyyspalvelut.

Osana hyvinvointilähetetoimintaa JOIKUssa on otettu käyttöön matalan kynnyksen ohjauspiste kuntalaisten erilaisiin elämäntilanteisiin ilman ajanvarausta. Ohjausta eri toimintojen pariin on tehty mm. kaikukorttien tekemisen sekä muiden keskustelujen yhteydessä. Etsivää ja löytävää työtä on tehty helposti saavutettavalla otteella olemalla säännöllisesti läsnä ohjauspisteellä hyvän mielen lounaan aikana tiistaisin ja torstaisin. Ohjauspistettä on toteutettu katsauskauden 2026 aikana yhteensä 56 kertaa. Ohjauspisteellä on käynyt asioimassa 264 henkilöä. Asioinnit pisteellä ovat liittyneet ruoka-apuun, Kaikukorttiin, mielekkään tekemisen etsimiseen ja keskusteluun sekä taloudellisten asioiden selvittelyyn.

3.15 Kansalaistalolla toteutettavat vähävaraisten ruokajakelut

Rovaniemen kansalaistalolla tarjotaan ruoka-apua useana päivänä viikossa. Kauppojen lahjoittamia tuotteita jaetaan kolmena päivänä viikossa ja Hyvän mielen yhteisölounasta jokaisena koulupäivänä. Kansalaistalon leipähyllystä voi vapaasti hakea leipää ja muita mahdollisia jakotuotteita ruokajakeluiden ulkopuolella. Ruokajakelujen lisäksi on yhdeksän kertaa vastattu akuutteihin talouskriiseihin.

Vuoden 2026 syyskuun loppuun mennessä kauppojen lahjoittamia tuotteita on jaettu 103 päivänä 15 401 kävijälle yhteensä 15 312 tuoteannosta. Jaettavia tuotteita on riittänyt hyvin. Ilman tuotteita jäi 0,6 % hakijoista (89 henkilöä). Leipiä ja muita tuotteita haettiin jakelujen ulkopuolella yhteensä 4 122 kertaa (muu ruokajakelutoiminta). Ruokajakelujen ulkopuolella jaettavien leipien ja muiden tuotteiden määrä on laskenut edellisistä vuosista.



KUVIO 4. Kansalaistalon ruokajakeluiden kävijämäärät v.2020–9/2026

Kouluilta ja päiväkodeilta jakamatta jäänyttä lämmintä lounasta jaettiin Hyvän mielen yhteisölounaalla 124 päivänä 6 605 kävijälle, yhteensä 8 778 annosta. Ruokaa on riittänyt lähes aina kaikille ja useina kertoina on pystytty jakamaan lisäannoksia (2 173 kpl). Yhteisölounaan yhteydessä tarjotaan kahvit ja mahdollisuuksien mukaan kauppojen lahjoittamia tuotteita on hyödynnetty lisukkeina, kuten salaatteja, jälkiruokia ja hedelmiä.

Nimensä mukaisesti Hyvän mielen yhteisölounaalla on yhdessä syömisen myötä läsnä sosiaaliset kohtaamiset ja yhteisöllisyys. Toiminnan tavoitteena on lieventää taloudellisen ahdingon lisäksi yksinäisyyttä ja luodaan sosiaalista hyvinvointia ruokailijoille. Lisäksi lounaan ympärille on keskitetty muun muassa ryhmätoimintoja ja tapahtumia.

Kokonaisuutena ruoka-apua on jaettu vuoden 2026 syyskuun loppuun mennessä yhteensä 26 128 kertaa. Vuoteen 2025 verrattuna näyttäisi tilastollisesta, että ruoka-avun määrä olisi hieman vähentynyt. Raportointijakson määriin vaikuttaa kuitenkin kesätauko, jolloin kauppojen ruokajakelu oli kolme viikkoa tauolla ja Hyvän mielen lounas koulujen kesäloman ajan.

Loppuvuotta kohden ruoka-avun piiriin on tullut paljon uusia hakijoita yleisen taloustilanteen tiukkenemisen myötä. Erityisesti nuorten ja työikäisten määrä on kasvanut. Ukrainalaisten osuus ruoka-avussa on edelleen huomattava.

Eri palveluista ohjataan aktiivisemmin asiakkaita hakemaan ruoka-apua helpottamaan taloudellista tilannetta. Tämä näkyy tilastollisesti toimeentulotukea saavien osuuden

kasvuna hakijoissa sekä uusien hakijoiden yhteydenottoina joko ohjattuina tai työtekijän tukemana.

Ruoka-avun piirissä näkyy useita arjen ja elämän haasteista kertovia ilmiötä. Näitä ovat muun muassa yksinäisyys, pienituloisuus, asunnottomuus, päihdeongelmat ja hoitamattomat mielenterveysongelmat. Toisaalta ruoka-avussa käynti ja siellä syntyvät sosiaaliset kohtaamiset ovat luoneet vahvaa yhteyttä toisiin kävijöihin muodostaen toiminnan ympärille yhteisöllisyyttä. Uutena kohderyhmänä mukaan tulleet päihteiden käyttäjät ovat sulautuneet yhteisöön noudattaen yhteisön ja Kansalaistalon pelisääntöjä. Ruoka-avussa käy useita nuoria, joiden vanhemmat kokevat huolta heidän pärjäämisestään. Neuvokkaasta on tullut yhteys nuorten ja vanhempien välille, lievittäen vanhempien huolta ruoka-avunsaannista huonossa taloustilanteessa sekä yleisemmin nuoren pärjäämisestä.

Vuonna 2027 ruoka-aputoimintaa tullaan jatkamaan vuoden 2026 tavoin, koska ruoka-avuntarpeen ei voida ennakoida vähentyvän. Toteutusta haastaa vuoden 2025 kesän jälkeen vähentynyt työntekijäresurssi, kun viimeisten kaupungin sijoittamien palkkatukihenkilöiden työsuhteet päättyivät. Tämä tärkeä työntekijäresurssi kohdentui ruokajakeluiden järjestelytehtäviin ja tilojen ylläpitoon. THL:n koordinoimasta STM:n ruoka-apuavustuksesta yhdistys on saanut määrärahan yhdelle osa-aikaiselle työntekijälle vuoden 2026 loppuun asti, mutta tällä ei pystytä täysin vastaamaan menetettyihin resursseihin. Muutoksen myötä tarvitaan lisää vapaaehtoisten panostusta ruoka-aputoiminnan mahdollistamiseen. Lisäksi oppilaitoksien ja yhteistyökumppaneiden sijoittamat henkilöt täydentävät ruoka-avun resurssia. THL:n ruoka-apuavustuksen odotetaan pienentyvän vuosille 2027-2028.

3.16 Vaikuttamisen mahdollisuudet

Rovaniemen Neuvokkaan asukastoimintaan osallistuvilla tarjotaan keinoja osallistua toiminnan suunnitteluun, arviointiin ja kehittämiseen. Kansalaistalo tarjoaa alustan ja kanavan muille toimijoille tavoittaa rovaniemeläisiä osallistumaan ja vaikuttamaan.

Rovaniemeläisten vaikuttamisen mahdollisuuksia lisättiin vuoden 2026 aikana monin keinoin. Asukkaiden vaikuttamisen paikkoja tammi-syyskuussa oli 11 ja osallistujia 1748 sisältäen kyselyiden vastaajat sekä osallistujat.

Oman toimintamme osalta toteutimme 30 erillistä kyselyä asukastoiminnassa kävijöille: 1 ruokajakelussa kävijöille, 9 ryhmätoimintaan osallistuneille ja 17 tapahtumiin osallistujille sekä 3 kyselyä yhteisöpalavereissa. Järjestimme Talon yhteisöpalaverin kolme kertaa, jossa käsitelimme kävijöiden kanssa ajankohtaisia asioita ja kehitimme toimintaa yhdessä. Asukkailla on mahdollisuus tuoda Taidepiste Tiukuun näytille omaa taidetta ja osallistua yhteisötaiteellisiin tapahtumiin.

Järjestimme Kansalaistalolla Valtiovarainministeriön koordinoiman Kansalliset dialogit-keskustelutilaisuuden yhden kerran keväällä. Kansallisilla dialogeilla pyritään saamaan arvokasta ”kansalaistietoa” vaihtuvilla keskusteluaiheilla valtion päätöksentekoon. Aktiiviset ikäihmiset ja muut kiinnostuneet osallistuivat elämänkaariverkoston järjestämään Rollaattorimarssiin ja tekivät banderolleja työpajassa Kansalaistalolla.

Toiminnan vaikuttavuutta ja kehittämistarpeita kuvaavia kyselyitä kerätään eri toiminnoista tasaisesti läpi vuoden. Muiden toimijoiden osallisuuden ja vaikuttamisen mahdollisuudet toteutuvat heidän aikataulunsa mukaisesti.

Kansalaistalolla kokoontuvat järjestöt ja heidän toimintaansa osallistuneet ovat lisäksi toteuttaneet Rovaniemellä erilaisia kannanottoja ja keskustelutilaisuuksia. Tiloja on hyödynnetty valmisteluun ja toteutukseen.

3.17 Asukastoiminnan laadulliset mittarit

Asukastoiminnan toimintoja ja kohtaamisia seurataan kolmen kuukauden välein yhdistyksen omilla toimintakatsauksilla ajan tasaisen tiedon saamiseksi. Laadullisiin mittareihin tarvittavaa tietoa kerätään asukastoiminnassa eri kyselyillä vuoden aikana eri toimintojen yhteydessä. Laadulliset mittarit kootaan vuosittain toimintasuunnitelman mukaiseksi. Tässä raportoidaan vuoden 2026 kesäkuun loppuun mennessä kerättyjä tietoja.

Asukastoiminnasta kerätään osallistujilta suoraa palautetietoa kyselyillä (pääsääntöisesti paperisilla). Vapaaehtoisten avun ja tuen piirissä olevilta kerätään suoraa palautetta ja vapaaehtoisilta kerätään välillistä tietoa antamansa avun ja tuen merkityksestä. Kyselyistä koostetaan toiminnan tuloksellisuutta ja vaikuttavuutta osoittavat mittarit. Työntekijät tekevät havainnointia kaikista toiminnoista ja ottavat vastaan suoraa palautetta. Tuvalla on mahdollisuus antaa kirjallista palautetta anonyymina palautelaatikon kautta.

79 % koki saaneensa hyvää mieltä (N644, 69,7 % täysin samaa mieltä, 9,3 % osin samaa mieltä). Palautetta kysyttiin tapahtumista, ryhmätoiminnoista, ruokajakeluista, kohtaamispaikoista, vapaaehtoisten apua ja tukea saaneilta sekä opiskelijoilta.

84,1 % koki toiminnan mielekkääksi (N547, 69,5 % täysin samaa mieltä, 14,6 % osin samaa mieltä). Palautetta kysyttiin tapahtumista, ryhmätoiminnoista, ruokajakeluista sekä opiskelijoilta.

81,9 % koki toiminnan mahdollistaneen tärkeitä sosiaalisia kohtaamisia (N612, 63 % täysin samaa mieltä, 18,9 % osin samaa mieltä). Palautetta kysyttiin tapahtumista, ryhmätoiminnoista, vapaaehtoisten apua ja tukea saaneilta, ruokajakeluista, JOIKUN asiakkailta, sekä opiskelijoilta.

72,1 % koki toiminnan vähentäneen yksinäisyyttä (N559, 52,2 % täysin samaa mieltä, 19,9 % osin samaa mieltä). Palautetta kysyttiin tapahtumista, ryhmätoiminnoista, vapaaehtoisten apua ja tukea saaneilta, JOIKUN asiakkailta, ruokajakeluista sekä opiskelijoilta.

76,2 % koki osallistumisen mahdollisuuksien lisääntyneen (N508, 58,7 % täysin samaa mieltä, 17,5 % osin samaa mieltä). Palautetta kysyttiin tapahtumista, ryhmätoiminnoista, Kaikukortista, vapaaehtoisten apua ja tukea saaneilta sekä ruokajakeluista.

76,1 % koki saaneensa helpotusta taloustilanteeseensa (N180, 66,7 % täysin samaa mieltä, 9,4 % osin samaa mieltä). Palautetta kysyttiin ruokajakeluissa sekä JOIKUN ohjauksesta ja neuvonnasta.

73,9 % koki saaneensa tukea omien asioiden hoitamiseen (N134, 53,0 % täysin samaa mieltä, 20,9 % osin samaa mieltä). Palautetta kysyttiin ruokajakeluissa sekä JOIKUN ohjauksesta ja neuvonnasta.

92,2 % oli sitä mieltä, että Kansalaistalo/Neuvokas on tärkeä yhteisö (N90, 68,9 % täysin samaa mieltä, 23,3 % osin samaa mieltä). Palautetta kysyttiin ruokajakeluista.

60,5 % koki voineensa vaikuttaa (N81, 33,3 % täysin samaa mieltä, 27,2 % osin samaa mieltä). Palautetta kysyttiin ruokajakeluista.

84,6 % koki saaneensa tarvitsemaansa tietoa (N123, 61,8 % täysin samaa mieltä, 22,8 % osin samaa mieltä). Palautetta kysyttiin ruokajakeluista ja JOIKUN ohjauksesta ja neuvonnasta.

79,8 % koki löytäneensä mielekästä tekemistä joko JOIKUsta ohjattuna tai itse Kansalaistalolta (N119, 61,3 % täysin samaa mieltä, 18,5 % osin samaa mieltä). Palautetta kysyttiin ruokajakeluista ja JOIKUN ohjauksesta ja neuvonnasta.

JOIKUn kyselyyn vastanneista **34,6 % koki löytäneensä muiden järjestöjen tukea ohjattuna** (N26, 26,9 % täysin samaa mieltä, 7,7 % osin samaa mieltä).

Hyvinvointikyselyssä kysyttiin kyllä / ei väittämällä, onko henkilö saanut Kansalaistalolla vierailevilta järjestöiltä apua ja tukea. Kysytty 117, N84, vastausprosentti 71,8 %. **48,8 % vastasi saaneensa tukea vierailevilta järjestöiltä ja toimijoilta**, 2,4 % ei tiennyt toimintaa.

56,0 % koki löytäneensä muiden toimijoiden tukea ohjattuna (N25, 40,0 % täysin samaa mieltä, 16 % osin samaa mieltä). Palautetta kysyttiin JOIKUn ohjauksesta ja neuvonnasta.

4 AMMATILLISESTI KOORDINOITU VAPAAEHTOISTOIMINTA

4.1 Neuvokkaan ammatillisesti koordinoidun vapaaehtoistoiminnan kuvaus

Ammatillisesti ohjatulla vapaaehtoistoiminnalla mahdollistetaan Rovaniemen Neuvokkaan laaja asukastoiminta sekä avun ja tuen antaminen rovaniemeläisille. Toiminta tuottaa hyvinvointia ja hyvää mieltä myös vapaaehtoisille. Vapaaehtoisuuden hyvinvointivaikutukset perustuvat vastavuoroisuuteen: hyvän tekeminen toisille tuottaa hyvän mielen itselle.

Ihmisten avun ja tuen tarpeisiin vastaamiseksi ja Neuvokkaan toiminnan mahdollistamiseksi rekrytoidaan, koulutetaan ja tuetaan vapaaehtoisia toimintaan. Toimintaan kiinnittymiseksi järjestetään lisäkoulutuksia, virkistystä ja vaikuttamisen mahdollisuuksia.

Vapaaehtoiset ovat toiminnan tärkein voimavara. Vapaaehtoisten laadukas huolenpito sekä hyväntuulisen ja välittävän ilmapiirin mahdollistaminen ovat meille tärkeitä laatulupauksia. Pidämme huolta myös toimintansa päättäneistä vapaaehtoisista. Yhteisö huolehtii vapaalle siirtyneistä ikääntyneistä vapaaehtoisista tarjoten verstaistukeen perustuvia tapaamisia ja tapahtumia.

Ammatillisesti ohjattu vapaaehtoistoiminta sisältää asukkailta itseltään, läheisiltä ja ammattilaisilta tulevien avun ja tuen pyyntöjen vastaanottamisen, sekä pyynnöissä ilmenneisiin tarpeisiin vastaavien vapaaehtoisten etsimisen. Ohjaukseen sisältyy vapaaehtoisten koordinointi eri yksiköissä ja paikoissa tapahtuville kulttuuriväärtikeikoille, kohtaamispaikoille sekä Kansalaistalon ryhmätoimintoihin ja ruokajakeluihin, sekä muihin Neuvokkaan asukastoiminnan muotoihin. Lisäksi vapaaehtoisia välitetään toisten järjestöjen toiminnan tueksi.

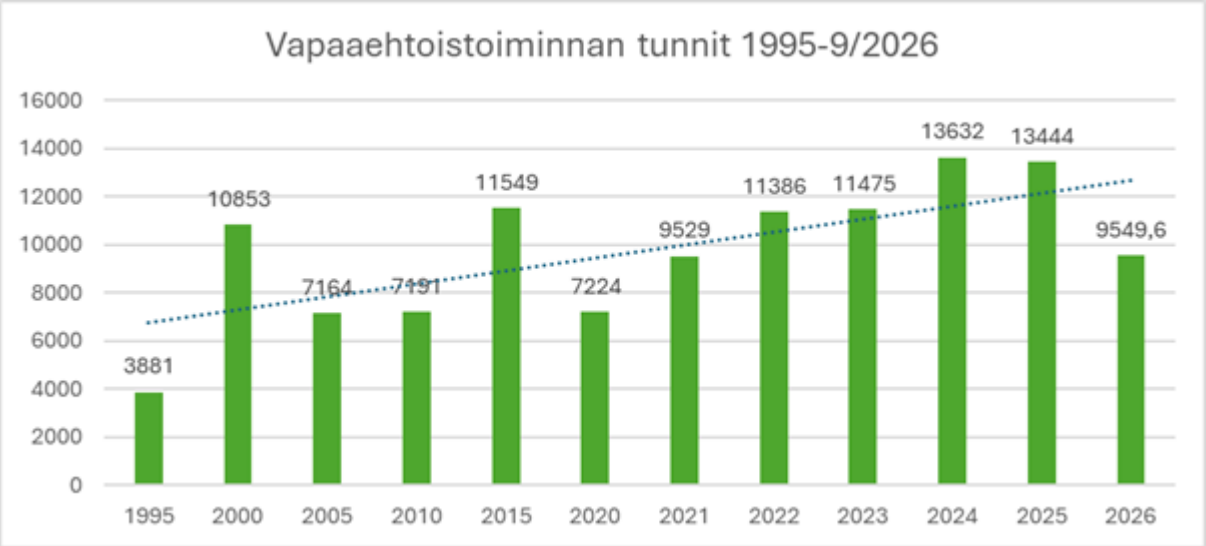
Vapaaehtoiset voivat valita Neuvokkaan eri tehtävistä itselleen sopivimman. Vuonna 2026 vapaaehtoisille on tarjolla 21 erilaista tehtävää: kertaluontoinen hyvinvointivapaaehtoinen (asiointi-, juttelu- ja ulkoiluapu, saattelukerhoihin), kulttuurikaveri, tukihenkilö, Mitä sinulle kuuluu -puhelintukisuhde, Kriisipuhelinpäivystäjä, TalousTsemppari, Digikaveri, kohtaamispaikan vastuuhenkilö, ryhmänohjaaja, koulujen ylimääräruuan jakelu, kauppojen lahjoitustuotteiden jakelu, ohjelmarengas, koulu- ja päiväkotikummi, lukumummit ja -vaarit, pyöräluotsi, infopisteen vapaaehtoinen, Kansalaistalon tupavapaaehtoinen, tapahtumat ja tempaukset, sairaalavapaaehtoinen (OLKA-hanke), juttukaveri osastolla (OLKA-hanke), äänilehdenlukija ja muu toisten järjestöjen tuki, esim. apu tapahtumiin, kerho-ohjaajat.

4.2 Toimivat vapaaehtoiset

Rovaniemen Neuvokkaan ammatillisesti ohjattu vapaaehtoistoiminta innostaa ihmisiä osallistumaan ja sitoutumaan vapaaehtoistoimintaan.

Vuoden 2026 syyskuun loppuun Neuvokkaassa toimi 228 vapaaehtoista (tavoite 215) tehden yhteensä 9549,6 auttamistoiminnantuntia (tavoite 11 000 h). Toimivien

vapaaehtoisten osalta asetettu määrällinen tavoite on saavutettu. Toteutuneiden vapaaehtoistoiminnan tuntien perusteella voi arvioida, että myös tuntien määrällinen tavoite tullaan saavuttamaan. Vuodelle 2027 on auttamistoiminnantuntien määrällistä tavoitetta nostettu 12 000 tuntiin.



KUVIO 5. Vapaaehtoisen auttamistoiminnan tunnit vuosina 2015–9/2026

Vapaaehtoistoimintaan kuuluu vapaaehtoisena toimimisen määräaikaisuus ja tekemisen määrän vaihtelevuus. Vapaaehtoisena toimitaan sen aikaa kuin halutaan, ja itselle sopivalla hetkellä. Vaikka Neuvokkaassa on vuosittain palkittu useita 10-vuotta, ja jopa 20-vuotta, yhtämittaisesti toimineita vapaaehtoisia, uusia vapaaehtoisia tulee saada mukaan toiminnan jatkuvuuden turvaamiseksi. Vuonna 2026 **syyskuun loppuun mennessä toimintaan on tullut mukaan 25 uutta vapaaehtoista**. Arvion mukaan 35 uuden vapaaehtoisen tavoite ylitetään, sillä toimintaan tulee mukaan uusia vapaaehtoisia syksyn vapaaehtoistoiminnan peruskurssin kautta.

Neuvokkaan toimintaan osallistuu vuositasolla useita opiskelijoita ja työkokeilijoita. **Raportointijaksolla Neuvokkaassa oli 43 eri alan opiskelijaa eri pituisissa harjoitteluissa:** Lapin AMK:sta kaksi sosionomiopiskelijaa, Diakonia ammattikorkeakoulusta yksi sosionomiopiskelija, Hämeen AMK:sta yksi kestävän kehityksen opiskelija ja Jyväskylän ammattikorkeakoulusta toimintaterapeuttiopiskelija. Lapin yliopistosta yksi opiskelija suoritti kuvataidekasvatuksen opintoihinsa liittyvän harjoittelun ja Redulta yksi opiskelija yhteisöohjaajan opintoihinsa liittyvän harjoittelun. Suomen kielen harjoittelussa oli neljä opiskelijaa Rovalasta ja kaksi opiskelijaa Arffmanilta. Kaksi työnohjaajaopiskelijaa (Dialogic) suoritti omiin opintoihinsa liittyviä harjoitteluita ohjaten omia työnohjausryhmiään Neuvokkaassa. Lapin yliopiston harjoittelukoulusta yksi opiskelija oli TET-jaksolla. Lyseonpuiston IB-lukion 27 ykkösluokan opiskelijaa osallistui vapaaehtois- ja järjestötoiminnan kurssille ja suoritti opintoihinsa liittyvän harjoittelun Neuvokkaassa.

Sykettä Syksyyn tapahtuman toteutukseen osallistui 18 Koulutuskeskus Redun opiskelijaa. Opiskelijoille järjestettiin kuusi toiminnaninfoa/toiminnanesittelyä, johon osallistui yhteensä 125 opiskelijaa.

4.3 Vapaaehtoisten koulutus, työnohjaus, virkistys ja vaikuttaminen

Kaikki Neuvokkaan vapaaehtoisiksi haluavat haastatellaan ja he käyvät **peruskurssin sekä eri vapaaehtoistehtäviin tarvittavan täydennyskoulutuksen ja/tai perehdytyksen.** Lisäksi vapaaehtoisille järjestetään säännöllisesti koulutusta, esim. eri elämäntilanteissa olevien ihmisten kohtaamiseen ja tukemiseen, turvallisuusasioihin ja ensiaputaitoihin. Kulttuurikaverit perehdytetään alueen kulttuuritarjontaan ja heille järjestetään esittely- ja tutustumistilaisuuksia kulttuurikohteisiin. Kulttuuriväärtit harjoittelevat säännöllisesti.

Raportointijaksolla järjestettiin peruskurssi maaliskuussa ja kolme erillistä perehdytystä. Peruskoulutukseen ja perehdytyksiin osallistui 24 eri vapaaehtoista, osallistumiskertoja oli yhteensä 60. Toimiville vapaaehtoisille järjestettiin 21 kpl syventäviä lisäkoulutuksia tukemaan vapaaehtoisena toimimista ja jaksamista. Lisäkoulutuksiin osallistui 102 eri vapaaehtoista, osallistumiskertoja oli yhteensä 216.

Lisäksi vapaaehtoiset osallistuivat ahkerasti muiden toimijoiden, kuten MIELI ry:n, järjestämiin webinaareihin. Näitä ei ole laskettu mukaan koulutusten lukumäärään.

Vapaaehtoistoiminnan eri muotojen vapaaehtoisille järjestetään säännöllisen vuosisuunnitelman mukaisesti **ryhmämuotoista työnohjauksellista tukea.** Raportointijaksolla 2026 12 eri työnohjausryhmää kokoontui 57 kertaa. Näihin osallistui 142 eri vapaaehtoista yhteensä 507 kertaa. Aktiivisimmin kokoontuivat ruokaringin, ohjelmarenkaan, kriisipuhelinpäivystyksen ja hyvinvointivapaaehtoisten (kertaluonteinen asiointi-, juttelu- ja ulkoiluapu, saattelu kerhoihin) työnohjaus- ja vuorojenjakoryhmät.

Vapaaehtoisilla on mahdollisuus henkilökohtaiseen tukeen ja perehdytykseen työntekijän kanssa. Työntekijät antoivat vapaaehtoisille **henkilökohtaista ohjausta** kasvotusten ja puhelimitse yhteensä 2 861 kertaa.

Toimiville vapaaehtoisille lähetetään kuukausittain sähköinen uutiskirje, jossa tiedotetaan ajankohtaisista Neuvokkaan sekä muiden järjestöjen ajankohtaisista paikallisista osallisuuden ja vaikuttamisen mahdollisuuksista ja paikallisten järjestöjen tapahtumista ja toiminnasta. Tammi-syyskuussa lähetettiin 8 kuukausi-infokirjettä sekä 40 muuta tiedotetta.

Vapaaehtoisille järjestetään **vapaaehtoisena toimimista tukevia ja hyvinvointia tuottavia virkistystapahtumia.** Vuonna 2026 raportointijaksolla järjestettiin 10

virkistystapahtumaa (tavoite 12). Virkistystapahtumiin osallistui 106 eri vapaaehtoista, osallistumiskertoja yhteensä 160. Osallistumisen tunteja virkistykseen kertyi 812 tuntia

Vapaaehtoisille järjestetään **vaikuttamisen paikkoja** olla mukana toiminnan suunnittelussa, kehittämisessä ja arvioinnissa. Näitä ovat kaikille vapaaehtoisille avoimet ideailtapäivät ja vapaaehtoistoiminnan eri muotojen edustajista koostuva hyvinvointitiimi. Lisäksi vapaaehtoiset osallistuvat muuhun toiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen sekä yhdistyksen jäseninä vuosikokoukseen.

Raportointijaksolla toteutui kaksi vapaaehtoisten ideailtapäivää sekä vapaaehtoisista koostuva hyvinvointitiimi kokoontui kaksi kertaa. Lisäksi vapaaehtoisia osallistui yhdistyksen vuosikokoukseen sekä toiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen. Vuonna 2026 toiminnan suunnitteluun, kehittämiseen ja arviointiin on osallistunut 47 eri vapaaehtoista yhteensä 89 kertaa.

4.6 Vapaalle siirtyneiden vapaaehtoisten huolenpito

Neuvokkaan yhteisö huolehtii vapaalle siirtyneistä ikääntyneistä vapaaehtoisista tarjoten vertaistukeen perustuvia tapaamisia ja tapahtumia. Neuvokkaan tavoitteena on välittää vapaaehtoisistaan myös sen jälkeen, kun omat voimat ovat ehtyneet ja vapaaehtoinen on päättänyt lopettaa vapaaehtoistoimintaan osallistumisen Neuvokkaassa. Yhteisössä pidetään arvossa näitä vahvan kokemuksen omaavia vapaaehtoisia ja heitä kutsutaankin 10-ryhmäksi – savotan aikoina työnjohtajina toimineiden kymppien mukaan. Vuonna 2017 on käynnistetty vapaalle siirtyneille vapaaehtoisille suunnatut vertaisryhmätapaamiset. He ovat luonnollisesti myös oikeutettuja käyttämään vapaaehtoisten tarjoamaa apua ja tukea pyytämällä esim. asiointi- tai ulkoilukaveria, juttuseuraa ja kulttuurikaveria tueksi ja seuraksi.

Tammi-syyskuussa vapaalle siirtyneistä vapaaehtoisista oli tuen piirissä 12 eri henkilöä, heitä kohdattiin yhteensä 61 kertaa. Vertaisryhmä kokoontui 6 kertaa. Lisäksi vapaalle siirtyneitä tuettiin esim. asiointikaverilla, kohtaavilla tukisuhteilla ja puhelimitse Mitä Sinulle kuuluu -tukisuhteilla.

4.7 Vapaaehtoistoiminnan laadulliset mittarit

Neuvokkaan vapaaehtoistoiminnan tavoitteiden saavuttamista, tuloksellisuutta ja vaikutuksia kuvataan laadullisilla mittareilla, joita varten on toimintavuoden aikana kerätty tietoa toimintaan osallistuneilta vapaaehtoisilta järjestetyistä koulutuksista ja virkistystapahtumista. Vuosittain tehtävällä kyselyllä kerätään palautetta hyvinvointivaikutuksista sekä välillistä palautetta vapaaehtoisten antaman avun ja tuen vaikutuksista tuen saajille.

Tiedot kerätään toiminnoittain mittareita kuvaavilla kysymyksillä. Tiedonkeräystä tehdään joko säännöllisesti läpi vuoden ja loppuvuodesta takautuvasti koko vuodelta. Vuosittain aktiivisesti toimineiden vapaaehtoisten palautekyselyn tulokset käsitellään vapaaehtoisten kanssa hyvinvointitiimissä ja kuukausi-infossa seuraavan vuoden alussa. Tässä raportoidaan vuoden 2026 syyskyyn loppuun mennessä kerätyt tiedot.

86,8 % koki vapaaehtoistoiminnan mahdollistaman sosiaaliset kohtaamiset tärkeiksi (N312, 58,5 % täysin samaa mieltä, 28,3 % osin samaa mieltä). Vapaaehtoisilta on kerätty palautetta sosiaalisten kohtaamisten merkityksestä heille järjestetyissä neljässä virkistystapahtumassa, yhdessä peruskoulutuksessa, 12 lisäkoulutuksessa, hyvinvointitiimin kokouksessa sekä ideailtapäivässä (N312).

93,4 % koki saaneensa hyvää mieltä (N228, 68,0 % täysin samaa mieltä, 25,4 % osin samaa mieltä). Palautetta kysyttiin yhdessä peruskoulutuksessa, 12 lisäkoulutuksessa ja neljässä virkistystapahtumassa.

86,0 % koki osallistumisen koulutuksiin ja virkistystapahtumiin tukeneen omaa jaksamistaan (N228, 53,1 % täysin samaa mieltä, 32,9 % osin samaa mieltä). Palautetta kysyttiin yhdessä peruskoulutuksessa, 12 lisäkoulutuksessa ja neljässä virkistystapahtumassa.

60,8 % koki osallistumisten vähentäneen yksinäisyyttään (N237, 32,5 % täysin samaa mieltä, 28,3 % osin samaa mieltä). Palautetta kysyttiin 12 lisäkoulutuksessa, neljässä virkistystapahtumassa ja vapaaehtoisten hyvinvointitiimin tapaamisessa.

95,7 % koki toiminnan mielekkääksi (N186, 78,5 % täysin samaa mieltä, 17,2 % osin samaa mieltä). **93,9 % koki Neuvokkaan tärkeäksi yhteisöksi** (N181, 71,3 % täysin samaa mieltä, 22,7 % osin samaa mieltä). Palautetta kysytty koulutuksissa ja virkistystapahtumissa.

88,9 % koki peruskurssin lisänneen valmiuksia osallistua vapaaehtoistoimintaan (N18, 66,7 % täysin samaa mieltä, 22,2 % osin samaa mieltä). **95,4 % koki saaneensa uutta tietoa koulutuksista** (N109, 61,5 % täysin samaa mieltä, 33,9 % osin samaa mieltä). **94,0 % koki koulutusten pitävän yllä innostusta vapaaehtoisuuteen** (N155, 60,6 % täysin samaa mieltä, 32,9 % osin samaa mieltä). **81,6 % piti lisäkoulutuksia tärkeinä** (N49, 59,2 % täysin samaa mieltä, 22,4 % osin samaa mieltä).

5 ROVANIEMELLÄ TOIMIVIEN JÄRJESTÖJEN TOIMINNANEDELLYTYSTEN TUKI

5.1 Järjestöjen toimintaedellytysten tuen kuvaus

Järjestöjen toimintaedellytyksiä tuetaan tarjoamalla keskustassa sijaitsevalla Rovaniemen Kansalaistalolla toiminta- ja säilytystiloja, sekä antamalla ohjausta ja tukea järjestöjen toimintaan. Neuvokas vastaa Kansalaistalolla vuokralla olevien järjestöjen

arjen yhteistoiminnan koordinoinnista. Kansalaistalolla on kulttuurialan järjestöille maksutonta esittelytila Tiuku mm. taidenäyttelyille.

Järjestöjen keskinäistä yhteistyötä ja eri toimijoiden välistä monitoimijaista yhteistyötä edistetään Rovaniemen Neuvokkaan koordinoimilla Rovaniemen elämänkaariverkostoilla. Verkostoilla tuetaan myös järjestöjen vaikuttamisen mahdollisuuksia. Järjestöjen näkyvyyttä ja saavutettavuutta edistetään infoilla ja tapahtumilla, järjestötietoa jakamalla sekä jalkautuvalla toiminnalla Kansalaistalolla.

Järjestöjen toimintaedellytyksiä tuetaan välittämällä Neuvokkaan vapaaehtoisia avuksi järjestöjen toiminnan ja tapahtumien järjestämiseen. Vapaaehtoisia välitetään mm. esiintyjiksi, äänilehden lukijoiksi, ryhmän ohjaajiksi sekä tapahtuma-avustajiksi. Neuvokas jatkaa yhteistyötä Pöykkölän kotiseutumuseon/Totto ry:n kanssa jouluvaelluksen toteuttamisessa.

5.2 Matalankynnyksen ohjaus, neuvonta ja tuki järjestöille

Neuvokas tarjoaa matalankynnyksen ohjausta ja neuvontaa järjestöille ja kansalaistoimijoille. **Vuoden 2026 tammi-syyskuun aikana on tuettu 270 eri järjestöä. Järjestöjen 180 eri toimijaa tuettiin yhteensä 1 448 kertaa.** Vuoden 2026 määrällisenä tavoitteena oli tukea 100 eri järjestön toimintaedellytyksiä. Tämä tavoite on ylitetty merkittävästi. Kohtaamisten tavoitteena oli 2 000, joka on saavutettavissa vuoden aikana. Määrälliset tavoitteet vuodelle 2027 ovat 230 tuettua järjestöä ja 800 kohtaamista.

Yleisimmät tuen tarpeet liittyivät Kansalaistalon tilojen käyttöön, viestintään, talotoimikuntaan, elämänkaariverkostoihin, etäyhteyksien käyttöön, asiantuntijuuden jakamiseen ja yhteistyöhön sekä muuhun esim. yhteisten tapahtumien suunnitteluun, hakemusten laadinnan tukeen ja järjestöpostiin.

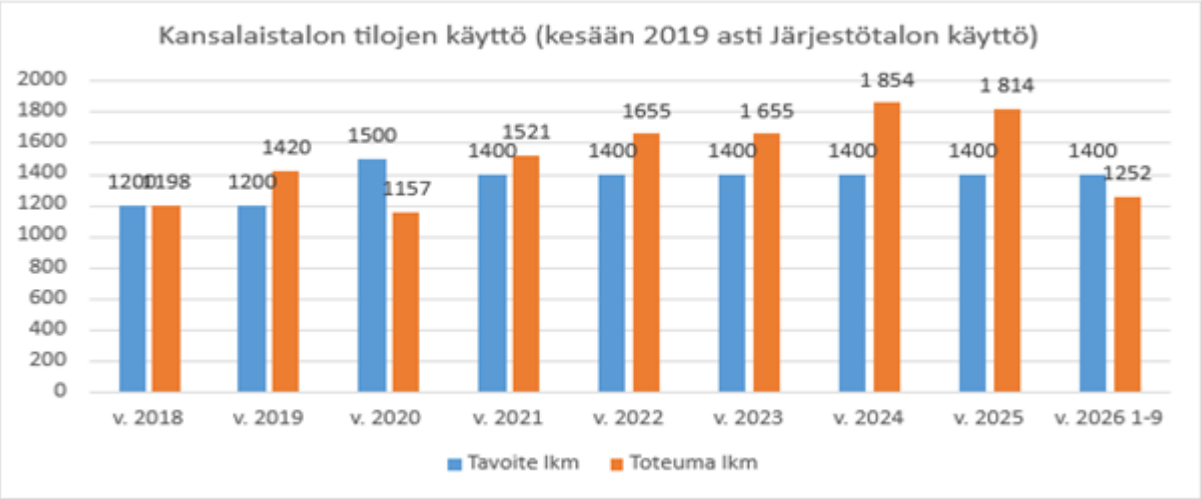
Rovaniemen Neuvokkaan vapaaehtoisia on välitetty 18 eri järjestöön muun muassa esiintyjiksi, äänilehden lukijoiksi, ryhmän ohjaajiksi ja avuksi tapahtumiin. Rovaniemellä toimivien järjestöjen kokemustoimijoille järjestetään ryhmämuotoisia vertaistuellisia tapaamisia. Kokemustoimijoita on osallistunut kuudesta järjestöstä.

5.3 Rovaniemen Kansalaistalon toiminta-, kokous- ja säilytystilat

Neuvokas koordinoi Kansalaistalon toiminta- ja kokoustiloja, sekä säilytyskaappeja, ylläpitää tilojen varausjärjestelmää, sekä tukee järjestöjä tilojen ja laitteiden käytössä, sekä etäyhteyksissä. Neuvokas koordinoi Kansalaistalolla vuokralla olevien järjestötoimijoiden yhteistä talotoimikuntaa.

Kansalaistalon maksuttomat kokous- ja toimintatilat, sekä 32 säilytyskaappia, ovat merkittävä tuki Rovaniemellä toimiville järjestöille. Kansalaistalolla on ollut käytettävissä neljä kokous- ja toimintatilaa sekä erilaisia välineitä toiminnan toteuttamiseen. Katutasossa sijaitsevat Väärti, Luppo, Kaira ja Tupa. Talolla on varattavissa 32 säilytyskaappia järjestöjen tavaroiden säilytykseen. Tammi-syyskuussa 2026 kaappien käyttöaste oli 100 %. Kaapeille olisi lisätarve.

Kansalaistalon tiloja käytti yhteensä 105 eri tahoa, joista järjestötoimijoita oli 92 kpl (tavoite 80 eri järjestöä). Tilavarauksia oli yhteensä 1 252 kpl (tavoite 1 600/v). Näissä varauksissa oli yhteensä 33 075 toimitilojen käyttäjää (tavoite 40 000). Syyskuun lopun toteuman perusteella voidaan arvioida, että Kansalaistalon tiloille asetetut määrälliset tavoitteet tullaan saavuttamaan. Vuodelle 2027 on asetettu 1800 tilavarauksen tavoite, joissa kävijämäärä on 40 000.



Kuvio 6. Rovaniemen Järjestötalon ja Kansalaistalon tilojen käyttö vuosina 2018-2025 ja 1-9/2026.

Tilojen käyttöastetta seurataan puolivuosittain todellisten käyttötuntien mukaisesti. Vuoteen 2025 verrattuna puolen vuoden tilojen käyttöaste on pysynyt korkeana yli 90 %. Neuvokkaan oma osuus käyttöasteesta oli 50,7 %. Sopimuskumppanien ja muiden järjestöjen ollessa 38,32 % ja muiden tahojen osuuden oli 3,49 %.

5.4 Järjestöjen keskinäinen ja monitoimijainen yhteistyö

Rovaniemen Neuvokkaan toiminta perustuu laajalla järjestöjen keskinäiselle ja monitoimijaiselle yhteistyölle. Rovaniemen Neuvokkaan järjestöverkostossa oli vuoden 2026 syyskuun lopussa 147 jäsentä (tavoite 130). Verkostoon kuuluvat järjestöjen lisäksi neljä aktiivista kansalaisryhmää ja Rovaniemen seurakunta.

Järjestöjen keskinäistä yhteistyötä ja eri toimijoiden välistä monitoimijaista yhteistyötä edistetään Rovaniemen elämänkaariverkostoilla. Verkostoilla tuetaan myös järjestöjen vaikuttamisen mahdollisuuksia. Vuonna 2026 toiminnassa oli kaksi elämänkaariverkostoa: lasten, nuorten ja perheiden sekä ikäihmisten elämänkaariverkosto. Tauolla olevan työikäisten elämänkaariverkoston jäsenet ovat osallistuneet toisten verkostojen toimintaan.

Elämänkaariverkostot ovat jatkaneet säännöllisiä ja aktiivisia kokoontumisia. Syyskuun loppuun mennessä verkostot kokoontuivat yhteensä 14 kertaa. Verkostojen toimintaan on osallistunut 35 eri järjestöä ja 14 muun tahon toimijaa (tavoite 40 eri toimijaa). Verkostoissa jaetaan tietoa, toimitaan yhdessä ja haetaan yhteistyön mahdollisuuksia. Toukokuussa elämänkaariverkostot järjestivät yhdessä Torilla Tavataan järjestötapahtuman Rovaniemen Vanhalle torilla.

5.5 Järjestöjen vaikuttaminen

Osana JOIKUn järjestöjen toimintaedellytysten tukea mahdollistetaan ja tarjotaan järjestöille vaikuttamisen mahdollisuuksia. Tammi-syyskuussa 2026 järjestöille mahdollistettiin 11 vaikuttamisen paikkaa (tavoite 10). Näistä 4 järjestettiin yhteistyössä Rovaniemen kaupungin ja 2 Lapin hyvinvointialueen kanssa. Vaikuttamiseen osallistui 29 eri järjestöä yhteensä 115 kertaa.

Elämänkaariverkostot toimivat sekä järjestöjen että järjestöjen kohderyhmien osallisuuden ja vaikuttamisen mahdollistajina. Verkostojen puheenjohtajat ovat tavanneet kaupungin osallisuustiimin kanssa toimien tiedonvälittäjänä verkostojen ja kaupungin välillä.

Lasten, nuorten ja perheiden elämänkaariverkosto järjesti asunnottomuustyöpajan, jossa järjestöt nostivat yhdessä esille toiminnassaan havaitsemiaan asunnottomuuden ulottuvuuksia etsien yhdessä mahdollisia ratkaisuja. Työpajan tulokset välitettiin sekä kaupungille että hyvinvointialueelle. Asunnottomuudesta on jatkettu keskustelua ja vaikuttamista.

Ikäihmisten elämänkaariverkosto osallistui valtakunnalliseen Rollaattorimarssiin, jolla nostettiin näkyvästi esille ikäihmisten asemaa ja merkitystä. Ikäihmiset kävelivät kaupungin läpi Sampo-aukiolle, jossa pidettiin teemaan liittyviä puheita ja muuta ohjelmaa.

Rovaniemen kaupungin tarjoamat vaikuttamisen paikat

- Esitys uudeksi jäseneksi Rovaniemen kaupungin Vanhusneuvostoon
- Rovaniemen kaupungin hyvinvointiohjelman työpaja

- Rovaniemen kaupungin Osallisuuspalvelut ja elämänkaariverkostojen puheenjohtajat

Lapin hyvinvointialueen tarjoamat vaikuttamisen paikat

- Lapin hyvinvointialueen kuntien ja järjestöjen hytetu-neuvottelut keskustelu ja kysely / lasten, nuorten ja perheiden elämänkaariverkosto
- Lapin hyvinvointialueen kuntien ja järjestöjen hytetu-neuvottelut keskustelu ja kysely / ikäihmisten elämänkaariverkosto
- Rovaniemen Neuvokkaan toiminnanjohtaja osallistui järjestöedustajana kaakkoisen alueen hytetu-neuvotteluihin

Rovaniemen Neuvokkaan ja elämänkaariverkoston tarjoamat vaikuttamisen paikat

- Ikäihmisten elämänkaariverkoston puheenjohtajan valinta
- Lanupe elämänkaariverkoston puheenjohtajan valinta
- Asunnottomuus työpaja (Lasten, nuorten ja perheiden elämänkaariverkosto)
- Rollaattorimarssi (Ikäihmisten elämänkaariverkosto)

Muu vaikuttaminen

- Lapin kansanedustajien tapaaminen – Rovaniemen ruoka-apuverkoston osallistuminen valtakunnalliseen Ruoka-apu tutuksi päättäjille päivään

Järjestöjen keskinäistä yhdessä tekemistä on edelleen lisätty ja syvennetty vuoden 2026 aikana. Samoin yhteistyö Rovaniemen kaupungin kanssa. Yhteistyön tiivistäminen Lapin hyvinvointialueeseen koetaan tärkeänä, jotta paikallinen ääni saa kuuluvuutta. Järjestöiltä odotetaan aktiivista osallistumista ja tiedon tuottamista eri tasoisiin hyvinvointisuunnitelmiin. Kaikkien toimijoiden näkökulmasta on aloitettu keskustelu tiedonkeräyksen yhteiskehittämisestä, joten kaupungin ja hyvinvointialueen kanssa on käyty kehittämiskeskustelua ilmiötiedon yhteisestä keräämisestä järjestöiltä ja asukkailta.

5.6 Järjestötoiminnan näkyvyys ja saavutettavuus

Järjestöjen näkyvyyttä ja saavutettavuutta edistetään infoilla ja tapahtumilla, järjestötietoa jakamalla sekä jalkautuvalla toiminnalla Kansalaistalolla. Näin järjestöille mahdollistetaan heidän omaa toimintaansa tukevaa kohtaavaa toimintaa. Kansalaistalolla ja mm. erilaisissa tapahtumissa järjestöt pystyvät tavoittamaan omaa kohderyhmäänsä. Jalkautuvasta toiminnasta ja yhteisistä tapahtumista on raportoitu kohdassa 3.13 asukkaiden näkökulmasta.

Yhdistyksen ja Neuvokkaan omaa, sekä Neuvokkaan toimintaan kiinnittyvien järjestöjen toimintaa, apua ja tukea pyritään tekemään näkyväksi monikanavaisesti, jotta tavoitettaisiin mahdollisimman monta avun ja tuen tarvitsijaa. Viestintäkanavia ovat Neuvokkaan ja Kansalaistalon Facebook-sivut, Kansalaistalon www-sivut, Rovaniemen kaupungin tapahtuma- ja harrastekalenterit, säännölliset lähetettävät infokirjeet vapaaehtoisille ja järjestötoimijoille, sekä erilaiset tapahtumat ja eri kohderyhmille kohdennetut toiminnan infot.

Lisäksi järjestöjen toiminnasta tiedotetaan Kansalaistalolla esimerkiksi esitehyllyjen, ilmoitustaulun, ikkunamainosten ja sähköisen infotaulun kautta sekä jakamalla esitteitä ja tietoa tulevista tapahtumista kasvokkaisissa kohtaamisissa.

Tammi-syyskuun aikana Kansalaistalon nettisivujen toimintakalenterissa tiedotettiin 32:n eri järjestön toiminnasta yhteensä 99:n tapahtuman verran. Kansalaistalon Facebook-sivulla tiedotettiin 22 järjestön toiminnasta yhteensä 28 kertaa.

Neuvokkaan järjestöverkostolle lähetettävän sähköisen Järjestöpostin välityksellä tiedotetaan verkoston jäseniä mm. ajankohtaisista paikallisista osallisuuden ja vaikuttamisen mahdollisuuksista ja paikallisten järjestöjen tapahtumista ja toiminnasta. Tammi-syyskuu Järjestöposteja lähetettiin 3 kappaletta. Järjestöpostin kautta tiedotetaan eri järjestön kaikille avoimista tapahtumista ja toiminnasta 147 järjestöpostin tilaajalle.

Paikallisilla järjestöillä on mahdollisuus tuoda omasta toiminnastaan kertovia esitteitä Rovaniemen Kansalaistalon eteisaulassa oleviin esitehyllyihin. Raportointikaudella esitteitä oli 62 eri järjestöltä ja 8 muulta toimijalta kuten esimerkiksi Rovaniemen kaupungilta, Lapin hyvinvointialueelta, Kelalta ja Talous- ja velkaneuvonnalta.

Monitoimijaista yhteistyötä kehitetään Rovaniemen kaupungin, Lapin hyvinvointialueen, elämänkaariverkostojen kesken. JOKOS-järjestötyöllistämisen työkalupakkia ylläpidetään osana tiedottamisen kokonaisuutta. Myös elämänkaariverkostot toimivat toimijoiden keskinäisen tiedon välittämisen rakenteena.

5.7 Järjestötoiminnan laadulliset mittarit

Neuvokkaan järjestötoiminnan tavoitteiden saavuttamista, tuloksellisuutta ja vaikutuksia kuvataan laadullisilla mittareilla, joita varten on toimintavuoden aikana kerätty tietoa tuetuilta ja toimintoihin osallistuneilta järjestöiltä ja yhteistyökumppaneilta. Tiedot on kerätty toiminnoittain mittareita kuvaavilla kysymyksillä. Tiedonkeräystä tehdään joko säännöllisesti läpi vuoden tai loppuvuodesta takautuvasti koko vuodelta.

100 % vastanneista järjestötoimijoista kokee tilat toiminnalleen tärkeiksi *(N27, 92,6 % täysin samaa mieltä, 7,4 % osin samaa mieltä.*

92,6 % vastanneista järjestötoimijoista kokee tilojen käytännöt sujuviksi *(N27, 81,5 % täysin samaa mieltä, 11,1 % osin samaa mieltä).*

100 % vastanneista järjestötoimijoista kokee saaneensa tilojen ja laitteiden käyttöön riittävästi tarpeellista tukea (N27, 92,6 % täysin samaa mieltä ja 7,4 % oli osittain samaa mieltä).

96,0 % vastanneista järjestötoimijoista kokee tilojen maksuttomuuden tärkeäksi (N24, 91,7 % samaa mieltä ja 4,3 % osittain samaa mieltä).

91,7 % vastanneista järjestötoimijoista kokee yhteistyön tärkeäksi (N24, 66,7 % samaa mieltä ja osittain samaa mieltä 25,0 %)

91,7 % yhteisten tapahtumien järjestämiseen osallistuneista järjestötoimijoista **kokee tapahtumien lisänneen mahdollisuutta tehdä toimintaa näkyväksi** (N24, 71,0 % samaa mieltä ja osittain samaa mieltä 20,7 %)

83,0 % yhteisten tapahtumien järjestämiseen osallistuneista järjestötoimijoista **kokee tapahtumien lisänneen mahdollisuutta edistää monitoimijaista yhteistyötä** (N2471,0 % samaa mieltä ja osittain samaa mieltä 20,7 %)

75,0 % yhteisten tapahtumien järjestämiseen osallistuneista järjestötoimijoista **kokee tapahtumien lisänneen mahdollisuutta tavoittaa omaa kohderyhmäänsä** (N24, 37,5 % samaa mieltä ja osittain samaa mieltä 37,5 %)

6. TUNNUSLUVUT: TAVOITE 2026, TOTEUMA TAMMI-SYYSKUULTA 2026, TOTEUMA% JA TAVOITE VUODELLE 2027

Kokonaisuutena Rovaniemen Neuvokkaan toiminta on toteutunut kumppanuussopimuksen mukaisesti tammi-syyskuun 2026 aikana. Iso osa määrällisistä tavoitteista on jo saavutettu ja merkittävä osa tullaan saavuttamaan loppu vuoden aikana.

		Toteuma 1-9 2026	**Tavoite vuodelle 2026**	**Toteuma% 2026**	**Tavoite vuodelle 2027**
Ammatillisesti koordinoitu vapaaehtoistoiminta					
Vapaaehtoiset	Vapaaehtoistoiminnan tuntien lukumäärä	9 550	11 000	87	12000

vapaaehtoiset	aktiivisesti toimineiden vapaaehtoisten lukumäärä	228	215	106	200
Vapaaehtoiset	uusien vapaaehtoisten lukumäärä	25	35	71	35
vapaaehtoiset	työntekijöiden vapaaehtoisten kohtaamiset	2 861	4 000	71,5	3 300
Vapaaehtoiset	koulutusten lkm	22			
Vapaaehtoiset	työnohjausryhmien lkm	12			
Vapaaehtoiset	Työnohjausryhmien kokoontumiskerrat lkm	57			
Vapaaehtoiset	virkistyksen lkm	10			
Vapaaehtoiset	vapaaehtoisten osallistuminen koulutuksiin, työnohjaukseen ja virkistykseen (os.kerrat)	883			
Asukastoiminta, matalankynnyksen ohjaus ja neuvonta					
Asukastoiminta, apu ja tuki, matalankynnyksen ohjaus ja neuvonta	Asukaskohtaamisten lukumäärä	49 976	50 000	99,9	50 000
Asukastoiminta, apu ja tuki, matalankynnyksen ohjaus ja neuvonta	osallistuneiden lukumäärä	päivittyy vuoden lopussa	6000		9000
Vapaaehtoinen apu ja tuki	vastaanotettujen avun ja tuen pyyntöjen lkm	763	570	133,9	650
Vapaaehtoinen apu ja tuki	vastattujen avun ja tuen pyyntöjen lkm	683	570	119,81	650
Vapaaehtoinen apu ja tuki	toteutuneet pitempiaikaiset tukisuhteet	58	50	110	50
Ryhmätoiminta	toteutuneiden ryhmien lkm	10			10
Ryhmätoiminta	toteutuneet kokoontumiskerrat	136			
Ryhmätoiminta	osallistuneiden lukumäärä	1741			
Kohtaamispaikat	Kansalaistalon kohtaamispaikka	1			1
Kohtaamispaikat	toimintaan osallistuneiden lkm	päivittyy vuoden lopussa			
Kohtaamispaikat	Vpt:n vetämien kohtaamispaikkojen lkm	6			4
Kohtaamispaikat	osallistujamäärä	752			

Kohtaamispaikat	toimintaan osallistuneiden eri henkilöiden lkm	päivittyy vuoden lopussa			
Sykettä syksyyn tapahtuma	osallistujien lukumäärä	690	600	115	600
Muut avoimet tapahtumat	tapahtumien lkm	13			
Muut avoimet tapahtumat	osallistumisten lkm	670			
Ruokajakelut	Kauppojen lahjoittamien tuotteiden hakukerrat	15 401			
Ruokajakelut	Hyvän mielen yhteisölounaan hakukerrat	6 605			
Ruokajakelut	Muun ruoka-avun hakukerrat	4 122			
Työntekijöiden antama ohjaus ja neuvonta	asioineiden henkilöiden lukumäärä	907			
Työntekijöiden antama ohjaus ja neuvonta	ohjauskertojen lkm	2 017	500	403,4	700
Kaikukortit	jaettujen kaikukorttien lkm	167			
Vaikuttaminen	asukkaille tarjotut vaikuttamismahdollisuudet	11			
Vaikuttaminen	vaikuttamiseen osallistumisten lkm	1748			
Kulttuuriväärtit	kulttuurituokiot	209	280	74,6	280
Kulttuuriväärtit	kulttuurituokioiden osallistujamäärä	7035	7000	100,5	7000
Kulttuuriväärtit	kulttuurituokioiden kohteiden lkm	59			
Kulttuurikaverit	saattajakeikat vuodessa	56	100	56	100
Kulttuurikaverit	saattajakeikoille osallistuneet henkilöt	81	300	27	300
Järjestöjen toimintaedellytysten tuki					
Järjestötuki	järjestötoimijoiden kohtaamiset	1448			800
Järjestötuki	tuettujen järjestöjen lkm	270	100	270	230
Elämänkaariverkostot	eri toimijoiden lukumäärä	48	50	96	50
Elämänkaariverkostot	järjestöjen lukumäärä	31	40	77,5	40

Elämänkaariverkostot	eri henkilöiden lkm	73			
Kansalaistalon tilat	toteutuneiden varausten lkm	1 252	1600	78,1	1600
Kansalaistalon tilat	tiloja käyttäneiden järjestöjen lkm	92	80	115	80
Kansalaistalon tilat	tilojen käyttäjien lkm	33 075	40 000	82,7	40 000
Kansalaistalon tilat	tilojen käyttöaste	92,5 %			90,0 %
Kansalaistalon tilat	järjestökaappien käyttöaste	100 %	100 %	100	100 %
Vaikuttaminen	järjestöjen vaikuttamispaikkojen lkm	11	10	110	10
Vaikuttaminen	osallistuneiden järjestöjen lkm	29			30
yhteistyö	jalkautuvan toiminnan lkm	40			
yhteistyö	jalkautuvan toiminnan osallistujat (tilastoidut)	305			
yhteistyö	monitoimijaisten tapahtumien lkm	15			
yhteistyö	monitoimijaisten tapahtumien osallistujat	3680			
yhteistyö	jalkautuva toiminta ja monitoimijaiset tapahtumat lkm.	55			20
yhteistyö	jalkautuva toiminta ja monitoimijaiset tapahtumat osallistujat	3985			
yhteistyö	järjestöjen lkm, joihin välitetty vapaaehtoisia	18			15

Vuodelle 2027 asetetaan osin vastaavat toimintatavoitteet, osaa tavoitteista korotetaan ja pientä osaa lasketaan. Tavoitteet on asetettu vähintään nykyisillä resursseilla toimivalle kokonaisuudelle, jota tulee todennäköisesti haastamaan STEA:n avustuspäätös vuodelle 2027. STEAn avustuksia tullaan yleisesti leikkaamaan merkittävästi vuodelle 2027. Vaikka leikkauksia pyritään kohdentamaan mahdollisimman vähän kohtaavaan toimintaan, Neuvokkaan avustustason voidaan odottaa myös leikkautuvan erityisesti järjestöjen toimintaedellytysten tuen ja vapaaehtoistoiminnan ammatillisen koordinaation osalta. Rovaniemen kaupungin kumppanuusavustus on Neuvokkaan paikallisrahoitusta, jonka vuoksi STEAn päätöksillä on vaikutuksia osaan toiminnasta. Vuonna 2026 toimintakuluja on pyritty tarkastelemaan kriittisesti ja hakemaan säästökohteita mahdollisen leikkauksen vuoksi.

Talousluvut 1.1.-30.9.2026

Kumppanuusavustuksen talous on toteutunut suunnitelman mukaisesti tammi-syyskuun aikana, ja talouden odotetaan toteutuvan suunnitellusti myös loppu vuoden osalta. Avustus tulee käytettyä 100 %. Avustus on kohdentunut kumppanuussopimuksessa sovittujen toimintojen kuluihin. Henkilöstö kuluissa on kahden 100 % työntekijän kulut (asukastoiminnan vastaava ja järjestöneuvoja). Kansalaistalon tiloista on vuokrattu pieni tila pankkiautomaattia varten (kyseisessä tilassa on aikaisemminkin ollut automaatti).

MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry Rovaniemen kaupungin kumppanuusavustus 2026

TUOTOT	TALOUSARIO 2026	TOTEUMA 1-9/2026
Rovaniemen kaupunki	176 500,00	176 500,00
Vuokratuotot	1 400,00	800,00
TUOTOT YHTEENSÄ	**177 900,00**	**177 300,00**

KULUT	TALOUSARIO 2026	TOTEUMA 1-9/2026	
Palkkakulut			
Palkat	83 920,00	62 794,44	
Sykettä Syksyyn esiintyjän palkkio		604,90	
Palkat, jyvitetty yleiskulu	5 325,00	4 480,00	
Tyel-maksu	16 790,00	11 087,16	
Sotu-maksu	1 680,00	1 201,17	
Tapaturmavakuutus	500,00	660,33	
Työttömyysvakuutus	340,00	194,96	
Ryhmähenkivakuutus	170,00	31,44	
Sosiaalikulut, jyvitetty yleiskulu	1 983,00	1 650,00	
Muut henkilöstökulut			
Työterveyshuolto	1 000,00	210,33	
Henkilökunnan koulutus	300,00		
Muut henkilöstökulut	600,00	48,32	
Henkilöstön työnohjaus	600,00	214,29	
Toimitilakulut			
Vuokrat	39 000,00	28 579,83	
Siivous	200,00	191,30	
Muut toimitilakulut		1 044,50	
Matka- ja majoituskulut			
Majoitus- ja ruokailukulut	100,00		
Ulkopuoliset palvelut			
Kirjanpito	1 000,00	135,12	
Ulkopuoliset palvelut (AUP, vartiointi, kiinteistöhuolto)	900,00	702,55	
Toimistokulut			
Puhelinkulut	700,00	530,25	
ATK ja tietoliikennekulut	100,00	86,60	
Kaluston pienhankinnat	500,00	587,40	
Kaluston korjaus	100,00	42,40	
Muut toimintakulut			
Järjestöverkoston kulut	2 800,00	741,42	
Kirjallisuus- ja lehdet		490,80	
Ilmoituskulut, tiedotus		234,83	
Tapahtumien kulut	2 000,00	1 462,48	
Sykettä Syksyyn kulut	12 000,00	8 743,03	
Kokouskulut		90,00	
Vapaaehtoistoiminnan kulut			
Vapaaehtoisten matkakulut	2 592,00	757,63	
Muut vapaaehtoistoiminnan kulut		301,65	
Neuvokkaan toimintakulut yhteensä	**175 200,00**	**127 899,13**	
Muut kulut, jyvitetty yleiskulu	2 700,00	2 250,00	TOTEUMA%
YHTEENSÄ	**177 900,00**	**130 149,13**	**73,16 %**
SIIRTYVÄ AVUSTUS	**-**	**47 150,87**	

Sopimuksen raportointiin vaadittavat seuraavat liitteet on lähetetty sähköpostitse Saija Kestilälle 30.10.2026:

- Vuoden 2025 tilinpäätös
- Vuoden 2025 vuosikertomus
- Vuoden 2025 tilintarkastuskertomus

Kumppanuussopimuksessa sovittujen suoritteiden raportointi 1.1.-30.9.2026 ja vuodelta 2025

Toiminnan toteuma ajalta 1.1.2026-30.9.2026 osoittaa, että iso osa sovituista määrällisistä tavoitteista vuodelle 2026 on saavutettu syyskuun loppuun mennessä. Melkein kaikki tavoitteet tullaan saavuttamaan vuoden loppuun mennessä. Kulttuuriväärteihin kuuluvien kulttuurikavereiden määrällisiä tavoitteita ei saavuteta, mutta toteuma tulee olemaan positiivisempi vuoteen 2025 verrattuna. Neuvokkaan tilastointirakenteesta johtuen toiminnan toteutumista ei pysytytä raportoimaan lokakuun loppuun (raportointijaksot 3 kuukauden välein).

Kumppanuussopimus ja sopimuksen kokonaisarvo	**Toiminta ja tavoitteet**	**Mittari**	**Sopimuksessa sovitut tavoitetasot**	**Toteuma 1.1.2026-30.9.2026**	**Toteuma 2025**
MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry/Rovaniemen Neuvokas	Kulttuuriväärtien	ohjelmatuokiot	250	209	385
176 500 €	Kulttuuriväärtien	ohjelmatuokioiden kävijämäärä	5000	7035	11 291
	Kulttuuriväärtien	saattajakeikat vuodessa	100	56	52
	Kulttuuriväärtien	kulttuurituokioiden kohteiden lkm	ei sovittua määrää	59	82
	Kulttuuriväärtien	saattajakeikoille osallistuvat henkilöt vuodessa	300	81	95
	Auttaminen ja tukitoiminta	Asukaskohtaamisten lukumäärä	50 000	49 976	69 727
	Osallistujat	Toimintaan osallistujien lkm	6000	Päivittyy vuoden lopussa	10 064

Tukipyynnöt	Vastatut tukipyynnöt	570	683	537
Pitkäaikaiset tukisuhteet	Tukisuhteiden lkm	50	55	60
Vapaaehtoiset	Auttamistyötuntien lukumäärä	11 000	9 550	13 444
vapaaehtoiset	toimineiden vapaaehtoisten lukumäärä	215	228	246
Vapaaehtoiset	Työntekijöiden antaman tuen lukumäärä	4000	2861	7216
Vapaaehtoiset	uusien vapaaehtoisten lukumäärä	35	25	43
Järjestöpiste JOIKU	ohjauskertojen lukumäärä	500	2017	3267
Sykettä syksyyn tapahtuma	osallistujien lukumäärä	600	690	690
Elämänkaariverkostot	toimijoiden lukumäärä	40	48	46
Kansalaistalon tilat	toimineiden järjestöjen lukumäärä	85	92	88
Kansalaistalon tilat	Toteutuneiden varausten lkm	1600	1252	1814
Kansalaistalon tilat	Kävijöiden lkm	40 000	33 075	46 782
Kansalaistalon tilat	Järjestökaappien lkm	32	32	32
Järjestöt	Tuettujen järjestöjen lkm	100	270	244
Järjestöt	Vaikuttamisen paikkojen lkm	10	11	34
Järjestöverkosto	Jäsenten määrä	130	147	148

Tilinpäätös 2025 - MIELI Rovaniemen Seudun Mielenterveys ry

Signers:

Name	*Method*	*Date*
Pirjo Aulikki Kumpula	Mobiilivarmenne	2026-04-10 10:15:26
Riitu Unni Maria Pirkkalainen	Mobiilivarmenne	2026-04-14 09:29:32
KAISA KOSTAMO-PÄÄKKÖ	FTN (Säästöpankki)	2026-04-10 14:14:36
Juha Petteri Väärälä	FTN (OP)	2026-04-20 12:41:16
Timo Eskelinen	FTN (OP)	2026-04-10 14:57:52
MARIKA HANNELE AHOLA	FTN (OP)	2026-04-10 10:57:48
Tuulikki Marjaana Louet-Lehtoniemi	Mobiilivarmenne	2026-04-10 14:42:30
JONNA SUSANNA LEPPIAHO	FTN (Nordea)	2026-04-10 11:40:33
Liisa Marjatta Hokkanen	FTN (OP)	2026-04-10 12:51:03

This document package contains:

- Front page (this page)
- The original document(s)
- The electronic signatures. These are not visible in the document, but are electronically integrated.



This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

THE SIGNED DOCUMENT FOLLOWS ON THE NEXT PAGE >

MIELI Rovaniemen Seudun Mielenterveys ry

Tilinpäätös

1.1.2025 - 31.12.2025

Tämä tilinpäätös on säilytettävä 31.12.2035 asti

Osoite Rovakatu 23
96200 ROVANIEMI

Y-tunnus 1049101-8
Kotikunta: ROVANIEMI

Sisällysluettelo

Sisällysluettelo	1
Tase	2
Tuloslaskelma	3
Liitetiedot	4
Allekirjoitukset	5
Tilinpäätösmerkintä	6
Luettelo kirjanpidoista ja aineistoista	7
Tositteiden lajit ja säilyttämistavat	7

Tilinpäätöksen on toteuttanut

Kirjanpitäjä Teija Tiitinen
Lohjan tili- ja veropalvelu Ky 0872406-2
Kartanonkuja 1
08200 Lohja

Tase	31.12.2025	31.12.2024
VASTAAVAA		
VAIHTUVAT VASTAAVAT		
Vaihto-omaisuus		
Aineet ja tarvikkeet	0,00	560,16
Vaihto-omaisuus yhteensä	**0,00**	**560,16**
Saamiset		
Lyhytaikaiset		
Myyntisaamiset	3 004,50	2 194,61
Siirtosaamiset	10 142,89	6 145,90
Saamiset, lyhytaikaiset yhteensä	**13 147,39**	**8 340,51**
Saamiset yhteensä	**13 147,39**	**8 340,51**
Rahat ja pankkisaamiset	**295 341,01**	**257 716,99**
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ	**308 488,40**	**266 617,66**
VASTAAVAA YHTEENSÄ	**308 488,40**	**266 617,66**
VASTATTAVAA		
OMA PÄÄOMA		
Edellisten tilikausien ylijäämä (alijäämä)	**44 797,68**	**19 556,19**
Tilikauden ylijäämä (alijäämä)	**10 604,04**	**25 241,49**
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	**55 401,72**	**44 797,68**
VIERAS PÄÄOMA		
Lyhytaikainen		
Saadut ennakot	162 526,43	130 408,21
Ostovelat	15 573,99	18 076,48
Muut velat	11 799,87	12 549,72
Siirtovelat	63 186,39	60 785,57
Lyhytaikainen, yhteensä	**253 086,68**	**221 819,98**
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ	**253 086,68**	**221 819,98**
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	**308 488,40**	**266 617,66**

Tuloslaskelma	1.1.2025 - 31.12.2025	1.1.2024 - 31.12.2024
VARSINAINEN TOIMINTA		
Tuotot	**784 318,75**	**733 681,90**
Kulut		
Henkilöstökulut	-564 526,37	-519 780,68
Muut kulut	-218 058,66	-201 614,22
VARSINAINEN TOIMINTA YHTEENSÄ	**1 733,72**	**12 287,00**
TUOTTO- / KULUJÄÄMÄ	**1 733,72**	**12 287,00**
VARAINHANKINTA		
Tuotot	**13 140,79**	**16 311,38**
Kulut	**-4 304,18**	**-3 369,26**
TUOTTO- / KULUJÄÄMÄ	**10 570,33**	**25 229,12**
SIJOITUS- JA RAHOITUSTOIMINTA		
Tuotot		
Sijoitustoiminta	33,71	12,37
TUOTTO- / KULUJÄÄMÄ	**10 604,04**	**25 241,49**
TILIKAUDEN TULOS	**10 604,04**	**25 241,49**
TILIKAUDEN YLI-/ALIJÄÄMÄ	**10 604,04**	**25 241,49**

Liitetiedot

Tieto tilinpäätöksen laatimisessa käytetystä säännöstöstä (PMA 1:1.5 §)

Tilinpäätöksen laatimisessa on noudatettu pien- ja mikroyrityksen tilinpäätöksessä esitettävistä tiedoista annetun asetuksen (PMA) pienyrityssäännöstöä.

Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet (PMA 3:1 §)

Tilinpäätöstä laadittaessa on noudatettu pien- ja mikroyrityksen tilinpäätösasetuksen arvostamisen ja jaksottamisen olettamaperiaatteita ja -menetelmiä.

Tilikauden jälkeiset olennaiset tapahtumat (PMA 3:3 §)

Vuonna 2025 toiminnan volyymit ovat pysyneet edellisten vuoden tavoin korkealla. Trendi on jatkunut toimintavuoden 2026 alussa.

Neuvokkaan STEA:n AK 1 avustustasoon tehtiin vuodelle 2025 avustustasoon perustuva -2 %:n avustusleikkaus. Vuodelle 2026 haettiin avustuksen korotusta OLKA-toiminnan jatkamiseksi hankkeen jälkeen, mutta STEA säilytti avustuksen vuoden 2025 tasolla. Vuosille 2027 tai 2028 ei ole annettu alustavia avustusehdotuksia, koska vuodelle 2027 on suunniteltu laajoja leikkauksia sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuksiin.

Rovaniemen kaupungin hyvinvointilautakunta on myöntänyt kumppanuussopimukseen perustuvan avustuksen vuosille 2025 ja 2026, jossa on yhdistetty aikaisemmat lautakunnan kaksi avustusta ja vuonna 2024 päättynyt elinvoimalautakunnan puitesopimus.

Kaupungin sopimukseen on lisätty vuokra-avustus, jolla katetaan vuoden 2025 alusta kasvaneita vuokra- ja tilakuluvelvoitteita. Rovaniemen kaupunki on irtisanoutunut Rovakatu 23 tilojen välivuokrauksesta järjestöille. Järjestöt ovat tehneet vuokrasopimukset suoraan kiinteistönomistajan kanssa. Rovaniemen kaupungin vuokralla olleet tilat siirtyivät suurelta osin yhdistyksen vuokrasopimukseen toimintaedellytysten jatkumiseksi.

THL myönsi yhdistykselle ruoka-aputoiminnan valtionavustusta vuosille 2025-2026, jolla mahdollistetaan työntekijäresurssi ruoka-aputoiminnan koordinointiin. Rovaniemen kaupungin avustuksiin sisältyi kesään 2025 asti palkkatukihenkilöiden sijoittamisen ruoka-aputoimintaan, mutta tämä päättyi kesällä 2025.

Lapin hyvinvointialue myönsi ensimmäisten kertaa yhdistykselle vuonna 2024 kumppanuussopimukseen perustuvan avustuksen. Vuodelle 2025 Lapin hyvinvointialue myönsi suuremman avustuksen, joka sisälsi järjestöyhteistyön kehittämisen lisäksi hyvinvointilähetetoiminnan. Vuodelle 2026 on myönnetty kumppanuusavustus, jolla jatketaan hyvinvointilähetetoimintaa osan vuotta sekä kesällä 2026 päättyvän STEA hankkeen jälkeen OLKA-toimintaa vuoden loppuun.

Annetut vakuudet ja taseen ulkopuoliset sitoumukset ja järjestelyt sekä eläkevastuut (PMA 3:7 §)

Taseen ulkopuoliset vastuut

Yhdistyksellä on STEA-avustusten palautusvastuu 10 vuotta avustuksen maksamisvuodesta (Valtionavustuslaki 5 luku 20§-30§).

Taseen ulkopuolisiin vastuisiin sisältyy vuokravastuita 1 kpl yhteensä 44 909,10 euroa.

Henkilöstö (PMA 3:11 §)

Yhdistyksen palveluksessa oli tilikauden aikana keskimäärin 11 henkilöä. (edellisellä tilikaudella 11 henkilöä)

Tuet ja avustukset

Avustajat	Myönnetyt avustukset
Sosiaali- ja terveysministeriö	586 050,00
Rovaniemen kaupunki	188 840,00
Lapin hyvinvointialue	15 900,00
MIELI ry	2 350,00

Oman pääoman muutokset tilikaudella	31.12.2025	31.12.2024
Edellisten tilikausien ylijäämä/alijäämä tilikauden alussa	19 556,19	25 121,12
Tilikauden ylijäämän/alijäämän siirto	25 241,49	-3 748,93
Edellisten tilikausien ylijäämä/alijäämä tilikauden lopussa	44 797,68	19 556,19
Tilikauden ylijäämä/alijäämä	10 604,04	25 241,49
Oma pääoma yhteensä	55 401,72	44 797,68

Hallituksen ehdotus tilikauden ylijäämän/alijäämän käytöstä

Hallitus ehdottaa, että tilikauden ylijäämä siirretään edellisten tilikausien yli/alijäämä tilille.

Allekirjoitukset

Tilinpäätöksen sähköiset allekirjoitukset ja päiväykset ovat kansilehdellä sekä viimeisellä sivulla

Hallitus

Marika Ahola	Kaisa Kostamo-Pääkkö	Timo Eskelinen
Toiminnanjohtaja		
Pirjo Kumpula	Jonna Leppiaho	Riitu Pirkkalainen
Tuulikki Louet-Lehtoniemi	Liisa Hokkanen	

Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tarkastuksesta on tänään annettu tilintarkastuskertomus.

KPMG Oy AB

Juha Väärälä

KHT, JHT

Luettelo kirjanpidoista ja aineistoista

Tilinpäätös	Sähköisenä asiakirja-arkistossa
Tilinpäätöserittelyt	Sähköisenä asiakirja-arkistossa
Tilikartta ja saldoluettelo	Sähköisesti Fennoa-järjestelmässä
Päiväkirja	Sähköisesti Fennoa-järjestelmässä
Pääkirja	Sähköisesti Fennoa-järjestelmässä

Tositteiden lajit ja säilyttämistavat

ACC - Jaksotus	Sähköisesti Fennoa-järjestelmässä
BA1 - Pankkitili 1	Sähköisesti Fennoa-järjestelmässä
BA2 - Pankkitili 2	Sähköisesti Fennoa-järjestelmässä
CA - Kassa	Sähköisesti Fennoa-järjestelmässä
FS - Tilinpäätös	Sähköisesti Fennoa-järjestelmässä
GL - Muistio	Sähköisesti Fennoa-järjestelmässä
IN - Myyntilasku	Sähköisesti Fennoa-järjestelmässä
PJ - Palkka	Sähköisesti Fennoa-järjestelmässä
PO - Vyörytys	Sähköisesti Fennoa-järjestelmässä
PU - Ostolasku	Sähköisesti Fennoa-järjestelmässä
RCPT - Ostokuitti	Sähköisesti Fennoa-järjestelmässä
TI - Matkalasku	Sähköisesti Fennoa-järjestelmässä

Tilinpäätös 2025 - MIELI Rovaniemen Seudun Mielenterveys ry

Name	Date
Pirjo Aulikki Kumpula	**2026-04-10**

Identification

Pirjo Aulikki Kumpula

Name	Date
Riitu Unni Maria Pirkkalainen	**2026-04-14**

Identification

Riitu Unni Maria Pirkkalainen

Name	Date
KAISA KOSTAMO-PÄÄKKÖ	**2026-04-10**

Identification

KAISA KOSTAMO-PÄÄKKÖ

Name	Date
Juha Petteri Väärälä	**2026-04-20**

Identification

Juha Petteri Väärälä

Name	Date
Timo Eskelinen	**2026-04-10**

Identification

Timo Eskelinen

Name	Date
MARIKA HANNELE AHOLA	**2026-04-10**

Identification

MARIKA HANNELE AHOLA

Name	Date
Tuulikki Marjaana Louet-Lehtoniemi	**2026-04-10**

Identification

Tuulikki Marjaana Louet-Lehtoniemi

Name	Date
JONNA SUSANNA LEPPIAHO	**2026-04-10**

Identification

Nordea JONNA SUSANNA LEPPIAHO

Name	Date
Liisa Marjatta Hokkanen	**2026-04-10**

Identification

Liisa Marjatta Hokkanen

Signicat

This document contains electronic signatures using EU-compliant PAdES - PDF Advanced Electronic Signatures (Regulation (EU) No 910/2014 (eIDAS))